



INFORME JUSTIFICATIU I D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PEL SERVEI DE MIGRACIÓ A L'APLICACIÓ MICROSOFT DYNAMICS 365 I DE SUPORT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

EXPEDIENT NÚM: 2/2026

Necessitat d'aquest informe:

Articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP").

Necessitat i idoneïtat del contracte, eficiència en la contractació i insuficiència de mitjans:

El contracte objecte d'aquesta licitació pública inclou prestacions que són pròpies d'un contracte de serveis, en la mesura en què té per finalitat la implantació, configuració i manteniment evolutiu de la solució tecnològica Microsoft Dynamics 365 Business Central, una actuació que resulta del tot necessària pel Lliure atesa la manca de mitjans materials i tècnics propis per dur a terme una transformació digital d'aquesta envergadura.

La idoneïtat d'aquest contracte rau en la voluntat de modernitzar la gestió administrativa i financera de l'entitat, migrant cap a un entorn de núvol que garanteixi l'eficiència operativa, la seguretat de les dades i la integració de processos, assegurant així una millor traçabilitat de la despesa i una optimització dels recursos públics i privats que gestiona el Lliure, objectius que només es poden assolir mitjançant l'especialització tècnica externa proposada en aquest plec.

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte, i la manera en què cal satisfer-les, consten en el PPT, on queden reflectits tots els factors de qualsevol ordre que cal tenir en compte. Pel que fa als serveis, si bé es requereix que l'adjudicatària porti els mitjans que requereix el PPT, el present es configura com un contracte de resultat en la mesura que, es preveu un control de qualitat en l'execució de les prestacions, del qual, en el cas que no s'assoleixin uns estàndards determinats, es poden derivar penalitzacions per a la contractista, en la forma prevista en els plecs.

CPV: 72261000-2

Divisió en lots:

D'acord amb allò establert a l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 ("LCSP"), no procedeix la divisió en lots.

La no divisió en lots d'aquest contracte es justifica pel fet que la implantació, actualització de llicències i suport del sistema Microsoft Dynamics 365 Business Central configuren una unitat funcional i tècnica indivisible, on la fragmentació de les tasques comprometria la coherència del disseny, l'estabilitat de l'arquitectura i la integritat del procés crític de migració de dades. Atesa l'alta interdependència entre els mòduls, és essencial disposar d'una única proveïdora que garanteixi la responsabilitat tècnica centralitzada i una execució uniforme del projecte per minimitzar riscos operatius, complint així amb els requisits d'eficàcia previstos a l'article 99.3 de la LCSP; així mateix, aquesta unitat no suposa cap restricció a la competència, ja que l'objecte del contracte és plenament accessible per a



un elevat nombre d'empreses del sector, incloses les petites i mitjanes empreses (PI-MES).

Termini de vigència:

Tres anys amb dues possibles pròrrogues anuals.

Valor estimat del contracte:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost total base de licitació (IVA exclòs)	142.320€
Possibles Modificacions	20%
TOTAL	177.984€

Pressupost base de licitació i determinació del preu del contracte:

Servei de Suport de Dynamics 365 Business Central	2026	2027	2028	2029	2030
Llicència bridge to the cloud (x26 usuàries)	7.920 €	7.920 €	7.920 €	7.920 €	7.920 €
Llicència de Power BI: 152,52€ per usuari anualment (x8 usuàries)	1.216,00 €	1.216,00 €	1.216,00 €	1.216,00 €	1.216,00 €
IRPF app	240 €	240	240	240	240
Infraestructura migració (4 mesos x200€)	800,00 €				
Voluntari i negociable					
Manteniment d'extensions	1.140,00 €	1.140,00 €	1.140,00 €	1.140,00 €	1.140,00 €
Suport d'infraestructura	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €
Suport funcional: Pack de resolució de (40-50 consultes)	7.000 €	7.000 €	7.000 €	7.000 €	7.000 €
Servei de migració a l'aplicació Microsoft Dynamics 365	2026	2027	2028	2029	2030
Projecte migració a Business Central Cloud	32.800,00 €				
Cost anual sense variables	55.342 €	21.743 €	21.744 €	21.745 €	21.746 €
TOTAL PARCIAL ANUAL					142.320 €
VALOR ANUAL PARCIAL	57.342 €	22.743 €	22.744 €	22.745 €	22.746 €
Possibles modificacions previstes					148.320 €
Bossa possibles desenvolupaments	2.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
VALOR ESTIMAT	20%				177.984 €
PRESSUPOST BASE increment del 7% per garantir la viabilitat econòmica de les ofertes i fomentar la concurrència	61.355,94 €	24.335 €	22.744 €	22.745 €	22.746 €
TOTAL PEC (IVA INCLÒS)					215.361 €

