

INFORME DEL COMITÈ D'EXPERTS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES REBUDES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE FORMACIÓ D'ANGLÈS CONVERSA ONE TO ONE

EXPEDIENT NÚM. 2512OB04

DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS

En document adjunt a l'acta d'adjudicació, els avaluadors i experts que emeten el present informe, signen electrònicament la declaració d'absència d'interessos d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de contractació.

1. ANTECEDENTS

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (en endavant CCMA) del servei de formació individual (one to one) d'anglès, en format presencial o virtual, adreçada a membres de la plantilla de la CCMA.

A la clàusula onzena del plec de clàusules administratives s'indicava que:

COMITÈ D'EXPERTS

Els membres que constituïran el comitè d'experts d'aquest expedient són els que s'assenyala en l'apartat G del quadre de característiques

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor en aquest contracte, tenen una ponderació més gran que els criteris avaluable de forma automàtica i, en conseqüència, d'acord amb la normativa vigent es constitueix un comitè d'experts que valorarà aquests criteris.

Si per algun motiu justificat calgués canviar a algun membre del comitè, la valoració la realitzarà un altre expert que s'incorporarà al comitè, amb la comunicació prèvia als licitadors.

A l'apartat G del Quadre de característiques del contracte, s'indicava que el comitè d'experts estaria format per:

Els membres del comitè d'experts són:

- *Alejandro Alberto Martorell Lerena.*
- *M. Teresa Fernández García.*
- *Noemí Camacho Martínez*

La secretaria de la Mesa, a instàncies d'aquesta, en data 12 de gener de 2026, dona accés als membres del Comitè d'experts, mitjançant l'enviament de la documentació relativa a la qualitat pedagògica i adequació metodològica; el perfil i l'experiència del professorat i el sistema de seguiment i control de qualitat, per tal que realitzin la valoració.

2. CONCEPTES A VALORAR:

S'han valorat les propostes d'acord amb els criteris estipulats a la clàusula H del quadre de característiques del contracte:

1) Valoració dels criteris qualitatius (Fins a 60 punts):

a) Qualitat pedagògica i adequació metodològica (Fins a 35 punts)

Es valorarà la claredat, coherència i adaptació de la metodologia proposada als objectius del servei, amb especial atenció a:

Subcriteri 1: Es valoraran els aspectes següents (Fins a 20 punts):

- 1. Orientació comunicativa i enfocament funcional de l'ensenyament.*
- 2. Personalització de les sessions segons nivell i necessitats de cada participant.*
- 3. Inclusió d'activitats orals i escrites per consolidar l'aprenentatge.*

Subcriteri 2: Recursos digitals complementaris (Fins a 15 punts):

- Es valorarà especialment la qualitat, adequació i utilitat dels recursos digitals d'aprenentatge que l'empresa adjudicatària posi a disposició de l'alumnat, amb l'objectiu de reforçar i complementar les sessions individuals.*
- Aquests recursos podran incloure materials, exercicis o activitats en línia que afavoreixin l'autonomia i la pràctica continuada dels participants.*
- En cap cas aquests recursos hauran de requerir la implantació o integració d'una plataforma pròpia dins dels sistemes de la CCMA.*

Els punts assignats dins d'aquest criteri s'atorgaran d'acord amb la claredat, adequació i innovació de la proposta tècnica.

b) Perfil i experiència del professorat (Fins a 15 punts):

Es valorarà la qualificació del personal docent proposat, amb especial consideració a:

- 1. Titulacions oficials per a l'ensenyament de l'anglès com a llengua estrangera (CELTA, DELTA, TEFL o equivalents).*
- 2. Experiència demostrable en formació d'anglès a entorns corporatius.*
- 3. Experiència en entorns professionals similars a l'objecte del contracte, preferiblement en mitjans de comunicació, producció de TV o cinema, o alta direcció.*

c) Sistema de seguiment i control de qualitat (Fins a 10 punts):

Es valorarà el sistema proposat per garantir la qualitat i continuïtat del servei, incloent:

- 1. Mecanismes d'avaluació de l'alumnat (prova inicial i final).*
- 2. Informes periòdics de seguiment i monitoratge de la participació de l'alumnat.*
- 3. Canals de comunicació entre l'empresa adjudicatària i la CCMA per a la detecció i correcció d'incidències.*

La correcta organització, flexibilitat i gestió del servei (procediment d'inscripcions, calendaris, comunicació amb l'alumnat i política de cancel·lació) és un requisit obligatori i no genera puntuació.

Les ofertes que no obtinguin un mínim de 30 punts en la valoració dels criteris qualitatius quedaran excloses del procediment d'adjudicació.

