

Informe de valoració d'ofertes i proposta d'adjudicació
del Procediment Obert Harmonitzat (Ref. PO112/25)

Per a la contractació de Servei d'atenció informàtica amb un Centre d'atenció als Usuaris (CAU) als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i empreses del grup

1. Antecedents

El 21 d'octubre de 2025 es va publicar la licitació per procediment obert harmonitzat de Ref. PO112/25 per la contractació del Servei d'atenció informàtica amb un Centre d'atenció als Usuaris (CAU) als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i empreses del grup, per un termini d'execució de dos (2) anys a comptar des de la data de la formalització del contracte.

El pressupost de licitació ascendeix a **596.000,00 €**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

	Import
Pressupost Licitació (Abans d'IVA)	596.000,00 €
IVA 21 %	125.160,00 €
Import total	721.160,00 €

2. Presentació d'ofertes

En data 24 de novembre de 2025 va finalitzar el termini de presentació de les ofertes establert en la present licitació. Les empreses presentades i admeses es relacionen a continuació:

Empreses/les
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.

En data 4 de desembre de 2025 es va procedir a l'obertura del sobre B, contingut del qual s'analitza a continuació:

3. Criteris de valoració de la licitació

D'acord amb l'annex 4 del plec de clàusules administratives, el desglossament dels criteris d'adjudicació d'aquesta licitació són els següents:

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ	
Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor	0 %
Criteris automàtics (Objectius) :	100 %
- Criteris avaluables de forma automàtica (preu):	30 punts
- Criteris tècnics :	70 punts

A continuació es procedeix a avaluar les ofertes rebudes d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts al plec de la licitació:

3.1. Criteris Tècnics

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – TÈCNICS: FINS 70 PUNTS

L'acreditació dels Criteris Tècnics objectius es realitzarà mitjançant l'entrega d'evidències documentades (Memòria Tècnica) així com l'aportació de declaracions responsables i/o presentacions de Currículums Vitae segons s'adeqüi en cada criteri.

1. Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte: Fins a 5 punts

Els contractes de serveis es caracteritzen, en general, per la utilització intensiva de mà d'obra. L'estabilitat laboral i les condicions retributives del personal de mà d'obra que ha d'executar el contracte que es licita redunda en el grau de compromís i la qualitat de l'execució de l'actuació.

Es donarà la màxima puntuació a l'oferta que presenti el major nombre de persones adscrites a l'execució (en relació als perfils presentats d'acord la solvència tècnica) contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte (CI).

La proposta és puntuarà d'acord l'aplicació de la següent formula:

$$Puntuació oferta = \frac{Num. \text{ persones amb contracte indefinit } (CI)}{Num. \text{ persones adscrites a la solvència tècnica } (ST)} \times 5$$

on valor ST és el número de persones presentades d'acord la solvència tècnica i CI número de persones amb contracte indefinit respecte la solvència tècnica.

El número de persones amb contracte laboral indefinit, o compromís de transformació a contracte indefinit abans de formalitzar el contracte es mantindrà durant tota l'execució del contracte.

Per acreditar aquest criteri el licitador haurà de presentar una declaració signada indicant els treballadors adscrits i les seves funcions en l'execució del contracte.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	Presenten 8 perfils amb disposició de contracte laboral indefinit o transformació a indefinit d'acord a la solvència tècnica*	5 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	Presenten 6 perfils amb disposició de contracte laboral indefinit o transformació a indefinit d'acord a la solvència tècnica*	5 punts

*màxim de 5 perfils d'acord la solvència tècnica.

2. Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere: fins a 4 punts

S'estableix aquest criteri per fomentar la presència de dones en sectors tradicionalment masculinitzats, contribuint a la igualtat d'oportunitats i a la diversitat en l'àmbit laboral. La

mesura busca corregir desigualtats estructurals, promoure la inclusió i millorar el rendiment organitzatiu, en línia amb les polítiques públiques d'igualtat i responsabilitat social.

Es donarà la màxima puntuació, això son 4 punts, al licitador que ofereixi el major nombre de dones adscrites a l'execució del contracte respecte l'equip de professionals indicats a la solvència tècnica.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Num. de dones adscrites d'acord la solvència tècnica (DA)}}{\text{Num. persones adscrites a la solvència tècnica (ST)}} \times 4$$

En els cas de produir-se noves contractacions, baixes o substitucions, s'haurà de mantenir la proporció ofert durant tot el servei.

Caldrà aportar declaració responsable indicant els noms i els perfils professionals que desenvoluparan durant l'execució del contracte.

