

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIVES AL CONTRACTE DEL SERVEI
DE MANTENIMENT D'EQUIPAMENT CIENTÍFIC PER LA UNITAT DE
ESPECTROMETRIA DE MASSES DEL IRB BARCELONA**

NSPE-1225-174

ÍNDEX

1. OBJECTE
2. DEFINICIONS
3. FINALITAT DEL SERVEI A CONTRACTAR
4. ÀMBIT DEL SERVEI
5. ABAST DEL SERVEI
6. PROCEDIMENTS:
 - MANTENIMENT PREVENTIU
 - MANTENIMENT CORRECTIU
7. COMUNICACIÓ
8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
9. MATERIALS
 - MATERIAL DE MANTENIMENT
 - MATERIAL DE EQUIPAMENT
10. MODIFICACIONS A L' EQUIP PER MILLORAR LA SEVA RENDIMENT
11. MANTENIMENT I REPARACIONS PER CAUSES NO IMPUTABLES AL CONTRACTISTA
12. PLA DE FORMACIÓ
13. SERVEI DE MANTENIMENT REALITZAT PER L'IRB BARCELONA
14. QUALITAT DEL SERVEI
15. GARANTIA
16. TRASLLAT D'EQUIPS:
 - TRASLLAT EQUIPAMENT CONSEQÜÈNCIA D'UNA REPARACIÓ.
 - REUBICACIÓ I TRASLLAT DE L'EQUIP AL MATEIX CENTRE O EN UN ALTRE EDIFICI PER A SOL·LICITUD DE LA IRB BARCELONA
17. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
18. RESPONSABILITAT LABORAL
19. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA
20. ANNEXOS:
 - ANNEX 1 - EQUIPAMENT OBJECTE DEL CONTRACTE
 - ANNEX 2 - TIPUS I DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE

1. OBJECTE

L'objecte del present plec de prescripcions tècniques és la definició de les prestacions del **Servei de Manteniment indicat a l'ANNEX 2** per als **equips reflectits a l'ANNEX 1** de la Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), en l'àmbit i abast que s'indiquen a continuació per garantir el nivell de prestacions, la continuïtat del funcionament i la durabilitat de l'equip mitjançant la realització de les operacions de manteniment preventives i correctives.

Aquesta contractació inclou totes les visites necessàries, així com el subministrament del material que si és el cas resultés necessari tant per al manteniment dels equips contractats com per a la revisió de l'estat dels mateixos.

El contractista es compromet a mantenir, en estat de funcionament correcte, l'**equipament identificat a l'ANNEX 1**.

2. DEFINICIONS:

Manteniment preventiu: Es defineix com a manteniment preventiu el conjunt de les operacions, programades i de realització periòdica que s'han d'efectuar sobre l'equipament científic comprès a l'ANNEX 1, a fi de mantenir-los en les millors condicions de treball per tal que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres de funcionament. Aquest servei es basa en les necessitats específiques de cada màquina, equip i dispositiu en particular.

Manteniment correctiu: Es defineix com les intervencions no sistemàtiques originades per la detecció d'avaries o anomalies i destinades a resoldre'ls. S'entendrà com a avaria o anomalia:

- La interrupció del servei prestat per als equips identificats a l'ANNEX 1.
- El funcionament irregular, insuficient o fora dels paràmetres normals de servei.
- El funcionament en condicions que puguin generar danys al mateix equip o perjudicis de qualsevol tipus.

Visita revisió Anual: Es defineix com a visita preventiva al conjunt de les operacions, programades i de realització periòdica que s'han d'efectuar sobre l'equipament científic comprès a l'ANNEX 1, per tal de mantenir-los en les millors condicions de treball per tal que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats.

3. FINALITAT DEL SERVEI A CONTRACTAR:

El servei indicat a l'ANNEX 2 té com a finalitat mantenir l'equip científic de l'IRB Barcelona en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de diferents operacions i tasques de manteniment com són:

- Manteniment preventiu

- Manteniment correctiu

Es pretén assolir els objectius de qualitat que s'indiquen a continuació:

- Aconseguir el millor estat de conservació de les parts i els elements, mitjançant la realització de manteniments preventius i assegurant la qualitat de les reparacions.
- Les reparacions i quan calgui el subministrament del material que es requereixi per poder efectuar-la, a fi que els equips estiguin en perfectes condicions de funcionament.
- Assegurar el funcionament continu de l'equip objecte del contracte, minimitzant les possibles parades com a conseqüència de avaries.
- Adequar l'equip objecte del contracte a les necessitats actuals, mantenint un correcte equilibri entre les prestacions que proporcionen i el cost, col·laborant amb el centre en l'avaluació del grau d'obsolescència del equip.
- La seguretat integral a què es refereixen els aspectes tècnics d'aquest equip.
- El compliment de la normativa referent a l'equip objecte del contracte.
- Assessorar el centre en prestacions, manteniment i normativa del equip.

