



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSERV**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS
D'ACTUALITZACIÓ DE LES LLICÈNCIES PID-VIA OBERTA I PTS-SUBVENCIONS DEL
PROGRAMARI DELS SISTEMES TECNOLÒGICS DE L'AJUNTAMENT DE VILADECANS, (**
4/2026/CSERV

1. ANTECEDENTS

L'Ajuntament de Viladecans, com a entitat pública, gestiona una gran varietat de serveis que depenen d'aplicacions informàtiques especialitzades. Aquest programari és essencial per a les operacions diàries de l'Ajuntament.

En concret, l'Ajuntament utilitza les solucions tecnològiques **PID-Via Oberta** (per a la interoperabilitat administrativa) i **PTS-Subvencions** (per a la gestió integral del cicle de subvencions). Aquestes aplicacions van ser adquirides mitjançant el procediment obert simplificat adjudicat per Decret d'Alcaldia de data 23 de setembre de 2022 a l'empresa **T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU** (Exp. 15/2022/CSUBM).

Atesa la naturalesa evolutiva de les tecnologies de la informació, és imperatiu procedir a l'actualització periòdica d'aquestes eines. Les llicències i el suport tècnic contractats finalitzen la seva vigència, sent imprescindible la seva renovació per evitar la interrupció de serveis.

Per tant, per poder garantir la continuïtat dels serveis que depenen de programari especialitzat és necessari contractar l'actualització de les llicències d'ús.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de **l'actualització integral de les llicències d'ús** de les aplicacions informàtiques **Via oberta i PTS-Subvencions** de titularitat de T-SYSTEMS ITC IBERIA, SAU, actualment implantades a l'Ajuntament de Viladecans, per tal de garantir-ne la continuïtat operativa, l'actualització tecnològica i el suport tècnic necessari.

L'objecte es divideix en els següents lots:

- **LOT 1: Actualització de l'aplicació PID-Via Oberta.** Comprèn el suport tècnic i l'adaptació constant de l'eina als requeriments d'interoperabilitat del Consorci AOC garantint la interoperabilitat entre les administracions.
- **LOT 2: Actualització de l'aplicació PTS-Subvencions.** Comprèn el suport tècnic i l'adaptació constant de l'eina destinat a la gestió, tramitació i justificació dels expedients de subvencions, incloent-hi la seva plena integració amb el gestor documental i el sistema de comptabilitat municipal.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL I
GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 4/2026/CSERV**

3. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE CADA LOT

3.1. LOT 1. Actualització de l'aplicació PID-Via Oberta

El servei de l'actualització de l'aplicació inclou:

- 1- Accés al programa per tots els usuaris de la corporació (sense límit) que ho necessitin validant els temes d'accés per seguretat segons apliqui.
- 2- Atenció d'incidència en cas de mal funcionament de producte de 9:00h a 20:00h en horari laboral i resolució de la incidència en 8h laborals si es per un incompliment del proveïdor.
- 3- Correcció de qualsevol mal funcionament del producte.
- 4- Connexió via remota per aconseguir millor temps de resposta a una incidència.

3.2. LOT 2. Actualització de l'aplicació PTS-Subvencions

El servei d'actualització inclou:

- 1- Accés al programa per tots els usuaris de la corporació (sense límit) que ho necessitin validant els temes d'accés per seguretat segons apliqui.
- 2- Atenció d'incidència en cas de mal funcionament de producte de 9:00h a 20:00h en horari laboral i resolució de la incidència en 8h laborals si es per un incompliment del proveïdor.
- 3- Correcció de qualsevol mal funcionament del producte.
- 4- Connexió via remota per aconseguir millor temps de resposta a una incidència.

Viladecans, en la data de signatura electrònica