

CONTRACTE MIXT PER LA SUBSTITUCIÓ D'EQUIPS DDI, MANTENIMENT ANUAL I LLICENCIAMENT DE SUBSCRIPCIONS

Memòria justificativa de la necessitat de contractar

Índex

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ.....	3
2.- OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.....	4
4.- PROTECCIÓ DE DADES.....	4
5.- DIVISIÓ EN LOTS.....	4
6.- VALOR ESTIMAT.....	5
7.- PRESSUPOST.....	5
7.1.- Estudi de costos.....	6
8.- LLOC, TERMINI D'EXECUCIÓ.....	8
9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	8
9.1. Requeriments.....	9
9.2. Millores.....	11
10.- SOLVÈNCIA.....	11
11.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	11
12.- PENALITATS.....	12
13.- FORMA DE PAGAMENT.....	12
14.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	12
15.- SUBCONTRACTACIÓ.....	12
16.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE.....	12

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

La Diputació de Tarragona disposa de 4 servidors en alta disponibilitat oferint els serveis DDI: DNS, DHCP i IPAM que han entrat en cicle de final de vida i dels quals ja no es possible obtenir-ne el suport de fabricant en cas d'avaría o mal funcionament.

En tractar-se de serveis crítics pel funcionament de la xarxa de la corporació, és necessari adquirir equipament nou conjuntament amb les llicències de subscripció de maquinari i programari que els assegurí el funcionament operatiu i el suport davant possibles avaries o problemes, proporcionat per una empresa integradora.

De la mateixa manera, es demanarà a la empresa integradora que faci les tasques de substitució dels equips, fins a deixar el servei en les mateixes condicions operatives actuals.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Adquisició de 4 servidors DDI i l'obtenció de llicències de subscripció de maquinari i programari, a partir del 22 de gener de 2026 dels 4 servidors.

Aquest contracte inclourà també el suport amb el fabricant dels elements d'infraestructura de maquinari i programari, proporcionat a través dels serveis l'adjudicatari.

En qualsevol cas es demana addicionalment, suport *on-site* per part de l'adjudicatari, per la resolució d'incidències i/o avaries de programari i maquinari de l'equipament quan es consideri necessari per part de Diputació de Tarragona.

Addicionalment, es demana a l'integrador les tasques per a la migració d'equips i configuracions dels actuals al nous en mode d'alta disponibilitat.

El detall de la contractació s'especifica en el Plec de Prescripcions Tècniques que acompanya aquesta licitació.

Els objectius de desenvolupament sostenible aplicables a la contractació seran:

ODS 9: Indústria, Innovació i Infraestructura: La implementació de servidors DDI pot millorar la infraestructura tecnològica, fomentant la innovació i l'eficiència en la gestió de xarxes.

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

ODS 12: Producció i Consum Responsables: Assegurar que els servidors adquirits siguin eficients energèticament i que es gestionin de manera sostenible pot contribuir a un consum responsable de recursos.

ODS 13: Acció pel Clima: Optar per servidors amb baix consum energètic i implementar pràctiques de gestió eficient de l'energia pot ajudar a reduir l'impacte ambiental i les emissions de carboni.



3.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

La unitat d'infraestructures no disposa dels recursos humans ni del coneixement especialitzat necessari per al disseny i muntatge de DDI des de zero, ni tampoc per assumir el seu manteniment anual i la gestió del llicenciament de subscripcions. La plantilla està dedicada íntegrament a les tasques operatives i de manteniment dels sistemes corporatius, i no pot absorbir la càrrega addicional sense afectar la qualitat del servei. A més, aquestes actuacions requereixen experiència tècnica específica i, en alguns casos, acreditacions oficials de fabricant que el servei no té. Per tot això, resulta necessari recórrer a un proveïdor extern especialitzat.

4.- PROTECCIÓ DE DADES

No aplica.

5.- DIVISIÓ EN LOTS

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificulta la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

El subministrament dels diferents servidor i llicències objecte del contracte constitueixen un ecosistema tecnològic integrat que requereix plena interoperabilitat i compatibilitat entre tots els seus components. La fragmentació en lots comportaria riscos tècnics d'incompatibilitat i en multiplicaria els costos de gestió i coordinació. A més, es requereix un únic responsable per a garantir la correcta implantació, suport tècnic unificat i gestió centralitzada de les actuacions i el manteniment del conjunt tecnològic. En cas contrari, la responsabilitat sobre el sistema quedaria dispersa entre

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

proveïdors amb el que es dificultaria molt la resolució ràpida i eficient d'incidències, en ser complicat delimitar les responsabilitats.

