

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA INTERNA I DE TERCERA PART (CERTIFICACIÓ) DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE CIRE CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSENCIO (CIRE)
EXPEDIENT 0036/2026 (CIRE-2026-8)**

ÍNDIX DE CLÀUSULES

Primera: Objecte del contracte.

Segona: Normativa de compliment

Tercera: Acreditació professional

Quarta: Característiques de la prestació del servei.

4.1 Auditories internes

4.2 Auditories de certificació

Cinquena Dubtes i consultes

ÍNDIX D'ANNEXES

Annex 1: Dades de contacte i adreces

Annex 2: Model de declaració segons els licitadors manifesten haver visitat els centres penitenciaris.

Annex 3: Declaració responsable que han de presentar totes les empreses licitadores i compromís de confidencialitat.

Annex 4: Compromís de compliment de Procediment de No Conformitat

Annex 5: Informe de No Conformitat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA DE TERCERA PART (CERTIFICACIÓ) DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE FORMACIÓ CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSENCIO (CIRE)
EXPEDIENT 0036/2026 (CIRE-2026-8)**

PRIMERA. Objecte del contracte

La present licitació té per objecte la **contractació del servei d'auditoria interna i de tercera part (certificació) del centre d'Iniciatives per a la Reinserció pels seus sistemes de gestió de la qualitat.**

El CIRE té com a missió la reinserció de les persones privades de llibertat que executa a través de la gestió de programes de formació professional, el treball productiu i de serveis, així com l'acompanyament integral de les persones internes mitjançant un servei d'orientació personalitzat.

- Relatiu al procés de formació el CIRE realitza activitats formatives a dins dels centres de compliment a través d'un conveni amb el Servei d'Ocupació de Catalunya que pretén capacitar les persones internes amb programes de formació complementària, certificats de professionalitat i mòduls de pràctiques. Altres línies de formació inclouen el proveïment de serveis interns de formació a persones internes en relació a la seva activitat laboral (ja sigui amb personal propi o subcontractat a través dels processos de licitació: seguretat alimentària, prevenció de riscos laborals...etc.
- Relatiu al procés d'Ocupació el CIRE realitza activitats productives i de serveis a dins dels centres de compliment (producció pròpia o aliena) a través de la contractació dels seus serveis per part de clients privats o públics. D'aquesta manera proporciona a les persones internes ocupació laboral, formació i hàbits.
- Relatiu al procés d'inserció el CIRE proporciona a les persones internes: assessorament, acompanyament, servei d'estrangeria, borsa de treball i diverses actuacions d'inserció laboral internes, externes o a través de projectes o altres entitats.

L'objectiu és que el personal laboral millori o adquireixi noves habilitats, capacitats i coneixements, per a la seva millora professional i personal i la consecució dels objectius d'empresa.

Els processos de producció i de formació de CIRE tenen com a objectiu principal, doncs, la reinserció però es donen en entorns professionalitzats que persegueixen la consecució dels requisits legals, de client i l'atenció a parts interessades amb elevats estàndards de qualitat que garanteixin tant la satisfacció del client com el procés d'aprenentatge de les persones internes. Per aconseguir aquest doble objectiu: missió i satisfacció del client es treballa sota sistemes de gestió de la qualitat tant als àmbits de producció com de formació.

L'objecte del contracte serà la contractació de:

- **Lot 1: Servei d'auditoria interna** per donar compliment a la clàusula 9.2 de l'estàndard:
 - Estàndard: Norma Europea EN ISO 9001:2015 que, a la seva vegada, adopta la norma internacional ISO 9001:2015 i la seva modificació 1 Accions relatives al canvi climàtic, cinquena edició 2015-09-15
 - a) Pels **tallers de manipulats i muntatges** dels centres de treball: SSCC, CP. Puig de les Basses, CP. Quatre Camins, CP. Lledoners i CP. Mas Enric.
 - b) Per les **aules de formació** dels centres de treball: SSCC, CE. Can Llupià, CE. L'Alzina, CE. El Segre, CE. Til·lers, CP. Brians 1, CP. Brians 2, CP. Quatre Camins, CP. Joves, CP. Ponent, CP. Dones, CP. Lledoners i CP. Mas Enric.

