

Plec de prescripcions tècniques

Contracte de serveis de planificació, negociació i compra d'espais publicitaris per a les campanyes de comunicació de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona.

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de planificació de mitjans, negociació, compra i gestió d'espais publicitaris per a les campanyes de comunicació de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona.

2. Descripció dels serveis

Els serveis que portarà a terme l'empresa adjudicatària són els següents:

- Planificació de mitjans: assessorament estratègic i proposta tàctica amb els mitjans i suports adequats per assolir els objectius definits per l'àrea de Comunicació d'Ematsa en els seus brifings. Aquesta recomanació haurà d'incloure conceptes com la distribució d'insercions en el temps (calendaris), els formats a emprar, les modalitats de compra més convenientes i altres detalls tàctics.

Entenem per mitjans: mitjans digitals, mitjans impresos, televisió, ràdio i xarxes socials i plataformes com Instagram i Youtube. Entenem per suport cadascun dels títols que integren els mitjans: les diverses capçaleres en el mitjà imprès, les diverses plataformes, webs o xarxes socials en el mitjà digital, les diverses cadenes en els mitjans de tv i ràdio.

Aquesta recomanació s'haurà de justificar mitjançant criteris quantitatius i/o qualitius, com les dades d'abastament estimades (audiència, cobertura, afinitat i altres mètriques) a través de fonts d'estimació d'audiències requerides pel contracte i detallades en el punt 3.2 d'aquest plec o, en cas de no tenir-ne, a través dels estudis propis o dels mateixos mitjans i suports.

- Negociació de preus i condicions dels espais, amb els mitjans i suports de les campanyes que dugui a terme Ematsa. L'empresa adjudicatària haurà de negociar els millors/preus descomptes, estant al dia dels pols del mercat i, en qualsevol cas, aplicar com a mínim els descomptes detallats en l'oferta econòmica sobre els preus unitaris.
- Contractació i gestió dels espais: contractació dels espais per a les campanyes, prèvia aprovació de l'àrea de Comunicació d'Ematsa. També farà la gestió del lliurament del material necessari per les insercions. El material de les campanyes serà lliurat per l'empresa a l'adjudicatària.
- Seguiment i control dels espais durant la campanya per verificar la correcta publicació (ubicació, qualitat i millora de resultats) de cadascuna de les diferents insercions, siguin espais impresos, falques, espots, impressions, clics, visionats o qualsevol de les formes possibles. S'haurà de reportar els resultats durant les campanyes a fi i efecte de poder reaccionar davant de qualsevol incidència o canvi, treballant en col·laboració amb l'àrea de Comunicació d'Ematsa.
- Informes i tancaments de campanya: presentació d'un document de tancament que reculli els resultats i els detalls de la campanya final, comparat amb la campanya aprovada, incloent-hi els

DOMICILI SOCIAL:

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA:

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat

www.lab.ematsa.cat

possibles canvis i la justificació d'aquests. Enviament trimestral d'informes de facturació, desglossada per mesos / mitjans / suports i campanyes.

Les principals campanyes que duu a terme Ematsa, a nivell orientatiu i no restrictiu, són les destinades a:

- Difusió dels serveis i canals d'atenció a les persones abonades
- Difusió de la garantia de la qualitat sanitària de l'aigua per millorar confiança en el consumidor
- Difusió del bon ús de la xarxa de clavegueram pel correcte funcionament del servei
- Difusió de les mesures davant la sequera per un consum responsable

Aquestes es difonen a través dels mitjans i plataformes que tenen cobertura en l'àmbit geogràfic d'Ematsa (Tarragona, els Pallaresos, la Canonja i el Catllar).

3. Recursos a aportar per l'adjudicatari

3.1. Equip humà necessari

L'empresa adjudicatària, per a l'execució del contracte, haurà de comunicar a l'àrea de Comunicació la persona encarregada de donar compliment al contracte que actuarà com a interlocutor/a amb la responsable del contracte. Caldrà que l'adjudicatària ofereixi el seu servei durant tota la vigència del contracte, en el seu horari comercial.

3.2. Fonts d'informació bàsiques del sector requerides pel contracte

L'empresa adjudicatària haurà de tenir contractades les següents fonts d'informació i el seu software corresponent per tal de desenvolupar el servei de planificació, seguiment i control de les campanyes:

- OJD i PGD (tirades i difusions del mitjà imprès)
- EGM (audiències dels mitjans)
- Kantar Media (audiències de Tv)
- Comscore (audiències del mitjà digital)
- Arce Media i/o Auditsa (control de les campanyes de ràdio)
- GfK: audiències dels mitjans digitals (o la font designada per la comissió formada per la IAB Spain (Interactive Advertising Bureau) i l'AIMC (Associació per a la Investigació de Mitjans de Comunicació) com a font oficial online durant la durada del contracte.