6.- VALOR ESTIMAT

Pressupost de licitació:	139.996,97 €
Import de les modificacions previstes:	0,00 €
VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:	139.996,97 €

7.- PRESSUPOST

Tipus de Pressupost: **Preu de licitació**

El pressupost s'ha determinat en base a contractes anteriors i als preus de mercat consultats al fabricant, atenent a les despeses generades actualment pel servei.

L'import estimat de la licitació ascendeix a la quantitat de:

Pressupost base de licitació:	139.996,97 €
IVA 21%:	29.399,36 €
Pressupost total:	169.396,33 €

Les ofertes que superin el preu de licitació calculat en aquesta memòria seran excloses de la licitació.

L'import es desglossa segons la següent taula. Les ofertes s'hauran de presentar desglossades i no podran superar els respectius valors pressupostats, en cas contrari quedaran excloses:

Concepte	Unitats	Any s	Preu	Preu calculat
Subministrament d'equips	4	-	6.404,99 €	25.619,96 €
Subscripció de llicències d'us i suport de maquinari i programari	1	3	30.095,62 €	90.286,86 €
Serveis de suport avançat de l'adjudicatari	1	3	3.400,05 €	10.200,15 €
Tasques de migració	4	-	3.472,50 €	13.890,00 €
TOTAL				139.996,97 €

Es tracta, per tant, d'un contracte mixt:



Tipus	Concepte	Preu	Percentatge
Subministraments	Subministrament d'equips i subscripcions	115.906,82 €	79,22%
Serveis	Suport de l'adjudicatari i tasques de migració	24.090,15 €	20,78%

7.1.- Estudi de costos

El preu base de licitació s'ha calculat en funció del següent pressupost desglossat a continuació:

Costos de subministrament de maquinari

Concepte	Unitats	Preu	Preu calculat
Servidor DDI amb les capacitats definides en el plec tècnic	4	6.404,99 €	25.619,96 €

Costos de subscripció de llicències i suport

Concepte	Anys	Preu	Preu calculat
Subscripció de llicències d'us segons funcionalitats definides en el plec tècnic i drets de suport tant de maquinari com de programari.	3	30.095,62 €	90.286,86 €

Costos de serveis de suport de l'adjudicatari:

D'acord als costos dels serveis dels anteriors contractes anuals, els preus de mercat, l'ús i les necessitats, es determina un cost màxim pel servei de suport per a cada servidor:

Concepte	Anys	Preu	Preu calculat
Serveis de suport avançat de l'adjudicatari	3	3.400,05 €	10.200,15 €

Costos de les tasques de migració de l'equipament:

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la realització de les tasques és el *XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública*, publicat al Butlletí Oficial de l'Estat de data 6 de març de 2018.

L'empresa integradora haurà de realitzar una gestió de projecte que inclogui les tasques definides en el plec de prescripcions tècniques. S'estima que seran necessàries un mínim de 4 jornades de treball per a portar a terme totes les tasques encomanades, almenys dues d'elles de manera presencial.

Les categories professionals dels tècnics implicats que es presumeixen necessaris per a desenvolupar aquesta migració són:

Tècnic	Categoria professional
--------	------------------------

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

Tècnic de suport 8x5	Àrea 2. Gestió de medis i processos. Grup C1.
Director tècnic del projecte	Àrea 3. Consultoria, desenvolupament i sistemes. Grup A.

Per tot això es calcula un cost màxim de:

Concepte	Jornades	Preu jornada	Preu calculat
Tasques de migració de servidors i funcionalitats	4	3.472,50 €	13.890,00 €

Costos variables:

No se'n preveuen de cap tipus.

D'acord als conceptes estudiats podem calcular pressupost total per la contractació de **169.396,33 € IVA inclòs**.

8.- LLOC, TERMINI D'EXECUCIÓ

El lloc d'entrega del servei serà el Palau de la Diputació de Tarragona i l'edifici Síntesi.