4. ÀMBIT DEL SERVEI:

Es considera inclòs per la prestació del servei de manteniment de l'equip científic propietat de l'IRB Barcelona, a les seves dependències al Parc Científic de Barcelona (PCB) del carrer Baldri Reixac 10, de Barcelona l'equip científic descrit a l'ANNEX 1 amb el seu número de sèrie i el laboratori on es troba ubicat.

5. ABAST DEL SERVEI:

El contractista realitzarà les operacions del manteniment indicades a l'ANNEX 2 amb els ajustos, proves i vigilància necessària per garantir la conservació i/o millora de l'equip, a fi d'assegurar-ne en tot moment la fiabilitat i el correcte funcionament.

El contractista haurà de posar de manifest qualsevol defecte de l'equip detectat que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica, o de consumibles o fluids, o pugués ser motiu de futures avaries o anomalies o afecti a la integritat del propi equip, instal·lacions o personal humà, per la qual cosa haurà de lliurar els informes corresponents tècnics.

Qualsevol modalitat de manteniment descrita inclourà els mitjans tècnics i humans necessaris així com equips i eines especials amb què el contractista compta per oferir un servei de primera qualitat, així com incloure el cost de desplaçament, dietes, mà d'obra, ajustaments, reparacions, reemplaçament de parts, peces i parts inservibles i/o deteriorades, etc.

6. PROCEDIMENTS

Per a la coordinació de les relacions de treball entre l'IRB Barcelona i el contractista, aquest últim designarà un representant, que podrà ser el mateix tècnic o no. Aquest, juntament amb el responsable de cada laboratori i Maintenance Officer de l'IRB, seran els interlocutors habituals.

El representant del **contractista** contactarà directament amb el responsable del mateix laboratori per acordar una data de la intervenció, per comunicar qualsevol incidència o aspecte tècnic, per resoldre les accions a realitzar, així com la seva implantació tècnica i administrativa i comunicar l'inici i la finalització dels treballs exposant els resultats obtinguts presentant els informes oportuns. La validació dels mateixos haurà de reflectir-se mitjançant la signatura del comunicat de treball per part del responsable del laboratori. El Maintenance Officer de l'IRB (IRB Maintenance) haurà d'estar informat en tot moment pel **contractista** de forma paral·lela d'aquests aspectes mitjançant correu i/o trucada, i un cop el comunicat de treball estigui signat pel responsable del laboratori aquest es presentarà també al Maintenance Officer per a la seva validació i entrega de còpia.

En cas que l'avaria no es resolgui o quedi en observació, s'informarà directament i diligentment l'usuari de la situació de no finalització o equip en observació. S'enviarà el comunicat de finalització de servei per correu a l'usuari un cop finalitzi.

L'IRB Barcelona exercirà les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què se sotmet el contractista com a conseqüència del present Plec, així com el contracte que se'n deriva.

Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, l'IRB Barcelona estarà representat pel departament de contractació de l'IRB Barcelona.

A continuació, es farà referència als procediments que regeixen els serveis de manteniment preventiu i correctiu:

MANTENIMENT PREVENTIU

Les operacions de manteniment preventiu s'han de fer dins d'una programació específica per a cada equip d'acord amb les necessitats de funcionament. Un cop realitzat el servei, s'informarà el representant del laboratori i l'IRB Maintenance.

El nombre de visites que requereix l'IRB com a mínim per garantir un servei de manteniment preventiu adequat per part del contractista, queda fixat a l'ANNEX 2

Les revisions de manteniment s'efectuaran a les instal·lacions on estigui ubicat l'equip indicat a l'ANNEX 1 i inclouran els treballs descrits a l'ANNEX 2. Durant la vigència del contracte indicada a l'ANNEX 2, les despeses de les visites programades, incloent-hi mà d'obra, desplaçaments, dietes i totes les peces de recanvi substituïdes seran sense càrrec pel client (IRB Barcelona), així com els treballs de substitució o canvi de peces i el seu realineament dins l'equip.