Valoració de les propostes:

Les propostes es valoraran de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà una qualificació entre 0 i 10 i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula:

$$P = N \cdot (Ov/10)$$

*on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre 0 i 10 assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.*

3. VALORACIÓ

3.1. Qualitat pedagògica i adequació metodològica. (Fins a 35 punts)

3.1.1. Subcriteri 1. (Fins a 20 punts)

1. Orientació comunicativa i enfocament funcional de l'ensenyament.
2. Personalització de les sessions segons nivell i necessitats de cada participant.
3. Inclusió d'activitats orals i escrites per consolidar l'aprenentatge.

ASTEX SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, SL

La proposta d'Astex presenta una metodologia comunicativa molt detallada amb un enfocament funcional i clarament orientat a les necessitats reals de les persones participants. Es detallen amb precisió objectius pedagògics, els processos d'avaluació contínua i els recursos metodològics a emprar, incloent-hi un gran ventall d'eines d'aprenentatge descrites amb concreció i proposta innovadora d'aula invertida "Flipped classroom", pràctiques guiades i un ampli repertori d'activitats d'interacció oral.

Inclou proves adaptatives desenvolupades amb Cambridge, definició d'objectius individuals i assignació d'un docent exclusiu i estable, que garanteix la continuïtat, seguiment i coherència pedagògica. L'equilibri i combinació d'activitats de conversa estructurada, pràctica escrita i activitats complementàries (tallers i webinars específics que permeten afinar l'enfocament segons perfil) es considera excel·lent i plenament alineat amb les necessitats de la CCMA. **Obté una valoració de 9,50.**

CENTRO LINGÜÍSTICO INT. FORMACIÓN, SL

Presenta una proposta amb enfocament comunicatiu correcte amb estructura de sessió definida i itineraris orientatius sense detallar. Es fa referència a objectius, però no s'aporten objectius operatius ni models tancats. Així mateix, la descripció de les activitats escrites es menciona de manera genèrica i no s'aporten propostes pedagògiques específiques per a perfils corporatius. El seguiment individualitzat i la conversa amb feedback són elements ben valorats, però la manca de concreció en l'orientació funcional i en la tipologia d'activitats limita l'impacte pedagògic de la proposta. **Obté una valoració de 5.**

ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ

Proposa el seu propi model d'aprenentatge, molt detallat, d'acord amb el qual s'utilitza l'anglès com a idioma exclusiu a l'aula, una alta participació de l'alumne (60-80%) i una estructura consolidada basada en tres fases (presentació, pràctica i posada en escena). La proposta prioritza la comunicació oral i inclou activitats escrites, que es realitzen principalment fora de classe. No s'esmenta cap metodologia didàctica innovadora, com sí ho fan altres propostes. El mètode és clar, coherent, tot i que amb menor detall d'itineraris en comparació amb altres ofertes rebudes. **Obté una valoració de 8.**

JUAN LUIS PALOMARES MARTÍN (YOU & ENGLISH)

Proposta basada una metodologia molt centrada en la immersió i la producció oral, amb 80% de parla per a l'alumne i simulacions molt pràctiques. L'arquitectura de sessió està definida (50 minuts amb activació, tasca central i feedback), i el pla d'execució preveu servei ampliat d'horaris i reprogramació àgil, fet que pot ser útil en determinats contextos. Tot i aquests punts forts, el model és 100% virtual (Google Meet com a motor de videoconferència) i no ofereix cobertura presencial, de manera que la metodologia presentada no correspon a la necessitat actual que pot implicar un model presencial i/o virtual en determinades ocasions. D'altra banda, no es presenten itineraris pedagògics complets ni models tancats d'objectius, la qual cosa limita la sistematització curricular.

Tot i la presència de simulacions i tasques d'escriptura, aquestes no s'alineen plenament amb les necessitats pedagògiques d'una organització com la CCMA. L'enfocament "on-demand" ofereix flexibilitat, però resulta insuficient en quant a sistematització i orientació funcional. **Obté una valoració de 5.**

WHEATLEY AND ASSOCIATES, SL

La seva proposta pedagògica se centra en l'aprenentatge basat en tasques (TBL), *blended learning*, i *flipped classroom*, amb avaluació diagnòstica inicial que incorpora nivell MEQR, anàlisi del context laboral i entrevista individual. Es proposen plans formatius personalitzats i una bateria d'activitats (*role-plays*, debats i redaccions). La proposta és metodològicament sòlida i adaptable, amb un bon equilibri entre pràctica oral i escrita. Tot i no assolir el nivell d'exhaustivitat d'altres propostes millor valorades, tot i així es troba entre una de les millors opcions rebudes. **Obté una valoració de 9.**

