

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN ASSISTENT D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL PER A LA REDACCIÓ DE LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Expedient 3/2026

I.- INTRODUCCIÓ.....	1
II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ.....	2
1.1 Requeriments tècnics.....	2
1.2 Límits d'ús.....	5
2.1 Protecció de dades i ENS.....	6
2.2 SLA o ANS (Acords de Nivell de Servei).....	7
2.2.1 Disponibilitat.....	7
2.2.2 Manteniment adaptatiu.....	7
2.2.3 Manteniment correctiu.....	7
2.2.4 Incidències.....	8
2. Calendari d'execució i formació.....	9
3. Solvència tecnològica i disponibilitat de mercat.....	9
3.1 Experiència acreditada en l'entorn de la comunicació local.....	9
4. Sessió d'aclariments de compliment dels requeriments.....	10

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, "l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió".

En aquests moments estan adherides a la XAL més de 180 entitats locals, televisions i ràdios, (en endavant, les entitats adherides), essent el principal servei que la XAL els ofereix la producció i distribució de continguts audiovisuals, els quals es dissenyen conjuntament amb les entitats adherides amb el propòsit d'incentivar al màxim la coproducció entre elles.

El Servei d'Infraestructures i Sistemes de la XAL proposa la contractació, en format de servei, d'una plataforma al núvol que faci d'assistent d'Intel·ligència Artificial (en endavant IA) per als usuaris/es de la XAL, però també per a tots els usuaris de les entitats adherides.

L'eina ha de funcionar com un assistent digital d'intel·ligència artificial dissenyat específicament per a periodistes, creadors de contingut i professionals dels mitjans de comunicació de proximitat. La plataforma ha de permetre automatitzar tasques repetitives i accelerar processos com transcripcions, subtitulacions, elaboració de resums, traduccions, doblatges i generació d'esborranys. L'objectiu és optimitzar el flux de treball de la XAL i de les seves entitats adherides i permetre als usuaris/es centrar-se en crear contingut de més qualitat i impacte.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la contractació, en modalitat de servei anual, d'una plataforma al núvol que faci d'assistent d'Intel·ligència Artificial per als usuaris/es de la XAL i de les entitats adherides.

El contractista haurà d'actualitzar, a petició de la XAL, qualsevol dels mòduls llicenciats, en cas de publicació de noves versions per part del fabricant. També haurà d'atendre qualsevol dubte o incidència referent a la plataforma i oferir acompanyament en l'adopció de l'eina per part dels usuaris/es.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

1.1 Requeriments tècnics

Com a requisit mínim, l'eina haurà de complir, com a mínim, les funcionalitats i característiques següents, que són de compliment obligatori:

Característiques generals:

- L'eina ha de donar servei a un mínim de 200 entitats (redaccions), amb un número il·limitat d'usuaris per a cada entitat. S'estableixen uns límits d'ús mensual de funcionalitats per entitat, segons l'estipulat a la taula del punt 1.2 d'aquest plec de prescripcions tècniques. La infraestructura de la plataforma ha d'estar adaptada específicament a les càrregues de treball previstes en aquesta volumetria, garantint en tot moment els recursos necessaris per gestionar un volum massiu de dades i assegurar la velocitat de processament i el rendiment requerits.
- S'ha de vincular amb el LDAP Azure xarxamedia.cat de la XAL.
- Ha de poder tenir, com a mínim, un domini personalitzat (tipus ia.xarxamedia.cat).
- Ha de poder tenir imatge personalitzada (logotip de la XAL, com a mínim).
- La plataforma ha de disposar de dues cues diferenciades de procés, que no es restin recursos l'una a l'altra: una per a la XAL i una altra per a la resta d'entitats.
- Totes les funcionalitats estaran disponibles en multi-idioma. Específicament, l'eina ha de tenir un alt rendiment i ha d'estar optimitzada per a l'idioma català (a més del castellà), i ha de ser culturalment conscient. Les transcripcions, subtitulacions i traduccions, com a mínim, han de suportar també l'idioma aranès.
- L'eina ha d'estar adaptada i optimitzada per a formats reals de treball: vídeo, àudio, subtítols, documents i xarxes socials.
- L'eina ha de permetre controlar l'estil dels continguts que es generen, adaptant-los al context d'ús i amb possibilitat de personalitzar-ne l'estil i el to.
- L'eina ha de disposar d'un servei de suport en línia per als usuaris disponible 24/7.
- L'eina ha d'incorporar actualitzacions constants amb noves funcionalitats, com a part de l'evolució natural del producte.

