



INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA

1) FITXA DEL CONTRACTE

Fitxa del contracte
<u>1.-) DADES DE CONTRACTE</u> a) Nom del contracte/objecte: Servei de suport tècnic per la gestió i control dels Espais d'Instal·lació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat b) Referència expedient PACC2021000094 c) Responsable tècnic del contracte Cap del Departament de Sistemes d'Informació d) Tipus del contracte administratiu Serveis ☒ Obres ☐ concessió obres ☐ Subministraments ☐ especial ☐ mixt ☐ concessió serveis ☐ e) Codi CPV i CPA 72315000-6 Serveis de gestió de xarxes de dades i serveis de suport f) Està sotmès a regulació harmonitzada? SI ☒ NO ☐ g) Està relacionat a algun expedient? Hi ha el següent contracte finalitzat que conté una part de les prestacions demanades: G4882024000127 h) És susceptible de recurs especial en matèria de contractació? SI ☒ NO ☐ i) Es tracta d'un expedient amb CPV recollit a l'Annex IV del LCSP? SI ☐ NO ☒ j) Es tracta d'un expedient amb prestacions de caràcter intel·lectual? SI ☐ NO ☒ k) Tramitació ordinària / urgent / d'emergència Ordinària

Codi Segur de Verificació:
437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461
Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54
Pàgina 2 de 24

SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



2) CONSULTES PRÈVIES AL MERCAT (ART. 115 DE LCSP)

No s'han fet.

3) OBJECTE DEL CONTRACTE QUE ES PROPOSA I JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte que es proposa efectuar consisteix en la prestació del servei de suport tècnic per la gestió i control dels Espais d'Instal·lació de l'Ajuntament, on s'inclouen les següents activitats aplicades als Espais d'Instal·lació:

- Assistència tècnica
- Control i supervisió de canvis
- Manteniment preventiu
- Documentació

a) **Justificació de la NECESSITAT I IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA de la contractació (art. 28 de LCSP)**

Atès que el Pla anual de contractació de 2025 recull el contracte de la present licitació.

Atès que els Espais d'Instal·lació són components físics de la infraestructura de xarxa que requereixen d'una gestió i control específics per garantir el correcte funcionament de les comunicacions.

Atès que, per atendre les activitats derivades d'aquesta gestió i control amb les garanties de qualitat suficients, es considera necessari portar a terme la present contractació.

b) Atès que l'Ajuntament té **competència per efectuar l'objecte d'aquest contracte** que es proposa, donat que suporta serveis bàsics i transversals a les competències municipals establertes a la normativa de règim local, segons els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985 Reguladora de les Bases del Règim Local.

c) Atès que l'Ajuntament **no disposa de mitjans propis** per poder assumir les prestacions del present contracte, per la manca de recursos interns disponibles.

4) DIVISIÓ EN LOTS (ART 99 de LCSP)

Hi ha divisió en lots? SI ☐ NO ☒

L'objecte del contracte consisteix en prestar serveis de suport tècnic per la gestió i control dels espais d'instal·lació. L'eventual divisió en varis lots diferents on es

Codi Segur de Verificació:
437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461
Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54
Pàgina 3 de 24

SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



reparteixin els espais d'instal·lació o els diferents tipus d'activitats a portar a terme comportaria les següents situacions desfavorables:

- Pèrdua d'eficiència en l'execució de les activitats
Tots els espais d'instal·lació han de rebre el mateix tractament, amb una execució d'activitats de manera unificada. En el cas de concórrer varis proveïdors, aquesta condició no es donaria, de manera que hi ha una pèrdua d'eficiència destacable.
- Sobrecàrrega de gestió i control pels tècnics de l'Ajuntament
El fet de tenir varis proveïdors genera una major dedicació dels tècnics de l'Ajuntament per portar a terme les tasques de seguiment de les prestacions, provocant una multiplicitat d'interaccions repetides amb els diferents proveïdors, en forma de reunions i comunicacions per correu o telefòniques, la qual cosa no passa si el proveïdor és el mateix.
- Heterogeneïtat d'estils en les prestacions
Un factor que incideix positivament en la qualitat dels resultats de la present contractació és la homogeneïtat de criteris, decisions, orientacions tècniques i estils de treball. La manca d'homogeneïtat en aquests aspectes, inherent al fet de disposar de varis proveïdors, redueix la qualitat dels resultats i dificulta el seguiment de les prestacions.

Per tant, és convenient que el suport requerit sigui integral per tots els espais d'instal·lació i per totes les activitats a portar a terme, i és imprescindible la seva gestió amb una visió única i transversal que aporti coherència i solidesa als processos TIC, a la vegada que s'assoleix la màxima eficiència.

Com a conseqüència, per la naturalesa de les prestacions, no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent sense ocasionar un impacte negatiu desproporcionat per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució de les prestacions de la present contractació.

Per aquests motius, es conclou que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la qualitat en l'execució dels treballs i l'eficiència i proporcionalitat en l'assignació dels recursos públics.