MANTENIMENT CORRECTIU

Les operacions de manteniment correctiu es realitzaran pel contractista, a partir de l'admissió d'una notificació d'incidència, la qual donarà lloc a l'exploració, el diagnòstic i la correcció dels problemes. Un cop resolta l'avaría, se n'adonarà la resolució al representant del servei del laboratori i posteriorment al Maintenance Officer d'IRB Maintenance.

En cas de les reparacions, resolució d'incidències o revisions que produeixin el trastorn a les activitats de recerca del centre es plantejaran dates i horaris alternatius orientats a evitar-los, i se sotmetrà a criteri del representant del laboratori de l'IRB Barcelona.

6. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El personal tècnic atindrà tots els avisos d'avaría que poguessin sorgir a l'equip ANNEX 1. Durant la vigència d'aquest contracte (ANNEX 2) queden incloses totes les despeses derivades per desplaçaments, mà d'obra i recanvis indicats al mateix.

El temps de resposta en dies hàbils per part del contractista a partir de la notificació de la incidència per part de l'IRB Barcelona, així com el termini de màxim de reparació o substitució de peces estàndard (elements propis de l'equip i els seus accessoris) s'indiquen a l' ANNEX 2.

En cas que la reparació de les unitats, parts o mòduls inclosos en aquest contracte s'hagin d'enviar a reparar a proveïdor, el contractista actuarà diligentment contribuint en tot el possible per accelerar el procés de reparació dels elements inclosos al contracte.

Previ a la formalització del contracte, el contractista haurà de facilitar les dades següents per a la comunicació o l'avís de les avaries: Persona de contacte o departament, telèfon directe i correu electrònic o altre mitjà equivalent, per exemple, formulari web amb sistema de justificació de recepció.

Totes les intervencions de manteniment es realitzaran preferentment a les instal·lacions de l'IRB i, en cas que fos indispensable, als tallers del contractista. En cas que l'equip/s objecte del contracte hagi de ser reparat fora de les instal·lacions de l'IRB el contractista s'encarregarà de tot el procés: desinstal·lació, embalatge, tramesa a taller, reparació, tramesa a l'IRB i instal·lació.

Quan els terminis siguin superiors als esmentats, s'informarà el responsable del laboratori i posteriorment IRB Maintenance, explicant el motiu del retard, equip, avaría i previsió de resolució. Aquests retards han de quedar justificats pel tipus d'avaría o la tipologia de la intervenció necessària per corregir l'avaría, de manera que hi ha d'haver una correlació justificable entre l'avaría i el retard.

L'execució de la realització del manteniment i la reparació de l'equip objecte del contracte de conformitat al programa de servei preventiu i correctiu s'haurà d'efectuar, sempre que la seva realització no afecti les activitats de recerca del centre, dins l'horari laboral de l'IRB Barcelona (de 9.00 a 18.00 hores de dilluns a divendres). L'hora específica en què

s'executarà la intervenció haurà de ser l'acordada entre les parts esmentades, i en l'horari comentat efectuaran les reparacions, correccions i ajustaments necessaris cada vegada que l'IRB Barcelona així ho requereixi. L'IRB es reserva el dret de modificar les dates acordades per motius de càrregues de treball, cas en què s'avisarà amb antelació llevat de causes de fora major, preferiblement 48 hores abans.

7. COMUNICACIÓ

Serà responsabilitat del laboratori i/o adjudicatari comunicar als responsables del contracte designat per l'IRB Barcelona les intervencions preventives o d'una altra índole que s'hagin de dur a terme de manera planificada en equips, especialment quan l'equip és únic al centre i pot afectar el funcionament normal de la investigació de l'IRB Barcelona.

Les sol·licituds corresponents a les prestacions de serveis dels manteniments preventius i correctius podran ser gestionades telefònicament o per correu, però serà estrictament necessària la constància escrita de les mateixes, així com la signatura de conformitat final del responsable del laboratori i segell de l'IRB Maintenance del comunicat de treball una vegada es finalitzin els treballs.

A tots els documents que emeti el contractista a l'IRB haurà d'aparèixer:

- Marca, model i número de sèrie de l'equip en qüestió,
- Nom del laboratori on està ubicat,
- Número d'incidència emesa per l'IRB,
- Número de pressupost si escau,
- Número d'OT del contractista i així com fer referència a la feina a realitzar.

