

SERVEI DE CONTRACTACIÓ, PATRIMONI I INVERSIONS
SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ
CON.LIA 2025000118

DICTAMEN PER A L'APROVACIÓ, SI ESCAU, DE L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ I CONTROL D'ACCÉS DE LES ACTIVITATS ORGANITZADES PER A LA FIRA DE L'AIXADA 2026 I LA FESTA MAJOR DE MANRESA 2026. LOT 2: CONTROL D'ACCÉS

RELACIÓ DE FETS

- La Junta de Govern Local, en sessió de data 23 de desembre de 2025, va aprovar el plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques, la memòria i l'expedient de contractació *dels serveis d'informació, atenció i control d'accés de les activitats organitzades per a la Fira de l'Aixada i la Festa Major de Manresa, dividit en 2 lots ,a adjudicar mitjançant procediment obert.*

- LOT 1. Vigilància de seguretat i vigilància d'explosius
- LOT 2. Control d'accés

El pressupost de licitació, que constitueix una previsió màxima del cost del servei, és de quaranta-sis mil setanta euros amb setanta-set cèntims d'euro (46.070,77 €) IVA inclòs, que corresponen a:

- 37.291,78 €, pel LOT 1. Vigilància de seguretat i vigilància d'explosius

FIRA DE L'AIXADA 2026	HORES	Preu/hora (sense IVA)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)	Preu total (sense IVA)	IVA	Preu total (IVA inclòs)
Vigilant de seguretat	468,00	29,35 €	6,16 €	35,51 €	13.735,80 €	2.884,52 €	16.620,32 €
FESTA MAJOR 2026							
Vigilant de seguretat	545,00	29,35 €	6,16 €	35,51 €	15.995,75 €	3.359,11 €	19.354,86 €
Vigilant d'explosius	30,00	36,27 €	7,62 €	43,89 €	1.088,10 €	228,50 €	1.316,60 €
TOTAL ANY 1:	1.043,00				30.819,65 €		37.291,78 €

- 8.778,99 €, pel LOT 2. Control d'accés

FIRA DE L'AIXADA 2026	HORES	Preu/hora (sense IVA)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)	Preu total (sense IVA)	IVA	Preu total (IVA inclòs)
Controladors	36,00	25,28 €	5,31 €	30,59 €	910,08 €	191,12 €	1.101,20 €
FESTA MAJOR 2026							
Controladors	251,00	25,28 €	5,31 €	30,59 €	6.345,28 €	1.332,51 €	7.677,79 €
TOTAL ANY 1:	287,00				7.255,36 €		8.778,99 €

El valor estimat del contracte (VEC), tenint en compte la durada inicial (una anualitat), la tres possibles prorroques i la modificació (20%), serà de cent noranta-un mil cent cinquanta-tres euros amb trenta-cinc cèntims (191.153,35 €) IVA no inclòs, que corresponen a:

- 154.726,16 €, pel LOT 1
- 36.427,19 €, pel LOT 2

LOT 1. Vigilància de seguretat i vigilància d'explosius

	ANY 1	PRÒRROGA 1 (ANY 2)	PRÒRROGA 2 (ANY 3)	PRÒRROGA 3 (ANY 4)	20% MODIFICACIÓ	TOTAL
VEC LOT 1	30.819,65 €	31.743,79 €	32.699,22 €	33.675,81 €	25.787,69 €	154.726,16 €

LOT 2. Control d'accés

	ANY 1	PRÒRROGA 1 (ANY 2)	PRÒRROGA 2 (ANY 3)	PRÒRROGA 3 (ANY 4)	20% MODIFICACIÓ	TOTAL
VEC LOT 2	7.255,36 €	7.473,48 €	7.697,34 €	7.929,81 €	6.071,20 €	36.427,19 €

2. L'anunci de la licitació es va publicar al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, en data 30 de desembre de 2025, i a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya
El termini per presentar les proposicions va acabar en data 14 de gener de 2026.
3. Pel que fa al LOT 2, durant el període de presentació de proposicions, es van presentar dues (2) ofertes, que corresponen a les entitats mercantils:

Núm.	Licitador	CIF
1	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, SL	B67582544
2	PROTECTA CONTROL 2005, SL	B64029606

4. La Mesa de contractació, reunida en data 23 de gener de 2026, va:
 - a. Ratificar la qualificació de la documentació inclosa en el *sobre núm. 1* (documentació administrativa), i a la vista de la diligència d'obertura dels sobres, duta a terme en data 19 de gener de 2026, va admetre les dues (2) proposicions presentades a la present licitació, sens perjudici que l'instructor de l'expedient pugui requerir la presentació de la documentació acreditativa dels extrems declarats o la documentació complementària que sigui necessària, a l'entitat licitadora que sigui proposada com adjudicatària, en el moment procedimental oportú.
 - b. Aprovar la puntuació que s'atribueix a les dues ofertes presentades en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor (*sobre núm. 2*), d'acord a l'Informe emès pel Comitè d'experts, de data 22 de gener de 2026, que s'incorpora a l'acord com a annex I.
 - c. Acte seguit, va procedir a l'obertura del *sobre núm. 3* i a l'aprovació de la puntuació dels criteris de valoració de caràcter automàtic, així com, de la puntuació final.