5) DURADA DEL CONTRACTE I/O PRÒRROGA (ART. 29 LCSP)

- a) Durada del contracte (anys/mesos): 3 anys
- b) Es preveu Pròrroga SI ☒ NO ☐
Durada de la pròrroga (anys/mesos): 1 any
- c) És d'interès per a l'Ajuntament la prestació successiva (29.4 LCSP)
SI ☒ NO ☐



Atès que és interès d'aquest Ajuntament la prestació successiva del servei, s'haurà de preveure l'establert a l'art. 29.4 de LCSP, que preveu que quan al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització de contracte originari.

6) **ASPECTES ECONÒMICS DEL CONTRACTE**

a) **Pressupost base de licitació**

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, per la durada del contracte és el següent:

Pressupost net 189.000,00 €
Import de l'IVA (21%)..... 39.690,00 €

Pressupost total..... 228.690,00 € (IVA inclòs)

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a referència els preus de mercat de serveis similars als demanats, i tenint en compte els costos directes i indirectes.

L'estimació de costos directes i indirectes, segons determina l'article 100.2 de la LCSP, s'ha obtingut a partir de la base de dades publicada pel Banco de España, sobre ratis sectorials de les societats no financeres per l'any 2023, prenent com a referència en els càlculs el sector d'activitat CNAE J62, "*Programación, consultoria y otras actividades relacionadas con la informática*" i els valors dels quartils Q2 dels ratis rellevants, resultant el següent desglossament del pressupost base de licitació:

Costos directes	Costos indirectes	Benefici industrial	TOTAL
83,83%	7,96%	8,21%	100%
158.438,70 €	15.044,40 €	15.516,90 €	189.000,00 €

El preu s'ajusta al preu general del mercat en el moment de fixar el pressupost de licitació.

Els costos directes inclouen 156.360,39 € de costos salarials dels serveis i 2.078,31 € de costos de material, productes i despeses directes associades a l'execució del contracte.



Els costos salarials dels serveis constitueixen una part important dels costos directes, i s'han estimat a partir del XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública” (Resolució de 4 de abril de 2025, de la Dirección General de Trabajo), atenent els perfils professionals requerits i la seva dedicació al contracte, resultant el següent quadre resum de costos de personal:

Costos de personal							
Perfils	Dedicació hores	Salari Base	Especialització tecnològica		Salari anual mitjà	Cost personal contracte	Cost personal contracte amb Seguretat Social 30%
		+					
		Plus Conveni					
		+ Triennis					
Area 3: Desarrollo de software, Programación y Explotación de Sistemas	5.100,00H	29.075,88 €	46,00%	13.374,90 €	42.450,79 €	120.277,23 €	156.360,39 €
							156.360,39 €

S'han tingut en compte les taules salarials de l'ANNEX I del conveni citat i els següents factors de càlcul:

Jornada laboral anual	1.800 hores
Antiguitat	1 trienni
Increment per trienni	5%
Salari de partida	Els corresponents a 2025
Increment anual	3%
Àrea, Grup i Nivell	Àrea 3: Desenvolupament de programari, programació i explotació de sistemes Grup C, Nivell II

La jornada laboral de referència del conveni és de 1.800 hores, però el Plec Tècnic (PPT) estableix una dedicació mínima exigida per a aquest servei de 1.700 hores anuals. Per tant, el càlcul és: 1.700 hores x 3 anys = 5.100 hores totals. El cost econòmic s'ha calculat de manera proporcional a aquesta dedicació real exigida, i no sobre la jornada completa teòrica.

El conveni contempla perfils professionals i salaris de referència que constitueixen un límit de mínims que obligatòriament s'han de respectar.

No obstant, hi ha una divergència respecte la situació real del mercat, en part motivada per l'experiència professional exigida per aquest contracte i l'especialització tecnològica. Actualment es dona una situació expansiva del mercat de les TIC en general, i una especial tensió en el mercat laboral, en el qual la demanda de personal qualificat és superior a l'oferta, generant-se increments en els salaris per sobre dels índexs de referència.

Per atendre aquesta circumstància i alinear l'estimació de costos de personal amb la situació real del mercat, i segons l'experiència en anteriors contractacions, les licitacions observades en altres administracions públiques i el coneixement propi del



sector, s'han estimat els percentatges d'especialització tecnològica indicats al quadre resum anterior, considerant-se adients per una prestació de serveis de la qualitat requerida per garantir l'assoliment dels objectius de la present contractació.

Justificació: La "tensió de mercat" es quantifica mitjançant l'aplicació del **Plus d'Especialització Tecnològica del 46%** detallat al quadre de costos de personal. Aquest increment es justifica perquè les taules del conveni estableixen només uns mínims legals que actualment són insuficients per **contractar perfils qualificats, especialment a l'àrea metropolitana de Barcelona**, on l'alta demanda del sector TIC eleva els salaris reals molt per sobre del conveni. L'augment no és dinàmic, sinó un ajust fix necessari per alinear el pressupost amb aquests preus de mercat i evitar el risc que la licitació quedi deserta.

