

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DEL CONTRACTE PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EDUCATIU DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA

Descripció del contracte	Servei de suport educatiu de l'Ajuntament de Girona
Pressupost base de licitació	48.727,38 €
Tipificació contracte de	Serveis
Codi CPV	80000000-4 Servei d'ensenyament i formació
Àrea/servei promotor:	Àrea de Cultura, Esports i Educació / Secció de Joventut

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la gestió del servei de suport educatiu de l'Ajuntament de Girona que inclou les següents prestacions:

- Dinamització i seguiment de les sessions grupals dels tallers d'èxit escolar als diferents barris de la ciutat on es desenvoluparà el projecte.
- Dinamització i seguiment de les sessions grupals de l'aula de suport per a fer treballs de recerca per a alumnes de Batxillerat a L'Estació Espai Jove.

La prestació es realitzarà sota la supervisió de la Secció de Joventut, a través del responsable del contracte, i d'acord amb les condicions tècniques que figuren en aquest plec.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI

El pla de suport educatiu als instituts de secundària de la ciutat s'ha consolidat com una eina estratègica clau per a la millora de l'èxit escolar i la cohesió social, especialment en entorns amb major complexitat socioeducativa. Aquest projecte, ben valorat pels equips docents, proporciona un recurs complementari essencial fora de l'horari lectiu, que permet oferir atenció directa, personalitzada i de proximitat a l'alumnat amb necessitats de reforç educatiu.

Els tallers d'èxit escolar i l'aula de suport als treballs de recerca, emmarcats dins d'aquest pla, tenen com a objectiu acompanyar els processos d'aprenentatge de l'alumnat de secundària mitjançant metodologies actives, dinàmiques de grup, tutories individualitzades i activitats de reforç acadèmic i personal. A més, tenen una funció preventiva en la lluita contra l'abandonament escolar prematur, l'absentisme i la desmotivació. El disseny i implementació d'aquestes accions es fan tenint en compte les realitats socioeducatives de cada barri i centre, i es coordinen amb els equips pedagògics dels instituts per garantir la coherència pedagògica i l'impacte positiu en els itineraris educatius dels i les joves.

La prestació del servei s'emmarca dins del codi CPV 80000000-4: Serveis d'ensenyament i formació, i requereix una empresa amb capacitat tècnica en intervenció educativa amb adolescents, gestió de grups i adaptació pedagògica als contextos de diversitat.

La dinamització d'aquests tallers respon a un model treballat i que ha evolucionat al llarg dels darrers anys amb l'objectiu de ser efectius en la millora del rendiment educatiu dels participants, reforçant així la continuïtat primària-secundària per assolir l'objectiu d'augmentar el nombre de graduats en educació secundària.

Indicacions generals sobre objectius a assolir

El pla de suport educatiu als instituts de secundària de la ciutat de Girona és una acció educativa (no assistencial) plantejada com a recurs al servei dels tutors de l'alumnat d'ESO i Batxillerat amb els objectius generals de:

- a) Prevenir el fracàs escolar
- b) Millorar les competències instrumentals i bàsiques de l'alumnat
- c) Acompanyar l'alumnat en la transició de l'educació primària a la secundària

A nivell més concret, els objectius més específics són:

- a) Millorar el rendiment educatiu de l'alumnat
- b) Reforçar la continuïtat primària-secundària (fer l'acompanyament)
- c) Reforçar la continuïtat estudis obligatoris – post obligatoris
- d) Augmentar el nombre de graduats en educació secundària
- e) Acompanyament a l'alumnat de Batxillerat (aules estudi i suport TdR)
- f) Orientar i motivar la continuïtat de la seva formació (reforç de l'acció tutorial)

Perfil de l'alumnat que participarà als diferents recursos del servei de suport educatiu

El perfil de l'alumnat destinatari d'aquest recurs correspon majoritàriament a estudiants de secundària que no presenten conductes disruptives, però que es troben en situació de vulnerabilitat educativa o amb dificultats acadèmiques puntuals. Es tracta d'alumnat que, amb un suport pedagògic estructurat, poden assolir amb èxit els objectius del currículum i progressar dins del seu itinerari formatiu. La participació en aquests tallers representa una oportunitat clau per potenciar les seves competències acadèmiques, millorar la seva autoestima i autonomia, i reforçar el vincle amb l'entorn educatiu, augmentant així les possibilitats d'èxit escolar i continuïtat educativa.