3.1.2. Subcriteri 2. (Fins a 15 punts)

- Es valorarà especialment la qualitat, adequació i utilitat dels recursos digitals d'aprenentatge que l'empresa adjudicatària posi a disposició de l'alumnat, amb l'objectiu de reforçar i complementar les sessions individuals.
- Aquests recursos podran incloure materials, exercicis o activitats en línia que afavoreixin l'autonomia i la pràctica continuada dels participants.
- En cap cas aquests recursos hauran de requerir la implantació o integració d'una plataforma pròpia dins dels sistemes de la CCMA.

ASTEX SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, SL

ASTEX ofereix una plataforma pròpia (ASTEXLanguages) que destaca per aportar un conjunt ampli de materials d'ús voluntari i accés web extern, sense requerir integració als sistemes de la CCMA. Inclouen aproximadament 90 h de classes virtuals d'autoaprenentatge segmentable a disposició dels alumnes, amb múltiples seccions interactives (p. ex., *Only for You*, *Speaking* amb IA, vídeos), a més d'un ampli catàleg de *workshops* i *webinars* per reforçar l'aprenentatge. Aquests recursos són escalables i rellevants per a perfils diversos segons tipus i nivells; tot i així, una part del contingut és generalista i l'impacte efectiu depèn de la disponibilitat real de l'alumnat. **Obté una valoració de 9,50.**

CENTRO LINGÜÍSTICO INT. FORMACIÓN, SL

Sense plataforma digital pròpia ni itineraris específics d'autoaprenentatge. Els recursos digitals es limiten a materials puntuals i canals de comunicació bàsics, sense una oferta sòlida d'activitats interactives o seguiment autònom. **Obté una valoració de 3,50.**

ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ

Berlitz ofereix un conjunt ampli de materials digitals i mòduls d'especialització temàtica útils (com ara Business English, Presentations o Negotiations), que aporten continguts rellevants i aplicables a l'entorn professional. Tot i això, es considera que el nivell d'interactivitat d'aquests recursos és inferior al d'altres propostes valorades en el procés, especialment pel que fa a les plataformes d'autoaprenentatge amb classes online on altres propostes es valoren com a més dinàmiques; l'accés és extern i no requereix integració als sistemes de la CCMA. **Obté una valoració de 8,50.**

JUAN LUIS PALOMARES MARTÍN (YOU & ENGLISH)

L'oferta inclou una plataforma pròpia de videoconferència i recursos digitals interactius com a repositori d'activitats, glossaris, dinàmiques gamificades i jocs i panell d'usuari, i no requereix integració. Es valora com a menys adequada per als perfils professionals del nostre context, menys adequada per a perfils corporatius i on manca profunditat metodològica. **Obté una valoració de 7,00.**

WHEATLEY AND ASSOCIATES, SL

Presenta una plataforma externa amb elements de gamificació, mòduls asíncrons, opcions de realitat virtual, amb accessibilitat multidispositiu, sense requerir integració als sistemes de la CCMA. Les característiques de la plataforma externa, tant pel que fa a les activitats i continguts com la metodologia, es valoren molt positivament, ja que són variades i innovadores: interactivitat, itineraris formatius i aprenentatge adaptatiu, entre d'altres. **Obté una valoració de 10.**

3.2. Perfil i experiència del professorat (Fins a 15 punts)

1. Titulacions oficials per a l'ensenyament de l'anglès com a llengua estrangera (CELTA, DELTA, TEFL o equivalents).

2. Experiència demostrable en formació d'anglès a entorns corporatius.
3. Experiència en entorns professionals similars a l'objecte del contracte, preferiblement en mitjans de comunicació, producció de TV o cinema, o alta direcció.

ASTEX SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, SL

La proposta destaca per acreditar un procés de selecció de quatre fases (CV, entrevista inicial, segona entrevista i classe de prova), observacions periòdiques, i la disponibilitat d'un volum ampli de docents (plantilla de 600 docents) amb titulacions CELTA/TEFL i experiència amb adults en entorns corporatius, amb l'extra que un auditor extern verifica anualment la certificació de qualitat ISO 9001; s'afegeix direcció pedagògica i coordinació local. La sectorialització específica en mitjans no està documentada per a tots els perfils, però el marc general assegura una elevada qualitat i continuïtat pedagògica. **Obté una valoració de 10.**

