



Aigües de Vilafranca

LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, PER A LA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ INTEGRAL DEL NEGOCI PER A AIGÜES DE VILAFRANCA (AV25-005)

ACTA PER DONAR COMPTE DEL RESULTAT DE VALORACIÓ DEL SOBRE B, OBERTURA SOBRE C (DOCUMENTACIÓ AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS AUTOMÀTICS) I QUALIFICACIÓ FINAL

Licitació: Implantació i manteniment d'una plataforma de gestió integral del negoci per a Aigües de Vilafranca (AV25-005)
Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 878.123,40 €
Durada del contracte: 2 anys + tres possibles pròrroques anuals (1+1+1)
Procediment d'adjudicació: Obert SARA
Divisió en lots: 2 lots

Sessió:

Data: 03/02/2026

Hora inici: 12:00h

Hora finalització: 12:30h

Caràcter: Públic

En sessió mixta pública telemàtica per videoconferència, es reuneix la Mesa de contractació de la licitació de l'expedient relatiu a IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ INTEGRAL DEL NEGOCI PER A AIGÜES DE VILAFRANCA (AV25-005), per donar a conèixer i validar la puntuació obtinguda respecte als criteris de valoració de caràcter tècnic (continguts en el sobre B), que depenen d'un judici de valor i procedir, acte seguit, a realitzar l'obertura i la valoració de la documentació sotmesa a criteris automàtics continguda dins el sobre C.

Mesa de contractació:

- **President:** Sr. Ramon Zaballa Serra – President del Consell d'Administració
- **Vocal 1:** Sr. Xavier Mas Castellví – Director Gerent
- **Vocal 2:** Sr. Javier Belvis Romero – Cap de l'àrea TIC i transformació digital
- **Vocal 3:** Sr. Ricard Diaz Colomer – Tècnic de contractació de l'àrea Econòmica – Financera.
- **Vocal econòmic:** Sra. Cristina Muñoz Salado – Cap de l'àrea Econòmica - Financera
- **Secretari:** Sr. Francesc Giralt Fernández – Secretari del Consell d'Administració d'Aigües de Vilafranca.
- **Assessor jurídic:** Sr. Eduard Marcó Alberti – Secretari de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Estan presents en aquest acte tots els membres de la Mesa de contractació.

Així mateix, assisteix el representant de la següent empresa licitadora:

- AIGÜES DE VIC, S.A.: Sra. Jennifer Espinet

L'acte es desenvolupa com segueix:

- 1) Les empreses que han presentat sol·licitud de participació en aquesta licitació són:

Núm. de proposta	Proponent	NIF
1	AIGÜES DE VIC, S.A.	A08076218

- 2) D'acord al que s'estableix a la clàusula 2.1.3 del PCAP, la Mesa de contractació, en sessió privada de data 12/01/2026, va procedir a la qualificació de la documentació continguda al sobre A (documentació administrativa) sense que es produís cap incidència. I acte seguit, es va procedir a l'obertura del sobre B relatiu a la documentació avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, quedant l'expedient a disposició de la Mesa de contractació, que va sol·licitar a la unitat tècnica d'Aigües de Vilafranca que, previ anàlisi de les totes les proposicions tècniques presentades, emetés informe justificatiu de la valoració d'acord als criteris sotmesos a un judici de valor establerts al Plec.
- 3) En data 16/01/2026 els serveis tècnics d'Aigües de Vilafranca van emetre l'informe de valoració tècnica (sobre B) de la proposta presentada a la licitació, d'acord als criteris establerts al PCAP, els quals es van publicar a la Plataforma de contractació en data 19/01/2026, abans de l'inici de la sessió d'obertura del sobre C.
- 4) En el següent quadre es resumeixen els resultats de l'esmentat informe:

Criteris qualitatius		Puntuació màxima	Puntuació obtinguda	Justificació Tècnica de la Valoració
B.1 REQUISITS TÈCNICS INFRAESTRUCTURA	B.1.1 Servidor físic (3.1.1 PPTP)	3	3	Proposta d'alt nivell amb HPE ProLiant DL380 Gen11. Detalla redundància en fonts (2x1000W), SAI Salicru 5000 i monitoratge proactiu amb iLO, Prometheus i Grafana. Compleix ENS i NIS2.
	B.1.2 Servidor Cloud (3.1.2 PPTP)	1	1	Proposa entorn Microsoft Azure amb 3 instàncies independents (Producció, Preproducció i Desenvolupament), superant el requeriment base. Inclou WAF Cloudflare per a protecció perimetral.
B.2 REQUISITS TÈCNICS PLATAFORMA	B.2.1 Mòdul gestió de les comunicacions iot (3.2.1 PPTP)	3	3	Mòdul IoTCOM amb gestió centralitzada de xarxes LoRaWAN. Destaca el catàleg de descodificadors multifabricant i la securització de gateways via VPN.



