

INFORME TÈCNIC SOBRE ELS CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA DE LES OFERTES REBUDES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE L'ESTACIÓ DE TREBALL CORPORATIVA

- EXPEDIENT NÚM. 2512OB05-

1. INTRODUCCIÓ

En aquest informe presentarem el grau de compliment per part de les empreses licitants, dels criteris tècnics i qualitatius, així com la valoració de les propostes presentades pels licitadors.

2. EMPRESES LICITANTS

Finalitzat el període de recepció d'ofertes, s'ha rebut oferta del següent licitador:

- SII Group Spain, SL. (Barcelona)

A l'obertura del sobre A (documentació administrativa) s'observa que tots els licitadors presenten la documentació requerida en el plec de clàusules administratives i no s'observen mancances que comportin exclusió per aquest motiu.

La Mesa de contractació es va reunir el dia 28 de gener per obrir el sobre B, corresponent a documentació relativa als criteris de valoració subjectiva.

3.- VALORACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA (Contingut Sobre B)

3.1 Documentació relativa als criteris de valoració subjectiva

En el **punt 1 de l'apartat H del quadre de característiques** s'indicava que:

Per valorar els criteris de valoració subjectiva els licitadors hauran d'aportar la documentació següent:

1. Pla d'implantació:

Descripció de la planificació, fases, tasques, durades estimades i recursos assignats.

2. Pla de manteniment de l'equip

Descripció del pla de formació i del pla de reposició dels membres de l'equip.

3. Coneixements de valor afegit de l'equip

*Descripció de la capacitat de l'equip humà assignat (tant els que estan total com parcialment assignats al servei) complimentant el formulari de **l'Annex 3**, un formulari per cada membre de l'equip que acrediti disposar per donar el servei.*

4. Descripció dels mecanismes de seguiment del servei:

4.1. Mecanismes de seguiment del servei. Exemples dels informes que es faran servir per al seguiment del servei.

4.2. *Proposta dels indicadors per mesurar el nivell de servei prestat. (a part dels indicats en el plec).*

5. *Pla de devolució:*

Descripció de la duració estimada, tasques i els recursos assignats.

3.2 Conceptes a valorar

S'han valorat les propostes presentades d'acord amb els criteris estipulats a la clàusula dotzena del document de petició d'ofertes:

B.1. Pla d'implantació..... fins a 10 punts

Es valorarà la presentació d'una planificació acurada i amb una descripció de cada fase i de les tasques que es realitzaran en cada una valorant que donin màxima garantia d'èxit en el menor temps possible. També es valoraran els recursos assignats en aquesta fase.

Les ofertes es valoren de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà per estimació una qualificació entre **0 i 10** i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula:

$$P = N \cdot (Ov/10)$$

on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre **0 i 10** assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.

B.2. Pla de manteniment de l'equip fins a 10 punts

Es valorarà el pla de formació previst per assegurar que l'equip de treball assignat al servei manté un nivell tècnic adequat i que es manté al dia de l'evolució tecnològica.

També es valorarà el pla de substitució d'algun membre de l'equip, ja sigui per baixa o per rotació. Es valorarà que el pla assegurï que el nou membre sigui plenament operatiu el més aviat possible i que la seva incorporació afecti el menys possible a la capacitat de l'equip.

Les ofertes es valoren de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà per estimació una qualificació entre **0 i 10** i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula:

$$P = N \cdot (Ov/10)$$

on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre **0 i 10** assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.

B.3. Coneixements de valor afegit de l'equip fins a 13 punts

Es valorarà el disposar de més tècnics qualificats dels requerits en l'**apartat 7.1** del Plec de Prescripcions Tècniques, i d'acord amb les dades aportades en l'Annex 5 que el licitador haurà de complimentar, un per cada membre de l'equip:

