

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT PER A LA INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMÀTICA I TELEFÒNICA DEL DISTRICTE DE GRÀCIA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de suport per a la instal·lació i el manteniment de la xarxa informàtica i telefònica del Districte de Gràcia, amb mesures de contractació pública sostenible.

És necessària la contractació d'aquest suport extern degut a què el Districte de Gràcia no disposa de mitjans personals especialitzats suficients i materials per dur a terme la prestació objecte d'aquest contracte.

El present Plec de Prescripcions Tècniques, d'ara endavant PPT, pretén definir els serveis que l'adjudicatària haurà de desenvolupar i les condicions tècniques pel manteniment i adequació de la xarxa informàtica i telefònica dels diferents equipaments del Districte de Gràcia, que es relacionen en:

- Annex 1, d'aquest PPT.

Aquesta licitació requereix de l'aportació de components hardware/software que, en cas de ser necessaris, seran proporcionats per l'adjudicatari d'aquest contracte a demanda del districte i detallats en aquest plec. En tot cas, l'adjudicatària haurà de proporcionar les eines i instruments de mesura necessaris per tal que el seu personal pugui dur a terme les tasques contingudes en aquestes prescripcions a càrrec seu.

La Seu del Districte i l'Oficina d'Atenció Ciutadana, amb ubicació a la Plaça de la Vila de Gràcia, 2, així com la Subseu del Districte, amb ubicació al Carrer Francisco Giner, 46, disposen d'una xarxa informàtica corporativa distribuïda a través de totes les seves dependències on s'hi connecten els ordinadors dels diversos departaments.

La resta d'equipaments municipals (que es relacionen en l'Annex 1), com els Centres Cívics, Casals de Barri, Biblioteques, Casals Juvenils, etc. disposen d'una xarxa informàtica pròpia.

És missió del Districte de Gràcia proporcionar i configurar els elements de hardware i d'infraestructura necessaris per tal de fer plenament operatiu el funcionament dels esmentats equips informàtics. També, des del Districte, es gestionen les centrals telefòniques i el cablejat de xarxa des de l'armari de comunicacions (RACK) fins als llocs de treballs.

CLÀUSULA 2.- DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de 11 mesos a partir del dia 1 de febrer de 2026 o de l'endemà de la seva formalització, amb possibilitat d'una o varies pròrrogues per un màxim de fins a 37 mesos addicionals.

La durada màxima del contracte, incloses les possibles pròrrogues, serà de 4 anys.

Donat que podria comportar també despeses de caràcter plurianual (en cas de pròrroga), la seva autorització o realització se subordinarà, eventualment, al crèdit que per a l'exercici corresponent autoritzin els respectius Pressupostos.

CLÀUSULA 3.- RELACIÓ DE MATERIALS I PREUS

L'adjudicació del contracte es farà per l'import total del pressupost base de licitació que es fixarà com a import màxim; i l'assenyalament del mateix no pressuposa necessàriament la seva percepció total per part de l'adjudicatària; per tant, els drets econòmics que generi el contracte ho seran en funció dels serveis efectivament sol·licitats pel Districte de Gràcia segons les seves necessitats i efectivament prestats per l'adjudicatària durant la vigència del contracte. El Districte de Gràcia no està, per tant, obligat a exhaurir el pressupost econòmic establert per a cada partida.

Serà d'aplicació sobre els preus unitaris que figuren a continuació, el percentatge de baixa que hagi proposat l'adjudicatària, en el cas que siguin menors.

Els preus dels materials sense IVA, més utilitzats per treballs de telefonia i dades, són els que es detallen a continuació:

- AP UBIQUITI PRO	321,78	€
- AP UBIQUITI LR	296,52	€
- AP UBIQUITI Lite	260,16	€
- SAFATA DE 400 DE 19	53,40	€
- BOSSA DE BRIDAS	8,86	€/UNIT.
- CABLE DE 3X2,5	1,54	€/M
- CABLE AFUMEX CLASS CPR 1000V RZ1-K AS 3G2,5	3,42	€/M
- SCHUKO DOBLE SIMON 500 BL	30,12	€/M
- CABLE ADU 4	0,50	€/M
- CABLE DE DADES UTP CAT-6	0,90	€/M
- CABLE DE DADES FTP CAT-6	1,14	€/M
- CAIXA CIMA o SIMON 2 MODULOS	22,98	€/UNIT.
- CAIXA EMPOTRAR 1 ELEMENT	2,95	€/UNIT.
- CAIXA SUPERFICI 1 MÒDUL BLANC C-100 CIMA SIMON	30,00	€/UNIT.
- CAIXA SUPERFICI 2 MÒDUL BLANC C-100 CIMA SIMON	34,80	€/UNIT.
- CAIXA SUPERFICI 3 MÒDUL BLANC C-100 CIMA SIMON	38,40	€/UNIT.
- CAIXA SUPERFICIE SIMON DE 80X80	19,20	€/UNIT.
- CAIXA ESTANCA SUPERFICIE 108x108x64	11,28	€/UNIT.
- CANAL BLANCA DE SUPERFICI 40X60	15,55	€/UNIT.
- CANAL BLANCA DE SUPERFICI DE 20X50	10,06	€/M
- CANAL PLÀSTICA DE 110X60	19,81	€/M
- CANAL PLÀSTICA DE 30X20	5,26	€/M