Atenent a totes les normes que regeixin aquest procediment.

Les auditories internes seran separades (inclús en la planificació i dates) ja que es tracta de dos sistemes de gestió de qualitat diferents.

- **Lot 2: Servei d'auditoria externa o de tercera part (certificació)** i posteriors de seguiment per les activitats i centres descrits al lot 1/a
 - Estàndard: Norma Europea EN ISO 9001:2015 que, a la seva vegada, adopta la norma internacional ISO 9001:2015 i la seva modificació 1 Accions relatives al canvi climàtic, cinquena edició 2015-09-15
 - a) Pels **tallers de manipulats i muntatges** dels centres de treball: SSCC, CP. Puig de les Basses, CP. Quatre Camins, CP. Lledoners i CP. Mas Enric.
 - b) Per les **aules de formació** dels centres de treball: SSCC, CE. Can Llupià, CE. L'Alzina, CE. El Segre, CE. Til·lers, CP. Brians 1, CP. Brians 2, CP. Quatre Camins, CP. Joves, CP. Ponent, CP. Dones, CP. Lledoners i CP. Mas Enric.

Atenent a totes les normes que regeixin aquest procediment.

Les auditories externes seran separades (inclús en la planificació i dates) ja que es tracta de dos sistemes de gestió de qualitat diferents.

- **Els licitadors estan obligats a realitzar una visita amb caràcter previ a la presentació de la seva oferta al CP. Quatre Camins (Ctra. De Granollers al Masnou, s/n, 08430 La Roca del Vallès, Barcelona).**
La data serà notificada a l'anunci de la licitació.

SEGONA. Normativa de compliment

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb tota la normativa europea, estatal i/o autonòmica, vigent durant el desenvolupament del contracte, relativa a la prestació del servei.

Igualment les empreses adjudicatàries hauran de complir amb tota la normativa de seguretat vigent als centres de compliment.

És d'obligat compliment que el servei ofert sigui:

- D'acord als requisits previstos en aquests plecs i els que hi siguin pertinents
- Que sigui flexible davant qualsevol canvi, sempre vinculat amb l'objecte del contracte.

És d'obligat compliment la política d'identificació tant de centres penitenciaris/educatius com del Districte Administratiu (seu central del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció). Afegeix a la clàusula segona

És d'obligat compliment la política d'identificació tant de centres penitenciaris/educatius com del Districte Administratiu (seu central del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció). Si les àrees d'informació i seguretat determinen que un perfil no pot accedir a un centre, el contractista haurà de proporcionar un altre.

El procediment d'auditoria haurà de recollir el previst als estàndards (sense tenir caràcter exhaustiu):

- ISO 9000:2015, Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario
- ISO 9004, *Gestión de la calidad. Calidad de una organización. Orientación para lograr el éxito sostenido. (ISO 9004:2018)*
- ISO 10012 *Sistemas de gestión de las mediciones. Requisitos para los procesos de medición y los equipos de medición. (ISO 10012:2003)*
- ISO 19011 *Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. (ISO 19011:2018).*
- I les que siguin inherents o apropiades a l'objecte contractual.

TERCERA. Acreditació professional

- Pel Lot 1: **Servei d'auditoria interna.**

El contractista s'haurà de regir pel previst a la norma ISO 19011, relatives a auditories de primera i segona part.

Els auditors hauran de ser auditors líders certificats per IRCA, **Organisme Internacional de Certificació d'Auditors de sistemes de gestió** (*The International Register of Certificated Auditors (IRCA)*). Els auditors estaran degudament acreditats, orientats a l'obtenció de valor en el sentit d'aconseguir millora continuada en termes d'innovació i sostenibilitat, identificant oportunitats de millora que ajudin a reduir riscos i augmentar l'eficàcia i eficiència.

Els auditors s'hauran de regir pel previst a la norma ISO 19011.

- Pel **Lot 2: Servei d'auditoria externa o de tercera part.**

El contractista haurà de complir tots els requisits com a empresa de certificació en l'estàndard ISO 9001:2015 estant degudament acreditada per emetre el certificat per una entitat d'acreditació nacional o internacional reconeguda en el marc del Foro Internacional d'Acreditació.