Aquest és el desglossament dels conceptes que conformen aquesta operació al detall, el preu global s'ha establert a partir del projecte tècnic amb un increment del 7%, per garantir la viabilitat econòmica de les ofertes i fomentar la concurrència

Aquest pressupost es configura com un import total i màxim al qual pot ascendir el contracte. Aquest import ha estat calculat de forma estimativa com a conseqüència dels estudis sobre el valor de mercat i detallant totes les partides possibles. No obstant anualment es revisarà els serveis necessaris previstos per la següent anualitat, pel que només es remuneraran els serveis efectivament prestats.



En aquest sentit, el Lliure no està obligat a exhaurir la totalitat de l'import màxim del contracte, sinó únicament el corresponent a aquells serveis que siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatària tingui dret a percebre indemnització o compensació. Quedaran excloses les ofertes que presentin un preu superior al pressupost base de licitació, IVA inclòs.

Procediment i tramitació de l'expedient:

Ordinària, mitjançant el procediment obert previst als articles 156 i ss. de la LCSP. Es considera que el procediment obert és idoni tenint en compte el valor estimat del contracte per tal de garantir la màxima transparència, publicitat i afavorir la concurrència de les licitadores, principis tots aquests que s'erigeixen com fonamentals i que escau promoure en l'àmbit de la contractació pública. Per altra banda, s'ha donat preponderància als criteris automàtics, aspecte que resulta possible en aquest contracte i que alhora és també legalment aconsellable de conformitat amb allò establert en l'article 146.2 de la LCSP, que promou la preponderància d'aquests tipus de criteris de valoració avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules, garantint així una major transparència i competència efectiva.

La present contractació rep la consideració de no harmonitzada d'acord amb la LCSP.

Classificació, solvència i adscripció de mitjans:

Solvència econòmica i financera: La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar pels següents mitjans:

Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals suficient i que li doni cobertura pels errors derivats de la seva activitat professional.

Atesa la naturalesa del servei (migració d'actius digitals), el risc d'incidències tècniques o pèrdua d'informació justifica que la garantia de solvència recaigui en la capacitat d'indemnització davant de tercers en lloc de basar-se exclusivament en el volum anual de negocis, facilitant així la concurrència d'empreses especialitzades de qualsevol dimensió.

Solvència tècnica-professional: La solvència tècnica-professional s'acreditarà a través dels següents mitjans:

Una relació de serveis realitzats d'igual o similar naturalesa a l'objecte del contracte, que inclogui un mínim de dos serveis en projectes relacionats amb la gestió i implantació de Microsoft Dynamics Nav/Dynamics 365 Business Central a empreses públiques on l'Import acumulat, durant els darrers tres anys sigui, com a mínim, de SETANTA MIL EUROS, 70.000 € (90.1 lletra a) de la LCSP.

Aquests serveis s'acreditaran com segueix: Mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Si el destinatari és un subjecte privat, es pot optar per acreditar-ho amb un certificat expedit per aquest subjecte privat, o bé mitjançant una declaració responsable de l'empresa que ha d'anar acompanyada dels documents de què disposi que acreditin la realització de la prestació.

Adscripció de mitjans: L'empresa adjudicatària haurà de destinar, com a mínim, a l'execució del contracte els mitjans personals següents:



- Direcció del projecte: persona amb més de TRES (3) anys d'experiència en projectes relacionats amb la gestió i implantació de Microsoft Dynamics Nav/Dynamics 365 Business Central i/o altres ERP.
- Consultoria Funcional Business Central: persona amb amb experiència acreditada en almenys SET (7) projectes de migració de Navision a BC Cloud en entorns de finances i operacions. Es valorarà possessió de certificacions oficials de Microsoft.
- Consultoria Tècnica (Desenvolupament AL): persona amb especialista en el model d'extensions i integracions API. Es valorarà possessió de certificacions oficials de Microsoft amb experiència acreditada en almenys CINCO (5) projectes de migració de Navision a BC Cloud.
- Especialista en Migració de Dades: Perfil tècnic amb coneixements en eines de migració (Cloud Migration Tool, RapidStart, etc.).