Aigües de Vilafranca

				No s'especifica amb prou detall el procediment de provisionament massiu de dispositius (ZTP - Zero Touch Provisioning)
	B.2.2 Mòdul gestió de comptadors de telelectura (3.2.2 PPTP)	3	2,5	Plataforma AQUA360. Ofereix panell de control amb mapes interactius, gestió d'alarmes per consum (excessos, fuites internes) i integració nativa amb SAP i GIS. La integració amb SAP no detalla el protocol tècnic d'intercanvi (API REST, fitxers plans, etc.)
	B.2.3 Mòdul detecció de fuites mitjançant balanços hidràulics (3.2.3 PPTP)	3	3	Implementació de balanços hidràulics per sectors amb càlcul de cabal mínim nocturn en temps real. Molt rellevant la integració amb l'SCADA Siemens d'EMAVSA.
	B.2.4 Mòdul control de la qualitat de l'aigua (3.2.4 PPTP)	3	3	Visualització de paràmetres crítics (Clor, pH, tèrbolsa) amb sistema d'alertes configurables i integració prevista amb el sistema de laboratori (LIMS).
	B.2.5 Mòdul Oficina Virtual per l'abonat (3.2.5 PPTP)	3	2,5	Disseny responsive amb funcionalitats completes per l'abonat: consulta de factures, pagament via Bizum/Targeta i descàrrega de FacturaE. Inclou Back-office de gestió. No es descriu amb detall la gestió de la seguretat en els pagaments de Bizum o Targeta)
B.3 ESPECIFICACIONS PEL SUPORT I MANTENIMENT	B.3.1 Manteniment mensual correctiu i evolutiu del sistema en els mòduls corresponents (3.3 PPTP, punts 1 a 5)	3	2	Abast total del servei mensual incloent actualitzacions de programari i millores funcionals sense costos addicionals segons el model Open Source. Manca de pla de versions i protocols de proves de regressió
	B.3.2 Manteniment del servidor físic local (3.3 PPTP, punt 6)	1	1	Detalla 8 hores/mes de dedicació presencial/remota per a hardware, firmware i seguretat (hardening de sistemes).
	B.3.3 Manteniment del servidor cloud (3.3 PPTP, punt 7)	1	1	4 hores/mes per gestió de recursos en Azure, monitoratge de seguretat i gestió de còpies de seguretat immutables.
	B.3.4 Manteniment de la infraestructura de telelectura (subministre, recanvis, revisions, jornades i control)	6	6	Detalla amb molt de detall operacions de camp, revisions de gateways i gestió del parc de comptadors. Inclou informes d'explotació de dades mensuals.
	B.3.5 Nivell de SLA (3.3.1 i 3.3.2 PPTP)	1	1	els nivells de SLA proposats s'ajusten als estàndards del PPTP.



Aigües de Vilafranca

	B.3.6 Especificacions i concrecions d'actuacions valorables en la proposta tècnica (3.3.3 PPTP)	2	2	Descripció clara dels fluxos de treball davant incidències i la metodologia de comunicació amb el personal tècnic d'EMAVSA. Proposa l'ús de WhatsApp com a canal de comunicació fluida i ofereixen una plataforma de ticketing pròpia
B.4 PROPOSTA DE TERMINI	B.4.1 Equip de treball i organigrama del projecte (3.4 PPTP)	2	2	Defineix perfils tècnics especialitzats (IoT, Ciberseguretat, BBDD). Presenta un Pla de Substitució robust basat en la transversalitat de coneixements de l'equip.
Puntuació total		35	33	

- 5) En la present licitació no hi ha puntuació mínima a assolir, en conseqüència, la Mesa de contractació valida i dona conformitat a l'informe tècnic i a les puntuacions anteriors i seguidament, i de conformitat al disposat a la clàusula 2.1.3 del PCAP, es procedeix a l'obertura del sobre C que conté els criteris d'avaluació automàtics (proposta de l'oferta econòmica i criteris automàtics), que s'ha de formular conforme a l'Annex 2 del PCAP. Es resumeixen els criteris d'adjudicació automàtics de la licitació, que es detallen a l'apartat 2.2 del PCAP:

Criteris	Tipus	Puntuació
Criteris automàtics	Criteris econòmics	40
	Criteris tècnics	25
Criteris basats en judici de valor	Criteris qualitatius	35
TOTAL		100

2.2.2. Criteris automàtics (65 punts)

2.2.2.1 Oferta econòmica (puntuació màxima 40 punts)

Per a la determinació de l'oferta econòmica presentada pels licitadors, s'ofertarà un pressupost total desglossat segons les partides definides en el PPTP, d'acord a l'ANNEX 2 del present PCAP.