Pel que fa a la necessària desagregació de gènere dels costos salarials (art 100.2 LCSP), es constata que no hi ha diferenciació retributiva per raó de gènere en l'esmentat conveni col·lectiu, i a més tampoc és possible conèixer el gènere del personal que l'empresa adjudicatària adscriurà inicialment a l'execució del contracte.

b) Determinació del Preu

El sistema per la determinació del preu del contracte es formula amb **un preu a tant alçat**, segons la següent relació d'imports màxims i conceptes:

Pressupost Base de Licitació	
Concepte	Import Màxim IVA exclòs
Servei de suport tècnic per la gestió i control dels espais d'instal·lació	189.000,00 €
TOTAL	189.000,00 €

c) Valor estimat del contracte (VEC)

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles pròrrogues i modificacions, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost Net					Total
	# M	Base Import	# M	Pròrrogues Import	Modificacions	
2026	7,5	39.375,00 €		-	-	39.375,00 €
2027	12	63.000,00 €		-	-	63.000,00 €
2028	12	63.000,00 €		-	-	63.000,00 €



2029	4,5	23.625,00 €	7,5	39.375,00 €	-	63.000,00 €
2030		-	4,5	23.625,00 €	-	23.625,00 €
Valor Estimat del Contracte (VEC)						252.000,00 €

d) Règim econòmic del contracte

Comporta una despesa o un ingrés per l'Ajuntament? ingrés ☐ despesa ☒

e) Font de finançament

- El finançament està condicionat a atorgament de subvenció? Si ☐ NO ☒
- El finançament està Condicionat a modificació de crèdit o aplicació de romanent de tresoreria? Si ☐ NO ☒

f) Imputació al pressupost municipal

El preu del contracte serà d'aportació municipal a càrrec de les següents partides pressupostàries per als exercicis 2026, 2027, 2028, 2029 i 2030, amb les reserves estimades consignades per cada exercici, tenint en compte les possibles pròrrogues i modificacions:

IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL.				
Any execució	Total (Iva inclòs)	Total (Iva exclòs)	Doc. Comptable	Partida pressupostària
2026 (inici 15/05/26)	47.643,75 €	39.375,00 €	AF	26 200..92600 22701... SEGURETAT DIGITAL 41.788€ 26 200..92600 22706... ESTUDIS I TREBALLS TECN- INFORMATICA 5.855,75 €
2027	76.230,00 €	63.000,00 €	AF	27 200..92600 22701... SEGURETAT DIGITAL 42.000€ 27 200..92600 22706... ESTUDIS I TREBALLS TECN- INFORMATICA 34.230 €
2028	76.230,00 €	63.000,00 €	AF	28 200..92600 22701... SEGURETAT DIGITAL 42.000€ 28 200..92600 22706... ESTUDIS I TREBALLS TECN- INFORMATICA 34.230 €
2029 (contracte)	28.586,25 €	23.625,00 €	AF	29 200..92600 22706... ESTUDIS I TREBALLS TECN- INFORMATICA 28.586,25 €



2029 (Pròrroga)	47.643,75 €	39.375,00 €	RC	29 200..92600 22701... SEGURETAT DIGITAL 47.643,75 €
2030	28.586,25 €	23.625,00 €	RC	30 200..92600 22701... SEGURETAT DIGITAL 28.586,25 €
TOTAL	304.920,00 €	252.000,00 €		

g) Forma de pagament del contracte (art. 198 LCSP)

Els pagaments s'efectuaran prèvia presentació de les corresponents factures electròniques, segons les següents fites de meritació, conceptes i imports:

Fita	Concepte	Facturació
Cada mes vençut	Prestacions corresponents al servei de suport	L'import proporcional al període de prestació

7) CLASIFICACIÓ I SOLVÈNCIA

Exigeix classificació? Si[] NO[X]

Es potestativa? Si[X] NO[]

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de **serveis** la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen en aquest informe.

Els licitadors espanyols i la resta de licitadors estrangers d'Estat no membres de la Unió Europea o no signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, poden acreditar alternativament, aquesta solvència mitjançant la classificació empresarial especificada a continuació o una de superior:

Els CPV **NO** figura en l'annex II de correspondència entre subgrups de classificació i codis CPV dels contractes de servei Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

(https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-9607)

En relació a la **solvència econòmica i financera**, de conformitat amb l'article 87.1 de la LCSP 9/2017 s'acreditarà amb els mitjans següents:

- a) Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels **tres últims** disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de

Codi Segur de Verificació:
437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461
Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54
Pàgina 9 de 24

SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



presentació de les ofertes per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació o la invitació a participar en el procediment i els plecs del contracte. El volum de negocis mínim anual exigít no ha d'excedir una vegada i mitja el valor estimat del contracte, excepte en casos degudament justificats com els relacionats amb els riscos especials vinculats a la naturalesa de les obres, els serveis o els subministraments.

L'import a acreditar serà el següent:

Import mínim del volum anual de negocis
94.500,00 €

En relació a la **sol·lència tècnica i professional**, de conformitat amb l'article 90 de la LCSP 9/2017, es proposa la presentació del següent mitjà d'acreditació:

- a) Una relació dels principals serveis efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, segons disposa l'article 90.1.a) de la LCSP.