Empreses	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	5 perfils dones adscrites al contracte d'acord amb la solvència (5 perfils de 5)	4 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	1 perfil dona adscrit al contracte d'acord amb la solvència (1 perfil de 5)	0,8 punts

3. Proposta relativa a l'experiència addicional del perfil Responsable del servei: Fins a 10 punts

Valorar els treballs addicionals realitzats per Responsables de Servei permet assegurar l'experiència en projectes similars, especialment en el sector tecnològic. Això garanteix que l'adjudicatari compta amb professionals amb un profund coneixement del context i les necessitats tècniques del contracte, reduint riscos i millorant l'eficiència en l'execució.

3.1. Oferta relativa a l'experiència addicional per sobre dels 8 anys del perfil del Responsable del Servei: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti un major numero d'anys addicionals a la demanada com a solvència, això és, una experiència addicional per sobre dels 8 anys establerts en la solvència tècnica. Fins un màxim de 10 anys addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació Oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més anys)}} \times 5$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	10 anys addicionals	5 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	10 anys addicionals	5 punts

3.2. Oferta relativa als projectes addicionals similars al objecte de contracte en els últims 5 anys del perfil de Responsable del Servei: fins a 5 punts

Es donarà la màxima puntuació al licitador que presenti un major numero de projectes addicionals als demanats com a solvència tècnica, això és, una experiència addicional per sobre del projecte mínim establert en la solvència tècnica. Fins un màxim de 10 projectes addicionals.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació\ Oferta = \frac{Oferta}{Millor\ Oferta\ (més\ projectes)} \times 5$$

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	10 projectes addicionals	5 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	10 projectes addicionals	5 punts

4. Oferta relativa a l'acreditació de coneixement addicional del personal tècnic - Nivell 2. Fins 22 punts.

L'experiència addicional com la capacitat formativa és un indicador directe de la competència tècnica del personal assignat. Aquest criteri incentiva la participació d'empreses amb equips experimentats, minimitzant els riscos d'errors i assegurant que es compleixin els estàndards de qualitat més exigents.

4.1. Oferta relativa a l'experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits en la solvència tècnica del perfils adscrits a l'execució del contracte del personal tècnic - Nivell 2. Fins 20 punts.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti una major experiència dels professionals adscrits a l'execució del contracte (en anys) en aquest àmbit, això és una experiència addicional per sobre dels 5 anys establerts en la solvència tècnica. Fins un màxim de 15 anys addicionals per perfil.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Oferta}}{\text{Millor Oferta (més anys)} \times 20 \text{ punts}}$$

Aquest criteri es ponderarà segons el següent:

- Tècnic 1 – 25%
- Tècnic 2 – 25%
- Tècnic 3 – 25%
- Tècnic 4 – 25%

Oferta = (anys experiència addicional Tècnic 1 x 0,25) + (anys experiència addicional Tècnic 2 x 0,25) + (anys experiència addicional Tècnic 3 x 0,25) + (anys experiència Tècnic 4 x 0,25)

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador i / o currículums amb detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

Empreses	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	- Tècnic 1 – 15 anys addicionals - Tècnic 2 – 6 anys addicionals - Tècnic 3 – 15 anys addicionals - Tècnic 4 – 3 anys addicionals Valor oferta = 9,75	20,00 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	- Tècnic 1 – 15 anys addicionals - Tècnic 2 – 7 anys addicionals - Tècnic 3 – 7 anys addicionals - Tècnic 4 – 0 anys addicionals Valor oferta = 7,25	14,87 punts

4.2. Proposta relativa a la incorporació de mesures de formació continuada del personal N1 i sessions de sensibilització TIC per a usuaris clau: fins a 2 punts

S'atorgarà dos punts al licitador que acrediti la disposició de formació continuada en àmbit TIC dels treballadors adscrits a l'execució de contracte.

El licitador que no acrediti cap mesura de formació continuada a l'equip adscrit a l'execució de contracte per al personal N1 obtindrà 0 punts.

La formació continuada en l'àmbit TIC del personal adscrit al contracte és un element clau per garantir la qualitat i sostenibilitat del servei. La rapidesa amb què evolucionen les tecnologies fa que la capacitat inicial del personal no sigui suficient al llarg de l'execució del contracte, ja que poden aparèixer noves eines, protocols o riscos de seguretat que calgui gestionar.