I va proposar a l'òrgan de contractació:

- aprovar la classificació de les proposicions admeses:

Núm.	Llicitador	Puntuació
1	PROTECTA CONTROL 2005, SL	103,35 punts
2	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, SL	90,25 punts

- adjudicar el contracte dels serveis d'informació, atenció i control d'accés de les activitats organitzades per a la Fira de l'Aixada 2026 i la Festa Major de Manresa 2026. LOT 2: Control d'accés, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil PROTECTA CONTROL 2005, SL (B64029606), que ha obtingut una puntuació global de 103,35 punts, amb un preu / hora de 23,00€ pel que fa al controlador d'accés.
5. Mitjançant proveïment de data 27 de gener de 2026, es va requerir l'entitat mercantil PROTECTA CONTROL 2005, SL (B64029606), per tal que presentés al Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions de l'Ajuntament de Manresa la documentació prevista a les clàusules 29a i 30a del Plec de Clàusules Administratives i de Prescripcions Tècniques. El licitador ha complimentat el requeriment i ha sol·licitat la constitució de la garantia definitiva, mitjançant la retenció en el preu.
6. El Tècnic Superior Jurídic del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions, ha emès un informe jurídic, en data 2 de febrer de 2026, en què conclou que l'adjudicació del contracte *dels serveis d'informació, atenció i control d'accés de les activitats organitzades per a la Fira de l'Aixada 2026 i la Festa Major de Manresa 2026. LOT 2. Control d'accés*, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil PROTECTA CONTROL 2005, SL, amb CIF B64029606, per amb un import màxim de sis mil sis-cents un euros (6.601,00€) IVA no inclòs, s'ajusta a dret.

FONAMENTS DE DRET

1. **Règim d'adjudicació.** De conformitat amb l'article 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aquest contracte s'adjudicarà per procediment obert, amb pluralitat de criteris de valoració. L'obertura dels sobres s'ha dut a terme a través de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya mitjançant l'eina Elicita.

La Mesa, en acte públic, ha ratificat la qualificació de la documentació continguda en el sobre núm. 1; ha aprovat la valoració de la proposta tècnica que incorporava el sobre núm. 2 (criteris de judici de valor), d'acord amb l'informe del Comitè d'Experts, de data 22 de gener de 2026, i ha procedit a l'obertura del sobre núm. 3, corresponent a l'oferta econòmica, aprovant la puntuació dels criteris automàtics de les dues proposicions presentades i admeses a la present licitació, així com la puntuació final, remetent a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació del contracte.

L'adjudicació, concretarà i fixarà els termes definitius del contracte, es notificarà als licitadors i, simultàniament, es publicarà al Perfil del contractant.

- 2. Motivació de l'adjudicació.** L'article 151.1 de la LCSP estableix que l'adjudicació ha de ser motivada, a aquests efectes, s'incorpora l'informe tècnic del Comitè d'experts i el quadre que recull el contingut de cada oferta i la puntuació que els correspon per a cada concepte, i que serveix de motivació de l'acte resolutori.

Criteris de valoració ponderables segons un judici de valor (sobre 2)

	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, SL	PROTECTA CONTROL 2005, SL
1.1. Qualitat i Claredat de la Memòria i Coordinació	6,50	8,25
1.2. Adequació i Detall de la Planificació Horària i Funcional	6,00	8,50
1.3. Capacitat Operativa de Resposta i Robustesa dels Plans de Contingència	6,00	7,80
2.1. Qualitat de l'Organigrama Funcional i Comandament	5,50	7,40
2.2. Eficàcia del Pla de Coordinació i Sistemes Tecnològics	5,00	7,40
3.1. Mesures Innovadores i Aplicables de Prevenció	4,50	4,50
3.2. Eficàcia de la robustesa dels tancaments i recompte	3,50	5,00
4.1 Mesures Ambientals Concretas	1,50	2,25
4.2 Compromisos de RSE i Bones Pràctiques	1,75	2,25
	40,25	53,35

Criteris de valoració automàtics (sobre 3)

Contractació del servei d'informació, atenció i control d'accés de les activitats organitzades per a la festa major de Manresa i la Fira de l'Aixada. Lot 2: Control d'accés

Empresa		Oferta econòmica: Controlador d'accés (preu/hora)	% BAIXA	
1	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, SL	23,00 €	9,02%	
2	PROTECTA CONTROL 2005, SL	23,00 €	9,02%	
Pressupost licitació		25,28 €	Mitjana baixa	Temerari
Imports de referència		23,00 €	9,02%	19,02%
		50,00	50,00	

RESULTAT

Empresa		SOBRE 2	Oferta econòmica: Controlador d'accés (preu/hora)	TOTAL
1	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, SL	40,25	50,00	90,25
2	PROTECTA CONTROL 2005, SL	53,35	50,00	103,35

3. **Requisits de capacitat del contractista.** Examinada la proposició presentada per l'entitat mercantil PROTECTA CONTROL 2005, SL, amb CIF B64029606, les dades obrants al RELIC, i la documentació administrativa presentada posteriorment, aquesta conté totes les dades relatives a la personalitat i la solvència econòmica i tècnica, exigida al plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques.

S'incorpora a l'expedient el Certificat del Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores i classificades de Catalunya (RELIC).

D'altra banda, l'entitat mercantil PROTECTA CONTROL 2005, SL ha sol·licitat la constitució de la garantia definitiva, mitjançant retenció en el preu.