En cas que durant la vigència del contracte alguna de les fonts anteriors desaparegui, l'empresa adjudicatària haurà d'aportar una altra font del mercat per tal de poder seguir donant la informació de la font desapareguda.

4. Gestió del servei i terminis

L'àrea de Comunicació, com a promotora del contracte, farà les peticions de la planificació de les campanyes. Aquestes peticions es faran preferentment mitjançant correu electrònic amb les dades necessàries o annexant els breus (brífings) específics.

DOMICILI SOCIAL:

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA:

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat
www.lab.ematsa.cat

L'empresa adjudicatària trametrà la planificació i els altres serveis requerits en l'encàrrec, preferentment per correu electrònic, en el termini general màxim de 5 dies, a excepció dels casos en què s'especifiqui un termini més curt o ampli, a comptar des de la recepció del correu electrònic.

L'àrea de Comunicació remetrà la conformitat de la planificació, si s'escau, amb les esmenes que es considerin convenients.

L'empresa adjudicatària contractarà els espais de la campanya aprovada, i gestionarà el lliurament del material necessari per a l'execució de les accions corresponents.

Durant la campanya en farà el seguiment i en finalitzar aquesta, remetrà el document de tancament de campanya a l'àrea de Comunicació recollint el detall dels serveis tal com s'hagin executat, incloent-hi els possibles canvis produïts i les justificacions corresponents per tal de motivar els canvis eventuais amb relació a la planificació aprovada.

5. Formes d'intermediació

D'acord amb aquest plec, l'àrea de Comunicació d'Ematsa concretarà la inserció d'espais als mitjans de comunicació a través de l'empresa adjudicatària del present procediment, qui facturarà segons l'oferta presentada.

Es fa constar expressament que Ematsa podrà contractar altres serveis de comunicació que consideri convenients, sense que el present contracte signifiqui l'exclusivitat dels serveis, ni que aquesta contractació generi cap dret en favor de l'adjudicatari del present contracte.

6. Forma de pagament

El pagament d'aquest contracte es farà efectiu en funció dels serveis reals executats. Les factures s'emetraran al finalitzar cada acció i sempre que l'empresa adjudicatària hagi presentat el seguiment de la campanya, comprovant la correcta inserció.

Conceptes: a les factures dels serveis prestats, s'haurà d'especificar els següents conceptes:

- Nom de la Campanya
- Mitjà i suport on s'ha inserit amb la data d'aparició de la inserció/insercions
- Preu segons tarifa del suport (que inclourà tots els conceptes, també els honoraris o càrrec d'agència)
- Descompte aplicat segons l'oferta presentada i resultat d'aplicar el descompte
- IVA vigent i resultat d'aplicar l'IVA.

Documents justificatius: l'empresa adjudicatària té l'obligació d'aportar els justificants que tingui al seu abast, sigui per les fonts del mercat contractades o per les acreditacions pròpies dels mitjans, o dels servidors externs, com a comprovants de les insercions portades a terme en els diferents mitjans o suports.

L'empresa adjudicatària enviarà mensualment a la responsable del contracte un llistat de tota la facturació del mes anterior i el seu acumulat del que va d'any.

7. Propietat intel·lectual

DOMICILI SOCIAL:

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA:

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat
www.lab.ematsa.cat

Ematsa té la titularitat, tant en el cas d'acabament del contracte com de resolució anticipada, de la propietat intel·lectual en exclusivitat i a tots els efectes de tots els informes, estudis i altres documents elaborats en execució del contracte, sense perjudici del dret inalienable d'autoria que correspon a l'adjudicatari.

Qualsevol tipus de dret o copyright derivat de la prestació d'aquest contracte de serveis serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de complir, durant el termini de vigència del contracte, amb la Llei de Propietat Intel·lectual.

L'adjudicatari haurà de protegir a tota hora la legalitat de la seva activitat i en cap cas Ematsa assumirà com a client cap responsabilitat per l'activitat duta a terme pel proveïdor en execució de la prestació del servei.

8. Confidencialitat

D'acord amb l'establert a l'article 133 de la LCSP, l'adjudicatari es compromet a la més estricta i absoluta confidencialitat i reserva sobre la informació a la qual tingui accés i coneixement en virtut de l'execució del contracte.

9. Compliment de la normativa de transparència

L'adjudicatari està obligat a subministrar a Ematsa, previ requeriment, tota la informació que sigui necessària per al compliment de les obligacions sobre transparència. L'adjudicatari està obligat al compliment de les obligacions pròpies en matèria de transparència que li siguin aplicables.

DOMICILI SOCIAL:

Muntanyeta de St. Pere i St. Pau, s/n
43007 Tarragona · A-43049956

ADREÇA DE CORRESPONDÈNCIA:

Ap. Correus 4195
43007 Sant Pere i Sant Pau (Tarragona)

Tel. 977 25 09 12

www.ematsa.cat

www.lab.ematsa.cat