

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ (ANIBIO, ANIBIOAQUÀTIC I NORAYDOCS) DE LA UNITAT D'EXPERIMENTACIÓ IN VIVO I DE SUPORT ALS COMITÈS DE RECERCA DELS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA  
EXP. 2025/168**

## **1. INTRODUCCIÓ**

Els CCiTUB disposen d'uns programaris de la empresa Noray Bioinformatics SLU que gestiona l'activitat desenvolupada a les Unitats d'Experimentació Animal (AniBio i AnibioAquàtic) i la gestió documental de les sol·licituds als Comitès de Recerca (NorayDocs). Aquest programari connecta amb unes bases de dades SQL gestionades pel departament de base de dades de la Universitat de Barcelona a l'àrea de tecnologies i per l'empresa Nexica a un dels seus CPDs.

Els CCiTUB tenen la necessitat de contractar el servei de manteniment d'aquests programaris (AniBio, AnibioAquàtic i NorayDocs) per tal de garantir un nivell de suport del producte que asseguri la continuïtat del programari considerat com a crític per l'activitat dels CCiTUB. El correcte funcionament d'aquest sistema és del tot necessari per al funcionament de les Unitats d'Experimentació Animal i dels Comitès de Recerca (CEEA, CBUB i CBSUB) de la Universitat de Barcelona.

## **2. OBJECTE**

Aquest document té com objectiu descriure les condicions que han de regir en la contractació del manteniment del programari AniBio, AnibioAquàtic i NorayDocs dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona (CCiTUB).

## **3. PROGRAMARI OBJECTE DEL CONTRACTE**

Els programaris als quals fem referència són AniBio, Aquàtic i NorayDocs de la empresa Noray Bioinformatics SLU.

## **4. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

### **2.1-Descripció del servei sol·licitat**

- Renovació llicències i servei d'actualització del programari. L'adjudicatari es compromet a posar a disposició dels CCiTUB les actualitzacions dels programaris que apareguin al llarg del contracte, siguin ampliacions de funcionalitats, millores a les ja existents o correccions .
- Servei de Help Desk per atenció de consultes o incidències. S'han de poder gestionar telefònicament, per correu electrònic o a través d'un portal d'incidències.
- Accés al portal d'incidències. Els tècnics dels CCiTUB han de tenir accés al portal d'incidències per poder fer seguiment i afegir o modificar ítems. L'accés es farà amb un mínim de dos possibles contactes.
- Assistència (presencial o remota segons necessitats) per resoldre les incidències que es pugin detectar en l'aplicació.
- Actualitzacions dels softwares en llengua catalana.

## 5.- EXECUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa es compromet a:

- Que l'horari de cobertura telefònica ha de ser, com a mínim, de 9:00 a 17:30h i l'horari de cobertura a través del portat d'incidències ha de ser de 24h/dia durant tot l'any.
- Que el servei de resolució d'incidències/manteniment serà efectuat per tècnics especialitzats i en jornada laboral (de dilluns a divendres - excloent festius - entre les 9:00 i les 17:30 h).
- Programar les intervencions de resolució d'incidències de mutu acord entre ambdues parts.
- Que el temps de resposta per part del proveïdor ha de ser de vuit hores màxim en el cas d'incidències crítiques.
- Facilitar als CCIiTUB un llistat clar i actualitzat de les persones de contacte de l'empresa per a cada qüestió (incidències tècniques, nous desenvolupaments, gestió,...) així com del seu responsable en cas d'incidències al servei.
- Assegurar la continuïtat dels programaris i del servei durant el temps que duri la contractació.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Disposar d'un correu de contacte amb la Unitat d'Experimentació *In Vivo* i de Suport als Comitès de Recerca i la Unitat TIC dels CCIiTUB des del qual es gestionarà el contacte amb l'empresa.
- Posar a disposició dels tècnics de l'adjudicatari els accessos als sistema on estigui instal·lat el programari per a la resolució de les incidències sempre sota la supervisió dels tècnics de la Unitat TIC dels CCIiTUB i de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona.
- Avisar a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que s'hagi de realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació del programari o del hardware/software que l'allotgen per tal de consensuar-ho.

## 6.- CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del contracte. L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació, o, amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal que no podran copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a les que la informació té designada. L'adjudicatari serà el responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec i aplicarà les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer per part del personal participant en el desenvolupament del contracte. Un cop finalitzat el present contracte, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada pels CCIiTUB així com qualsevol altre producte o dada obtingut com a resultat del present contracte. L'empresa contractada està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació dels CCIiTUB i donar-los a conèixer al seu personal.

Barcelona, 15 de desembre de 2025

Dra. Teresa Rodrigo Calduch  
Cap de la Unitat d'Experimentació *In Vivo* i Suport als Comitès de Recerca