4. **Òrgan municipal competent.** L'òrgan competent per a l'adopció de l'acord d'adjudicació de l'expedient és l'Alcalde, en la seva condició d'òrgan de contractació, de conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP.

Mitjançant resolució d'Alcaldia núm. 11.376, de 23 de juny de 2023, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona del dia 27 de juny de 2023, aquesta competència ha estat delegada a la Junta de Govern Local.

Per tot això, com a regidora delegada de Cultura i Llengua, proposo a la Junta de Govern Local l'adopció del següent:

ACORD

PRIMER. Aprovar la classificació final de les ofertes admeses a la contractació *dels serveis d'informació, atenció i control d'accés de les activitats organitzades per a la Fira de l'Aixada i la Festa Major de Manresa*. LOT 2. Control d'accés, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos a la clàusula 27a del plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques i la proposta de la Mesa de contractació de data 23 de gener de 2026:

Núm.	Llicitador	Puntuació
1	PROTECTA CONTROL 2005, SL	103,35 punts
2	GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, SL	90,25 punts

SEGON. Adjudicar el contracte *dels serveis d'informació, atenció i control d'accés de les activitats organitzades per a la Fira de l'Aixada i la Festa Major de Manresa*. LOT 2. Control d'accés, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil PROTECTA CONTROL 2005, SL (B64029606), amb correu electrònic vàlid perquè l'Ajuntament efectui les comunicacions d'aquest expedient de contractació info@grupprotecta.com, per un preu / hora de 23,00 euros, IVA no inclòs pel que fa als controladors d'accés i, per tant, per un import total de set mil nou-cents vuitanta-set euros amb vint-i-un cèntims (7.987,21€) IVA inclòs, que es desglossa amb un preu de sis mil sis-cents un euros (6.601,00€) i un IVA de mil tres-cents vuitanta-sis euros amb vint-i-un cèntims d'euro (1.386,21€).

	Hores	Preu/hora (Sense IVA)	IVA	Preu/hora (IVA inclòs)	Preu total (sense IVA)	IVA	Preu total (IVA inclòs)
FIRA DE L'AIXADA 2026							
Controladors	36,00	23,00 €	4,83 €	27,83 €	828,00 €	173,88 €	1.001,88 €
FESTA MAJOR 2026							
Controladors	251,00	23,00 €	4,83 €	27,83 €	5.773,00 €	1.212,33 €	6.985,33 €
Total ANY 1	287,00				6.601,00 €	1.386,21 €	7.987,21 €

La durada inicial del contracte serà d'un (1) any, si bé el termini d'execució del contracte anirà del dia 27 de febrer de 2026 a l'1 de març de 2026, dies en què es durà a terme els actes programats per la Fira de l'Aixada. I també, del 27 d'agost a l'1 de setembre de 2026, dies en què es durà a terme els actes de la Festa Major.

Aquest contracte es podrà prorrogar anualment fins a un màxim de tres anualitats més, fins a arribar a una durada total màxima de quatre anys.

Les obligacions econòmiques de l'Ajuntament en relació amb aquest contracte, aniran amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 3382 22699 (activitats vinculades a la Fira de l'Aixada 2026) i 3383 22699 (actes de la Festa Major de Manresa 2026) del Pressupost Municipal de 2026.

TERCER. Publicar l'adjudicació del contracte al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, i simultàniament notificar aquest acord als licitadors, de conformitat amb l'article 151 de la LCSP.

QUART. Comunicar a l'adjudicatària que haurà de concórrer a formalitzar el contracte, quan sigui requerida, i en tot cas, un cop transcorregut el termini de quinze dies hàbils comptats des de que es remeti la notificació de l'adjudicació a tots els licitadors.

CINQUÈ. Publicar la formalització del contracte, quan tingui lloc, al Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa.

SISÈ. Designar com a responsable del contracte la senyora Assumpta Bermúdez Sanz, tècnica superior de Cultura, a qui corresponen les atribucions previstes a l'article 62 de la LCSP, això és, supervisar l'execució del contracte i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació que es contracta.

SETÈ. Retenir, en el moment de l'aprovació de la facturació del servei, un import de tres-cents trenta euros amb cinc cèntims (330,05€), corresponent al 5% del preu d'adjudicació, en concepte de garantia definitiva del contracte, d'acord amb el plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques i la sol·licitud de retenció en el preu de l'adjudicatària.

No obstant això, la Junta de Govern Local adoptarà l'acord que estimi més convenient.

La regidora delegada de Cultura i Llengua
Tania Infante Martínez

INFORME TÈCNIC SOBRE LA VALORACIÓ DELS CRITERIS RELATIUS AL JUDICI DE VALOR PEL QUÈ FA A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ, ATENCIÓ I CONTROL D'ACCÉS DE LES ACTIVITATS ORGANITZADES PER A LA FIRA DE L'AIXADA I LA FESTA MAJOR DE MANRESA. LOT 2: CONTROL D'ACCÉS

Una vegada finalitzat el període de presentació d'ofertes, es compta amb dues propostes presentades per:

- 1) GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, S.L
- 2) PROTECTA CONTROL 2005, S.L

Per a valorar la memòria tècnica, es van definir un conjunt de criteris relatius al judici de valor amb una puntuació màxima de 55 punts. La valoració s'ha realitzat a partir de la memòria aportada per a cadascuna de les propostes.