En el cas de les OT en finalitzar els treballs, a més també caldrà indicar les accions realitzades, incidències sorgides, hores de treball, de desplaçament i referències de peces substituïdes, així com el checklist de comprovació final.

8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA:

Totes les intervencions que impliquin substitució de peces o recanvis s'han d'efectuar necessàriament amb originals o garantides pel proveïdor.

En el desenvolupament dels treballs serà responsabilitat del contractista el compliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu, de seguretat i salut laboral actualment vigent, així com la que es dicti durant el transcurs del contracte. Seran també d'aplicació obligatòria les normatives que estableixi el Centre per raons de funcionalitat i/o asèpsia, sent obligatòria la utilització per part del contractista dels protocols o precaucions que s'estableixin (vestuari, màscares, etc.).

El personal que faci les operacions de manteniment correctiu i/o preventiu ha d'estar entrenat, certificat i qualificat pel fabricant original de l'equip. Quan l'esmentat personal emprat pel contractista no procedeixi amb la correcció deguda, evidències d'incapacitat, sigui poc curós en el desenvolupament de les seves funcions, o desatengui el procediment de

treball de l'IRB Barcelona, o no sigui proactiu en la comunicació amb el responsable del laboratori i IRB Maintenance aleshores el representant de l'IRB Barcelona podrà exigir al contractista la substitució del treballador.

9. MATERIALS

MATERIAL DE MANTENIMENT

El contractista, durant el període de vigència del present contracte, s'obliga a assegurar i proveir amb la promptitud requerida i sense cap tipus de cost addicional, els recanvis, dispositius (tant programari com maquinari) i/o peces necessàries per garantir un bon nivell de manteniment i operativitat de l'equip .

Els recanvis, dispositius, components i/o peces seran incorporats als equips objecte del contracte a perpetuïtat, fins que culmini la seva vida útil o per qualsevol altra causa que comporti al seu reemplaçament.

Passaran a ser propietat de l'IRB Barcelona les peces o recanvis que s'instal·laran als equips en compliment d'aquest contracte . Les parts retirades de l'equip reparat passaran a ser propietat del contractista.

Els lliuraments de material seran efectuats al magatzem de què disposa la institució a l'Avda Gregorio Marañón, nº6, Rampa 2, Barcelona (08028). L'horari d'aquest servei de recepció/expedició és:

- Dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 18.00 hores
- Mesos juliol i agost de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00

Els lliuraments/recollits de materials voluminosos han de ser efectuats amb camions que disposin de plataforma elevadora, ja que el magatzem no disposa de moll de càrrega/descàrrega.

MATERIAL D'EQUIPAMENT

El contractista queda obligat a aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei, així com a uniformar pel seu compte el personal que utilitzi per a l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte.

MATERIAL VISITA REVISIÓ ANUAL

Els lliuraments de material per a aquesta revisió seran efectuats al magatzem de què disposa la institució a l'Avda. Gregorio Marañón, nº6, Rampa 2, Barcelona (08028). L'horari d'aquest servei de recepció/expedició és:

- Dilluns a divendres de 8.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 18.00 hores
- Mesos juliol i agost de dilluns a divendres de 8.00 a 15.00

Els lliuraments/recollits de materials voluminosos han de ser efectuats amb camions que disposin de plataforma elevadora, ja que el magatzem no disposa de moll de càrrega/descàrrega.

10. MODIFICACIONS DE L'EQUIP PER MILLORAR LA SEVA RENDIMENT

Si el contractista desenvolupa actualitzacions de programari o aplicacions, i/o millores als programes de manteniment per tal d'incrementar la qualitat, manteniment i/o funcionament a l'equip objecte del contracte, el subministrarà i instal·larà sense cost addicional per a l'IRB Barcelona.

L'IRB Barcelona facilitarà, en la mesura que sigui possible, la realització a l'equip de les instal·lacions de canvi i de les millores en els programes bàsics, dins de l'horari i el dia convinguts.

11. MANTENIMENT I REPARACIONS PER CAUSES NO IMPUTABLES AL CONTRACTISTA

Els danys, desperfectes o avaries, ocasionats a l'equip objecte del contracte com a conseqüència d'un mal ús, o per causes alienes a la utilització racional de l'equip, o per l'acció de fenòmens de naturalesa com: terratrèmols, sismes submarins, inundacions, huracans, esdeveniments polítics i socials, i en general, per fets de tercers aliens a la voluntat, reparats pel contractista amb les tarifes vigents per al moment de la prestació del servei.