- S'atorgaran **2 punts** si es disposa de més de 2 tècnics amb un nivell EXPERT en Zenworks Configuration Manager.
- S'atorgaran **2 punts** si es disposa de més de 1 tècnic amb un nivell EXPERT en Windows Deployment Services.
- S'atorgaran **2 punts** si es disposa de més de 1 tècnic amb un nivell EXPERT en MDT i WAIK/AIK.
- S'atorgaran **1 punt** si es disposa de més de 1 tècnic amb un nivell MITJÀ en AdminStudio.
- S'atorgarà **1 punt** si es disposa d'almenys 1 tècnic amb un nivell MITJÀ en Citrix XenDesktop/XenApp.
- S'atorgaran **2 punts** si es disposa de més de 1 tècnic amb un nivell EXPERT en gestió de Windows Group Policies.
- S'atorgarà **1 punt** si es disposa de més de 1 tècnic amb un nivell MITJÀ en Scripting (PowerShell, VisualBasic scripts, BATs, etc.).
- S'atorgarà **2 punt** si es disposa de més de 2 tècnic amb un nivell EXPERT en maquetat de Windows 10/11.

B.4. Descripció dels mecanismes de seguiment del servei..... fins a 2 punts

a. Mecanismes de seguiment del servei fins a 1 punt.

Es valorarà el detall i grau d'encaix dels exemples dels informes que es faran servir per al seguiment del servei.

b. Proposta dels indicadors..... fins a 1 punt

Es valorarà que el licitador porti altres indicadors de mesura del nivell de servei prestat, a part dels obligatoris indicats en el plec que aportin valor i coneixement per poder fer un seguiment acurat del servei així com anticipar-se a possibles errors.

Les ofertes es valoren de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà per estimació una qualificació entre 0 i 10 i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula:

$$P = N \cdot (Ov/10)$$

on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre **0 i 10** assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.

B.5. Pla de devolució del servei..... fins a 10 punts

Es valorarà la presentació d'una planificació acurada i amb una descripció de cada fase i de les tasques que es realitzaran en cada una, valorant que donin màxima garantia d'èxit. També es valoraran els recursos assignats en aquesta fase i la seva durada.

Les ofertes es valoren de millor a pitjor en funció de les seves característiques, de la seva major adequació a l'execució de l'objecte del contracte i de la seva comparació amb la resta d'ofertes.

A les ofertes se'ls assignarà per estimació una qualificació entre **0 i 10** i se'ls atorgarà els punts que, per ponderació, els correspongui d'acord amb la fórmula:

$$P = N \cdot (Ov/10)$$

on **P** és la puntuació a obtenir, **N** és la puntuació màxima del criteri, **Ov** és la qualificació entre **0 i 10** assignada a l'oferta que s'està puntuant i **10** és la qualificació màxima.

Valoració de criteris de valoració subjectiva:

B.1. Pla d'implantació (fins a 10 punts)

SII Group Spain, proposa un pla d'implantació molt ràpid, orientat a formar al personal que s'incorporarà al servei actual per servir com a reforç per cobrir peticions puntuals (part variable) o possibles baixes. Presenten una planificació detallada i assumible.

En aquest punt els assignem una valoració de 10 en aquest apartat, que després d'aplicar la fórmula de proporcionalitat descrita al plec de clàusules administratives, correspon a **10 punts**.

Quadre resum puntuacions obtingudes per les empreses concurrents en aquest apartat

B.1		
Pla d'Implantació		
Empresa	Valoració (0-10)	Punts (max 10)
SII Group Spain	10	10

B.2 Pla de manteniment de l'equip (fins a 10 punts)

SII Group Spain, presenta un pla de formació detallat per tal de garantir que el personal assignat al servei es manté al dia tecnològicament.

També preveu incorporar al servei personal addicional per tal de poder cobrir peticions puntuals o possibles baixes, cosa que fa que es pugui garantir la continuïtat del servei en cas d'una baixa.

En aquest punt els assignem una valoració de 10 en aquest apartat, que després d'aplicar la fórmula de proporcionalitat descrita al plec de clàusules administratives, correspon a **10 punts**.

Quadre resum puntuacions obtingudes per les empreses concurrents en aquest apartat

B.2		
Pla de manteniment de l'equip		
Empresa	Valoració (0-10)	Punts (max 10)

SII Group Spain	10	10
------------------------	----	----

B.3 Coneixements de valor afegit de l'equip (fins a 13 punts).