El resultat de la valoració s'ha concretat en:

- 1) GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, S.L amb un total de 40,25 punts
- 2) PROTECTA CONTROL 2005, S.L amb un total de 53,35 punts

A continuació detallem la valoració dels criteris especificats als plecs del contracte en relació amb la puntuació esmentada anteriorment:

1) GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, S.L

1. Proposta tècnica del servei de control d'accessos (25 punts)

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
1.1. Qualitat i Claredat de la Memòria i Coordinació Es valora la claredat expositiva i la coherència del document que garanteix l'eficient execució i la coordinació amb cossos de seguretat i serveis municipals	8,50 punts	Excel·lent (7,51 – 8,50 punts): Memòria transparent i rigorosa, amb una proposta de coordinació eficient amb tots els agents implicats. Bo (5,01 – 7,50 punts): Memòria coherent i clara. Cobertura de la informació essencial del servei. Regular (2,76 – 5,00 punts): Memòria genèrica, amb alguna incoherència que pot	La memòria presentada és coherent i clara. Estructura correctament la metodologia (fases abans, durant i després de l'esdeveniment) i defineix un sistema de coordinació basat en la classificació d'incidències en tres nivells (lleu, rellevant i greu), identificant el Responsable del Servei com a interlocutor únic. Es valora com a Bona (6,50 punts) . La proposta cobreix la informació essencial amb claredat i ordre. No obstant això, la descripció es manté en un pla teòric i metodològic, sense assolir el nivell de rigor i

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
		requerir aclariments. Insuficient (0,00 – 2,75 punts): Documentació confusa, molt genèrica o incoherent, que no permet una avaluació sòlida	exhaustivitat (noms concrets de l'operativa local, detalls específics de la coordinació in situ per espais) que requereix el tram Excel·lent.
1.2. Adequació i Detall de la Planificació Horària i Funcional Es valora la capacitat de la per assignar i distribuir el personal de control d'accés de forma coherent amb les hores, espais (pàrquings, punts d'aforament) i tipologia d'actes, garantint la cobertura de tots els punts de control.	8,50 punts	Excel·lent (7,51 – 8,50 punts): Distribució totalment optimitzada i detallada amb graelles clares. Màxima adequació a les hores i zones de control. Bo (5,01 – 7,50 punts): Distribució coherent i adequada, amb la cobertura necessària de les hores i els espais. Regular (2,76 – 5,00 punts): Distribució bàsica, amb poca optimització o amb manca de detall en punts de control concrets. Insuficient (0,00 – 2,75 punts): Distribució genèrica o inadequada als requeriments horaris i geogràfics de l'informe proposta.	El licitador descriu una planificació funcional que s'ajusta a les necessitats, diferenciant entre accessos principals, secundaris i punts d'aforament. S'afirma textualment que la distribució és "estrictament coherent amb les taules definides per l'Ajuntament". Es valora com a Bona (6,00 punts). La distribució és adequada i garanteix la cobertura necessària. Tanmateix, la proposta es limita a complir els requeriments sense aportar graelles pròpies detallades o mapes visuals que demostrin l'"optimització" i el "detall amb graelles clares" que exigeix explícitament la rúbrica per a la màxima puntuació

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
1.3. Capacitat Operativa de Resposta i Robustesa dels Plans de Contingència Es valora l'eficàcia dels procediments davant d'incidències (control d'aforament, alteracions, etc.) i la solidesa dels plans de contingència, aspectes crucials per a la gestió de públic en esdeveniments massius.	8,00 punts	Excel·lent (7,01 – 8,00 punts): Protocols integrals, clars i robusts. Alta capacitat de resposta i gestió d'emergències i alteracions. Bo (4,51 – 7,00 punts): Protocols ben definits i suficientment robustos per a les incidències de control d'accés previstes. Regular (2,51 – 4,50 punts): Protocols bàsics i amb capacitat de resposta limitada en situacions crítiques o gran afluència. Insuficient (0,00 – 2,50 punts): Protocols genèrics, incomplets o ineficaços per al control d'accés.	Es defineixen protocols d'actuació clars davant amenaces, alteracions d'ordre i emergències mèdiques, establint un escalat de temps de resposta (immediata: 0-2 min; coordinada: 2-5 min) i criteris d'avís a la Policia Local. Es considera una proposta Bona (6,00 punts). Els protocols són ben definits i correctes per a les incidències previstes. Es puntua en aquest tram perquè són protocols estàndard de control d'accessos que no presenten una adaptació integral específica a la morfologia dels espais de Manresa necessària per considerar-los "robustos" al nivell d'Excel·lent.

