

Resolució: contracte de servei d'atenció al públic dels equipaments adscrits a l'empresa Badalona Cultura SL

## Antecedents de fet

Mitjançant resolució de la Gerència de Badalona Cultura, amb data 2 de desembre de 2025 es van aprovar els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que regeixen licitació del contracte de del contracte de servei d'atenció al públic dels equipaments adscrits a l'empresa Badalona Cultura SL, i es va acordar iniciar els tràmits administratius adients per tal de procedir a l'adjudicació d'aquest contracte mitjançant procediment obert, de conformitat amb el que estableix l'article 131 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

El contracte es tipifica de serveis, segons el que estableixen l'article 17 de la LCSP, per a la determinació de les normes que s'han d'observar en la seva adjudicació. De conformitat amb el que estableixen els articles 19 i 22.1 b de la LCSP, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

El pressupost base de licitació és de 204.890 euros, exclòs l'IVA i de 247.916,90 euros IVA inclòs.

D'acord amb aquest conveni, amb l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors i l'article 130 de la LCSP, en el cas de canvi de la titularitat del contracte de prestació de serveis, la nova empresa adjudicatària ha de subrogar-se en els drets i obligacions que l'anterior empresa tenia respecte a la seva plantilla.

El preu del contractes es formula en termes de preus unitaris referits al preu hora dels diferents perfils professionals encarregats d'executar els serveis objecte d'aquest contracte.

Es determina el preu hora màxim següent d'acord amb 4 perfils diferents:

| Personal      | Import hora (IVA exclòs) | Import total (IVA inclòs) |
|---------------|--------------------------|---------------------------|
| Cap de sala   | 25,66 €                  | 31,05 €                   |
| Auxiliar      | 23,78 €                  | 27,55 €                   |
| Taquilla      | 25,66 €                  | 31,05 €                   |
| Recepcionista | 23,78 €                  | 27,55 €                   |

El pressupost base de licitació té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de Badalona Cultura, S.L.

No es preveuen causes específiques de modificació contractual.

No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte segons el que preveu l'article 309.1 de la LCSP.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix

l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (1 any), i les pròrrogues eventuais del contracte (3 anys), és de 614.670 euros, exclòs l'IVA.

La durada inicial del contracte serà d'un (1) any a comptar des del primer dia natural del mes següent a la data de formalització.

Es preveu la possibilitat dues pròrrogues anuals addicionals, per períodes anuals successius, fins a assolir una durada màxima total de, contracta inicial més pròrrogues, de tres anys (3 anys).

La pròrroga serà acordada expressament per l'òrgan de contractació abans de l'expiració del termini inicial o de cadascuna de les pròrrogues anteriors, sempre que es mantinguin les condicions contractuals i es justifiqui la seva necessitat en termes de continuïtat del servei i eficiència en la gestió.

L'òrgan de contractació, en data 24 de novembre 2025, va enviar l'anunci de licitació a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea i el va publicar en el perfil del contractant de Badalona Cultura, S.L el dia 2 de desembre de 2025, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/14fd7ebe-de73-4163-9cce-5e3672258db4/300634972>.

El termini de presentació d'ofertes s'acabava el 13 de gener 2026 a les 12:00:00 h.

#### Obertura de les proposicions:

El 14 de gener de 2026 a les 14:53:45 hores es va procedir a l'obertura del sobre 1 de les proposicions dels licitadors en el procediment per adjudicar aquest contracte de serveis, per mitjans electrònics, a través de la plataforma electrònica de contractació pública a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

La Mesa procedeix a l'examen de la documentació presentada per les empreses licitadores, de conformitat amb la clàusula 9 del PCAP.

- Taller d'Art, Cultura i Creació presenta documentació administrativa; tanmateix, aquesta no és objecte d'obertura ni de qualificació, atès que l'empresa no ha acreditat el compliment d'un requisit essencial i previ de participació — l'assistència a la visita tècnica obligatòria prevista a l'apartat U del Quadre Resum de Contractació del PCAP—.
- KLOUSNER, S.L. presenta la documentació següent, degudament complimentada i signada:
  - DEUC (Document Europeu Únic de Contractació).
  - Annex 8: Declaració responsable relativa al compliment d'obligacions contractuals.
  - Annex 9: Informació de protecció de dades.
  - Annex 11: Declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI).
  - Annex 12: Model de declaració responsable relativa a la subcontractació (si escau).

El 16 de gener de 2026 a les 12:33:19 h es va procedir a l'obertura del sobre 2 (documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant judici de valor), de les proposicions dels licitadors en el procediment per adjudicar aquest contracte de serveis, per mitjans electrònics, a través de la plataforma electrònica de contractació pública a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

D'acord amb el que disposa el PCAP, la Mesa de Contractació va acordar donar trasllat de la documentació continguda en el Sobre B al servei tècnic competent, a fi que procedeixi a la seva valoració d'acord amb els criteris establerts a l'Annex 3 del

PCAP, garantint la separació entre les funcions de valoració tècnica i les pròpies de l'òrgan col·legiat de contractació.