En aquesta relació hi haurà, com a mínim, **tres treballs** de prestació de serveis de desplegament, gestió, suport o manteniment d'infraestructura de xarxes de comunicació, amb un import conjunt mínim de 63.000,00 €, equivalent al VEC mig anual.

Els serveis que es relacionin s'hauran d'haver realitzat en els últims **3 anys**, i s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Adscripció de personal

A més d'acreditar la sol·lència tècnica i professional abans relacionada, els licitadors s'hauran de comprometre a adscriure al contracte una persona amb el següent perfil professional mínim:

- **Tècnic de sistemes o Tècnic de xarxes de comunicacions**
 - Titulació de Grau Mitjà en Sistemes Microinformàtics i Xarxes o titulació equivalent
 - Experiència mínima de 3 anys en l'àmbit TIC
 - Experiència mínima de 2 anys en tasques de desplegament, gestió, suport o manteniment de sistemes informàtics i xarxes de comunicacions
 - Coneixements tècnics en l'àmbit TIC:
 - Xarxes de comunicacions
 - Sistemes informàtics



Justificació: *L'experiència del perfil professional demanat es considera la mínima per assegurar la qualitat dels serveis requerida, tenint en compte que els Espais d'Instal·lació de l'Ajuntament que haurà de gestionar constitueixen una peça clau per la gestió dels sistemes d'informació de l'Ajuntament. Addicionalment, també és una experiència raonable i proporcional a la complexitat i extensió dels serveis a prestar.*

L'acreditació es podrà fer efectiva amb una declaració responsable que especifiqui la persona que formarà part de l'equip de treball, on es detalli l'experiència professional aportada amb una relació dels projectes o treballs més rellevants portats a terme, i els coneixements tècnics aportats.

L'adjudicatari garantirà en tot moment que el personal assignat al servei disposa del perfil professional apropiat per les tasques a desenvolupar, amb la capacitat, els coneixements i entrenament necessaris, i amb l'experiència requerida per assegurar la bona qualitat del servei prestat.

Serà competència de l'adjudicatari proporcionar al personal assignat al contracte tota la formació i coneixements necessaris per la correcta prestació dels serveis demanats, garantint la formació continua del personal en el àmbit tecnològic del servei.

Per validar el compliment d'aquests requeriments, l'Ajuntament podrà verificar, en qualsevol moment que ho estimi oportú al llarg del contracte, els coneixements tècnics i experiència professional de l'equip de treball assignat al contracte. L'incompliment d'aquests requeriments es considerarà una falta sancionable d'acord amb el que estableix la **Clàusula 15 (Règim Sancionador)**, concretament a l'apartat de **Faltes Molt Greus, lletra c)**.

8) Criteris d'adjudicació (art. 145 LCSP)

Criteris objectius: SI ☒ NO ☐

Criteris subjectius: SI ☒ NO ☐

Considerant l'objecte del contracte i el tipus de servei demanat, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els següents criteris amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

	CRITERIS DE VALORACIÓ	Pes
A	CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	75
A1	Oferta econòmica	28
A2	Horari Estès	15
A3	Acord de Nivell de Servei	14



A4	Grau d'adaptació per càrregues d'esforç superiors	10
A5	Activitats especials	8
B	CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR	25
B1	Equip de treball	15
B2	Característiques del servei	10
Total		100

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA 75 PUNTS

A1. Oferta econòmica fins a 28 punts

Les ofertes que no s'hagin declarat anormalment baixes rebran una puntuació d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 28 \times \frac{Of_{min}}{Of}$$

P puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
Of preu de l'oferta que es valora
Of_{min} preu de l'oferta més econòmica d'entre totes les ofertes

Justificació: La fórmula atorga una puntuació lineal i inversament proporcional als preus oferts, de manera que el preu més baix rep la màxima puntuació i el preu més alt rep la mínima puntuació.

A2. Horari Estès fins a 15 punts

Les ofertes rebran una puntuació proporcional al nombre d'hores de la finestra horària proposada per l'Horari Estès de prestació dels serveis, d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 3 \times (Hr - 3)$$

P puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
Hr nombre d'hores de la finestra horària de l'oferta que es valora, que serà d'un mínim de 3 hores (cas de 8:00 a 10:00 i de 14:00 a 15:00) i d'un màxim de 8 hores (cas de 8:00 a 10:00 i de 14:00 a 20:00)

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora la finestra horària de prestació del servei. La fórmula atorga una puntuació lineal i proporcional a la finestra horària proposada pel servei, de manera que l'horari més ampli rep la màxima puntuació i l'horari mínim exigít rep zero punts.