2. Coordinació i gestió integral del servei (15 punts)

- Objecte de valoració:

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
2.1. Qualitat de l'Organigrama Funcional i Comandament Es valora la claredat de l'estructura jeràrquica i l'existència d'un comandament únic són vitals per a la	7,50 punts	Excel·lent (6,51 – 7,50 punts): Estructura jeràrquica clara, amb línia de comandament única i rols definits amb precisió. Bo (4,01 – 6,50 punts): Estructura clara amb definicions de funcions del responsable de seguretat. Regular (2,51 – 4,00 punts): Estructura bàsica, amb definicions de funcions genèriques i que pot	Es presenta un organigrama funcional clàssic (Responsable del Servei > Coordinador Operatiu > Controladors) que assegura la cadena de comandament i la interlocució única amb l'Ajuntament. Es valora com a Bona (5,50 punts). L'estructura és clara i funcional. La definició de rols és correcta però genèrica, sense entrar en la "precisió" operativa dels fluxos de decisió complexos o la integració específica

coordinació operativa ràpida del personal de control d'accés.		generar confusió en l'operativa. Insuficient (0,00 – 2,50 punts): Organigrama inexistent o confús.	amb el CECOR que demana el tram superior.
2.2. Eficàcia del Pla de Coordinació i Sistemes Tecnològics Es valora la fiabilitat i l'eficiència dels sistemes de comunicació proposats per garantir la interconnexió entre controladors i la direcció del servei en els diferents punts d'accés.	7,50 punts	Excel·lent (6,51 – 7,50 punts): Sistemes de comunicació avançats i altament fiables, que garanteixen una coordinació immediata i cobertura total. Bo (4,01 – 6,50 punts): Sistemes de comunicació suficientment fiables que cobreixen els entorns principals del servei. Regular (2,51 – 4,00 punts): Ús de mitjans de comunicació bàsics i reglamentaris, sense clares millores. Insuficient (0,00 – 2,50 punts): Sistemes inadequats o amb problemes de cobertura en els espais d'actuació.	L'empresa proposa l'ús de ràdios portàtils digitals (DMR) amb canals diferenciats i telèfons mòbils com a sistema redundant. Es considera una proposta Bona (5,00 punts) . Són mitjans suficientment fiables que cobreixen els entorns principals del servei. No es presenten "sistemes avançats" (com repetidors de senyal, tecnologia IP o estudis de cobertura) que garanteixin la "cobertura total" en zones d'ombra del nucli antic exigida per a l'Excel·lent.

3. Mesures de millora en activitats especials de risc (10 punts)

- Objecte de valoració:

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
3.1. Mesures Innovadores i Aplicables de Prevenció Es valoren les propostes proactives que millorin la fluïdesa, l'ordre i la prevenció d'incidències logístiques mitjançant tecnologia o mètodes organitzatius	5 punts	Excel·lent (4,01 – 5,00 punts): Propostes innovadores (ex: app de recompte digital, drons de control de flux, QR d'informació) altament viables que aporten un valor afegit demostrable en la gestió de multituds. Bo (2,51 – 4,00 punts): Mesures addicionals pertinents que milloren l'organització del públic per sobre dels requeriments mínims del plec. Regular (1,26 – 2,50 punts):	El licitador proposa la implementació d'una App de recompte digital en temps real per al control d'aforament i l'ús de Codis QR als accessos per facilitar informació al públic i gestionar cues. Es valora com a Excel·lent (4,50 punts) . La proposta encaixa perfectament amb la definició d'innovació de la rúbrica ("ex: app de recompte digital, QR"), aportant un valor afegit demostrable en la precisió de les dades, l'eliminació de l'error humà i la millora de la informació a l'usuari.

avançats		Mesures genèriques de caràcter purament logístic o informatiu, amb poc caràcter innovador. Insuficient (0,00 – 1,25 punts): No es presenten propostes o són totalment inespecífiques i no aplicables a l'esdeveniment.	
3.2. Eficàcia de la robustesa dels tancaments i recompte Es valora la qualitat operativa de l'execució física: la resistència dels perímetres (tanques) per evitar intrusions i la precisió dels sistemes de control de l'aforament.	5 punts	Excel·lent (4,01 – 5,00 punts): Sistemes de tancament físic d'alta resistència (tanques reforçades/ancorades) i mètodes de recompte amb marge d'error gairebé inexistent, garantint el control d'aforament total. Bo (2,51 – 4,00 punts): Mètodes de control i perimetratge eficaços i ben planificats, que garanteixen l'ordre en condicions normals. Regular (1,26 – 2,50 punts): Mètodes bàsics amb sistemes de tancament febles o amb poca capacitat de reacció davant de sobreaforaments o salts de perímetre. Insuficient (0,00 – 1,25 punts): Sistemes ineficaços o perimetratge deficient que no garanteix la integritat del recinte.	Es proposa l'ús de tanques metàl·liques homologades i el reforç del perímetre mitjançant rondes visuals periòdiques del personal. Es considera una proposta Bona (3,50 punts). Els mètodes són eficaços i ben planificats per a situacions normals. La valoració no és Excel·lent perquè no es detallen sistemes de tancament físic "d'alta resistència" (reforçats/ancorats específicament per evitar allaus) ni tecnologia addicional de vigilància perimetral.