Palau Diputació de Tarragona

Passeig de Sant Antoni, 100

43003 Tarragona

<https://goo.gl/maps/FZJneKz6ABkBePgS7>

Seu edifici Síntesi

Carrer Pere Martell, 2

43001 Tarragona

<https://goo.gl/maps/v4depJg5xvDfWsZT8>

La durada del contracte serà de 3 anys a comptar des de la data de formalització del contracte.

La garantia dels equips serà d'1 any des de la signatura de l'acta de recepció del maquinari.

El termini màxim de subministrament i instal·lació dels equips i activació de les llicències, serà de 2 mesos des de la formalització del contracte.

9.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

La següent taula expressa els criteris aplicables per a l'adjudicació, amb la puntuació màxima de cada criteri:

	Codi	Criteri	Tipus	Puntuació màxima
C1		Oferta econòmica (Subministraments, subscripcions i suports)		50
	C1.1	Subministrament d'equips	Automàtic	20
	C1.2	Subscripció de llicències d'us i suport de maquinari i programari	Automàtic	10
	C1.3	Serveis de suport avançat de l'adjudicatari	Automàtic	10
	C1.4	Tasques de migració d'equips i funcionalitats	Automàtic	10
C2		Valoració de funcionalitats i característiques, memòria tècnica i pla de migració.	Judici de valor	30
C3		Cursos de formació	Automàtic	5
C4		Hores de consultoria	Automàtic	5
C5		Certificacions	Automàtic	10
TOTAL:				100

9.1. Requeriments

Els diferents subcriteris basats en oferta econòmica s'avaluaran per una mateixa fórmula bàsica:

$$Puntuació = MP \cdot \frac{PM - OL}{PM - OB}$$

On:

P = puntuació

MP = màxima puntuació del subcriteri

PM = preu màxim estimat

OL = oferta del licitador avaluat

OB = oferta més baixa rebuda



ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

S'estableix aquesta fórmula bàsica d'utilització general perquè permet una ponderació d'ofertes distribuint els punts de forma proporcional segons les diferències entre les ofertes de preu, a partir de l'oferta més econòmica que hagi estat admesa i tenint en compte el pressupost net de licitació.

Les ofertes amb preu igual al valor pressupostat es valoraran directament amb 0 punts.

C1) Oferta econòmica de subscripcions i suport.....de 0 a 50 punts

S'estableix una valoració de l'oferta econòmica seguint el criteri de preu més baix, establint una distribució de punts en quatre conceptes ponderats en pesos específics diferents, tenint en compte la importància que sota criteri tècnic té cada concepte per mirar de trobar la millor relació qualitat-preu.

C1.1) Subministrament d'equips.....de 0 a 20 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA atorgant una puntuació de **fins a 20 punts** en funció de la fórmula bàsica.

C1.2 Subscripció de llicències d'us i suport de maquinari i programari..de 0 a 10 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA atorgant una puntuació de **fins a 10 punts** en funció de la fórmula bàsica.

C1.3) Serveis de suport avançat de l'adjudicatari.....de 0 a 10 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA atorgant una puntuació de **fins a 10 punts** en funció de la fórmula bàsica.

C1.4) Tasques de migració d'equips i funcionalitats.....de 0 a 10 punts

Per a valorar les ofertes es puntuaran els preus oferts sense IVA atorgant una puntuació de **fins a 10 punts** en funció de la fórmula bàsica.

C2) Valoració de funcionalitats i característiques de la solució proposada, (hardware, software, i serveis) memòria tècnica i pla de migració.....de 0 a 30 punts

En base a la memòria tècnica presentada, sobre la solució i les seves funcionalitats i característiques tècniques i el pla de migració.

El detall del que hauria de contenir aquesta documentació està definit en el plec de prescripcions tècniques que acompanya aquesta licitació.



ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

- a) Donat que el licitador ha de dissenyar la solució, a la memòria presentada pel licitador es valorarà com clar i detallat és el disseny lògic i físic de la solució que proposa, si els rols dels 4 servidors i l'alta disponibilitat entre ells ofereix alguna millora, si el licitador ha detallat el disseny en diagrames clars i coherents i si s'explica de manera clara. (màxim 10 punts)
- b) Al pla de migració es valorarà, la claredat i el realisme del pla de desplegament, el pla d'acceptació tècnica i validació, identificació de riscos i mitigacions, nivell de detall del cronograma i responsables. (màxim 10 punts)
- c) No totes les interfícies de gestió dels diferents fabricants ofereixen una accessibilitat igual d'amigable, per aquest motiu es valora una interfície amb pocs passos/salts per a accedir a la informació o funcions, amb una complexitat senzilla i una facilitat d'administració. A més senzilla millor puntuació.
Diputació de Tarragona podrà demanar una demostració de producte amb l'objectiu d'acreditar les característiques de la interfície que es valoren. (màxim 10 punts).