Per mirar de concretar millor el perfil de l'alumnat que hi participarà, a continuació anotem les mancances més importants que hem detectat al llarg dels darrers cursos:

- Conseqüències del fracàs escolar continuat que, en arribar al final de l'escolarització obligatòria, han impedit o dificultat enormement la continuació del seu itinerari formatiu.
- Desorientació a l'hora de plantejar-se el propi projecte vital i manca de recursos per plantejar-se objectius coherents en aquest sentit.
- Manca de referents clars que permetin una orientació acadèmica més enllà de l'etapa obligatòria, sovint feta pels mateixos pares a partir del desconeixement de la realitat del sistema educatiu i de les possibilitats futures d'inserció laboral.
- Absència d'hàbits i de tècniques d'estudi que els possibilitin l'èxit en fases més avançades del seu procés formatiu.

- Desconeixement de les pròpies capacitats a l'hora d'optar per un o altre itinerari formatiu i manca de realisme en les opcions que es prenen.
- Baixes expectatives en relació a les pròpies possibilitats generades per la manca d'interès i implicació per part dels tutors legals, que es limiten a generar expectatives vinculades a la seva pròpia experiència.

Serveis a prestar

- Dinamització dels tallers d'èxit escolar a diferents barris de la ciutat

Els tallers d'èxit escolar són un recurs educatiu de prevenció del fracàs escolar. L'alumnat que hi participa és seleccionat pel tutor o tutora que tenen al seu institut de secundària. Considerem que aquests nois i noies amb una mica més de dedicació i acompanyament podran tenir èxit escolar i finalitzar l'ESO. Aquest recurs concret no s'adreça a aquells nois i noies amb trastorns severos de conducta o dificultats greus d'aprenentatge.

Un dels tallers, concretament el que es realitza a L'Estació Espai Jove, és amb alumnat de Batxillerat i està dirigit a estudiants de primer i segon de Batxillerat dels instituts de secundària que han de recuperar alguna assignatura o preparar les PAU (selectivitat). La resta de tallers són per a alumnat d'ESO i es realitzen a El Güell Espai Jove, Els Químics Espai Jove, al Centre Cívic Ter i al Centre Cívic de Pont Major.

Els tallers d'èxit escolar són doncs un espai d'estudi assistit on els alumnes troben un bon clima d'estudi i concentració, i sobretot es poden beneficiar del suport de dos dinamitzadors/es que els ajuden a resoldre els dubtes que tinguin en les matèries instrumentals (català, castellà, anglès i matemàtiques). El personal professional treballarà com a parella educativa. Aquest serà un treball cooperatiu amb grups reduïts de 12-15 nois i noies de secundària i s'hi donarà un reforç escolar en les matèries instrumentals. Un professional es dedicarà exclusivament a les llengües (català, castellà i anglès) i l'altre es centrarà totalment en les matemàtiques.

- Dinamització de l'aula de suport d'estiu per a fer treballs de recerca per a alumnes de Batxillerat a L'Estació Espai Jove

Aquesta és una aula de suport per a fer treballs de recerca dirigida a alumnes de Batxillerat. S'ofereix un espai on els alumnes participants poden assessorar-se, definir i executar el seu treball amb el suport d'un tècnic de L'Estació Espai Jove i un professional contractat.

S'hi treballa com repassar les qüestions claus per fer un bon treball de recerca: com es formulen els objectius, quins instruments poden utilitzar segons el tipus de recerca, com estructurar el treball, com citar els textos, etc.

En qualsevol dels dos serveis a prestar tot el tipus de material que calgui utilitzar per a realitzar els tallers i l'aula (fulls, bolígrafs, calculadora, llibretes,...) anirà a càrrec de l'alumnat, sens perjudici de l'aportació dels dispositius informàtics corresponents per part de l'empresa en cas que s'hagués compromès a la seva oferta. Si calgués material addicional, l'Ajuntament de Girona se'n faria càrrec.

