

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ EN RELACIÓ AMB EL CONTRACTE PER AL SERVEI DE SISTEMA TELEFÒNIC BASAT EN EL NÚVOL PER AL CONTACT CENTER DE BARCELONA ENERGIA, AMB NÚMERO D'EXPEDIENT CTTE1186.

L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, a la vista de la proposta d'adjudicació elevada per la Mesa de Contractació de data 27 de gener de 2026 i d'acord amb els següents fets, els quals es troben degudament indicats i justificats a la memòria justificativa i informe jurídic del procediment:

- En data 13 de gener de 2026, s'envia invitació per a participar en el procediment a l'empresa, on es va fixar el dia 29 de gener de 2026 com a data límit per a la presentació de la oferta. Es presenta correctament oferta en temps i forma en data 26 de gener de 2026.
- Qualificada la documentació administrativa rebuda, es considera que s'ha presentat de manera completa i correcta, d'acord amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars i dins del termini indicat a la invitació. En conseqüència, s'acorda l'acceptació de l'oferta i l'admissió de l'únic candidat convidat, sense necessitat de requerir-ho per a la realització de cap esmena.
- S'avalua la part econòmica presentada per l'empresa, la qual disposa de tots els coneixements tècnics del cas que ens ocupa. En conseqüència, les negociacions pertinents respecte als preus a ofertar per al servei es van realitzar prèviament i per tant no es requereix negociació amb l'empresa a posteriori.
- D'acord amb els paràmetres establerts a l'annex número 3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, s'emet informe tècnic de valoració en data 27 de gener de 2026.

Atesos els punts anteriors,

ACORDA

PRIMER. ADJUDICAR a l'empresa **Aire Networks del Mediterráneo, S.L.U.**, amb CIF B53704599, domiciliada al carrer Santiago Ramón y Cajal número 11 (03203 Elche); el contracte relatiu al "servei de sistema telefònic basat en el núvol per al contact center de Barcelona Energia", per l'import màxim de **NOU MIL SET-CENTS VINT-I-DOS EUROS (9.722,00-€)** (IVA exclòs), en base a la previsió dels preus unitaris establerts a continuació per una dura d'un any; d'acord amb l'informe de valoració abans esmentat, el qual s'accepta.

	Preu unitat màxim (sense IVA)	Unitats per any	Total (sense IVA)
Partida alçada Usuaris* (38,00.-€/mes)	455€ (anual)	Fins a 10	4.550,00€



	Preu unitat màxim (sense IVA)	Unitats per any	Total (sense IVA)
Partida alçada Minuts entrant número 900	0,14€	35.000 minuts	4.900,00€
Número adicional (a partir del segon número)	72,00€	1	72,00€
Costos formació i instal.lació	200,00€	1	200,00€
TOTAL			9.722,00€

SEGON. Facultar al departament jurídic de TERSA perquè pugui realitzar tots els actes, tràmits i actuacions que siguin pertinents per a la formalització del contracte.

TERCER. Notificar el present acord a l'empresa adjudicatària i única empresa que ha participat en el present procediment de contractació.

QUART. Ordenar la publicació del present acord al Perfil de Contractant de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.

Sant Adrià de Besòs, a data de signatura electrònica del present document.

Iu Gallart Méndez
Director Barcelona Energia