La assignació de punts a cada licitador es realitzarà segons la següent fórmula:

$$P_E = 40 \times \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right]$$

P_E = Puntuació de l'oferta econòmica

O_v = Oferta a Valorar (IVA exclòs)

O_m = Oferta millor (IVA exclòs)

IL = Import de pressupost base licitació

El licitador haurà de respectar que:

Oferta licitador < Pressupost base

Les ofertes que no respectin el criteri, és a dir, oferten per damunt del preu base, s'exclouran de la valoració.

2.2.2.2 Oferta tècnica de càlcul automàtic: integracions amb aplicatius existents (puntuació màxima 25 punts)

L'oferta tècnica avaluable per criteris automàtics tindrà en compte la integració de la plataforma amb aplicatius ja existents, addicionals als requisits mínims obligatoris (LoRaWAN, Narrowband, OMS, SAP). Els aplicatius addicionals a valorar seran els següents separats segons relació amb integració i exposats al punt 3.2 del PPTP:

Mòdul d'Integració	Tecnologies existents	Definició
Infraestructura	Linux Ubuntu/Windows Server	Sistema Operatiu requerit per als servidors.
Mòdul control de la qualitat de l'aigua	LIMS	Sistema d'informació de Laboratoris.
	SCADA-Telecontrol	Sistema d'adquisició i control de dades.
Mòdul gestió de comptadors de telelectura	GIS	Sistema d'informació geogràfica. S'integra amb múltiples mòduls.
Mòdul gestió de les comunicacions IoT	ADR (Adaptive Data Rate)	Funcionalitat de control adaptatiu de dades requerida per a les comunicacions IoT.
	AES-128	Tipus de xifratge requerit per a la seguretat en les comunicacions IoT.
	CSS (Chirp Spread Spectrum)	Tècnica de modulació de comunicació IoT requerida (llarg abast, baix consum).
Mòdul Oficina Virtual	API web service	Funcions que permetran l'actualització automàtica de sol·licituds des de l'Oficina Virtual interna als sistemes interns (ex: SAP).
	Azure DevOps o similar	Eina mencionada com a exemple per a la gestió de tiquets de suport i manteniment.
	Bizum /Passarela de pagament	Mètode de pagament que s'ha d'habilitar a l'Oficina Virtual (juntament amb targeta bancària).
	Dynamics	Sistema pel control de les ordres de treball (integració requerida per la plataforma).
	ERES	Eina de gestió d'expedients (mencionada al primer text).
	FACTURAE / Efact	Estàndard requerit per a la descàrrega de factura electrònica des de l'Oficina Virtual.
	MACS	Sistema pel control de les ordres de treball (integració requerida per la plataforma).
	SGAWIN	Eina de gestió d'expedients (mencionada al primer text).
Mòdul detecció de fuites mitjançant Balanços hidràulics	GMAO	Programari de gestió del manteniment assistit per ordinador.
	GUTERMAN	Aplicació específica per al control de canonades (fuites) i anàlisi de l'històric d'avaries.
	GIS	Sistema d'informació geogràfica. S'integra amb múltiples mòduls.
	SCADA-Telecontrol	Sistema d'adquisició i control de dades.

L'avaluació automàtica es farà de la forma següent:

Integracions amb aplicatius existents	Fins a 25 punts
Disposar fins a 5 solucions d'integració.	0 - 5
Disposar de 6 a 10 solucions d'integració.	6 - 10
Disposar de 11 a 15 solucions d'integració.	11-15
Disposar de més de 15 solucions d'integració.	16-25
TOTAL	25

Tenint en compte la condició essencial establerta al punt A del quadre de característiques del PCAP, de presentar obligatòriament una oferta per a tots dos lots per qüestions tècniques d'eficiència i coordinació del servei, l'aplicació de les puntuacions dels criteris d'adjudicació es farà sobre el total dels dos lots, calculant la puntuació de l'oferta econòmica en base a l'import del pressupost base de licitació (IVA exclòs).

- 6) A continuació s'inicia l'obertura del sobre C. S'observa que l'oferta presentada per l'empresa AIGÜES DE VIC, S.A. conté un error aritmètic en el sumatori d'alguns totals parcials de l'oferta econòmica del lot 2. No obstant això, atès que els preus unitaris estan clarament detallats i que l'error es deriva exclusivament d'una operació matemàtica incorrecta del sumatori entre preu unitari i unitats, aquesta Mesa, en aplicació dels principis de proporcionalitat i eficiència en la despesa pública (art. 1 LCSP) acorda rectificar d'ofici l'error aritmètic manifest.