Motivació dels criteris:

Criteri a: (Permetrà demostrar que és una proposta clara, coherent i ben estructurada, fent que l'avaluador entengui ràpidament la solució i la valori millor)

Criteri b: (Mostrarà que el pla de migració és clar, realista i ben organitzat, amb un desplegament viable, proves definides, riscos identificats, mesures de mitigació i un cronograma detallat amb responsables, cosa que dóna confiança en l'execució del projecte).

Criteri c: (S'avalua com de fàcil és utilitzar i administrar la solució: una bona interfície, pocs passos per accedir a la informació, baixa complexitat i una gestió senzilla).

Cadascun dels apartats que es valoraran fins a un màxim de 10 punts.

9.2. Millores

C3) Cursos de formació.....de 0 a 5 punts

Els cursos de formació són avantatjosos perquè milloren l'ús i el rendiment del servei, redueixen errors i costos futurs, faciliten la implantació, i apunten valor afegit a l'oferta. Així, el personal queda millor preparat i el servei públic funciona de manera més eficient i segura.

Es valorarà com a millores a l'oferta presentada, sense cost addicional, la possibilitat de:

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

- a. Curs de formació/transferència de coneixements impartit per professionals certificats a nivell alt/avançat pel fabricant del producte. A 1 punt per jornada de 4 hores de formació fins un màxim de 2 punts.
- b. O bé, curs de formació oficial del fabricant, dins els plans de certificació/formació del fabricant. Caldrà aportar la documentació del fabricants que ho acrediti. A 2 punts per jornada de 4 hores de formació fins un màxim de 5 punts.

C4) Hores de consultoria.....de 0 a 5 punts

Oferir hores de consultoria pot aportar suport expert, permet adaptar i optimitzar el servei, facilita la millora contínua i pot reduir costos futurs, assegurant un funcionament més eficient i de qualitat.

S'assignaran 0,25 punts per cada 4 hores de consultoria especialitzada en la gestió, administració, configuració, personalització, correcció, i qualsevol altra necessitat relacionada amb el disseny i afinament de la solució, sense cost addicional, fins un màxim de 5 punts.

C5) Certificacions.....de 0 a 10 punts

Per millorar la seguretat dels equipaments, la qualitat del suport que es pugui rebre del licitador i garantir un alt nivell de seguretat de la informació reduint els riscos de ciberseguretat, es valorarà especialment la possessió de les següents certificacions:

- Certificació ISO 27001 de la gestió de seguretat de la informació: **10 punts**

10.- SOLVÈNCIA

Es demana com a solvència tècnica específica addicional:

- Acreditació d'experiència en implantacions de solucions de la mateixa magnitud i característiques en, com a mínim 3 casos i pressupost de licitació superior a 100.000€ (IVA exclòs) cadascú.

11.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- Document acreditatiu de la certificació del licitador sobre el producte del fabricant.
- Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (mig o superior) en les àrees de l'empresa que intervinguin en la prestació del suport. En el cas de no estar en disposició de presentar la certificació i tenint en compte la disposició transitòria única del RD 311/2022, es requereix un

ÀREA D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA

Infraestructures informàtiques - Comunicacions

compromís escrit del licitador conforme realitzarà l'adequació del servei a l'ENS en els primers 6 mesos de vigència del contracte.

12.- PENALITATS

No se'n preveuen d'específiques, sense perjudici del que estableixi la llei.

13.- FORMA DE PAGAMENT

La Diputació de Tarragona efectuarà els pagaments, d'acord amb la normativa vigent, contra factura expedida pel contractista de la següent manera:

- El subministrament d'equips, llicències de subscripció de maquinari i programari i el suport avançat de l'adjudicatari es facturaran al inici del contracte.
- Les tasques de migració d'equips i funcionalitats quan s'hagin efectuat totes les tasques detallades en el plec de prescripcions tècniques.

14.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions.

15.- SUBCONTRACTACIÓ

Si

16.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Òscar Barrufet Gallart, cap de servei Infraestructures de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia.

Òscar Barrufet Gallart