Un cop incorporat a l'expedient l'informe tècnic de valoració emès per l'Àrea de Producció de Badalona Cultura, S.L., degudament motivat i signat, la Mesa de Contractació pren coneixement del seu contingut i, després de la corresponent deliberació, tots els seus membres acorden aprovar-lo per unanimitat, en considerar que s'ajusta als criteris i subcriteris d'adjudicació previstos als plecs.

De conformitat amb l'esmentat informe tècnic, el resultat de la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor és el següent:

«Conclusió

A la vista de l'anàlisi efectuada, la memòria tècnica presentada pel licitador KLOUSNER compleix els requisits exigits al Plec i presenta una proposta tècnicament correcta. No obstant això, d'acord amb la valoració el grau de desenvolupament i concreció dels continguts, no es considera que assoleixi el nivell d'exhaustivitat necessari per a l'atorgament de la puntuació màxima prevista als criteris de judici de valor.

En conseqüència, es proposa atorgar a la memòria tècnica del licitador una puntuació total de 31 punts sobre 40».

El 22 de gener de 2026 12:31:16 h es va procedir a l'obertura del sobre 3 (documentació relativa als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules), de les proposicions dels licitadors en el procediment per adjudicar aquest contracte de serveis, per mitjans electrònics, a través de la plataforma electrònica de contractació pública a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP).

L'empresa licitadora ha presentat la següent oferta:

A) Oferta econòmica

| <b>Categoria</b> | <b>Preu màxim sense IVA</b> | <b>Preu / hora ofert (sense IVA)</b> | <b>IVA (21%)</b> | <b>Preu / hora ofert (IVA inclòs)</b> |
|------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Cap de sala      | 25,68 €                     | 25,00 €                              | 5,25 €           | 30,25 €                               |
| Auxiliar         | 23,78 €                     | 23,00 €                              | 4,83 €           | 27,83 €                               |
| Taquilla         | 25,68 €                     | 25,00 €                              | 5,25 €           | 30,25 €                               |
| Recepcionista    | 23,78 €                     | 23,00 €                              | 4,83 €           | 27,83 €                               |

B) Altres criteris avaluables automàticament

**Distància en temps entre la base de l'empresa i l'oficina de Badalona Cultura**

| <b>Descripció</b> | <b>Opció escollida</b> |
|-------------------|------------------------|
| De 0 a 20 minuts  | X                      |
| De 21 a 45 minuts |                        |
| Més de 46 minuts  |                        |

S'incorpora com a document annex dins del sobre digital la targeta d'identificació fiscal (NIF) amb l'adreça de l'empresa indicada com a punt d'origen, així com la captura del plànol demostrant que el temps de desplaçament és inferior a 20 minuts.

### Paritat dels equips de treball a les instal·lacions de Badalona Cultura, S.L.

| Descripció                                                       | SÍ / NO |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| Paritat del personal de l'equip d'atenció al públic (acomodació) | SÍ      |
| Paritat del personal de l'equip dels caps de sala                | SÍ      |

### Personal amb certificat per a l'ús dels equips DEA instal·lats als teatres

| Descripció       | SÍ / NO |
|------------------|---------|
| Tres certificats | X       |
| Dos certificats  |         |
| Un certificat    |         |

S'adjunten els tres certificats corresponents dins del sobre digital.

### Puntuació

De conformitat amb els criteris previstos a l'Annex 3 del PCAP, la puntuació dels criteris subjectes a valoració objectiva és la següent:

| Criteri                                                        | Puntuació    |
|----------------------------------------------------------------|--------------|
| Servei de cap de sala                                          | 12 punts     |
| Servei d'acomodació i de suport de cap de sala                 | 15 punts     |
| Servei de taquilles                                            | 8 punts      |
| Servei de recepció                                             | 5 punts      |
| Distància en temps entre la base de l'empresa i l'oficina      | 5 punts      |
| Paritat dels equips de treball                                 | 5 punts      |
| Personal que disposa del certificat per fer ús dels equips DEA | 10 punts     |
|                                                                | <b>Total</b> |

### Quadre de puntuació total

Com a resultat de la suma de les puntuacions obtingudes en els criteris subjectes a judici de valor (Sobre B) i en els criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques (Sobre C), s'obté la puntuació total següent:

| Empresa licitadora | Puntuació Sobre B | Puntuació Sobre C | Puntuació total |
|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| KLOUSNER, S.L.     | 31 punts          | 60 punts          | 91 punts        |

### Ordre de classificació de les ofertes

De conformitat amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i amb els criteris d'adjudicació establerts al Plec de clàusules administratives particulars, les ofertes presentades queden ordenades de la manera següent:

| Ordre | Empresa licitadora | Puntuació total |
|-------|--------------------|-----------------|
| 1a    | KLOUSNER, S.L.     | 91 punts        |

Es proposa l'adjudicació a favor de l'empresa classificada en primer lloc, KLOUSNER, S.L. (NIF B64145550).