L'empresa haurà de complir la ISO/IEC 17021-1, *Evaluación de la conformidad — Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión — Parte 1: Requisitos* i les normatives que li siguin inherents.

Els auditors hauran de ser auditors líders certificat per IRCA, **Organisme Internacional de Certificació d'Auditors de sistemes de gestió** (*The International Register of Certificated Auditors (IRCA)*).

QUARTA. Característiques de prestació del servei

- **4.1 Auditories internes.**

Una de les activitats de CIRE és la prestació de serveis de producció ja sigui pròpia o per encàrrec amb l'objectiu d'ocupar per formar i reinserir a persones internes de centres penitenciaris i educatius. L'activitat es realitza, dins un sistema de gestió de la qualitat (en endavant SGQ) ja que, a banda del valor organitzatiu i de sistematització, la qualitat té una funció formativa per les persones internes igualant l'activitat a dins dels centres de compliment a qualsevol praxis professional normalitzada.

Afegit a això i no menys importants estan els objectius d'atendre i complir amb tots els requisits i aconseguir la màxima satisfacció del client i l'atenció a les parts interessades. Tot això amb un enfocament a processos i orientats a la millora continuada. El fet de treballar amb SGQ certificats possibilita la prestació de serveis amb elevats estàndards igualant la qualitat d'empreses del mercat normalitzat el que permet ser mínimament competitius i mantenir i/o atraure més clients. És objectiu estratègic del CIRE mantenir i avançar en la consecució dels certificats de la seva activitat d'ocupació als tallers.

Una altra de les activitats fonamentals de CIRE es la prestació de serveis de formació per a persones internes de centres penitenciaris i educatius. CIRE executa formació per garantir el funcionament de les activitats (prevenció de riscos laborals, seguretat alimentària...etc), i també gestiona certificats de professionalitat avalats pel SOC, amb equivalències a les titulacions oficials. El SOC com a requisit estableix que l'organització i impartició de la formació es faci dins un sistema de gestió de la qualitat i estigui certificat sota un estàndard ISO 9001:2015.

Així els sistemes de gestió de la qualitat certificats perseguiran els objectius d'atendre i complir amb tots els requisits i aconseguir la màxima satisfacció del client i l'atenció a les parts interessades. Tot això amb un enfocament a processos i orientats a la millora continuada.

Per a garantir aquests objectius els SGQ en el seu manteniment precisaran de la planificació, execució i posterior seguiment d'auditories internes amb l'objectiu de verificar el grau de compliment dels requisits de l'organització en relació al sistema i els de la norma ISO 9001:2015.

Abast auditoria interna àrea de tallers:

- Tallers productius de manipulats i muntatges mecànics, elèctrics i altres.
- El CIRE es reserva el dret de modificar l'abast si estratègicament ho considera necessari.

Tipologia de tallers

- Activitats de muntatges i manipulats mecànics elèctrics i d'altres tipologies com: cablejats, armaris elèctrics, filtres de paper, confecció de sacs, tasques manuals de plegat amb paper o roba, revisió i selecció de peces conformes, desballestaments de peces o maquinària, etc.

Participants del sistema de gestió de la qualitat i centres:

Centre	Participants SGQ (29)*
SSCC	4
CP. Mas D'Enric	4
CP. Brians 2	4
CP. Lledoners	5
CP. Puig de les Basses	7
CP. Quatre Camins	5

**Els membres de l'abast són els titulars, aquesta dada pot variar degut a baixes o altres.*

Abast de auditoria interna àrea de formació:

- Execució de la formació finançada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb fons rebuts del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports.

Especialitats

- Activitats auxiliars de vivers, jardins i centres de jardineria.
- Activitats auxiliars en floristeria.
- Operacions bàsiques de restaurant i bar.
- Retocs i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell.
- Operacions de fontaneria i calefacció-climatització domèstica.
- Operacions d'enregistrament i tractament de dades i documents.
- Serveis auxiliars de perruqueria.
- Soldadura per arc sota gas amb elèctrode no consumible, soldadura TIG.
- Soldadura per arc amb elèctrode revestit.
- Operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics.
- Auxiliar de magatzem.
- Fleca i Brioxeria.