- CANAL PLÀSTICA DE 10x22	4,75	€/M
- CANALETA plàstica de 20x50 pintada	12,46	€/UNIT.
- CANALETA sòl PVC (Pequeña)	10,56	€/M
- CANALETA sòl PVC (Grande)	11,40	€/M
- CONNECTOR RJ-45 CAT-6 FEMELLA	8,34	€/UNIT.
- CONNECTOR RJ-45 CAT-6 MASCLE	0,90	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 1 M CAT-3	1,80	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 1 M CAT-6	6,96	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 2 M CAT-6	7,92	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 3 M CAT-6	9,96	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 5 M CAT-6	11,35	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 6 M CAT-3	3,96	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 10 M CAT-6	18,12	€/UNIT.
- LLATIGUILS DE 15 M CAT-6	24,40	€/UNIT.
- PATCH PANEL CAT 6 DE 24 PURTOS 19" AMB CONNECTORS	111,91	€/UNIT.
- PATCH PANEL CAT 6 DE 24 PURTOS 19" VACIO	31,20	€/UNIT.
- MULTISCHUCKO DE RAC 19"	51,60	€/UNIT.
- PASSAFILS DE 19"	27,92	€/UNIT.
- PLACA CON GUARDAPOLVOS DE 45X45	3,72	€/UNIT.
- PLACA DOBLE SCHUCKO CIMA SIMON	20,57	€/UNIT.
- PLACA VD PLANA SG 1C AMP/BR/SI/KR/BE/BL	3,11	€/UNIT.
- PLACA VD PLANA SG 2C AMP/BR/SI/KR/BE/BL	3,72	€/UNIT.
- ROSETA	3,00	€/UNIT.
- ROSETA UNIVERSAL	3,00	€/UNIT.
- ROUTER MIKROTIK RB/750Gr3 RouterBOARD – SOBREMESA	98,40	€/UNIT.
- ROUTER MIKROTIK RB/2011UIASIN RouterBOARD – SOBREMESA	194,71	€/UNIT.
- ROUTER MIKROTIK RB/3011UIASRM RouterBOARD – ENRACABLE	293,23	€/UNIT.
- SWITCH NO GESTIONABLE – 24 PUERTOS GIGA	199,44	€/UNIT.
- SWITCH GESTIONABLE – 5 PUERTOS	186,00	€/UNIT.
- SWITCH GESTIONABLE – 8 PUERTOS	223,20	€/UNIT.

- SWITCH GESTIONABLE – 16 PUERTOS	198,00	€/UNIT.
- SWITCH GESTIONABLE – 24 PUERTOS	362,40	€/UNIT.
- TAPA CON GUARDAPOLVOS	3,72	€/UNIT.
- TAPA CON GUARDAPOLVO doble SIMON 500	10,74	€/UNIT.
- TORNILLERÍA DE RACK	0,74	€/UNIT.
- TUBO LH DE 20 MM	1,58	€/M
- TUB LH DE 25 MM	2,70	€/M
- TUB RIGID AISCAN 16 MM	0,62	€/M
- TUB RIGID AISCAN DE 20 MM	0,66	€/M
- TUB RIGID AISCAN DE 25 MM	0,86	€/M
- TUB RIGID AISCAN DE 32 MM	1,31	€/M
- TUB RIGID AISCAN DE 40 MM	1,82	€/M
- TUB RIGID AISCAN DE 50 MM	2,74	€/M
- RACK 6U	394,32	€/UNIT.
- RACK 9U	556,70	€/UNIT.
- HPE ARUBA 2930F 24G POE+ 4SFP SWCH	2.184,36	€/UNIT.
- HPE ARUBA 2930F 48G POE+ 4SFP SWCH	2.568,72	€/UNIT.
- HPE ARUBA AP 515	1.194,78	€/UNIT.
- HPE ARUBA AP 535	1.263,84	€/UNIT.
- INALÀMBRIC ÚNIC	106,20	€/UNIT.
- INALÀMBRIC DUO	122,64	€/UNIT.
- TELÈFON ANALÒGIC SIMPLE	31,56	€/UNIT.
- TELÈFON ANALÒGIC AVANÇAT DISPLAY	59,16	€/UNIT.
- FIREWALL SEGURETAT DE XARXA RACK	792,67	€/UNIT.
- PORTÀTIL CORPORATIU AMB MAQUETA IMI	1.268,50	€/UNT.
- CASC PLANTRONIC INALÀMBRIC + DESCOLG. MECÀNIC	242,76	€/UNIT.