També correrà a càrrec de l'empresa, en cas que ho hagi especificat a l'oferta, l'aportació de materials de reforç escolar i pedagògics en les matèries que són objecte de suport educatiu en el marc de la prestació del servei: català, castellà, anglès i matemàtiques.

L'organització prendrà les mesures de seguretat i sanitàries establertes per evitar la propagació de noves variants de la COVID o altres possibles pandèmies seguint les directrius marcades per la Generalitat de Catalunya. Si entre aquestes directrius no és possible realitzar les sessions de manera presencial als espais assignats aquestes continuaran de forma telemàtica. El licitador posarà els mitjans necessaris per així fer-ho possible.

Funcions del personal professional

Les funcions dels professionals a contractar seran les següents:

- Proporcionar al personal participant les competències que permetin assegurar el seu aprenentatge de la matèria que imparteix.
- Reforçar l'acció tutorial (atenció directa i individualitzada en els processos d'aprenentatge, atenció a la diversitat i millora de les habilitats socials).
- Promoure la motivació i la participació activa de l'alumnat, utilitzant metodologies didàctiques adaptades a les característiques i interessos dels joves.
- Fer una avaluació de cada participant als tallers al final de cada trimestre per facilitar-ho als seus tutors.
- Tenir una coordinació estable amb el tècnic de l'Ajuntament de Girona responsable de la coordinació del programa i també amb els tècnics municipals assignats com a referents de cada barri.
- Esdevenir un model positiu de referència per a les persones joves participants.
- Gestionar de manera proactiva possibles situacions de conflicte entre els participants, promovent un ambient de respecte i convivència, i mantenir un espai d'estudi i treball ordenat, segur i òptim per a l'aprenentatge.
- Garantir el compliment de les normes i protocols establerts per al correcte desenvolupament dels tallers.

Competències requerides a l'equip de professionals

L'equip de professionals hauria de disposar de les següents competències professionals:

- Capacitat per demostrar que es tenen i comprenen coneixements en l'àrea d'estudi de les matèries instrumentals de l'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat (català, castellà, anglès i matemàtiques).

- Capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de l'àrea d'estudi pròpia) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.
- Capacitat per transmetre informació, idees, problemes i solucions.
- Capacitat per identificar necessitats d'informació i capacitat per cercar, analitzar i processar aquesta informació, a més de valorar-la, usar-la i comunicar-la de manera eficaç, crítica i creativa.
- Capacitat per fer ús de les noves tecnologies de la informació i la comunicació per aprendre, comunicar-se i compartir coneixements.
- Capacitat per treballar en equip, i per col·laborar o liderar quan sigui necessari.
- Capacitat per valorar la diversitat com un fet natural i per integrar-la positivament.
- Capacitat per garantir el compliment de les normes i protocols establerts per al correcte desenvolupament dels tallers.

Dedicació horària

La dedicació horària serà la següent:

- TALLERS D'ÈXIT ESCOLAR

Els tallers d'èxit escolar s'executen a diferents barris de la ciutat. Cada taller es dinamitza a través de dos professionals. Aquí es detallen les dates i espais del curs 2025/26 (del 5 de març de 2026 al 5 d'agost de 2026) i el curs 2026/27 (del 6 d'agost de 2026 al 5 d'agost de 2027).

Curs 2025/2026

Barri de Can Gibert del Pla

El taller es realitza a El Güell Espai Jove
24 alumnes de 3r i 4t d'ESO de l'Institut Santa Eugènia
Dilluns i dimecres de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Març: 9, 11, 16, 18, 23 i 25

Abril: 8, 13, 15, 20, 22, 27 i 29

Maig: 4, 6, 11, 13, 18, 20, 25 i 27

21 dies x 1,5h x 2 talleristes = 63 hores

Total: 21 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 63 hores

Barri de Santa Eugènia

El taller es realitza a L'Estació Espai Jove

25 alumnes de Batxillerat de diferents instituts de secundària de la ciutat

Dimarts i dijous de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Març: 5, 10, 12, 17, 19, 24 i 26