12. PLA DE FORMACIÓ

El contractista establirà plans de formació per a l'usuari en cas d'establir noves millores en l'ús de la seva instrumentació. Aquest programa de formació es basarà en el manteniment bàsic, neteja i lubricació i identificació i gestió de missatges d'error de l'equip, i accions per a una millor cura de l'equip a nivell de manteniment.

13. SERVEI DE MANTENIMENT REALITZAT PER L'IRB BARCELONA

L'IRB Barcelona no efectuarà cap operació de manteniment o reparació de l'equip objecte del contracte, sense la prèvia autorització per escrit del contractista. Si contravingués aquesta obligació, seran del seu compte i risc les conseqüències resultants. L'IRB Barcelona podrà realitzar pel seu compte, quan fos necessari, subjecte a l'autorització, entrenament, instruccions i directrius del contractista, les operacions de manteniment, reparació o qualsevol altre que les parts així decideixin per mutu acord i per escrit.

14. QUALITAT DEL SERVEI

Els paràmetres considerats crítics en la valoració de la qualitat del servei són els descrits tot seguit (ANNEX 2):

- Temps de resposta telemàtica després de notificar una intervenció
- Temps en presentar-se el tècnic si es requerís
- Temps en resolució d'averies
- Realització, programació i seguiment dels manteniments preventius.
- Termini estàndard de subministrament dels materials de manteniment.

Per fer un seguiment correcte de les intervencions preventives i correctives, el contractista informará en tot moment de manera proactiva el responsable del laboratori i el Maintenance Officer de l'IRB Barcelona:

El contractista lliurarà per correu al responsable del laboratori i al Maintenance Officer l'informe final de cada intervenció preventiva o correctiva.

15. GARANTIA

El contractista haurà de garantir els treballs realitzats pel període indicat a l'ANNEX 2.

Les peces, recanvis o dispositius que hagin estat instal·lats a l'equip per part del contractista, per garantir un correcte servei de manteniment preventiu i correctiu, hauran de disposar d'una garantia mínima de 3 mesos a partir de la data del muntatge.

16. TRASLLAT DE EQUIPS

TRASLLAT D'EQUIPAMENT CONSEQÜÈNCIA D'UNA REPARACIÓ.

En cas que sigui necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que es trobin instal·lat al taller del contractista aquest es farà càrrec de la mobilització de l'equip, embalatge, transport, assegurança de l'equip a transportar, reparació i reinstal·lació de l'equip objecte del contracte sense cost addicional.

REUBICACIÓ I TRASLLAT DE L'EQUIP AL MATEIX CENTRE O EN UN ALTRE EDIFICI PER A SOL·LICITUD DE L'IRB BARCELONA

En cas que fos necessari traslladar o mobilitzar l'equip objecte del contracte des del lloc que estiguin instal·lat, ambdues parts han d'acordar prèviament les condicions en què aquestes accions han de ser efectuades i les seves implicacions tècniques i conseqüències resultants per a les obligacions que les parts assumeixen en aquest contracte. El contractista supervisarà la mobilització de l'equip i procedirà a la seva reinstal·lació segons les tarifes vigents.

17. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

El contractista garantirà tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de prevenció de riscos laborals (Llei 31/1995 i normativa de desenvolupament).

El contractista atindrà les indicacions aportades pel personal de l'IRB Barcelona sobre les condicions de seguretat en la realització dels treballs.

18. RESPONSABILITAT LABORAL

Aquest contracte no crea ni genera relació jurídica laboral entre l'IRB Barcelona i el personal contractat o subcontractat pel contractista per a l'execució del servei. L'IRB Barcelona no assumirà cap responsabilitat per les obligacions que contragui el contractista per a la seva execució.

19. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA

L'empresa licitadora ha de presentar el protocol/procediment de manteniment preventius que aplicaran per cadascun dels equips.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Marta Vilaseca

Mass Spectrometry and Proteomics
Core Facility Manager

FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA (IRB BARCELONA)

ANNEX 1

EQUIPS OBJECTE DEL CONTRACTE

EQUIP ACQUITY associat al LCT P XE (HR) LOT 1:

EQUIP	ACQUITY/LCT P XE (HR)
Nº ACTIU	2241-07-0010
Números de sèrie	<p>ACQUITY/LCT P XE (HR)</p> <p>176600010 1PM 12M</p> <p>FlexCHOICE™ Cobertura Para: 12 Meses</p> <p>Nº de Visitas de Mantenimiento Preventivo: 1</p> <p>Nível de cobertura: Standard</p> <p>Tiempo de Respuesta: Standard</p> <p>G07UPB737M UPLC BINARY SOL MGR</p> <p>H07UPA742M UPLC SAMPLE MGR</p> <p>F07RMA301M REAGENT MANAGER</p> <p>H07UPH265M UPLC COL HEATER HT</p> <p>MS7DN01550 S/W Benefits MLYNX</p>
Modalitat del servei	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment Preventiu (1PM) • Protecció total

EQUIP UPLC- Acquity H-Class (reciclat del lab del Dr. Giralte) LOT 1:

EQUIP	UPLC Acquity H-Class
Nº ACTIU	Nou equip
Números de sèrie	<p>Número de serie Descripción</p> <p>G14QSM001A UPLC QUAT SOL MGR</p> <p>G14SDI784G UPLC SAMPLE MGR-FTN</p> <p>E14UPL503A UPLC eLambda PDA TC</p> <p>D14CHA816G UPLC ACTIVE COL HEAT</p> <p>MS7NN01588 S/W Benefits MLYNX</p>
Modalitat del servei	<ul style="list-style-type: none"> • Protecció total • Manteniment Preventiu (1PM)

Equips addicionals LOT 1:

EQUIP	TAW Waters Fraction Manager Analytical
Nº ACTIU	Nou equip
Números de sèrie	<p>Additional Items</p> <p>Qty : 1 740005277-TAW Fraction Manager Analytical (1PM)</p>
Modalitat del servei	<ul style="list-style-type: none"> • Protecció total • Manteniment Preventiu (1PM)

EQUIP NANO Acquity 1D LOT 2:

EQUIP	NANO Acquity 1D
Nº ACTIU	2241-09-0005 – AF002223
Números de sèrie	<p>NANO FT 176600010 1PM 12M FlexCHOICE™ Cobertura Para: 12 Meses Nº de Visitas de Mantenimiento Preventivo: 1 Nivel de cobertura: Standard Tiempo de Respuesta: Standard</p> <p>H10NPB912N UPLC NANO BINARY MGR(*) L08NPS490M UPLC NANO-SAMP MGR(*) M08RMA714M REAGENT MANAGER</p> <p>*Soporte Limitado</p>
Modalitat del servei	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment Preventiu (1PM) • Fungible