Segons la comprovació que va fer l'òrgan de contractació, l'empresa Klousner SL disposa d'un Pla d'Igualtat inscrit i vigent de conformitat amb l'establert a l'article 45.2 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes i aquest Pla està inscrit al Registre laboral corresponent (Registre i Dipòsit de Convenis Col·lectius, Acords Col·lectius de Treball i Plans d'Igualtat-REGCON).

L'empresa Klousner SL, dins del termini de deu dies hàbils, a comptar des de l'endemà d'haver rebut el requeriment, havia de presentar, mitjançant la seu electrònica

La inscripció al RELIC de l'empresa Klousner SL acredita la personalitat jurídica i capacitat d'obrar, tenir les condicions de solvència econòmica i financera d'acord amb el PCAP i tenir les condicions de solvència tècnica o professional d'acord amb el PCAP i de trobar-se al corrent de pagament de les seves obligacions tributàries i de la Seguretat Social

Que la constitució de garantia definitiva per import de 10.244,50 euros es realitzi per mitjà de retenció de preu de la factura.

L'article 19 dels Estatuts de BADALONA CULTURA, S.L. atribueixen a la seva gerent la potestat per a formalitzar els contractes i convenis necessaris per a l'adequada execució del contracte programa vigent, d'acord amb els estatuts, amb donació de compte al Consell d'Administració.

Aquesta Gerència declara no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.1.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics i normes de conducta establerts en el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Badalona i del sector públic local.

Per tot això es dicta la següent

## Resolució

**Primer. Adjudicar** a l'empresa KLOUSNER SL el contracte de servei d'atenció al públic dels equipaments adscrits a l'empresa Badalona Cultura S.L, d'acord amb l'oferta de preus unitaris presentada:

| Categoria     | Preu / hora ofert (sense IVA) | IVA (21%) | Preu / hora ofert (IVA inclòs) |
|---------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Cap de sala   | 25,00 €                       | 5,25 €    | 30,25 €                        |
| Auxiliar      | 23,00 €                       | 4,83 €    | 27,83 €                        |
| Taquilla      | 25,00 €                       | 5,25 €    | 30,25 €                        |
| Recepcionista | 23,00 €                       | 4,83 €    | 27,83 €                        |

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

El preu del contracte es formula en termes de preus unitaris referits al preu hora dels diferents perfils professionals encarregats d'executar els serveis objecte d'aquest contracte. El pressupost base de licitació de 204.890 euros, exclòs l'IVA, té el caràcter de pressupost màxim. El nombre total de prestacions incloses en l'objecte del contracte no es defineix amb exactitud, pel fet d'estar subordinat a les necessitats de Badalona Cultura, S.L.

**Segon.** La durada inicial del contracte serà d'un (1) any a comptar des del primer dia natural del mes següent a la data de formalització.

Es preveu la possibilitat dues pròrroques anuals addicionals, per períodes anuals successius, fins a assolir una durada màxima total de, contracta inicial més pròrroques, de tres anys (3 anys).

**Tercer.** El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 247.916,90 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec al pressupost de Badalona Cultura, S.L.

**Quart. Advertir** als adjudicataris que les factures hauran de portar informació codificada (codis DIR3) dels òrgans administratius als què van dirigides (Oficina comprable, òrgan gestor i unitat tramitadora). Aquests codis varien en funció de l'àrea, el servei o l'empresa que les haurà de validar. En aquest procediment, els codis DIR3 que s'indiquen a les factures són:

| Oficina comptable | Òrgan gestor | Unitat tramitadora |
|-------------------|--------------|--------------------|
| LA0000014         | LA0000014    | LA0000014          |

En aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, i de conformitat amb la modificació de l'ordenança municipal per al govern i administració electrònica, l'ús de la factura electrònica (format Facturae) i la seva presentació a través del punt general d'entrada de factures electròniques és obligatori per a tots els proveïdors que en el marc d'una relació contractual hagin lliurat béns, prestats serveis i/o executat obres per a Badalona Cultura, S.L.

**Cinquè. Designar** responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 de la LCSP, Joan Oliveras i Pi de Badalona Cultura, S.L., a qui correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitzi correctament.

**Sisè.** La formalització del contracte no es pot efectuar abans que transcorrin quinze dies hàbils següents al dia en què s'efectuï la notificació de l'adjudicació als licitadors, segons estableix l'article 153.3 de la LCSP .

**Setè. Publicar** aquesta adjudicació en el perfil de contractant de l'Ajuntament.

**Vuitè. Comunicar** al registre públic de contractes, per a la seva inscripció, les dades bàsiques d'aquest contracte, segons el que preveu l'article 346 de la LCSP.

**Novè.** Notificar el contingut d'aquesta resolució a l'empresa adjudicatària.

Badalona, a la data de la signatura digital.

Beatriz Rangel Vicente  
Gerència de Badalona Cultura.