Abril: 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28 i 30

Maig: 5, 7, 12, 14, 19, 21, 26 i 28

23 dies x 1,5h x 2 talleristes = 69 hores

Total: 23 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 69 hores

Barri del Pla de Palau / Montilivi

El taller es realitza a Els Químics Espai Jove

60 alumnes de 3r i 4t d'ESO de l'Institut Santiago Sobrequés, Montilivi i Ermessenda

Dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Març: 5, 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 23, 24, 25 i 26

Abril: 7, 8, 9, 13, 14, 15, 16, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29 i 30

Maig: 4, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 27 i 28

44 dies x 1,5h x 2 talleristes =
132 hores

Total: 44 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 132 hores

Barri de Pont Major

El taller es realitza al Centre Cívic Pont Major

15 alumnes d'ESO residents al barri

Dilluns i dimecres de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Març: 9, 11, 16, 18, 23 i 25

Abril: 8, 13, 15, 20, 22, 27 i 29

Maig: 4, 6, 11, 13, 18, 20, 25 i 27

21 dies x 1,5h x 2 talleristes= 63 hores

Total: 21 dies x 1,5 hores x 2 talleristes= 63 hores

Barri de Taialà

El taller es realitza al Centre Cívic Ter

20 alumnes de 2n i 3r d'ESO de l'Institut Carles Rahola

Dimarts i dijous de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Març: 5, 10, 12, 17, 19, 24 i 26

Abril: 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28 i 30

Maig: 5, 7, 12, 14, 19, 21, 26 i 28

23 dies x 1,5h x 2 talleristes = 69 hores

Total: 23 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 69 hores

Curs 2026/2027

Barri de Can Gibert del Pla

El taller es realitza a El Güell Espai Jove
24 alumnes de 3r i 4t d'ESO de l'Institut Santa Eugènia
Dilluns i dimecres de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Novembre: 2, 4, 9, 11, 16, 18, 23, 25 i 30

Desembre: 2, 9, 14, 16 i 21

2027

Gener: 11, 13, 18, 20, 25 i 27

Febrer: 1, 3, 8, 10, 15, 17, 22 i 24

Març: 1, 3, 8, 10, 15, 17 i 31

Abril: 5, 7, 12, 14, 19, 21, 26 i 28

Maig: 3, 5, 10, 12, 17, 19, 24, 26 i 31

52 dies x 1,5h x 2 talleristes = 156 hores

Total: 52 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 156 hores

Barri de Santa Eugènia

El taller es realitza a L'Estació Espai Jove
25 alumnes de Batxillerat de diferents instituts de secundària de la ciutat
Dimarts i dijous de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Novembre: 3, 5, 10, 12, 17, 19, 24 i 26

Desembre: 1, 3, 10, 15 i 17

2027

Gener: 7, 12, 14, 19, 21, 26 i 28

Febrer: 2, 4, 9, 11, 16, 18, 23 i 25

Març: 2, 4, 9, 11, 16, 18 i 30

Abril: 1, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 i 29

Maig: 4, 6, 11, 13, 18, 20, 25 i 27

52 dies x 1,5h x 2 talleristes = 156 hores

Total: 52 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 156 hores

Barri del Pla de Palau / Montilivi

El taller es realitza a Els Químics Espai Jove
60 alumnes de 3r i 4t d'ESO de l'Institut Santiago Sobrequès, Montilivi i Ermessenda
Dilluns, dimarts, dimecres i dijous de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Novembre: 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 23, 24, 25, 26 i 30

Desembre: 1, 2, 3, 9, 10, 14, 15, 16, 17 i 21

2027

Gener: 7, 11, 12, 13, 14, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 27 i 28

Febrer: 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24 i 25

Març: 1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 17, 18, 30 i 31

Abril: 1, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15, 19, 20, 21, 22, 26, 27, 28 i 29

Maig: 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 24, 25, 26, 27 i 31

104 dies x 1,5h x 2
talleristes = 312 hores

Total: 104 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 312 hores

Barri de Pont Major

El taller es realitza al Centre Cívic Pont Major
15 alumnes d'ESO residents al barri
Dilluns i dimecres de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Novembre: 2, 4, 9, 11, 16, 18, 23, 25 i 30
Desembre: 2, 9, 14, 16 i 21