Adjuntar declaració responsable de l'empresa licitadora conforme incorporen mesures formació a l'equip adscrit a l'execució del contracte indicant-les i fent una breu explicació de la mateixa.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	Sí	2 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	Sí	2 punts

5. Proposta sobre la qualitat del servei. Fins a 17 punts.

Aquests criteris premien la capacitat del licitador per oferir una resposta i una resolució ràpides davant les necessitats del contracte. Tant la reducció dels temps de resposta i resolució son factors clau per garantir l'eficiència operativa i assegura una acció immediata per evitar interrupcions o riscos operatius, millorant l'eficiència del servei. Aquest criteri incentiva l'agilitat i la capacitat tècnica dels licitadors.

Atenció a l'usuari

5.1. Proposta relativa a l'atenció a l'usuari del temps de resposta Nivell 1. Fins 2 punts

En aquest apartat es valorarà la màxima reducció de temps de resposta Nivell 1, establert al Plec Tècnic en 1 hora (60 min). Fins una màxima reducció de 30 min, essent el temps màxim efectiu de 30 min .

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti la màxima reducció de temps.

A la resta se li assignarà d'acord la següent formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta\ reducció\ (en\ minuts)}{Millor\ Oferta\ reducció\ (minuts)} \times 2$$

El licitador que no ofereixi cap reducció obtindrà zero punts

El licitador que superi la reducció màxima de 30 minuts, obtindrà zero punts.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	30 minuts de reducció	2 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	30 minuts de reducció	2 punts

5.2. Proposta relativa a l'atenció a l'usuari dedicat al temps màxim per reassignació/escalat. Fins 2 punts

En aquest apartat es valorarà la màxima reducció de temps per reassignació/escalat, establert en 45 min. Fins una màxima reducció de 20 min, essent el temps màxim efectiu de 25 min.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti la màxima reducció de temps.

A la resta se li assignarà d'acord la següent formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta reducció (en minuts)}{Millor Oferta reducció (minuts)} \times 2$$

El licitador que no ofereixi cap reducció obtindrà zero punts.

El licitador que superi la reducció màxima de 20 minuts, obtindrà zero punts.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	20 minuts de reducció	2 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	20 minuts de reducció	2 punts

5.3. Proposta relativa a l'atenció a l'usuari - Resolució en primera instància (Nivell 1). Fins 2 punts

En aquest apartat es valorarà la proposta relativa a la millora de percentatge de la resolucions en primera instància del servei establert al Plec Tècnic en 60 %. Fins una màxima ampliació de 30 %. essent el percentatge màxim efectiu de 90 % .

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti la màxima ampliació de resolució.

A la resta se li assignarà d'acord la següent formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta ampliació (en \%)}{Millor Oferta ampliació (\%)} \times 2$$

El licitador que no oferti cap ampliació obtindrà zero punts.

El licitador que superi el 30% d'ampliació, serà puntuat d'acord el màxim permès, es a dir 30%.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	Ampliació de 30 %, essent el percentatge màxim efectiu del 90 %	2 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	Ampliació de 30 %, essent el percentatge màxim efectiu del 90 %	2 punts

Resolució d'incidències i avaries

5.4. Proposta relativa a la reducció de temps en la resolució d'incidències i avaries CRÍTICA. Fins 3 punts

En aquest apartat es valorarà la màxima reducció de temps de resolució d'incidències i avaries crítiques, establert en 4 hores. Fins una màxima reducció de 3 hores, essent el temps màxim efectiu d'una (1) hora.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti la màxima reducció de temps.

A la resta se li assignarà d'acord la següent formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta\ reducció\ (en\ hores)}{Millor\ Oferta\ reducció\ (hores)} \times 3$$

El licitador que no ofereixi cap reducció obtindrà zero punts.

El licitador que superi la reducció màxima de 3 hores, obtindrà la màxima puntuació.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	Reducció de 3 hores, essent el temps màxim efectiu d' 1 hora.	3 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	Reducció de 3 hores, essent el temps màxim efectiu d' 1 hora.	3 punts

5.5. Proposta relativa a la reducció de temps en la resolució d'incidències i avaries GREU. Fins 4 punts.

En aquest apartat es valorarà la màxima reducció de temps de resolució d'incidències i avaries greu, establert en 8 hores. Fins una màxima reducció de 6 hores essent el temps màxim efectiu de dues (2) hores.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti la màxima reducció de temps.

A la resta se li assignarà d'acord la següent formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta\ reducció\ (en\ hores)}{Millor\ Oferta\ reducció\ (hores)} \times 4$$

El licitador que no ofereixi cap reducció obtindrà zero punts.

El licitador que superi la reducció màxima de 6 hores, obtindrà la màxima puntuació.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	Reducció de 6 hores essent el temps màxim efectiu de 2 hores.	4 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS	Reducció de 6 hores essent el temps màxim efectiu de 2 hores.	4 punts



ELECTRÓNICOS, S.A.U.