ANNEX 2 – TIPUS I DESCRIPCIÓ DEL PLA DE MANTENIMENT

LABORATORI ON ES PRESTA EL CONTRACTE I PERSONA RESPONSABLE	<p>MASS SPECTROMETRY & PROTEOMICS – lab EM01B32</p> <p>Core Facility Manager: Marta Vilaseca Telèfon: 93 40 34869 Correu electrònic: marta.vilaseca@irbbarcelona.org</p>
CONTRACTISTA EMPRESA QUE PRESTA EL SERVEI, PERSONA RESPONSABLE DESIGNAT PEL CONTRACTISTA I CONTACTE	<p>Waters Cromatografia, S.A.</p> <p>CIF: A-60631835</p> <p>Ronda Can Fatjó, 7-A – Parc Tecnològic del Vallès 08290 Cerdanyola del Vallès</p>
VIGÈNCIA DEL CONTRACTE	<p>Lot 1: un any amb possibilitat de pròrroga per dos períodes addicionals d'un any sent el total de contracte 3 anys. Lot 2: un any</p> <p>Començament del contracte efectiu a partir de la data de la signatura.</p> <p>L'acord quedaria anul·lat automàticament si l'usuari donés de baixa l'equip. L'acord no és transferible tret d'indicació expressa en cas de transmissió o cessió d'ús dels equips.</p>
OPERACIONS DE MANTENIMENT PREVENTIU INCLOSOS Indicar excepcions si n'hi ha	<p>En el cas del Contracte de cobertura total, s'inclourà una visita anual, durant el període de vigència del contracte, per revisar l'equip descrit als Annexos i substituir les peces de recanvi descrites als protocols de manteniment de cada mòdul.</p> <p>Una visita anual per a la revisió del rendiment de l'equip. Durant aquesta visita, als equips en què sigui aplicable, es realitzen els tests descrits al Protocol de PM (Performance Maintenance) i se substitueixen els elements subjectes a desgast i continguts el Kit de PM del mòdul sota contracte. Veure detall de la visita de PM al punt 1.2.</p> <p>Subministrament de les peces que formen part del manteniment rutinari de l'equip i que substitueix el propi usuari. Aquestes peces estan definides al punt 1.2.1 d'aquestes condicions.</p> <p>En el cas de visita preventiva, únicament s'inclourà la visita de revisió anual, i la resta de modalitats, opcions intermèdies, entra cobertures.</p>
NÚMERO DE VISITES DE MANTENIMENT PREVENTIU INCLOSES Indicar dates	<p>1 intervenció preventiva anual amb data a concretar amb l'usuari.</p>
RECANVIS I COMPONENTS INCLOSOS EN EL MANTENIMENT PREVENTIU Indicar excepcions si n'hi ha	<p>En el cas de Cobertura Total, s'hi inclouran tots els serveis, costos de treball, desplaçament i materials ORIGINALS necessaris.</p> <p>Despeses d'enviament i transports associats inclosos</p> <p>El contractista garanteix un estoc de recanvis mínim de 10 anys després de la finalització de la fabricació del sistema ofert la qual ha de ser notificada per escrit.</p>
DIETES DESPLAÇAMENTS I MANUTENCIÓ INCLOSES EN EL MANTENIMENT PREVENTIU	<p>En el caso de Cobertura Total, inclou tots els serveis, costos de treball, desplaçament i materials ORIGINALS necessaris.</p>
ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA I/O REMOTA INCLOSA EN EL CONTRACTE I TEMPS DE RESPOSTA	<p>Waters atindrà les trucades del CLIENT de 8:30 a 17:45 hores de Dilluns a Dijous i de 8:30 a 14:45 hores els Divendres, excepte els mesos de juliol i agost en què l'horari serà de 8:30 a 15:00 hores de Dilluns a Divendres</p> <p>El temps de resposta de la comunicació per correu electrònic de la incidència ha de ser de 24-48h per poder tenir una primera avaluació del problema que té l'equip.</p>

PROGRAMA DE FORMACIÓ PER USUARIS	El programa de formació es basarà en el manteniment bàsic, neteja i lubricació i identificació i gestió de missatges d'error i accions per a una millor cura de l'equip a nivell de manteniment en el cas que s'introdueixin millores per part del contractista.
PROGRAMA DE FORMACIÓ PER IRB MANTENANCE I DATA	No aplica
Termini estàndard de subministrament dels materials de manteniment	No aplica
TEMPS DE RESPOSTA DESPRÉS DE LA NOTIFICACIÓ DE INCIDENCIA Corresponent al concepte de "notificació i recepció" (es defineix com aquell que transcorre entre la comunicació de l'averia o sol·licitud del servei del manteniment preventiu, i el moment en que se n'ha fet càrrec).	<ul style="list-style-type: none"> - Assistència tècnica telefònica il·limitada prioritària. - Assistència telefònica prioritària il·limitada per a consultes sobre Programari
TEMPS DE RESOLUCIO EFECTIVA DE LA INCIDENCIA Comprèn des de l'avís i la reparació total, essent aquest últim concepte concebut com el moment en que es posen novament en servei els equips objecte del contracte.	Prioritat PREFERENT
EQUIPS DE SUBSTITUCIÓ DURANT LA REPARACIÓ	No aplica
ACTUALITZACIONS DE SOFTWARE I/O HARDWARE	<ul style="list-style-type: none"> - Subministrament de les versions del firmware dels equips subjectes al contracte i que es llencin al mercat durant el període de validesa del contracte. Si el contracte inclou els aplicatius Empower, MassLynx, Breeze i alguna de les opcions, el client té dret a les prestacions següents: - Subministrament de totes les versions que es llencin al mercat durant el període de validesa del contracte i de les opcions que tingui el client. La instal·lació del programa i l'actualització del sistema operatiu i maquinari de l'ordinador són responsabilitat del client. El programa d'actualització inclou un assistent per facilitar-ne la instal·lació. - Accés exclusiu a la pàgina web reservada als usuaris sota contracte.
CONSUMIBLES	No aplica
OTROS ELEMENTS O ACCIONS INCLOSES	No aplica
ALTRES ELEMENTS EXPRESSAMENT EXCLUSOS	No aplica