Participants del sistema de gestió de la qualitat i centres:

Centre	Participants SGQ (42)*
SSCC	7
CE Can Llupià	3
CE L'Alzina	3
CE El Segre	3
CE Els Til·lers	1
CP Ponent	4
CP Brians 1	3
CP Lledoners	1
CP Brians 2	5
CP Dones	4
CP Joves	2
CP Quatre Camins	4
CP. Mas Enric	2

**Els membres de l'abast són els titulars de la formació certificada, aquesta dada pot variar degut a baixes o replanificacions de la formació.*

Data de prestació:

- **Àrea de tallers:** Durant el mes de juliol de 2026 pactat entre el contractista i CIRE.
- **Àrea de formació:** Durant el mes d'octubre de 2026 pactat entre el contractista i CIRE.

Lloc de prestació:

- L'auditoria del sistema de documental es pot fer a la seu central del CIRE (Districte administratiu) i les revisions en planta als centres on s'executa l'activitat. *Les adreces es troben indicades a l'annex 1.*

Lot 1: Servei d'auditoria interna
• Auditoria interna a l'àrea de tallers
• Auditoria interna a l'àrea de formació

- **4.2 Auditories externes o de tercera part (certificació).**

Per garantir la qualitat, mantenir i atraure clients que puguin contribuir a la nostra missió en una col·laboració quid pro quo, CIRE estableix com a requisit estratègic que la seva activitat es faci dins un sistema de gestió de la qualitat i estigui certificat sota un estàndard ISO 9001:2015.

Abast auditoria externa o de tercera part a l'àrea de tallers:

- Tallers productius de manipulats i muntatges mecànics, elèctrics i altres.
- El CIRE es reserva el dret de modificar l'abast si estratègicament ho considera necessari.

Abast de auditoria externa o de tercera part a l'àrea de formació:

- Execució de la formació finançada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb fons rebuts del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports.

- L'abast, tipologia o especialitat, centres i participants es correspon amb els especificats a la clàusula 4.1

Servei sol·licitat

Lot 2. Servei d'auditoria externa o de tercera part
• Auditoria externa o de tercera part a l'àrea de tallers
Auditories de seguiment No conformitats si són necessàries.

- **Primer any (2026): Auditoria de seguiment:** Inclou revisió de la documentació, auditoria "in situ", informes i tarifes de registre.
- **Segon any (2027)*: Auditoria de certificació:** Inclou preparació, auditoria, informe i tarifes de manteniment dels certificats.
**Emissió del certificat en espanyol, anglès i català*
- **Tercer any (2028): Auditoria de seguiment:** Inclou preparació, auditoria, informe i tarifes de manteniment dels certificats.

Lot 2. Servei d'auditoria externa o de tercera part
• Auditoria externa o de tercera part a l'àrea de formació
Auditories de seguiment No conformitats si són necessàries.

- **Primer any (2026): Auditoria de seguiment:** Inclou revisió de la documentació, auditoria "in situ", informes i tarifes de registre.
- **Segon any (2027)*: Auditoria de seguiment:** Inclou revisió de la documentació, auditoria "in situ", informes i tarifes de registre.
- **Tercer any (2028): Auditoria de certificació:** Inclou preparació, auditoria, informe i tarifes de manteniment dels certificats.

**Emissió del certificat en espanyol, anglès i català*

Es possible que ambdós sistemes es trobin en fase de seguiment del certificat diferent pel qual es donarà continuïtat al cicle.

Descripció de les fases: sense tenir caràcter exhaustiu de totes les auditories licitades

- **Fase 1: Revisió de la documentació.**

Contacte amb CIRE. Petició i revisió de la documentació del Sistema de Gestió. Validació de l'abast, propòsit i mètodes. Elaboració Pla d'auditoria

- **Fase 2: Realització de l'auditoria in situ.**

Reunió d'apertura. Revisió documental i en planta als centres escollits per l'auditor en funció de l'activitat que estigui operativa. Obtenció i verificació de la informació, comunicacions de retroalimentació. Conclusions. Reunió de tancament (comunicació de resultats).