SII Group Spain compleix en tots els punts. Per això, es aquest apartat, obté **13 punts** (dels 13 possibles).

Quadre resum de les puntuacions obtingudes per les empreses concurrents en aquest apartat

Empresa	Coneixements de valor afegit de l'equip	Disposició	Punts	Puntuació Total
SII Group Spain	Més de 2 tèc. Nivell EXPERT en Zenworks Configuration Manager.	Sí	2	13
	Més de 1 tèc. Nivell EXPERT en Windows Deployment Services.	Sí	2	
	Més de 1 tèc. Nivell EXPERT en MDT i WAIK/AIK.	Sí	2	
	Més de 1 tèc. Nivell MITJÀ en AdminStudio.	Sí	1	
	Almenys 1 tèc. Nivell MITJÀ en Citrix XenDesktop/XenApp.	Sí	1	
	Més de 1 tèc. Nivell EXPERT en gestió de Windows Group Policies.	Sí	2	
	Més de 1 tèc. Nivell MITJÀ en Scripting (PowerShell, VBS, BATs, etc.).	Sí	1	
	Més de 2 tèc. Nivell EXPERT en maquetat de Windows 10.	Sí	2	

B.4 Descripció dels mecanismes de seguiment del servei (fins a 2 punts).

B.4.a Descripció dels mecanismes de seguiment del servei (fins a 1 punt).

SII Group Spain presenta uns exemples d'informes amb gràfiques i valors històrics que permeten fer-ne un seguiment de l'evolució del servei més visuals. En aquest punt els assignem una valoració de 10 en aquest apartat, que equival a **1 Punt**.

B.4.b Proposta dels indicadors (fins a 1 punt).

SII Group Spain proposa una millora del ANS actual, passant el % tasques completades del 80% al 85%. A més, proposa nous indicadors orientats a garantir que els informes de seguiments del servei s'entreguen de forma àgil (Lliurament acta reunió seguiment: 100% abans 2 dies) i a que les excepcions es valoren ràpidament (Temps avaluació tasca no planificada: 90% menys de 2 dies). Per tot això, en aquest apartat rep una valoració de 10, que correspon a **1 Punt**.

Quadre resum de les puntuacions obtingudes per les empreses concurrents en aquest apartat

B.4 Mecanismes seguiment servei				Puntuació Total (max 2)
Empresa	Concepte	Valoració	Punts	
SII Group Spain	a. Descripció dels mecanismes de seguiment del servei	10	1	2

	b. Proposta dels indicadors	10	1	
--	-----------------------------	----	---	--

B.5 Pla de devolució del servei (fins a 10 punts)

Pel que fa a la fase de devolució del servei, **SII Group Spain** preveu que amb 3 setmanes seran suficients per garantir una devolució satisfactòria i que durant aquesta fase, tot el personal dedicat al servei, estarà disponible. Però no queda clar si aquesta fase es preveu dins el servei facturable o fora d'aquest com es demanava. En la documentació aportada per aquesta part no queda explicitat, però en la planificació general que apareix en el pla d'implantació sí. Com que no queda del tot clar, donem una valoració de 5 sobre 10, obtenint **5 punts** d'aquest apartat.

Quadre resum de les puntuacions obtingudes per les empreses concurrents en aquest apartat

B.5 Pla de devolució del servei		
Empresa	Valoració (0-10)	Punts (max 10)
SII Group Spain	5	5

4. CONCLUSIÓ DE LA VALORACIÓ SUBJECTIVA

El resum de la puntuació que han obtingut els licitadors ha estat la següent:

	B.1 Pla d'Implantació	B.2 Pla de manteniment de l'equip	B.3 Coneixements d valor afegit de l'equip	B.4 Mecanismes seguiment servei	B.5 Pla de devolució del servei	Puntuació Total
Empresa	Punts	Punts	Punts	Punts	Punts	
SII Group Spain	10	10	13	2	5	40

Albert Hugas

Cap departament Ciberseguretat – Àrea de Sistemes i Comunicacions

Sant Joan Despí, 4 de febrer 2026