A3. Acord de Nivell de Servei fins a 14 punts

Es valoraran les mètriques temps de resposta i temps d'assistència de l'Acord de Nivell de Servei proposat, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 2 \times \frac{TRESPC_{min}}{TRESPC} + 2 \times \frac{TRESPA_{min}}{TRESPA} + 1 \times \frac{TRESPM_{min}}{TRESPM} + 4 \times \frac{TASIPC_{min}}{TASIPC} + 3 \times \frac{TASIPA_{min}}{TASIPA} + 2 \times \frac{TASIPM_{min}}{TASIPM}$$

<i>P</i>	puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
<i>TRESPC</i>	temps de resposta per casos amb prioritat crítica
<i>TRESPC_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TRESPA</i>	temps de resposta per casos amb prioritat alta
<i>TRESPA_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat alta, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TRESPM</i>	temps de resposta per casos amb prioritat mitja
<i>TRESPM_{min}</i>	temps de resposta per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TASIPC</i>	temps d'assistència per casos amb prioritat crítica
<i>TASIPC_{min}</i>	temps d'assistència per casos amb prioritat crítica, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TASIPA</i>	temps d'assistència per casos amb prioritat alta
<i>TASIPA_{min}</i>	temps d'assistència per casos amb prioritat alta, mínim d'entre
	totes les ofertes
<i>TASIPM</i>	temps d'assistència per casos amb prioritat mitja
<i>TASIPM_{min}</i>	temps d'assistència per casos amb prioritat mitja, mínim d'entre
	totes les ofertes

Temps de resposta: Mínim general de 0,20h. Màxims: 1h (Crítica), 2h (Alta) i 4h (Mitja).

Temps d'assistència: Mínim general d'1h. Màxims: 3h (Crítica), 6h (Alta) i 12h (Mitja).

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora els compromisos oferts per l'Acord de Nivell de Servei, que aporten avantatges en forma de millora dels temps de resposta i temps d'assistència, aspectes que determinen la qualitat del servei ofert, i per tant són elements essencials per assolir els objectius de la contractació.

La fórmula atorga una puntuació lineal, inversament proporcional als temps de resposta i assistència dels serveis.

Codi Segur de Verificació:
437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461
Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54
Pàgina 13 de 24

SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

A4. Grau d'adaptació per càrregues d'esforç superiors fins a 10 punts

Es valorarà el grau d'adaptació de l'equip de treball assignat al contracte per absorbir càrregues d'esforç superiors a la mitjana setmanal del contracte, com a màxim durant dos mesos per any, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = \frac{ICE}{3}$$

P puntuació obtinguda per l'oferta que es valora
 ICE % d'increment de càrrega d'esforç proposat respecte la mitjana setmanal del contracte, que serà d'un mínim de 0% i d'un màxim de 30%

Tal com s'especifica a l'apartat 4 del PPT, aquest esforç addicional temporal 'no suposarà un increment de l'esforç global de dedicació del contracte'. Per tant, no són hores addicionals gratuïtes, sinó una flexibilitat en la distribució de la bossa d'hores anuals (1.700h): els pics de feina es compensen amb una menor dedicació en altres moments, mantenint el còmput global sense cost extra.

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora que el servei pugui adaptar-se temporalment per absorbir càrregues d'esforç superiors a la mitjana, de manera que els pics de feina no suposin un endarreriment de les tasques a portar a terme.

La fórmula atorga una puntuació lineal, directament proporcional a l'increment de càrrega d'esforç proposat, de manera que increments majors obtenen major puntuació.

A5. Activitats especials fins a 8 punts

Es valorarà incloure una part de l'esforç de dedicació mínim exigida per atendre activitats especials fora de l'Horari General i l'Horari Estès proposats, amb l'objectiu de resoldre incidències urgents, assolir amb immediatesa fites d'especial importància, o portar a terme actuacions que comportin un risc d'aturada de serveis TIC, segons l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = \frac{NHA E}{10}$$

$NHA E$ nombre d'hores anuals proposades per atendre activitats especials fora de l'Horari General i Horari Estès proposats, que serà d'un mínim de 0 i d'un màxim de 80

Justificació: El criteri és qualitatiu i valora que una part de l'esforç de dedicació es pugui utilitzar per atendre activitats especials fora de l'horari general,

DOCUMENT Informe de necessitats	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000094
Codi Segur de Verificació: 437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e Origen: Administració Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461 Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54 Pàgina 14 de 24		SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



amb l'objectiu de cobrir urgències o activitats que s'hagin de portar a terme fora de l'horari d'oficina.
La fórmula atorga una puntuació lineal, directament proporcional al nombre d'hores proposades per aquestes activitats.

B. CRITERIS AVALUABLES DEPENDENTS D'UN JUDICI DE VALOR 25 PUNTS

S'haurà de presentar una proposta tècnica, amb un únic document en un format electrònic estàndard (Adobe Acrobat, Microsoft Office, Open Office, Lliure Office o similar), i que accepti cerques, seleccions i copiat del text.

L'empresa licitadora haurà d'incloure tota la informació i detall necessaris per tal de realitzar una correcta valoració de tots els aspectes tècnics avaluables. No es donarà per suposada cap informació que no sigui explícitament inclosa a la proposta.

Nota important:

Donat l'alt component d'aspectes tècnics dels criteris avaluables de forma automàtica, l'empresa licitadora haurà de tenir especial cura en incloure la informació en el Sobre que correspongui, i assegurar no incloure en cap cas a la proposta tècnica informació demanada per la proposta econòmica o que permeti deduir total o parcialment informació utilitzada per avaluar els criteris avaluables de forma automàtica.