Compromís de disponibilitat: L'empresa adjudicatària garantirà la permanència de l'equip proposat. Qualsevol substitució haurà de ser autoritzada prèviament per l'Administració i el nou perfil haurà de tenir una qualificació igual o superior a l'original.

En relació a aquest criteri, el Lliure vol garantir que la participant compti amb els recursos humans mínim necessaris per executar el contracte que es licita amb garanties.

Criteris de valoració

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA: FINS A 51 PUNTS

OFERTA ECONÒMICA: FINS A 30 PUNTS

Es valorarà el preu unitari ofert per a l'execució dels diferents aspectes del projecte de migració. La puntuació s'atorgarà de forma inversament proporcional a la baixa realitzada, d'acord amb el següent desglossament:

SERVEI DE SUPORT DE DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Llicència bridge to the cloud	14,85%
Llicència de Power BI	2,28%
IRPF app	0,45%
Infraestructura migració	1,50%
Voluntari i a preu negociable segons necessitats	
Manteniment d'extensions	2,14%
Suport d'infraestructura	4,13%
Suport funcional: Pack de resolució de consultes	13,13%
SERVEI DE MIGRACIÓ A L'APLICACIÓ MICROSOFT DYNAMICS 365	PREU TOTAL
Projecte migració a Business Central Cloud	61,52%



NOTA IMPORTANT: Tot i que és objecte de valoració el preu global del projecte, les licitadores hauran de presentar un desglossament detallat del projecte de migració amb el preu de tots els conceptes, fases i desenvolupaments que comporta la seva proposta (ex: Formació, Execució de la migració, Desenvolupaments tècnics, Suport, etc.).

SERVEI DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 10 PUNTS

Es valora la reducció del temps màxim de resposta davant d'una avaria, es puntuaran aquelles ofertes que ofereixin un temps de resposta menor davant d'una avaria crítica als temps màxims establerts en la clàusula 11 del PPT.

MILLORA DEL CALENDARI: FINS A 11 PUNTS

S'atorgarà major puntuació a la licitadora que ofereixi una major reducció del termini d'execució respecte al termini màxim de 20 setmanes previst.

El calendari proposat serà d'obligatori compliment, aplicant les penalitats previstes en la clàusula 24 del PCAP en cas d'incompliment.

En tots tres casos s'aplicarà el següent càlcul:

$P = \frac{(P_{max} - Ov)}{(P_{max} - Mo)} \times Pc$	P: Puntuació obtinguda per l'empresa que s'avalua. P_{max}: Preu Base Ov: El preu de l'oferta que s'està puntuant. Mo: Millor Oferta Pc: punts criteri
---	--

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula de valoració tindrà caràcter incremental, de manera que el nivell de referència fixat - com a pressupost base de licitació o termini màxim - es configura com el llindar de puntuació zero. En conseqüència, únicament seran objecte de valoració positiva aquelles proposicions que representin una millora efectiva o un guany d'eficiència respecte als paràmetres màxims de licitació establerts en el plec.

S'entén que si la licitadora no indica cap reducció o indica "0", el termini d'execució serà el màxim previst al PPT i obtindrà 0 punts en aquest criteri.

VALORACIÓ QUALITATIVA DE L'OFERTA: CRITERIS I ASPECTES TÈCNICS SUBJECTES D'UNA VALORACIÓ SUBJECTIVA: FINS A 49 PUNTS

PLA METODOLÒGIC DE MIGRACIÓ: FINS A 35 PUNTS

Les empreses hauran de desenvolupar una proposta de pla de treball on almenys s'inclogui:

- Pel que fa a la descripció de la METODOLOGIA I GOVERNANÇA del projecte (FINS A 15 PUNTS) almenys cal aportar:
 - Pla de Gestió: Descripció de la metodologia (Àgil/Cascada) i fluxos de comunicació.
 - Cronograma: Diagrama de Gantt detallat amb fites crítiques (milestones) i camí crític.
 - Matriu de Responsabilitats (RACI): Definició clara de rols tant de l'empresa com



del client.