- **Informe final d'auditoria.**

Finalment l'auditor prepararà l'informe final d'auditoria que podrà se entregat fins a dos dies laborables després de la finalització de l'auditoria.

Data de prestació:

- **Àrea de tallers:** Durant el mes de setembre de 2026 pactat entre el contractista i CIRE.
- **Àrea de formació:** Durant el mes de novembre de 2026 pactat entre el contractista i CIRE.
- Les auditories de seguiment es realitzaran cada any amb posterioritat de la data d'obtenció del certificat.

Lloc de prestació:

- L'auditoria del sistema de documental es pot fer a la seu central del CIRE (Districte administratiu) i les revisions en planta als centres on s'executa l'activitat. *Les adreces es troben indicades a l'annex 1.*

CINQUENA. Dubtes i consultes

Les consultes de caire tècnic que les empreses licitadores necessitin es realitzaran i es respondran, per a coneixement de totes les empreses interessades o licitadores, mitjançant l'opció d'"ENVIAR PREGUNTA" disponible a aquests efectes a la Plataforma de Contractació Pública. Les preguntes enviades 24 hores abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes no seran contestades. Les consultes adreçades per altre mitjà o a altres persones no seran respostes.

A Barcelona, gener de 2026

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA DE TERCERA PART (CERTIFICACIÓ) DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE FORMACIÓ CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSENCIO (CIRE)
EXPEDIENT 0036/2026 (CIRE-2026-8)**

Annex 1: Dades de contacte i adreces

Districte Administratiu

Carrer del Foc 57 | 08038 Barcelona

| 93 857 39 77 | Mòbil 695 35 75 95

rgallego@gencat.cat

Pel cas en que la formació fos requerida a la instal·lació d'un centre penitenciari, les adreces són:

CP DONES

C/ Doctor Trueta, 76-98

08005 Barcelona

CP QUATRE CAMINS

Ctra. De Granollers al Masnou, s/n

08430 La Roca del Vallès

CP BRIANS 1

Ctra. De Martorell a Capellades, Km.23

08781 Sant Esteve Sesrovires

CP BRIANS 2

Ctra. de Martorell a Capellades, Km.23

08781 Sant Esteve Sesrovires

CP PONENT

C/ Victòria Kent, s/n

25071 Lleida

CP LLEDONERS

Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, Km.37

08250 Sant Joan de Vilatorrada

CP JOVES

Ctra. De Granollers al Masnou, s/n

08430 La Roca del Vallès



CP MAS D'ENRIC

Travessia Comella Moro, 15
43764 El Catllar

CE CAN LLUPIÀ

C. Germans Desvalls, 58-60,
08035 Barcelona

CE L'ALZINA

Mas del Bon Retorn
08184 Palau-solità i Plegamans

CE EL SEGRE

Camí Rufeà, 68
25191 Lleida

CE TIL·LERS

Mossos d'Esquadra, 3
8100 Mollet del Vallès

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA DE TERCERA PART (CERTIFICACIÓ) DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE FORMACIÓ CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSENCIO (CIRE)
EXPEDIENT 0036/2026 (CIRE-2026-8)**

Annex núm. 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT QUE HAN DE PRESENTAR ELS CONTRACTISTES.

El Sr. / Sra., amb NIF núm., d'ara endavant la persona interessada, en nom de l'empresa cas de resultar adjudicatària d'aquest expedient, declara que té plena capacitat legal per a subscriure aquest document, i també per a complir les obligacions i assumir les responsabilitats que contrau amb la signatura.

Aquesta declaració responsable es regula per les clàusules següents:

Primera. Que cas de resultar adjudicatària en cap cas s'al·legarà com a causa d'incompliment de qualsevol de les clàusules del contracte el desconeixement dels espais i ocupacions necessàries per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte.

