

## **INFORME DE VALORACIÓN DE LA OFERTA RELATIVA AL EL CONTRATO DE UN SERVICIO DE SISTEMA TELEFÓNICO BASADO EN LA NUBE PARA EL CONTACT CENTER DE BARCELONA ENERGIA, CON NÚMERO DE EXPEDIENTE CTTE1186.**

### **1. OBJETO**

El objeto de este documento es la evaluación de la oferta recibida para la gestión del sistema telefónico basado en la nube para el contact center de Barcelona Energia, sistema contratado mediante el procedimiento con número de expediente CTTE855.

Debido a las circunstancias expuestas en la memoria, informe jurídico y los pliegos, se tramita el presente procedimiento como procedimiento negociado sin publicidad invitando a la única empresa capaz de asumir el servicio requerido con la celeridad, garantías y eficacia debida.

### **2. EVALUACIÓN DE LA OFERTA OBJETO DE NEGOCIACIÓN**

La oferta presentada corresponde a la empresa Aire Networks del Mediterráneo S.L.U.

Revisada la documentación administrativa recibida, se considera que se ha presentado de manera completa y correcta, de acuerdo con el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y dentro del plazo indicado en la invitación. En consecuencia, se acuerda la aceptación de la oferta y la admisión del único candidato invitado, sin necesidad de requerirlo para la realización de ninguna enmienda.

#### ***2.1. Aspectos objeto de negociación***

A causa de las características del presente procedimiento y a lo indicado en los pliegos que conforman el procedimiento, las negociaciones pertinentes respecto al presupuesto ofertado ya se han realizado previamente y en consecuencia, no se requiere negociación con la empresa a posteriori de presentar la misma oferta.

#### ***Propuesta económica***

En base a lo indicado en los pliegos del procedimiento, el presupuesto máximo del contrato es de 9.722,00€

El presupuesto máximo se ha establecido a partir de la suma de las diferentes partidas indicadas en el pliego.



La empresa oferta, en base a las negociaciones previas realizadas, por un precio de 455,00 €/año el acceso de usuario a la plataforma, 0,14 € por minuto de llamada entrada al teléfono 900 asignado, por 72,00€ la asignación de un número adicional y por 200,00€ los costes de formación e instalación. Con las previsiones de consumo hechas de los diferentes ítems (hasta 10 usuarios y 35000 minutos año) da un valor total de 9.722,00€

### **3. CONCLUSIONES**

Como resultado del análisis de la oferta presentada, se valida la misma y se recomienda adjudicar la gestión del sistema telefónico basado en la nube para el contact center de Barcelona Energia a **Aire Networks del Mediterráneo S.L.U.**

*En Sant Adrià del Besòs, a fecha de firma electrónica del presente documento.*

**Sergio Cano**  
Responsable de Operaciones