



ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

**OBERTURA DELS SOBRES DIGITALS C DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEI D'AGENTS
CÍVICS AL MUNICIPI DE CASTELLDEFELS**

ASSISTENTS:

President/a: - Raul Vergel Blanes, cap de la Policia Local

Vocals: - Antonio Moreno Baza, secretari municipal
- Lidia Ruiz Ordoñez, interventora municipal
- Luis Manuel Escoz Morales, sergent Policia Local
- Tamara Estudillo Martínez, cap de la Secció de Serveis Jurídics i Contractació

Secretari: - Aran Teruel Garcia, assessor jurídic de la UI de Contractació i Compres

Castelldefels, 20 de gener de 2026

Quan són les 12:00 hores, es reuneix la Mesa de Contractació prevista al plec de clàusules administratives particulars per donar compte de la puntuació del sobre B (criteris de judici de valor), obrir el sobre C (criteris de fórmula) i formular proposta de classificació i d'adjudicació a l'òrgan de contractació.

Primer.- Donar compte de la puntuació dels Sobre B, que contenen la informació dels criteris sotmesos a judici de valor.

A continuació la Mesa de contractació ratifica l'informe emès pel sergent de Policia Local, i responsable del contracte, en data 20 de gener de 2026, de valoració del Sobre B, amb el següent contingut:

"Tal i com s'estableix al plec, per al desenvolupament del Servei d'Agents Cívics de Castelldefels es valorarà especialment:

- 1. L'Organització del Servei, fins a 15 punts.**
 - 1.1 Pla d'estructura i coordinació
 - 1.2 Sistema de torns i cobertura
 - 1.3 Sistemes d'avaluació interna
- 2. La formació i capacitat: fins a 10 punts.**
 - 2.1 Formació inicial obligatòria (40 h)
 - 2.2 Formació contínua (mínim 12 h/trimestre)
 - 2.3 Pla d'acollida
- 3. Els protocols i eines de qualitat: fins a 14 punts.**
 - 3.1 Protocols d'actuació
 - 3.2 Eines de seguiment i control
 - 3.3 Sistemes de millora contínua



4. Enfocament ciutadà i impacte social: fins a 10 punts.

4.1 Tracte proper i inclusiu

4.2 Perspectiva comunitària

PUNTUACIÓ TOTAL (Fins a 49 punts)
--

Empresa	Organització	Formació	Protocols	Enfocament	Total
EMISER	15	10	14	10	49
PORTACABOT	15	9	13	9	46

(...)

Puntuació total PORTACABOT: 46 punts

La proposta presentada per PORTACABOT es valora com a **excel·lent**, atès que defineix de manera molt detallada i coherent el model d'organització i qualitat del servei. La proposta acredita un elevat grau de concreció operativa, un sistema de seguiment i avaluació sòlid, així com una adequada planificació de la formació i de la millora contínua.

No obstant això, s'observa que la proposta no incorpora exemples concrets de bones pràctiques ni experiències d'èxit contrastades en altres municipis, limitant-se a una descripció general del model d'intervenció.

Aquesta circumstància no desvirtua la qualitat global de la proposta, però representa un menor grau de demostració empírica del model en comparació amb l'oferta amb major puntuació.

Tot i això, el conjunt de la proposta garanteix un nivell molt alt de qualitat, eficiència i adequació als requeriments del plec tècnic.

(...)

Puntuació total EMISER: 49 punts

La proposta presentada per EMISER es considera **excel·lent**, en definir de manera exhaustiva, coherent i detallada el model d'organització i qualitat del servei. Destaca especialment la solidesa del sistema de coordinació operativa, la cobertura integral del servei, l'ús d'eines digitals avançades per al seguiment i control, així com un enfocament clarament orientat a la millora contínua i a l'impacte positiu en la convivència ciutadana.