5.6. Proposta relativa a la reducció de temps en la resolució d'incidències i avaries LLEU. Fins 4 punts

En aquest apartat es valorarà la màxima reducció de temps de resolució d'incidències i avaries greu, establert en 48 hores. Fins una màxima reducció de 24 hores, essent el temps màxim efectiu de vint-i-quatre (24) hores.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti la màxima reducció de temps.

A la resta se li assignarà d'acord la següent formula:

$$Puntuació = \frac{Oferta\ reducció\ (en\ hores)}{Millor\ Oferta\ reducció\ (hores)} \times 4$$

El licitador que no ofereixi cap reducció obtindrà zero punts.

El licitador que superi la reducció màxima de 24 hores, obtindrà la màxima puntuació.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	Reducció de 24 hores, essent el temps màxim efectiu de 24 hores.	4 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	Reducció de 24 hores, essent el temps màxim efectiu de 24 hores.	4 punts

6. Formació del personal per a la substitució de baixes, vacances i qualsevol altra absència del personal. Fins a 12 punts

Per tal de garantir les màximes garanties formatives del personal assignat al contracte per a la substitució de baixes, vacances i qualsevol altra absència del personal es creu favorable la valoració de l'ampliació de dies de formació per tal d'optimitzar la transferència de coneixement.

6.1. Proposta relativa a l'ampliació de dies de formació del personal assignat al contracte per a la substitució de baixes, vacances i qualsevol altra absència del personal establert en 15 dies laborables. Fins 12 punts.

En aquest apartat es valorarà la màxima ampliació de temps de l'execució establert al Plec Tècnic en 15 dies laborables. Fins una màxima ampliació de 15 dies laborables.

Es donarà la màxima puntuació al licitador que oferti la màxima ampliació de temps formatiu.

A la resta se li assignarà d'acord la següent formula:

$$Puntuació = \frac{Millor\ Oferta\ ampliació\ (dies)}{Oferta\ ampliació\ (en\ dies)} \times 12$$



El licitador que no ofereixi cap ampliació de dies obtindrà zero punts.

Adjuntar declaració responsable de l'empresa licitadora indicant l'ampliació del temps per formació del personal per a la substitució de baixes, vacances i qualsevol altra absència del personal.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	Ampliació de 15 dies laborables, essent un període total de 30 dies	12 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	Ampliació de 15 dies laborables, essent un període total de 30 dies	12 punts

3.1.1. Resum les puntuacions tècniques

A continuació es relaciona la puntuació total obtinguda per la proposta presentada per les empreses admeses a la licitació, en aplicació dels criteris tècnics objectius:

Proposta	TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.
Proposta relativa a l'aplicació de les condicions laborals a la execució del contracte	5,00	5,00
Proposta relativa a la qualitat social basada en criteris d'igualtat de gènere	4,00	0,8
Oferta relativa a l'experiència addicional per sobre dels 8 anys del perfil del Responsable del Servei	5,00	5,00
Oferta relativa als projectes addicionals similars al objecte de contracte en els últims 5 anys del perfil de Responsable del Servei	5,00	5,00
Oferta relativa a l'experiència addicional per sobre dels 5 anys requerits en la solvència tècnica del perfils adscrits a l'execució del contracte del personal tècnic - Nivell 2	20,00	14,87
Proposta relativa a la incorporació de mesures de formació continuada del personal N1 i sessions de sensibilització TIC per a usuaris clau	2,00	2,00
Proposta relativa a l'atenció a l'usuari del temps de resposta Nivell 1.	2,00	2,00
Proposta relativa a l'atenció a l'usuari dedicat al temps màxim per reassignació/escalat	2,00	2,00
Proposta relativa a l'atenció a l'usuari - Resolució en primera instància (Nivell 1)	2,00	2,00
Proposta relativa a la reducció de temps en la resolució d'incidències i avaries CRÍTICA	3,00	3,00
Proposta relativa a la reducció de temps en	4,00	4,00



la resolució d'incidències i avaries GREU		
Proposta relativa a la reducció de temps en la resolució d'incidències i avaries LLEU	4,00	4,00
Proposta relativa a l'ampliació de dies de formació per a la substitució de baixes, vacances i qualsevol altra absència del personal establert en 15 dies laborables.	12,00	12,00
Puntuació Tècnica total	70 punts	61,67 punts

Segons la clàusula 5.1.2 del plec, per poder ser adjudicatari cal obtenir com a mínim el 60% de la puntuació tècnica (sumant els criteris valorats per judici de valor i els tècnics objectius). Les ofertes que no arribin a aquest llindar quedaran excloses de la licitació.