4. Pla de sostenibilitat i mesures ambientals (5 punts)

- Objecte de valoració

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
4.1 Mesures Ambientals Concretes S'avalua el compromís amb	2,50 punts	Excel·lent (2,01 – 2,50 punts): Propostes concretes i ambicioses amb un clar benefici ambiental demostrable en l'execució	Es proposa la digitalització de la documentació operativa (reducció paper), la gestió selectiva de residus i la priorització de personal de proximitat per reduir desplaçaments.

la minimització de l'impacte ambiental de l'execució contractual, afavorint l'eficiència ecològica		del contracte. Bo (1,26 – 2,00 punts): Mesures clares i aplicables per a la minimització de l'impacte. Regular (0,63 – 1,25 punts): Mesures genèriques sense detall d'aplicació. Insuficient (0,00 – 0,62 punts): No es presenten mesures ambientals.	Es valora com a Bona (1,50 punts) . Són mesures clares i aplicables de bones pràctiques ambientals. No assoleixen l'Excel·lent per la manca d'"ambició" i concreció (ex: ús acreditat de vehicles elèctrics, certificacions de materials sostenibles) necessàries per demostrar un benefici ambiental superior a l'estàndard.
4.2 Compromisos de RSE i Bones Pràctiques Es valora l'adhesió a bones pràctiques en l'àmbit social, com a element de millora de la qualitat global i de compliment de la funció social del contracte.	2,50 punts	Excel·lent (2,01 – 2,50 punts): Compromisos de RSE sòlids, acreditats i amb aplicació directa al personal adscrit al servei. Bo (1,26 – 2,00 punts): Compromisos clars i amb certificacions de bones pràctiques. Regular (0,63 – 1,25 punts): Compromisos bàsics i amb poca relació directa amb el servei. Insuficient (0,00 – 0,62 punts): No es demostra cap compromís de RSE específic.	Es descriuen compromisos d'estabilitat laboral, formació contínua i igualtat. Destaca especialment la formació específica del personal en protocols de Punt Lila per a la prevenció de l'assetjament. Es considera una proposta Bona (1,75 punts) . La inclusió del Punt Lila és una mesura d'aplicació directa molt rellevant. Es puntua en el tram alt de "Bo" sense arribar a l'Excel·lent per la manca d'acreditacions externes sòlides (certificats RSE oficials) que blindin els compromisos corporatius descrits.

Puntuació total judici de valor:

	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 2.1	Criteri 2.2	Criteri 3.1	Criteri 3.2	Criteri 4.1	Criteri 4.2	Puntuació final
GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, S.L	6,50	6,00	6,00	5,50	5,00	4,50	3,50	1,50	1,75	40,25

2) - PROTECTA CONTROL 2005, S.L

1. Proposta tècnica del servei de control d'accessos (25 punts)

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
1.1. Qualitat i Claredat de la Memòria i Coordinació Es valora la claredat expositiva i la coherència del document que garanteix l'eficient execució i la coordinació amb cossos de seguretat i serveis municipals	8,50 punts	Excel·lent (7,51 – 8,50 punts): Memòria transparent i rigorosa, amb una proposta de coordinació eficient amb tots els agents implicats. Bo (5,01 – 7,50 punts): Memòria coherent i clara. Cobertura de la informació essencial del servei. Regular (2,76 – 5,00 punts): Memòria genèrica, amb alguna incoherència que pot requerir aclariments. Insuficient (0,00 – 2,75 punts): Documentació confusa, molt genèrica o incoherent, que no permet una avaluació sòlida	La memòria destaca per la seva claredat expositiva i rigor estructural. L'empresa realitza una anàlisi detallada de l'objecte del contracte i estableix un model de coordinació institucional molt sòlid amb l'Ajuntament de Manresa, concretant la figura d'una interlocutora única (Gemma Verdaguer) i definint canals de comunicació formals (reunions de planificació, telèfon operatiu i informes diaris d'incidències). Es considera una proposta Excel·lent (8,25 punts), situada a la franja alta del tram, ja que és exhaustiva i demostra un coneixement profund de l'operativa. La petita diferència respecte al màxim respon al fet que la periodicitat i format dels informes de retorn (feedback) podria haver estat descrita amb un grau de concreció horària encara major.

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
1.2. Adequació i Detall de la Planificació Horària i Funcional Es valora la capacitat de la per assignar i distribuir el personal de control d'accés de forma coherent amb les hores, espais (pàrquings, punts d'aforament) i tipologia d'actes, garantint la cobertura de tots els punts de control.	8,50 punts	Excel·lent (7,51 – 8,50 punts): Distribució totalment optimitzada i detallada amb graelles clares. Màxima adequació a les hores i zones de control. Bo (5,01 – 7,50 punts): Distribució coherent i adequada, amb la cobertura necessària de les hores i els espais. Regular (2,76 – 5,00 punts): Distribució bàsica, amb poca optimització o amb manca de detall en punts de control concrets. Insuficient (0,00 – 2,75 punts): Distribució genèrica o inadequada als requeriments horaris i geogràfics de l'informe proposta.	El licitador presenta una planificació minuciosa de la distribució del personal de control d'accessos, superant l'estàndard descriptiu en incloure enllaços geolocalitzats (Google Maps) per a cada posició (Pàrquing l'Anònima, Carrer Sallent, Plaça Sant Domènec). S'identifiquen correctament els punts crítics (backstage, fossat, zona mixed) i es detallen els torns exactes per a cada franja horària. Es considera una proposta Excel·lent (8,50 punts), la màxima possible, atès que la distribució està totalment detallada i l'ús de geolocalització demostra una capacitat d'adaptació insuperable als espais reals on es desenvoluparà el servei
1.3. Capacitat Operativa de Resposta i Robustesa dels Plans de Contingència Es valora l'eficàcia dels procediments davant d'incidències	8,00 punts	Excel·lent (7,01 – 8,00 punts): Protocols integrals, clars i robusts. Alta capacitat de resposta i gestió d'emergències i alteracions. Bo (4,51 – 7,00 punts): Protocols ben definits i suficientment robustos per a les	Els protocols presentats són integrals i abasten des d'amenaques a la seguretat fins a la gestió de sobreaforaments o col·lapse d'espais. Destaca l'adaptació del protocol d'evacuació a la morfologia de la ciutat, diferenciant la gestió de fluxos en espais tancats (pàrquing) respecte a espais oberts (Carrer Sallent). Es defineixen tres nivells d'incidència i punts de reunió