Segona. Compromís de confidencialitat: La persona interessada assumeix, voluntàriament i en virtut d'aquest document, el compromís de confidencialitat sobre tota la informació relativa als centres de treball, i a les persones sotmeses a mesures judicials d'aquells, dels quals el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) li permeti l'accés. El compromís que assumeix la persona interessada inclou, també, l'obligació de fer-lo extensiu als seus treballadors/res, assessors/res, representants o qualsevol altra persona col·laboradora que, en nom o en benefici de la persona interessada, intervingui en la prestació de servei objecte del contracte. El compromís estableix les obligacions següents:

- La persona interessada es compromet a mantenir, en reserva i en rigorós secret, la informació que rebí dels centres penitenciaris durant l'execució del contracte, i mantenir-la degudament protegida de l'accés de persones no autoritzades a conèixer-la ni a fer-ne ús.
- La persona interessada es compromet a no divulgar ni utilitzar la informació dels centres per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per realitzar els treballs objecte del contracte.
- La persona interessada no recavarà altra informació de les persones sotmeses a mesures judicials adscrites per CIRE a l'execució d'aquest contracte que aquelles que li siguin expressament facilitades.
- La persona interessada no farà divulgació d'aquesta informació fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.
- És d'obligat compliment la política d'identificació tant de centres penitenciaris/educatius com del Districte Administratiu (seu central del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció). Si les àrees d'informació i seguretat determinen que un perfil no pot accedir a un centre, el contractista haurà de proporcionar un altre.

Tercera. Condicions d'ús i de divulgació de la informació: La persona interessada només pot donar a conèixer la documentació i la informació dels centres de treball i persones sotmeses a mesures judicials als seus treballadors/res, directors/res, socis/es, associats/des, assessors/es, agents o representants, en la mesura estricta i necessària en què cadascú necessiti conèixer-la per realitzar els treballs previstos, o bé al Centre d'Iniciatives per a la

Reinserció (CI RE) en el cas que li requereixi, d'acord amb les lleis de procediment. L'obligació de la confidencialitat de la informació recau, com s'ha dit a la clàusula primera, en la persona interessada i en aquelles altres que, necessàriament, hagin de conèixer la informació per a la seva feina.

Quarta. Responsabilitat: De l'incompliment de qualsevol de les obligacions de confidencialitat i custòdia de les dades dels centres penitenciaris i persones sotmeses a mesures judicials, establertes en aquest document de compromís, se'n farà responsable a la persona interessada. Aquesta haurà d'atendre les sancions per l'incompliment de les obligacions i les responsabilitats, pels perjudicis ocasionats al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CI RE), o a terceres persones relacionades, directament o indirectament, amb la informació del centre, sempre que la vulneració del compromís sigui imputable a la persona interessada o als seus/seves col·laboradors/es.

Cinquena. Temporalitat: El compromís de reserva i de secret rigorós relatiu a la informació obtinguda per la persona interessada tindrà una vigència indefinida, llevat que el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CI RE) alliberi la persona interessada d'aquests compromisos, de manera expressa i per escrit.

Sisena. Modificacions: El present document constitueix la totalitat del compromís assumit per la persona interessada com a obligació a favor del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CI RE). Per tant, el document no podrà ser modificat unilateralment. Per modificar-lo, caldrà l'acceptació mútua, expressa i escrita de les dues parts.

La persona interessada reconeix i manifesta que coneix la totalitat del contingut d'aquest document de compromís i que entén l'abast, les obligacions i les responsabilitats directes i indirectes que se'n deriven. Com a prova d'acceptació, la persona interessada el signa a la ciutat de, el d de 2025.

(Nom, segell i signatura)

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA DE TERCERA PART (CERTIFICACIÓ) DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE FORMACIÓ CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSENCIO (CIRE)
EXPEDIENT 0036/2026 (CIRE-2026-8)**

Annex núm. 4

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT DE NO CONFORMITAT

El/la senyor/a _____, amb el NIF
núm. _____ com a _____ de l'empresa _____
_____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa adjudicatària, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AUDITORIA DE TERCERA PART (CERTIFICACIÓ) DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE FORMACIÓ CENTRE D'INICIATIVES PER A LA REINSENCIO (CIRE)
EXPEDIENT 0036/2026 (CIRE-2026-8)**

Annex núm. 5 INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	-----------------------	-------------------

DATA		CLIENT / PROVEÏDOR:	
NÚM. PEP		TÈCNIC:	

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
---------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA		
DATA DE TANCAMENT		
REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT		
Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

--	--