Es considera que prevalen els preus unitaris ofertats, els quals defineixen la voluntat real del licitador, sense que això suposi una modificació substancial de la proposició ni una vulneració del principi de concurrència, atès que globalment suposa un diferencial inferior al 0,02% sobre el total ofertat (IVA exclòs).

Lot 1: Implementació, subministrament i manteniment de la plataforma de gestió i explotació de dades						
Concepte	Import unitari màxim anual	Import unitari ofertat anual	Unitats	Anualitats	Base Imposable (IVA exclòs)	Total (IVA inclòs)
Subministrament de servidor a les instal·lacions d'EMAVSA	20.910,00 €	19.550,85 €	1	1	19.550,85 €	23.656,53 €
Implantació mòdul de comunicacions IOT	7.995,00 €	7.475,33 €	1	1	7.475,33 €	9.045,14 €
Implantació del Mòdul de Gestió de comptadors de tele lectura	21.525,00 €	20.125,88 €	1	1	20.125,88 €	24.352,31 €
Implantació del Mòdul de detecció de fuites mitjançant Balanços hidràulics	22.140,00 €	20.700,90 €	1	1	20.700,90 €	25.048,09 €
Implantació del Mòdul de Control de la qualitat de l'aigua	19.680,00 €	18.400,80 €	1	1	18.400,80 €	22.264,97 €
Implantació del Mòdul Oficina Virtual per l'abonat	24.600,00 €	23.001,00 €	1	1	23.001,00 €	27.831,21 €



Aigües de Vilafranca

Formació en l'ús de la plataforma	984,00 €	920,04 €	3	1	2.760,12 €	3.339,75 €
Manteniment cloud	3.000,00 €	2.805,00 €	1	2	5.610,00 €	6.788,10 €
Manteniment del servidor local	3.000,00 €	2.805,00 €	1	2	5.610,00 €	6.788,10 €
Manteniment del Mòdul de Gestió de comptadors de tele lectura	3.690,00 €	3.450,15 €	1	2	6.900,30 €	8.349,36 €
Manteniment mòdul de comunicacions IOT	3.075,00 €	2.875,13 €	1	2	5.750,25 €	6.957,80 €
Manteniment del Mòdul de detecció de fuites mitjançant Balanços	2.952,00 €	2.760,12 €	1	2	5.520,24 €	6.679,49 €
Manteniment del Mòdul de Control de la qualitat de l'aigua	2.214,00 €	2.070,09 €	1	2	4.140,18 €	5.009,62 €
Manteniment del Mòdul Oficina Virtual per l'abonat	4.920,00 €	4.600,20 €	1	2	9.200,40 €	11.132,48 €
Anàlisi, control i reporting mensual de dades de l'explotació	15.990,00 €	14.950,65 €	1	2	29.901,30 €	36.180,57 €
TOTAL					184.647,54 €	223.423,52 €

Lot 2: Subministrament i manteniment de la infraestructura de telelectura						
Concepte	Import unitari màxim anual	Import unitari ofertat anual	Unitats	Anualitats	Base Imposable (IVA exclòs)	Total (IVA inclòs)
Subministrament i instal·lació de gateways LoraWAN	3.382,50 €	3.162,64 €	20	1	63.252,80 €	76.535,89 €
Subministrament i instal·lació de gateways OMS	3.382,50 €	3.162,64 €	5	1	15.813,20 €	19.133,97 €
Servei d'obtenció de dades del parc de comptadors de tele lectura i sensors (Cost per comptador 1r any)	2,80 €	2,62 €	25.000	1	65.500,00 €	79.255,00 €
Servei d'obtenció de dades del parc de comptadors de tele lectura i sensors (Cost per comptador 2n any)	2,40 €	2,24 €	27.000	1	60.480,00 €	73.180,80 €
Estudi de cobertura inicial. Inclou definició i ubicació dels concentradors necessaris per obtenir el 100 % de cobertura.	4.000,00 €	3.740,00 €	1	1	3.740,00 €	4.525,40 €
TOTAL					208.786,00 €	252.631,06 €



Aigües de Vilafranca

Descripció	Import d'adjudicació màxim	Import d'adjudicació ofertat
Lot 1: Implementació, subministrament i manteniment de la plataforma de gestió i explotació de dades	197.484,00 €	184.647,54 €
Lot 2: Subministrament i manteniment de la infraestructura de telelectura	223.362,50 €	208.786,00 €
TOTAL (IVA exclòs)	420.846,50 €	393.433,54 €
TOTAL (IVA inclòs)	509.224,27 €	476.054,58 €