- Equip de Treball: CVs dels perfils clau (Director de Projecte, Consultors Senior, Tècnics ETL) amb experiència certificada.
- Exemples i Evidències: Mostres d'informes de seguiment i plantilles de control de riscos utilitzades en projectes similars.

S'avaluarà la capacitat organitzativa de la licitadora per garantir el compliment de terminis i qualitat, així com l'experiència contrastada de l'equip proposat.

- Contingut mínim de l'ESTRATÈGIA DE MIGRACIÓ (FINS A 10 PUNTS): Full de ruta, Pla d'execució minutat, salts de versió, iteracions, cutover i rollback.

S'avaluarà el grau de detall tècnic de la transició, la coherència del minutat de les fases crítiques, la minimització del temps d'aturada del servei (downtime) i la robustesa de l'estratègia per afrontar salts de versió complexos.

- PROVES D'INTEGRITAT (FINS A 10 PUNTS): Definició dels testos de validació post-migració (comprovació de sumes de verificació, mapeig de camps i validació de volums de dades).

S'avaluarà la rigurositat del pla de proves, l'exhaustivitat de les metodologies de mostreig i validació, i les eines d'auditoria per assegurar que el 100% de la informació ha estat migrada correctament.

PROPOSTA DE RESPOSTA DAVANT D'INCIDÈNCIES: FINS A 14 PUNTS

- Les empreses hauran de desenvolupar un PLA DE CONTINGÈNCIA I ROLLBACK (FINS A 7 PUNTS): almenys amb la descripció del procediment de retorn a l'estat anterior en cas de fallada crítica durant la migració, garantint la continuïtat del servei.
- També caldrà explicar l'ESTRATÈGIA DE REVERSIBILITAT, definició de la propietat del codi i gestió de la transferència de llicències i coneixement al client (FINS A 7 PUNTS).

S'avaluarà la capacitat de resposta davant de situacions crítiques, la claredat en la determinació del punt de no retorn (Go/No-Go) i les garanties d'independència tecnològica que assegurin la propietat de les dades i del codi per part del Lliure.

INFORMACIÓ IMPORTANT: Les ofertes que no acumulin un mínim de 35 punts dels 49 possibles en els criteris valorats mitjançant judici de valor quedaran desestimades.

Condicions especials d'execució:

Conforme a l'article 202 LCSP l'execució dels treballs objecte del present procediment està subjecte a les següents condicions especials d'execució contractual.



S'estableixen com a condicions especials d'execució contractual:

- El pagament puntual dels salaris i les quotes a la Seguretat Social de les persones treballadores de l'empresa adjudicatària.
- Dedicació i adscripció dels mitjans personals i materials que s'han inclòs en la oferta per a l'execució del contracte.
- Utilització d'un llenguatge inclusiu sense discriminacions per raó de sexe ni de cap altre tipus.
- Preservar, garantir i mantenir la ciberseguretat del programari i evitar i repel·lir aquells atacs cibernètics que tinguin per objecte difondre continguts no desitjats pel Lliure.

L'incompliment de les condicions enunciades en aquest apartat comportarà l'aplicació de les penalitats establertes en la clàusula 24 del present Plec.

Totes les condicions especials d'execució que formin part del contracte seran exigides igualment a totes les subcontractistes que participin de l'execució del mateix.

Garanties:

L'adjudicatària haurà de constituir la garantia definitiva, per import del 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, abans de la formalització del contracte, podent-se presentar en les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.

Responsable del contracte:

La unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte serà la responsable del departament de Comptabilitat i RRHH del Lliure.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte el servei de migració a l'aplicació Microsoft Dynamics 365 i de suport Dynamics 365 Business Central i la prestació dels serveis associats per al Lliure per un valor estimat de CENT SETANTA-SET MIL NOU-CENTS VUITANTA-QUATRE EUROS (177.984€), IVA exclòs.

Xavier Ruiz García
Director de Comptabilitat i RRHH