En el cas que sigui necessari qualsevol tipus de material que no s'hagi inclòs en aquest llistat, la despesa ha de ser aprovada prèviament pel Districte, prèvia presentació del pressupost desglossat, al que se li aplicarà el percentatge de baixa ofert per l'adjudicatària.

CLÀUSULA 4.- SERVEIS A PRESTAR

El servei contempla les tasques sobre els elements físics de la xarxa informàtica (dades) i telefònica (veu): instal·lació, configuració o manteniment de components (cablejat, electrònica de xarxa, terminals o centraletes telefòniques, etc.).

Les activitats bàsiques demanades són:

1. Activació de connexions de dades: armari i roseta més assignació de servei de xarxa i certificació de la instal·lació.
2. Etiquetatge i identificació de les instal·lacions.
3. Accions de manteniment i resolució d'averies sobre els sistemes anteriors.
4. Configuració i instal·lació d'electrònica de Xarxa, APs Wifi de diferents marques en edificis municipals amb FTTH.
5. Instal·lació i registre de l'electrònica de Xarxa.
6. Instal·lació electrònica de Xarxa (Switch).
7. Instal·lació i connectorització d'armaris de servidors.
8. Configuració d'enllaços lògics punt a punt amb fibra òptica a 10/100/1000 Mbps.
9. Instal·lació de rack
10. Manteniment i neteja del rack dels edificis municipals.
11. Substitució d'elements deteriorats.
12. Instal·lació de nous punts amb Cablatge RJ45 per a dades.
13. Instal·lació d'equips multimèdia (videoprojectors, altaveus, pantalles) cablejat, caixa de connectors HDMI-VGA – AUDIO TG3.
14. Petits treballs d'electricitat per a alimentació d'equips.

CLÀUSULA 5.- CARACTERÍSTIQUES I CONDICIONS DEL SERVEI

El Districte indicarà a l'adjudicatària el lloc i el servei a realitzar, indicant-li les característiques del mateix.

Les tasques es desenvoluparan dins de la franja horària compresa entre les 08:00 i les 20:00h. Aquest servei s'ha de prestar durant tots els dies laborables durant la vigència de contracte.

En casos excepcionals, quan la incidència sigui crítica es podrà requerir el servei fora de l'horari habitual.

Es considera incidència crítica quan un dels centres a causa de l'avaría no pot continuar amb les seves tasques i, per tant, compromet el funcionament del servei.

El **temps de resposta** requerit com a màxim, definit com el temps transcorregut en hores des del moment en què és notificada una incidència i el moment en què el tècnic de l'empresa adjudicatària farà la primera actuació, entès com a posada en contacte amb l'equipament o seu de l'Ajuntament per acordar la visita per a la posterior resolució de la incidència, serà diferent segons la gravetat de la incidència:

- en el cas d'incidències no crítiques: **com a màxim durant la següent jornada laboral a la que es produeixi la incidència.**
- en el cas d'incidències crítiques: **com a màxim serà de 2 hores**

El **temps màxim de resolució** es defineix com el temps transcorregut en hores des de la notificació de la incidència i la resolució efectiva de la mateixa:

- en el cas d'incidències no crítiques: com a màxim aquest serà de **quatre jornades laborables**
- en el cas d'incidències crítiques: com a màxim serà de **24 hores**, exceptuant els casos en que les peces a canviar necessitin un període major de subministrament, o per causes no imputables a l'empresa contractista.

El contractista resta obligat a:

1. Facilitar el personal, eines i instruments necessaris per a una correcta prestació del servei.
2. Proporcionar els materials objecte d'aquest contracte als quals es refereix la clàusula 3 (tant els llistats com els no llistats que siguin necessaris) nous i no reciclats, i en bon estat de conservació i utilització
3. Per a cada comanda, el Districte comunicarà expressament a l'adjudicatària, de forma aproximada i indicativa, la naturalesa de l'actuació a realitzar, l'emplaçament i els horaris en els què cal dur-la a terme, així com si es requereix algun tipus de materials específic.
4. La feina es desenvoluparà segons les instruccions que determini el Districte.
5. En casos en els quals l'actuació així ho requereixi, el Districte demanarà pressupost previ a l'adjudicatària, al qual li haurà de donar conformitat abans d'iniciar la seva execució:
 - Si la incidència és crítica: en un màxim de 24 hores.
 - Si la incidència no és crítica: en un màxim de 4 dies laborables.
6. L'adjudicatària té l'obligació de coordinar la logística per a la realització del servei i comunicar-la degudament al Districte per a que li doni conformitat. En cap cas, aquesta comunicació suposarà variació sobre la demanda de serveis realitzada pel tècnic referent municipal.
7. L'adjudicatària disposarà d'un correu electrònic per a la recepció de sol·licituds que es demanin des del Districte. Disposarà d'una persona de contacte que disposarà d'un telèfon mòbil per tal de poder fer el seguiment del servei en qualsevol moment i per tal d'avisar de qualsevol eventualitat que es pugui presentar, aquest haurà d'estar operatiu tot l'horari indicat com a habitual.
8. L'adjudicatària ha de garantir l'absoluta confidencialitat sobre la totalitat de les dades i informacions obtingudes i generades durant l'execució del present contracte, comproment-se a utilitzar-les amb l'única i exclusiva finalitat de prestar el servei encarregat.
9. Les intervencions podran tenir lloc en qualsevol de les dependències o edificis municipals del Districte que es relacionen en l'annex 1 adjunt, sense perjudici que durant l'execució del contracte calgui afegir o treure algun equipament d'aquest llistat, la qual cosa es comunicarà als efectes oportuns a l'empresa adjudicatària. En aquest cas no es considerarà modificació contractual.
10. L'adjudicatària haurà de tenir en compte la possible catalogació de l'edifici on farà la resolució de la incidència, per complir amb les obligacions a respectar a les actuacions.

11.L'adjudicatària haurà de designar un responsable per part de l'empresa que es coordinarà amb el Departament de Recursos Interns per a realitzar reunions de coordinació trimestrals, per determinar les prioritats d'acció i avaluar el rendiment del servei proporcionat. A aquestes reunions l'empresa adjudicatària detallarà temes pendents i futurs, per tal de prioritzar tasques. (Annex 1 llistat equipaments)

12.L'adjudicatària haurà de portar un registre de les incidències o avaries sobre les quals ha actuat, recollint com a mínim la següent informació:

- Número de referència de l'avaria
- Identificació de l'equipament del Districte afectat
- Element avariats i resum dels símptomes de l'avaria
- Data i hora de recepció de l'avís.
- Data i hora de resolució de l'avaria
- Tècnic de l'empresa adjudicatària que s'ha fet càrrec de l'avís i de la resolució de la incidència.
- Descripció de l'actuació realitzada
- Situació actual (resolta, pendent, etc.)

13.L'adjudicatària haurà de mantenir actualitzada en tot moment la informació sobre l'estat de les actuacions al tècnic responsable de l'Ajuntament, especialment quan aquestes no es puguin resoldre en el moment de la diagnosi o de la intervenció al centre. En el cas d'incidències en equipaments s'haurà d'informar alhora al responsable de l'equipament i al responsable del servei per part del Districte. Sempre que sigui possible s'haurà d'informar del temps previst de resolució de la incidència.

CLÀUSULA 6.- PERSONAL TÈCNIC QUE DESENVOLUPARÀ EL SERVEI

L'empresa adjudicatària adscriurà a l'execució del contracte, per raons d'operativitat i de coneixement de la infraestructura, com a mínim el personal que es detalla a continuació:

Personal	Titulació	Experiència
1 Tècnic en Informàtica i Telecomunicacions	Grau superior d'informàtica i comunicacions (FP)	Mínima 5 anys en les tasques relacionades al plec tècnic, concretament amb el muntatge, configuració i manteniment de xarxes de dades i veu i fibra òptica

El preu per hora i desplaçament del personal tècnic serà el següent:

PREU/HORA TÈCNIC 40 €/h

PREU/DESPLAÇAMENT 45 €/h

Els canvis en les persones inicialment proposades per l'adjudicatària hauran de ser comunicats prèviament al responsable del contracte del Districte de Gràcia i aprovats per aquest.

L'Empresa adjudicatària garantirà el servei en cas que el personal habitual no pugui realitzar les seves funcions. El personal "suplent" haurà de disposar de:

- coneixements necessaris per garantir una bona qualitat del servei
- formació requerida a l'informe de necessitats
- de l'experiència ofertada per l'empresa adjudicatària, tenint en compte el mínim requerit de 5 anys

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de proporcionar als tècnics informàtics tota la formació i coneixements necessaris per garantir el correcte acompliment del servei als equips de gestió dels Equipaments municipals.

CLÀUSULA 7.- RESPONSABILITAT

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys materials i/o corporals que es puguin produir a conseqüència de la negligència (acció o omissió) per part seva o del personal que tingui al seu càrrec, durant l'execució de les obligacions del contracte.