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
(control d'aforament, alteracions, etc.) i la solidesa dels plans de contingència, aspectes crucials per a la gestió de públic en esdeveniments massius.		incidències de control d'accés previstes. Regular (2,51 – 4,50 punts): Protocols bàsics i amb capacitat de resposta limitada en situacions crítiques o gran afluència. Insuficient (0,00 – 2,50 punts): Protocols genèrics, incomplets o ineficaços per al control d'accés.	segurs. Es valora la proposta com a Excel·lent (7,80 punts) , ja que els protocols són robusts i clars. S'atorga una puntuació a la franja alta, tot i que la definició operativa de la coordinació amb voluntariat de protecció civil en la gestió de cues podria haver estat lleugerament més específica.

2. Coordinació i gestió integral del servei (15 punts)

- Objecte de valoració:

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
2.1. Qualitat de l'Organigrama Funcional i Comandament Es valora la claredat de l'estructura jeràrquica i l'existència d'un comandament únic són vitals per a la coordinació operativa ràpida del personal de control d'accés.	7,50 punts	Excel·lent (6,51 – 7,50 punts): Estructura jeràrquica clara, amb línia de comandament única i rols definits amb precisió. Bo (4,01 – 6,50 punts): Estructura clara amb definicions de funcions del responsable de seguretat. Regular (2,51 – 4,00 punts): Estructura bàsica, amb definicions de funcions genèriques i que pot generar confusió en l'operativa. Insuficient (0,00 – 2,50 punts): Organigrama inexistent o confús.	El licitador presenta una estructura piramidal que s'integra en el model municipal (CECOR), definint amb precisió les funcions del Cap de Seguretat, Coordinadors de zona i Caps d'equip. L'organigrama funcional garanteix una resposta ràpida i una gestió centralitzada Es valora com a Excel·lent (7,40 punts) , ja que l'estructura és altament eficient i elimina ambigüitats. S'assigna aquesta nota reconeixent la claredat jeràrquica, tot i que la representació gràfica dels fluxos transversals d'informació entre controladors i seguretat privada admetria un major nivell de detall.
2.2. Eficàcia del Pla de Coordinació i Sistemes Tecnològics Es valora la	7,50 punts	Excel·lent (6,51 – 7,50 punts): Sistemes de comunicació avançats i altament fiables, que garanteixen una coordinació immediata i cobertura total.	L'empresa proposa l'ús de ràdios portàtils digitals (DMR) amb canals diferenciats i la instal·lació de repetidors portàtils per garantir cobertura al nucli antic, a més de sistemes redundants.

fiabilitat i l'eficiència dels sistemes de comunicació proposats per garantir la interconnexió entre controladors i la direcció del servei en els diferents punts d'accés.		Bo (4,01 – 6,50 punts): Sistemes de comunicació suficientment fiables que cobreixen els entorns principals del servei. Regular (2,51 – 4,00 punts): Ús de mitjans de comunicació bàsics i reglamentaris, sense clares millores. Insuficient (0,00 – 2,50 punts): Sistemes inadequats o amb problemes de cobertura en els espais d'actuació.	Es considera una proposta Excel·lent (7,40 punts) . La previsió de repetidors és la solució tècnica òptima per garantir la interconnexió total; la puntuació s'ajusta lleugerament sota el màxim entenent que la definició de la seva ubicació final sobre el terreny encara s'ha de concretar
--	--	--	---

3. Mesures de millora en activitats especials de risc (10 punts)

- Objecte de valoració:

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
3.1. Mesures Innovadores i Aplicables de Prevenció Es valoren les propostes proactives que millorin la fluïdesa, l'ordre i la prevenció d'incidències logístiques mitjançant tecnologia o mètodes organitzatius avançats	5 punts	Excel·lent (4,01 – 5,00 punts): Propostes innovadores (ex: app de recompte digital, drons de control de flux, QR d'informació) altament viables que aporten un valor afegit demostrable en la gestió de multituds. Bo (2,51 – 4,00 punts): Mesures addicionals pertinents que milloren l'organització del públic per sobre dels requeriments mínims del plec. Regular (1,26 – 2,50 punts): Mesures genèriques de caràcter purament logístic o informatiu, amb poc caràcter innovador. Insuficient (0,00 – 1,25 punts): No es presenten propostes o són totalment inespecífiques i no aplicables a l'esdeveniment.	El licitador proposa mesures tecnològiques avançades per a la gestió de públic, incloent sistemes de recompte digital i monitorització. La descripció tècnica d'aquests sistemes (sensores i control de densitat) demostra una aplicabilitat directa i eficaç per al control d'aforament, aportant un clar valor afegit en la prevenció de riscos. Es valora com a Excel·lent (4,50 punts) . La proposta de tecnologia de monitorització és innovadora i millora la gestió de multituds. La puntuació s'ajusta lleugerament per sota del màxim en no detallar específicament una "App d'usuari" pròpia, centrant-se més en la tecnologia de gestió interna
3.2. Eficàcia	5 punts	Excel·lent (4,01 – 5,00	Es proposa un segellat físic