2027

Gener: 11, 13, 18, 20, 25 i 27
Febrer: 1, 3, 8, 10, 15, 17, 22 i 24
Març: 1, 3, 8, 10, 15, 17 i 31
Abril: 5, 7, 12, 14, 19, 21, 26 i 28
Maig: 3, 5, 10, 12, 17, 19, 24, 26 i 31

52 dies x 1,5h x 2 talleristes = 156 hores

Total: 52 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 156 hores

Barri de Taialà

El taller es realitza al Centre Cívic Ter
20 alumnes de 2n i 3r d'ESO de l'Institut Carles Rahola
Dimarts i dijous de 16.30 a 18 h (2 talleristes)

2026

Novembre: 3, 5, 10, 12, 17, 19, 24 i 26
Desembre: 1, 3, 10, 15 i 17

2027

Gener: 7, 12, 14, 19, 21, 26 i 28
Febrer: 2, 4, 9, 11, 16, 18, 23 i 25
Març: 2, 4, 9, 11, 16, 18 i 30
Abril: 1, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 i 29
Maig: 4, 6, 11, 13, 18, 20, 25 i 27

52 dies x 1,5h x 2 talleristes = 156 hores

Total: 52 dies x 1,5 hores x 2 talleristes = 156 hores

○ **AULA DE SUPORT PER A FER TREBALLS DE RECERCA**

L'aula de suport per a fer treballs de recerca per a alumnes de Batxillerat en format intensiu d'estiu es realitza al llarg del mes de juliol a L'Estació Espai Jove amb la dinamització d'1 professional. Aquí es detallen les dates pel curs 2025/2026 i el curs 2026/2027.

Curs 2025/2026

30 alumnes
A L'Estació Espai Jove
Dimarts i dijous de 10 a 13 h (1 tallerista)

2026 (juliol)

Juny: 30
Juliol: 2, 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28 i 30

10 dies x 3 h x 1 tallerista = 30 hores

Total: 10 dies x 3 hores x 1 tallerista = 30 hores

Curs 2026/2027

30 alumnes
A L'Estació Espai Jove
Dimarts i dijous de 10 a 13 h (1 tallerista)

2027 (juliol)

Juny: 29

Juliol: 1, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 i 29

10 dies x 3 h x 1 tallerista = 30 hores

Total: 10 dies x 3 hores x 1 tallerista = 30 hores

A mode de resum presentem un quadre amb el total d'hores que caldrà realitzar:

TALLERS D'ÈXIT ESCOLAR	Hores
Març – Maig 2026	396
Novembre - Desembre 2026	240
Gener - Maig 2027	696
<i>Subtotal</i>	<i>1.332</i>
AULA SUPORT TREBALL RECERCA (ESTIU)	
30 de juny + juliol 2026	30
29 de juny + juliol 2027	30
<i>Subtotal</i>	<i>60</i>
TOTAL	1.392 hores

En cas que excepcionalment el servei no es pugui prestar d'acord amb el calendari i els horaris previstos al PPTP, l'Ajuntament podrà descomptar de les factures mensuals la part proporcional corresponent a les hores i serveis no realitzats, i generar una bossa d'hores per prestar els serveis pendents de forma puntual. Això sens perjudici de l'aplicació de les penalitzacions per incompliment de contracte establerts al PCAP en cas que les hores no s'hagin realitzat per causa imputables al contractista.

Personal

El personal professional adscrit al contracte per a realitzar la dinamització dels tallers d'èxit escolar haurà de ser com a mínim de 6 talleristes (o categoria equivalent en funció del conveni d'aplicació).

El personal professional que es demana per a realitzar la dinamització de l'aula de suport per a fer treballs de recerca haurà de ser com a mínim d'1 tallerista (o categoria equivalent en funció del conveni d'aplicació).

Pel que fa al temps de resposta per a la cobertura de les baixes del personal destinat al servei en cap cas podrà ser superior a vint-i-quatre hores. És molt important minimitzar els períodes en què la dotació de personal destinada al servei pugui veure's reduïda

com a conseqüència de baixes laborals, entenent que mantenir aquesta dotació el màxim de constant i sostinguda contribuirà a la qualitat de la prestació.

Girona, en data de la seva firma electrònica

El cap de l'Àrea de Cultura, Esports i Educació.

Narcís Turon i Pèlach