El document de la proposta tècnica no podrà excedir de 20 pàgines de grandària A4, prenent com a referència de densitat màxima l'ús de lletra Arial d'11 punts i interlineat simple. Per garantir la igualtat de tracte, en cas d'utilitzar altres tipografies, marges o formats, s'admetrà una extensió equivalent sempre que el **volum total de text no superi el que resultaria d'aplicar estrictament el format estàndard definit**.

En el còmput es tindran en compte totes les pàgines del document, inclosos els annexos, estiguin numerades o no, amb l'excepció de la caràtula i l'índex. En cas que una proposta excedeixi aquest límit de volum equivalent, el seu contingut serà avaluat per ordre rigorós des de l'inici fins a assolir el límit establert, descartant i no valorant el contingut posterior.

Les propostes que no obtinguin una puntuació mínima de 12 punts en els criteris avaluables dependents d'un judici de valor seran excloses del procés de selecció per considerar que no compleixen amb els requeriments mínims de qualitat tècnica exigits.

B1. Equip de treball fins a 15 punts

Es valorarà l'equip de treball proposat, d'acord amb el següent quadre de subcriteris de valoració i puntuació màxima:



Criteri		Puntuació màxima
B1.1	Experiència Es valorarà l'experiència aportada per l'equip de treball proposat, addicional a l'exigida, tant en el nombre d'anys com en el grau d'alineament de les funcions, projectes i activitats que s'hagin portat a terme amb els àmbits tecnològics del contracte	9
B1.2	Coneixements Es valoraran els coneixements aportats per l'equip de treball proposat, addicionals als exigits, i que estiguin alineats amb els àmbits tecnològics del contracte	6

L'experiència i coneixements de l'equip de treball proposat s'acreditaran aportant els CV actualitzats dels membres de l'equip o un resum dels mateixos amb els aspectes rellevants per la valoració del criteri.

Justificació: *El criteri és qualitatiu i valora l'experiència i coneixements de l'equip de treball que prestarà els serveis demanats, addicionals als exigits. Aquests aspectes determinen la qualitat de la prestació dels serveis, i per tant són un element essencial per assolir els objectius de la contractació.*

En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància d'aquests aspectes i el potencial impacte en l'assoliment dels objectius de la contractació, que en aquest cas són elevats.

B2. Característiques del servei fins a 10 punts

Es valoraran les característiques del servei proposat d'acord amb el següent quadre de subcriteris de valoració i puntuació màxima:

Criteri		Puntuació màxima
B2.1	Plantejament general del servei Es valorarà l'organització de la prestació del servei, els recursos que es proposen dedicar, els protocols d'actuació que es proposen aplicar i el pla de devolució del servei	4
B2.2	Seguiment i control Es valoraran les eines i mecanismes que s'utilitzaran durant la prestació dels serveis que facilitin el seguiment i control de les activitats del contracte	4



B2.3	Assegurament de la qualitat	
	Es valoraran les eines i mecanismes que s'utilitzaran durant la prestació dels serveis que permetin assegurar la qualitat i mitigar riscos	2

***Justificació:** El criteri és qualitatiu i valora diversos aspectes particulars del servei proposat que es consideren d'interès i determinen la seva qualitat.*

En la ponderació dels punts del criteri s'ha considerat la importància d'aquests aspectes i el potencial impacte en l'assoliment dels objectius de la contractació, que en aquest cas són elevats.

2.-) PARÀMETRES OBJECTIUS PER IDENTIFICAR OFERTES ANORMALMENT BAIXES (art. 149 LCSP).

La identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes es formula en base a la puntuació qualitativa obtinguda en els criteris qualitius (A2, A3, A4, A5, B1 i B2), i a l'oferta econòmica, considerant-se ofertes anormalment baixes les següents:

- Quan les ofertes que obtinguin entre el 76% i el 100% de la puntuació qualitativa presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 30% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 66% i el 75% de la puntuació qualitativa presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 35% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin entre el 56% i el 65% de la puntuació qualitativa presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 40% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una oferta.
- Quan les ofertes que obtinguin menys del 56% de la puntuació qualitativa presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 45% de la mitjana del total de les ofertes o del Pressupost Base de Licitació si només s'ha presentat una oferta.

Les ofertes considerades anormalment baixes es tractaran segons s'estableix a l'article 149 LCSP.

9) REVISIÓ DE PREUS(art. 103 de l'LCSP)

Codi Segur de Verificació:
437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461
Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54
Pàgina 17 de 24

SIGNATURES
1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



Ajuntament de
Sant Feliu
de Llobregat

SI ☐ NO ☒ En aquest contracte NO procedeix la revisió de preus.

10) MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PREVIST AL PLEC (art. 204 LCSP)

SI ☐ NO ☒

No es preveuen modificacions del contracte.

11) CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE o Clàusules socials

L'empresa adjudicatària complirà amb, com a mínim, una de les següents condicions especials d'execució del contracte, considerades de caràcter social, ètic o mediambiental:

- Aplicar mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris de les escoles, teletreball, etc., amb la finalitat de fomentar la igualtat entre homes i dones i l'objectiu d'eliminar les desigualtats en el mercat laboral.
- Impartir sessions informatives i formatives específiques en la seva organització, destinades al personal encarregat de l'execució de la prestació, sobre les mesures de seguretat i salut laboral concretes que resulten d'aplicació al present contracte amb l'objectiu de reduir la sinistralitat laboral.
- Aplicar mesures en l'execució del contracte que fomentin l'estalvi energètic o la reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle amb l'objectiu de lluitar contra el canvi climàtic.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració responsable en què es compromet a complir com a mínim una de les condicions especials d'execució que s'indiquen.

El compliment de la condició especial d'execució que l'adjudicatari del contracte s'hagi compromès a complir es considerarà obligació essencial del contracte de conformitat amb l'article 202 LCSP i 211 lletra f).

12) GARANTIES (art. 106 i 107 de LCSP)

Hi ha garantia provisional? NO.

Hi ha garantia definitiva? SÍ.

DOCUMENT Informe de necessitats	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000094
Codi Segur de Verificació: 437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e Origen: Administració Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461 Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54 Pàgina 18 de 24	SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27	



L'adjudicatari haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5% del preu adjudicat, exclòs l'impost sobre el valor afegit.

13) TERMINI DE GARANTIA (art. 210 LCSP)

El termini de garantia dels serveis prestats serà de 3 mesos a comptar des de l'acta de recepció o de conformitat amb els serveis prestats.

14) SUBROGACIÓ DE PERSONAL (art. 130 LCSP)

En aquest contracte no procedeix la subrogació de personal.

En aquest contracte no procedeix la subrogació de personal d'acord amb l'article 130 de la LCSP, atès que el XIX Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat (d'aplicació a l'empresa adjudicatària) no estableix l'obligació de subrogar els treballadors per a aquest tipus de serveis de suport tècnic.

15) RÈGIM SANCIONADOR i PENALITATS

a) Per compliment parcial o defectuós (art. 192 LCSP)

En cas de compliment defectuós de la prestació del servei o de les condicions especials d'execució del contracte per part de l'empresa adjudicatària per causes que li siguin imputables, l'òrgan de contractació podrà optar, atenent a les circumstàncies del cas i en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP, per la resolució del contracte o per la imposició de penalitats.

La imposició de penalitats es realitzarà per acord de l'òrgan de contractació, prèvia incoació d'expedient administratiu, donant la corresponent audiència al contractista. Aquestes penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec i en el de prescripcions tècniques.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys molt greus desencadenant afectacions molt greus sobre els serveis que es presten des de l'Ajuntament i les empreses de serveis, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'assignació a la prestació del servei de personal tècnic amb perfils professionals que no aportin els coneixements tècnics i/o experiència professional declarats a la proposta.
- El lliurament reiterat de documents deficients, incomplets, amb continguts o dissenys no vàlids, o que no compleixin amb els criteris de qualitat mínima exigits.
- L'acumulació de tres o més faltes greus.

DOCUMENT Informe de necessitats	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000094
Codi Segur de Verificació: 437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e Origen: Administració Identificador documento: ES_L01082114_2026_6213461 Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54 Pàgina 19 de 24	SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27	



Faltes greus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generin riscos o danys greus desencadenant afectacions greus sobre els serveis que es presten des de l'Ajuntament i les empreses de serveis, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- c) L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en especial, de les del pla de seguretat i salut en les prestacions.
- d) L'acumulació de tres o més faltes lleus.

Faltes lleus:

- a) Les actuacions que, per acció o omissió, generi riscos o danys lleus desencadenant afectacions lleus sobre els serveis que es presten des de l'Ajuntament i les empreses de serveis, els seus béns i el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) L'incompliment lleu de les condicions d'execució establertes en aquest plec o en el plec de condicions tècniques, en particular aquells aspectes formals.
- d) L'incompliment per una vegada de l'Acord de Nivell de Servei declarat a la proposta.
- e) L'incompliment per una vegada dels horaris de servei declarats a la proposta.

b) Per demora en l'execució (art. 193 LCSP)

No s'estableixen faltes per demora en l'execució més enllà de les establertes al punt anterior per l'incompliment de l'Acord de Nivell de Servei.

c) Penalitats

Com a regla general, cada incompliment tindrà una penalitat del 0,5% de l'import d'adjudicació del contracte, tret que, motivadament, l'òrgan de contractació consideri que l'incompliment és greu o molt greu. En aquest cas, la penalitat podrà arribar fins a un 2% o fins al màxim legal del 10%, respectivament. La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar-ne la gravetat. L'import de les penalitats, en el seu conjunt, no superarà el 30% de l'import d'adjudicació del contracte.

La imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon pel que fa a la reparació dels defectes.

16) SUBCONTRACTACIÓ(art. 215 de LCSP)

SI [X] NO []

DOCUMENT Informe de necessitats	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000094
Codi Segur de Verificació: 437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e Origen: Administració Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461 Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54 Pàgina 20 de 24	SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27	



Es permet la subcontractació d'acord amb allò establert a l'article 215 LCSP.