Després de revisar les valoracions tècnic-socials, es confirma que totes les ofertes presentades compleixen aquest requisit, ja que han obtingut com a mínim el 60% de la puntuació tècnica.

Per tant, totes compleixen tècnicament.

3.2. Criteris Econòmics

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA – PREU: FINS 30 PUNTS

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de formules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

1.1. Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació, comportant presentar un import a la baixa respecte 596.000,00 € abans d'IVA: Fins a 30 punts.

Els criteris objectius, avaluables de forma automàtica, fins a un màxim de 30 punts, s'aplicaran respecte l'oferta econòmica. En aquest sentit, els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació, comportant presentar un import a la baixa respecte **596.000,00 €** abans d'IVA.

L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 30 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Puntuació = 30 \times \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{\text{Pressupost de licitació}} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right]$$

VP = 1

El licitador que superi en la seva oferta la partida establerta en el pressupost de licitació, serà exclòs.

El criteri d'adjudicació basat en el preu té com a objectiu garantir que el contracte s'adjudiqui a l'oferta econòmica més avantatjosa per a FGC, assegurant la millor relació qualitat-preu. Aquest criteri permet optimitzar els recursos públics mitjançant la selecció de l'oferta que, complint amb els requisits tècnics establerts en la licitació, ofereixi el cost més baix per a l'empresa pública. La transparència en l'aplicació d'aquest criteri assegura que les decisions d'adjudicació es fonamentin en l'eficiència econòmica, promovent la competència i la responsabilitat en l'ús dels fons públics.

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	565.936,15€	29,97 punts



SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	565.399,37 €	30,00 punts
--	--------------	-------------

3.2.1. Resum les puntuacions econòmiques

A continuació es relaciona la puntuació total obtinguda per la proposta presentada per les empreses admeses a la licitació, en aplicació dels criteris econòmics:

Empresa/es	Proposta	Puntuació
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	565.936,15€	29,97 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	565.399,37 €	30,00 punts

3.3. Classificació de les ofertes

Un cop efectuada la valoració total i completa de les ofertes presentades de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts en els plecs, es procedeix a classificar les ofertes per ordre decreixent, essent el resultat el següent:

Empresa/es	Puntuació Econòmica	Puntuació Tècnica	Puntuació total Obtinguda
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U	29,97 punts	70,00 punts	99,97 punts
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.U.	30,00 punts	61,67 punts	91,67 punts

3.4. Càlcul de valors presumptament desproporcionats

A continuació, es procedeix a la comprovació de possibles valors anormals o desproporcionats d'acord amb el criteri de la quantitat d'ofertes rebudes:

➤ En el cas de que concorrin 2 licitadors:

Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica presenta una baixa respecte el pressupost de licitació/preu unitari superior o igual al 20%.

En aquest sentit, es procedeix a l'anàlisi de les ofertes:

Paràmetres per possible valors anormals o desproporcionats			
Empresa/es	Import en € (abans d'IVA)	Pressupost de licitació (abans d'IVA)	% de desviació Import de l'oferta / Mitjana aritmètica
TELEFONICA SOLUCIONES DE	565.936,15€	596.000,00 €	-5,04%

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Informe de valoració d'ofertes

CONTR/2025/603

INFORMATICA Y		
COMUNICACIONES DE ESPAÑA,		
S.A.U		
SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y		
MANTENIMIENTOS	565.399,37 €	-5,13%
ELECTRÓNICOS, S.A.U.		

Un cop analitzades les ofertes presentades, es constata que cap de les ofertes presentades per les empreses licitadores contenen valors anormals o desproporcionats.

4. Conclusions

Es proposa l'adjudicació del contracte del Servei d'atenció informàtica amb un Centre d'atenció als Usuaris (CAU) als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i empreses del grup a l'oferta presentada per l'empresa TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U per un termini d'execució del contracte de 2 anys i per un import màxim d'adjudicació:

	Import en euros
Import adjudicació	565.936,15 €
IVA 21 %	118.846,59 €
Import total	684.782,74 €

Per ser la que ha obtingut la millor puntuació en l'aplicació dels criteris d'adjudicació de la present licitació, no superar l'import de licitació, acomplir els requisits establerts per FGC, segons l'anàlisi precedent i sempre que acrediti el compliment dels requisits de solvència previstos en la licitació.

Responsable del Contracte

Eduard Mondragón Almirall
Responsable de Tecnologia Informàtica

Signat electrònicament

Director/a de l'Àrea Gestora

Enric González Margarit
Director de Tecnologies de la Informació i
les Comunicacions

Signat electrònicament