La proposta acredita un coneixement profund del territori i articula un servei eficient, flexible i alineat amb els objectius municipals, donant compliment íntegre als requeriments del plec tècnic.

4. Conclusió

D'acord amb l'anàlisi realitzada, la proposta presentada per EMISER obté la puntuació màxima (49 punts) en els criteris avaluables mitjançant judici de valor, en considerar-se una proposta excel·lent, exhaustiva i plenament alineada amb els requeriments del plec tècnic.

La proposta de PORTACABOT, amb 46 punts, es considera una proposta també excel·lent, viable i correctament estructurada, si bé amb un menor grau de concreció i desenvolupament en alguns dels aspectes clau de qualitat, seguiment i millora contínua en el projecte.

En conseqüència, i als efectes que corresponguin, s'emet el present informe tècnic per a la seva elevació a la Mesa de Contractació."

Es deixa constància que s'han valorat les ofertes de conformitat amb el criteri establert en l'apartat I.1) del PCAP, que no coincidien exactament amb el quadre d'exemple d'una oferta "excel·lent" i que, quant a la puntuació total, no variava el resultat, ja que només variava el desglossament de la puntuació dels criteris avaluable mitjançant judici de valor.

Segon.- Obertura dels sobres C, que contenen l'oferta econòmica i de criteris automàtics i formulació de la proposta d'adjudicació a l'òrgan de Contractació.

A continuació es procedeix a l'obertura dels sobres C que contenen l'oferta econòmica i de criteris automàtics.

L'oferta de les empreses presentades i la puntuació atorgada en funció a aquests criteris és la següent:

Empresa	Oferta econòmica (IVA exclòs)	Fins a 31 punts	Cobertura de baixes laborals	Fins a 10 punts	Dispositius tecnològics	Fins a 10 punts	Total
EMISER	637.807,77 €	26,56	<24h	10	Sí	10	46,56
PORTACABOT	630.960,00 €	31	<24h	10	Sí	10	51

La Mesa de contractació comprova que, d'acord amb la clàusula 14.5 del PCAP, no s'observen valors anormals o desproporcionats.

Per tot el que s'ha exposat, la Mesa de contractació, per unanimitat, **A C O R D A**:

Primer.- Ratificar l'informe emès pel sergent de Policia Local, i responsable del contracte, en data 20 de gener de 2026, de valoració dels criteris subjectes a judici de valor.

Segon.- Proposar la següent classificació de les ofertes admeses, per orde decreixent, a l'òrgan de contractació de l'Ajuntament, un cop ponderats els criteris de valoració establerts en el plec,

	Empresa	Criteris judici de valora Fins a 49 punts	Criteris de fórmula Fins a 51 punts	Total
1	PORTACABOT, SL NIF B64692916	46	51	97
2	EMISER VALLÈS NIF B59422329	49	46,56	95,56

I per l'anterior, en el seu cas i si ho estima oportú, adjudicar en favor de la primera classificada, que ha presentat la millor oferta en relació qualitat-preu, de conformitat amb el següent:

Adjudicatària: PORTACABOT, SL, amb NIF B64692916

Preu d'adjudicació: 630.960,00 euros (IVA exclòs), corresponent l'IVA del 21% a 132.501,60 euros i, per tant, essent el preu d'adjudicació (IVA inclòs) de 763.461,60 euros.

Milliores:

- Compliment del contingut de la memòria presentada quant als criteris de judici de valor.
- Cobertura de les baixes laborals en menys de 24 hores.
- Un terminal Smartphone (amb processador Octa-Core i d'entre 1.6GHz i 2.0GHz de velocitat de la CPU, i un sistema operatiu mínim Android 10 i tarifa mínima de 5 GB) com a mínim, per a cada 2 agents cívics.

I perquè així consti, s'estén la present acta, de la qual cosa dono fe, com a secretària autoritzant, a les 12:35 hores de la data al començament indicada.

La Presidenta/ El President,

La Secretària / El Secretari,