CENTRO LINGÜÍSTICO INT. FORMACIÓN, SL

El professorat té nivell C2 o condició de nadiu, i es menciona formació docent de manera genèrica, però sense detallar titulacions específiques (CELTA/DELTA/TEFL), com tampoc el volum de plantilla o experiència sectorial/corporativa afí, si bé esmenten que tenen experiència amb l'aprenentatge d'adults. **Obté una valoració de 3,50.**

ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ

Berlitz disposa d'una formació docent interna robusta i metodologia pròpia, on s'hi descriuen processos d'entrenament i monitoratge del professorat molt complets, amb diferents temàtiques formatives. Tot i això, no s'esmenten les titulacions específiques (CELTA/DELTA/TEFL) del professorat adscrit al projecte, si bé sí que menciona que disposen del nivell C2 i que alguns docents tenen experiència en el sector audiovisual. **Obté una valoració de 8.**

JUAN LUIS PALOMARES MARTÍN (YOU & ENGLISH)

Es declara una xarxa de més de 150 docents amb certificacions CELTA/DELTA/TEFL, experiència amb els nivells A1-C2 i enfocament per a perfils directius/tècnics/creatius. Tot i així, el volum i detall temporal d'experiència corporativa presentat és menor que el d'altres licitadors (no detalla antiguitat en entorns professionals comparables ni volum d'hores impartides) **Obté una valoració de 6.**

WHEATLEY AND ASSOCIATES, SL

Proposa docents nadius i titulats amb CELTA/DELTA/TEFL i trajectòria en organitzacions; ara bé, la proposta no concreta de forma exhaustiva períodes, volums ni el procés complet de selecció del personal docent. **Obté una valoració de 6,50.**

3.3. Sistema de seguiment i control de qualitat (Fins a 10 punts)

1. Mecanismes d'avaluació de l'alumnat (prova inicial i final).
2. Informes periòdics de seguiment i monitoratge de la participació de l'alumnat.
3. Canals de comunicació entre l'empresa adjudicatària i la CCMA per a la detecció i correcció d'incidències.

ASTEX SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, SL

Presenta un diagnòstic adaptatiu inicial + avaluació final amb informe exhaustiu, informes mensuals (assistència, hores) i semestrals (qualitat i rendiment), direcció de projecte i feedback immediat via plataforma. Les periodicitats queden definides, traçabilitat garantida per certificació ISO. Destaca també el perfil detallat de la persona coordinadora del servei, amb experiència docent i àmplia experiència en el sector. **Obté una valoració de 10.**

CENTRO LINGÜÍSTICO INT. FORMACIÓN, SL

Disposa de diagnòstic inicial i avaluació final segons MECR, així com informes mensuals individualitzats i protocol de substitucions “immediat”, però sense detallar el perfil concret del coordinador ni periodicitat d’auditories. **Obté una valoració de 4.**

ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ

Ofereixen informes mensuals així com qüestionaris de satisfacció a l’inici i al final del curs; entre aquests dos moments el monitoratge continu queda més limitat. Destaca també el perfil detallat de la persona coordinadora del servei, si bé aquesta no té experiència docent ni prové del sector de l’aprenentatge d’adults. **Obté una valoració de 6.**

JUAN LUIS PALOMARES MARTÍN (YOU & ENGLISH)

S’indiquen prova inicial/finals MERC, informes mensuals, control d’hores i enquestes periòdiques, però l’estructura de coordinació i els protocols d’incidències apareixen menys formalitzats: no concreta ni detalla el sistema de seguiment i control de qualitat, en definitiva no es detalla l’estructura de coordinació. **Obté una valoració de 4.**

WHEATLEY AND ASSOCIATES, SL

Proposa diagnòstics i avaluacions continuades periòdiques amb mètriques d’*engagement* i informes en format Excel, amb freqüència a acordar amb la CCMA. La periodicitat no queda tancada ni tampoc un protocol d’incidències amb terminis definits. En relació a la coordinació del projecte, s’esmenten les funcions que tindria aquesta persona, però no es detalla el perfil de la persona que durà a terme aquestes funcions. **Obté una valoració de 6.**

4. CONCLUSIÓ DE LA VALORACIÓ QUALITATIVA

Un cop feta la valoració segons l’establert a la clàusula H del quadre de característiques del contracte, la puntuació que han obtingut els diferents licitadors ha estat la següent:

	QUALITAT PEDAGÒGICA I ADEQUACIÓ METODOLÒGICA				PERFIL I EXPERIÈNCIA DEL PROFESSORAT (Fins a 15 punts)		SISTEMA DE SEGUIMENT I CONTROL DE QUALITAT (Fins a 10 punts)		TOTAL PUNTS
	Subcriteri 1 (Fins a 20 punts)		Subcriteri 2 (Fins a 15 punts)						
	Qualificació	Punts	Qualificació	Punts	Qualificació	Punts	Qualificació	Punts	
ASTEX SERVICIOS LINGÜÍSTICOS; SL SAU	9,50	19,00	9,50	14,25	10,00	15,00	10,00	10,00	58,25
CENTRO LIN.INT.FORMACIÓN, SL	5,00	10,00	3,50	5,25	3,50	5,25	4,00	4,00	24,50
ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ	8,00	16,00	8,50	12,75	8,00	12,00	6,00	6,00	46,75
JUAN LUIS PALOMARES MARTÍN	5,00	10,00	7,00	10,50	6,00	9,00	4,00	4,00	33,50
WHEATLEY ANAND ASSOCIATES, SL	9,00	18,00	10,00	15,00	6,50	9,75	6,00	6,00	48,75

Llindar de qualitat:

A la clàusula H del quadre de característiques del contracte s'indicava que:

Les ofertes que no obtinguin un mínim de 30 punts en la valoració dels criteris qualitatius quedaran excloses del procediment d'adjudicació.

La valoració obtinguda per **CENTRO LINGÜÍSTICO INTERNACIONAL DE FORMACIÓN, SL** ha estat de 24,50 punts. En no complir els mínims establerts queda exclosa del procediment.

Alejandro Alberto Martorell Lerena
Oficial Administratiu de Formació

M. Teresa Fernàndez Garcia
Tècnica de Formació

Noemí Camacho Martínez
Tècnica de formació

Sant Joan Despí, 4 de febrer de 2026

DECLARACIÓ D'ABSENCIA DE CONFLICTES D'INTERÈS DELS MEMBRES QUE INTERVENEN EN EL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

Els avaluadors i experts que emeten l'informe de valoració de l'expedient de contractació amb número 2512OB04 "Servei de formació d'anglès conversa one to one", en nom de la CORPORCIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA, DECLAREN que:

Conec l'article 61 (conflicte d'interès) del Reglament financer 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol, que esreprodueix:

"1. Els agents financers i altres persones, incloses les autoritats nacionals de qualsevol rang, que participin en l'execució del pressupost de forma directa, indirecta i compartida en la gestió, inclosos els actes preparatoris, l'auditoria o el control, no poden adoptar cap mesura que pugui comportar un conflicte entre els seus propis interessos i els de la Unió. Han d'adoptar, així mateix, les mesures oportunes per evitar un conflicte d'interès en les funcions que estiguin sota la seva responsabilitat i per afrontar situacions que puguin ser percebudes objectivament com a conflicte d'interès.

Si es presenta el cas, l'agent de què es tracti s'ha d'abstenir d'actuar i ha d'eleva la qüestió a l'ordenador delegat que, al mateix temps, ha de confirmar per escrit l'existència d'un conflicte d'interessos. L'agent de què es tracti també ha d'informar el seu superior jeràrquic. En cas que es constati l'existència d'un conflicte d'interessos, l'agent ha de posar fi a totes les activitats relacionades. L'ordenador delegat ha d'adoptar personalment qualsevol altra mesura complementària que correspongui.

Hi ha conflicte d'interès quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions dels agents financers i altres persones a les quals es refereix l'apartat 1 es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol altre motiu directe o indirecte d'interès personal."

Declaro amb aquest document que, al meu parer, no tinc conflicte per participar en aquest procediment.

Al meu entendre, no existeixen fets o circumstàncies, passats o presents, o que puguin sorgir en un futur previsible que puguin posar en qüestió la meua independència segons qualsevol de les parts.

Confirmo que si descobreixo o que si es constata, en el transcurs del procés de selecció i avaluació que un tal conflicte existeix o ha sorgit, ho declararé immediatament a l'òrgan

competent, i si hi ha un conflicte d'interessos deixaré de formar part en el procediment i en totes les activitats relacionades.

També confirmo que tractaré com a confidencials tots els assumptes que se'm confiïn. No revelaré cap informació confidencial que em sigui comunicada o que hagi descobert. No faré ús improcedent de la informació que se'm proporcioni. Concretament, accepto tractar en confiança i amb discreció qualsevol informació o document que em sigui revelat o que jo descobreixi o prepari al llarg de l'avaluació o com a resultat d'aquesta, i accepto que només seran utilitzats amb la finalitat d'aquesta avaluació i que no seran revelats a cap tercera part.

També accepto que no retindré còpies de cap informació escrita que se'm proporcioni.

Sant Joan Despí, 4 de febrer del 2026