de la robustesa dels tancaments i recompte Es valora la qualitat operativa de l'execució física: la resistència dels perímetres (tanques) per evitar intrusions i la precisió dels sistemes de control de l'aforament.		punts): Sistemes de tancament físic d'alta resistència (tanques reforçades/ancorades) i mètodes de recompte amb marge d'error gairebé inexistent, garantint el control d'aforament total. Bo (2,51 – 4,00 punts): Mètodes de control i perimetratge eficaços i ben planificats, que garanteixen l'ordre en condicions normals. Regular (1,26 – 2,50 punts): Mètodes bàsics amb sistemes de tancament febles o amb poca capacitat de reacció davant de sobreaforaments o salts de perímetre. Insuficient (0,00 – 1,25 punts): Sistemes ineficaços o perimetratge deficient que no garanteix la integritat del recinte.	mitjançant tanques anti-escalada i anti-bolcatge amb ancoratges reforçats, complementat amb vigilància tecnològica (càmeres mòbils) per al control perimetral. Es considera una proposta Excel·lent (5,00 punts). La combinació de tancament físic d'alta resistència (anti-bolcatge) amb supervisió per CCTV mòbil és la millor solució tècnica possible per garantir la integritat del recinte i evitar intrusions.
---	--	---	---

4. Pla de sostenibilitat i mesures ambientals (5 punts)

- Objecte de valoració

Criteri	Objecte / Puntuació Màxima	Rúbrica d'Avaluació	Valoració de l'oferta
4.1 Mesures Ambientals Concretes S'avalua el compromís amb la minimització de l'impacte ambiental de l'execució contractual, afavorint l'eficiència ecològica	2,50 punts	Excel·lent (2,01 – 2,50 punts): Propostes concretes i ambicioses amb un clar benefici ambiental demostrable en l'execució del contracte. Bo (1,26 – 2,00 punts): Mesures clares i aplicables per a la minimització de l'impacte. Regular (0,63 – 1,25 punts): Mesures genèriques sense detall d'aplicació. Insuficient (0,00 – 0,62 punts): No es presenten mesures ambientals.	El licitador proposa vehicles elèctrics/híbrids, ràdios de baix consum i uniformitat amb certificació ECO TEX (lliure de tòxics). També digitalització total. Es valora com a Excel·lent (2,25 punts). Les mesures són ambicioses i acreditades (certificació tèxtil), situant-se a la franja alta per la seva aplicabilitat directa, tot i que la quantificació de l'estalvi d'emissions és qualitativa.

4.2 Compromisos de RSE i Bones Pràctiques Es valora l'adhesió a bones pràctiques en l'àmbit social, com a element de millora de la qualitat global i de compliment de la funció social del contracte.	2,50 punts	Excel·lent (2,01 – 2,50 punts): Compromisos de RSE sòlids, acreditats i amb aplicació directa al personal adscrit al servei. Bo (1,26 – 2,00 punts): Compromisos clars i amb certificacions de bones pràctiques. Regular (0,63 – 1,25 punts): Compromisos bàsics i amb poca relació directa amb el servei. Insuficient (0,00 – 0,62 punts): No es demostra cap compromís de RSE específic.	Compromís de planificació de torns per conciliació i prioritització de contractació de personal de proximitat (coneixement del territori) Es considera Excel·lent (2,25 punts) , atès que té un impacte tangible sobre la qualitat del servei i el retorn social al municipi (reducció desplaçaments, ocupació local), tot i que l'impacte final dependrà del percentatge real de contractació assolit.

Puntuació total judici de valor:

	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 2.1	Criteri 2.2	Criteri 3.1	Criteri 3.2	Criteri 4.1	Criteri 4.2	Puntuació final
PROTECTA CONTROL 2005, S.L	8,25	8,50	7,80	7,40	7,40	4,50	5,00	2,25	2,25	53,35

Puntuació total judici de valor:

Empreses licitadores	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 2.1	Criteri 2.2	Criteri 3.1	Criteri 3.2	Criteri 4.1	Criteri 4.2	Puntuació final
GRUP SERVEIS 08700 IGUALADA, S.L	6,5	6,00	6,00	5,50	5,00	4,50	3,50	1,50	1,75	40,25
PROTECTA CONTROL 2005, S.L	8,25	8,50	7,80	7,40	7,40	4,50	5,00	2,25	2,25	53,35

És tot el que cal informar,



2026.01.2
2 11:35:49
+01'00'

MONTSERRAT
CAMBRAY
MONTERO - DNI
78081410K
(TCAT)

Firmado digitalmente
por MONTSERRAT
CAMBRAY MONTERO -
DNI 78081410K (TCAT)
Fecha: 2026.01.22
11:56:05 +01'00'

LOURDES
CASTELLS
CASTANY -
DNI
77738688E
(TCAT)

Signat digitalment
per LOURDES
CASTELLS
CASTANY - DNI
77738688E (TCAT)
Data: 2026.01.22
12:19:07 +01'00'