Així mateix, el licitador ha declarat disposar de més de 15 solucions d'integració amb aplicatius existents, d'acord amb el següent detall:

INTEGRACIONS		
Mòdul d'Integració	Tecnologies existents	Marcar amb "x" les tecnologies per les quals s'ofereix integració
Infraestructura	Linux Ubuntu Server	X
Mòdul control de la qualitat de l'aigua	LIMS	X
	SCADA-Telecontrol	X
Mòdul gestió de comptadors de telelectura	GIS	X
Mòdul gestió de les comunicacions IoT	ADR (Adaptive Data Rate)	X
	AES-128	X
	CSS (Chirp Spread Spectrum)	X
Mòdul Oficina Virtual	API web service	X
	Azure DevOps o similar	X
	Bizum	X
	Dynamics	X
	ERES	X
	FACTURAE	X
	MACS	X
	SGA/WIN	X
Mòdul detecció de fuites mitjançant Balanços hidràulics	GMAO	X
	GUTERMAN	X
	GIS	X
	SCADA-Telecontrol	X



Aigües de Vilafranca

- 7) En aquest punt, finalitza l'acte públic i la Mesa inicia l'acte privat de qualificació de les ofertes, i procedeix a la valoració dels criteris automàtics, d'acord amb els criteris d'adjudicació detallats a l'apartat 2.2 del PCAP del qual s'obtenen les següents puntuacions:

Núm.	Proponent	Import total ofertat (IVA exclòs)	Puntuació econòmica	Tecnologies d'integració	Puntuació tecnologies	PUNTUACIÓ TOTAL Criteris automàtics
1	AIGÜES DE VIC S.A.	393.433,54 €	40	Més de 15 solucions d'integració	25	65,00

- 8) La Mesa de contractació procedeix a la comprovació de si la proposta d'oferta econòmica presentada incorre en el supòsit d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades, segons els criteris establerts a l'apartat 2.6 del PCAP que es reproduïxen a continuació, en el cas concret que ens aplica dels supòsits plantejats:

1. Quan, concorrent un sol-licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

- 9) Un cop examinades les esmentades proposicions, la Mesa constata com no s'està dins el supòsit de baixa anormal.

- 10) D'acord amb els criteris de valoració establerts a l'apartat 2.2 del PCAP, es procedeix a mostrar en la taula següent les puntuacions totals obtingudes del sobre C (criteris automàtics) i del sobre B (criteris sotmesos a judici de valor), amb la relació total de puntuació obtinguda:

Núm.	Proponent	Puntuació Criteris automàtics	Puntuació Criteris judici de valor	PUNTUACIÓ TOTAL
1	AIGÜES DE VIC, S.A.	65,00	33,00	98,00

- 11) En conseqüència, la Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del present contracte de IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ INTEGRAL DEL NEGOCI PER A AIGÜES DE VILAFRANCA (AV25-005) a AIGÜES DE VIC, S.A. (NIF: A08076218) per un import d'adjudicació de 393.433,54 euros (IVA exclòs).
- 12) L'òrgan de contractació, un cop avaluada la proposta de la Mesa, emetrà una resolució per requerir a l'empresa proposada com a adjudicatària la presentació de la documentació establerta al PCAP, que haurà de ser presentada dins el termini de set (7) dies hàbils a comptar des de l'enviament de la notificació electrònica. Si l'empresa proposada com a adjudicatària presenta correctament la documentació requerida, i dins el termini establert, es procedirà a resoldre l'adjudicació del contracte.
- 13) D'acord a la clàusula 2.11 del PCAP, en tractar-se d'un contracte susceptible de recurs especial, l'adjudicatari s'obliga a formalitzar-lo mitjançant document privat un cop transcorreguts 15 dies hàbils a comptar des del següent a la recepció de la notificació de l'adjudicació.



Aigües de Vilafranca

OBSERVACIONS, SUGGERÈNCIES I INCIDÈNCIES PRÈVIES:

Sense que hi hagi més aspectes a destacar, es signa electrònicament la present acta.

MESA DE CONTRACTACIÓ:

Sr. Ramon Zaballa Serra	Sr. Xavier Mas Castellví	Sr. Javier Belvis Romero	Sr. Ricard Diaz Colomer
Sra. Cristina Muñoz Salado	Sr. Eduard Marcó Alberti	Sr. Francesc Giralt i Fernández	