17) CESSIÓ (art. 214 de LCSP)

SI ☒ NO ☐

18) CRITERI ESTABLERT EN CAS DE DESEMPAT (art. 147.2 de LCSP)

Tindran preferència en l'adjudicació del contracte les proposicions presentades per les empreses que, en la data de finalització del termini de presentació de les ofertes, compleixin els requisits establerts a l'article 147.2 de la LCSP per decidir els criteris de desempat. Per tant en cas d'empat, entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte, es resol mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris socials següents, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- Percentatge superior de treballadors/es amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

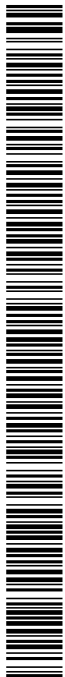
19) RESPONSABLE DEL CONTRACTE:

Manuel González Maya, Cap del Departament de Sistemes d'Informació, o persona que el substitueixi.

A l'acord d'adjudicació, l'òrgan de contractació designarà el responsable del contracte, a qui correspondrà la direcció, inspecció, comprovació, coordinació i vigilància de l'execució del contracte.

El responsable del contracte podrà delegar en altres membres de l'equip tècnic municipal la interlocució amb l'adjudicatari per tractar els diferents àmbits tècnics del contracte.

DOCUMENT Informe de necessitats	ÒRGAN ÀREA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA I ADMINISTRACIÓ OBERTA	REFERÈNCIA PACC2021000094
Codi Segur de Verificació: 437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e Origen: Administració Identificador documento: ES_L01082114_2026_6213461 Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54 Pàgina 21 de 24		SIGNATURES 1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



20) ADMISSIBILITAT DE VARIANTS (ART. 142 LCSP):

☐ SÍ ☒ NO

21) PROTECCIÓ DE DADES: TRACTAMENT (El contracte implica tractament de dades personals):

☒ SÍ. L'adjudicatari haurà de subscriure en el moment de formalitzar el contracte, el document que es facilitarà corresponent al tractament de dades personals.

☐ NO

Manuel González Maya
Cap del Departament de Sistemes d'Informació



ANNEX I

MODEL DE PROPOSICIÓ PELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

La proposició econòmica, basada en **preu a tant alçat**, haurà d'ajustar-se al model següent:

El Sr./La Sra. amb NIF núm., en nom propi / en representació de l'empresa, NIF núm., domiciliada a, CP, carrer, núm., adreça electrònica:, assabentat/da de les condicions exigides per a optar a la **CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC PER LA GESTIÓ I CONTROL DELS ESPAIS D'INSTAL·LACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE SANT FELIU DE LLOBREGAT**, es compromet a portar-la a terme amb subjecció als plecs de prescripcions tècniques particulars i de clàusules administratives particulars, que accepta íntegrament per tota la seva durada i pel preu i condicions consignats als següents quadres:

A1. Oferta econòmica

Concepte	Preu IVA exclòs (Of)
Servei de suport tècnic Màxim 189.000,00 €	

A2. Horari Estès

Concepte	Nombre d'hores (Hr)
Horari Estès Nombre d'hores de la finestra horària Mínim 3 hores (de 8:00 a 10:00 i de 14:00 a 15:00) Màxim 8 hores (de 8:00 a 10:00 i de 14:00 a 20:00)	

Codi Segur de Verificació:
437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01082114_2026_6213461
Data d'impressió: 06/02/2026 10:37:54
Pàgina 23 de 24

SIGNATURES

1.- MANUEL PEDRO GONZALEZ MAYA (TCAT), 23/01/2026 15:27



A3. Acord de Nivell de Servei

Concepte	Nombre d'hores (TRESPC)
Temps de resposta per casos amb prioritat crítica Mínim 0,20 hores Màxim 1 hora	

Concepte	Nombre d'hores (TRESPA)
Temps de resposta per casos amb prioritat alta Mínim 0,20 hores Màxim 2 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TRESPM)
Temps de resposta per casos amb prioritat mitja Mínim 0,20 hores Màxim 4 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TASIPC)
Temps d'assistència per casos amb prioritat crítica Mínim 1 hora Màxim 3 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TASIPA)
Temps d'assistència per casos amb prioritat alta Mínim 1 hora Màxim 6 hores	

Concepte	Nombre d'hores (TASIPM)
Temps d'assistència per casos amb prioritat mitja Mínim 1 hora Màxim 12 hores	



A4. Grau d'adaptació per càrregues d'esforç superiors

Concepte	% Increment (ICE)
Increment de càrrega d'esforç % d'increment de càrrega d'esforç respecte la mitjana setmanal del contracte Mínim 0% Màxim 30%	

A5. Activitats especials

Concepte	Nombre d'hores (NHAE)
Temps per activitats especials Nombre d'hores anuals proposades per atendre activitats especials fora de l'Horari General i l'Horari Estès proposats Mínim 0 hores Màxim 80 hores	

Document electrònic verificable a <http://www.santfeliu.cat/sde>



437e3957-c8d8-4011-96cc-05931d1d893e

tmp5683311802710650799.doc