

INFORME SOBRE LA DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT PRESENTADA PER LES EMPRESES ADMESES A LA LICITACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA.

L'article 133 de la LCSP que tracta la confidencialitat estableix que, sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes en aquesta Llei relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que s'ha de donar als candidats i als licitadors, els òrgans de contractació no podran divulgar aquella informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial en el moment de presentar la seva oferta. El caràcter de confidencial afecta, entre d'altres, als secrets tècnics o comercials, als aspectes confidencials de les ofertes i a qualsevol altre informació que pugui ser utilitzada per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres posteriors.

ACCENT SOCIAL S.L. ha presentat, en el moment de la presentació de la seva oferta, un document de declaració de confidencialitat en què declara la confidencialitat de diversos apartats de la mateixa atès que consideren que contenen informació clau sobre la seva estratègia d'atenció a les persones, fruit d'anys de treball, investigació i adaptació de la de l'estructura empresarial, sistemes i procediments, a les necessitats que presenta aquest tipus de servei i per tant els consideren un secret empresarial.

En concret assenyalen la confidencialitat dels següents apartats:

Apartat 1. Descripció de l'estructura de l'empresa i funcions dels departaments: Confidencial en la seva totalitat, excepte el contingut relatiu a "estructura i dependències i oficina" de la pàgina 1, que no és confidencial.

– Apartat 2. Propostes per a la detecció de situacions de risc i identificació de canvis significatius: Confidencial en la seva totalitat, excepte el subapartat "2.3 Capacitació de l'equip professional per a la millora de la detecció de riscos", pàgines 8 i 9, que no és confidencial.

– Apartat 3. Propostes de protocol per a la comunicació: Confidencial en la seva totalitat.

– Apartat 4. Proposta de protocol d'intervenció en la visita de presentació del servei: Confidencial en la seva totalitat, excepte el contingut relatiu a "Registre i comunicació externa" de la pàgina 16, que no és confidencial.

– Apartat 5. Proposta de model de fitxa de seguiment i avaluació mensual i trimestral del servei: Confidencial en la seva totalitat, excepte el contingut relatiu a "Responsable", "A. Informació detallada sobre la població atesa" i "B. Informació detallada sobre la prestació del servei" de la pàgina 17, que no és confidencial.

CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL, amb nom comercial QIDA, ha presentat, en resposta al requeriment enviat, un document en què declara la confidencialitat de diversos apartats de la mateixa atès que consideren que representen un valor estratègic que de ser revelats poden afectar la seva competència el mercat.

En concret assenyalen la confidencialitat dels següents apartats:

- Apartat 1.4: Mecanismes per a potenciar l'estabilitat i reduir l'absentisme.
- Apartat 2: Sistemes de detecció de situacions de risc o canvis significatius.
- Apartat 3.2: Coordinació amb Serveis Socials.
- Apartat 4: Protocol d'intervenció en la visita de presentació del servei.

Un cop valorats els projectes tècnics presentats per ambdues empreses s'ha pogut comprovar que el seu contingut fa referència a una estratègia d'intervenció tant amb les persones beneficiàries del servei com amb l'Ajuntament que denota un coneixement del sector fruit de la seva trajectòria que s'entén com un avantatge competitiu i un valor estratègic, tret de l'apartat 3.2 de l'empresa CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL, atès que el seu contingut s'inclou parcialment al plec de prescripcions tècniques tant al punt 3. Personal: perfils i funcions i 5. Coordinació entre d'adjudicatari i l'ens local (sí s'considera confidencial dins d'aquest apartat el quadre de comunicació i classificació de riscos).

Per tot això,

S'informa favorablement la declaració íntegra de confidencialitat presentada per ACCENT SOCIAL S.L. i parcialment la de CARING WELL GESTIÓN DIRECTA SL, amb nom comercial QIDA, pel que fa al contingut de l'apartat 3.2: Coordinació amb Serveis Socials, referida a la licitació del Servei d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament de Castelldefels.

Cap de secció de Serveis Socials,
Dependència i Gent Gran