A nivell de funcionalitats, els requeriments mínims són els següents:

- **Generació d'Idees i Anàlisi de Fonts.** La plataforma ha de ser capaç d'analitzar contingut provinent de diferents fonts, incloent-hi URLs i documents (com ara informes en format PDF o notes de premsa). Com a resultat d'aquesta anàlisi, el sistema ha de generar automàticament un resum del contingut, una extracció de les idees i paraules clau principals, i propostes de titulars.
- **Generació d'Idees a partir de Vídeos i Àudios.** La plataforma ha d'analitzar el contingut d'un vídeo o àudio provinent de diverses fonts, incloent-hi fitxers i

continguts de plataformes com Youtube, i extreure'n els principals punts clau, propostes de titular i resum. A partir de cada titular, el sistema ha de proposar automàticament un fragment de vídeo amb els talls corresponents.

- **Generació d'Articles Multi-font i Multi-idioma.** La plataforma ha de permetre la creació d'esborranys d'articles a partir de múltiples fonts d'entrada, incloent-hi fitxers d'àudio, fitxers de vídeo, contingut de YouTube i text (idees). Es requereix que el sistema pugui adaptar el text generat a un estil editorial predefinit i que suporti el processament en diferents idiomes d'origen i de destí per a la creació de diversos formats (articles, cròniques, fils de xarxes socials, etc.).
- **Transcripció d'Àudio i Vídeo amb Diarització.** La plataforma ha de ser capaç de transcriure contingut d'àudio i vídeo provinent de diverses fonts, incloent-hi fitxers emmagatzemats i continguts de plataformes com YouTube. Es requereix que el sistema apliqui la diarització (identificació de parlants) per atribuir correctament les intervencions de cada persona en la transcripció resultant.
- **Transcripció i Subtitulació en Directe amb Alertes.** Es requereix que la plataforma disposi de funcionalitats per a la transcripció i subtitulació de fonts d'emissió en directe. Addicionalment, el sistema ha de permetre la configuració d'alertes personalitzades que notifiquin l'usuari quan es detectin certes paraules clau o temes durant l'emissió en directe.
- **Subtitulació Automàtica amb Llibre d'Estil Integrat.** La plataforma ha de generar subtítols de manera automàtica per a continguts d'àudio i vídeo (provinents de fitxers o YouTube). Es requereix que aquest mòdul apliqui un llibre d'estil integrat que asseguri la llegibilitat i que sigui configurable, controlant aspectes com el número màxim de caràcters per línia i el número de línies, així com la gestió de línies orfes i altres aspectes. S'ha de poder configurar un estil per a vídeos horitzontals i un altre per a vídeos verticals, com a mínim, i que siguin personalitzables.
- **Traducció de Continguts Mantenint el Format.** La plataforma ha d'incloure un mòdul de traducció multi-idioma aplicable a diverses fonts de contingut, com ara documents de text (p. ex., Word) i fitxers de subtítols. És un requisit que, en traduir documents, el sistema respecti i mantingui el format i la maquetació del fitxer original en el document de sortida.
- **Generació de Contingut per a Xarxes Socials.** La plataforma ha de generar publicacions adaptades a diferents xarxes socials (com ara LinkedIn, Facebook, X i Threads), incloent-hi la capacitat de crear fils complets. El sistema ha d'optimitzar el to i l'estil segons les directrius editorials definides, i ha d'incloure la funcionalitat de seleccionar i afegir automàticament les emoticones més adequades per al context.
- **Generació d'Elements SEO.** La plataforma ha de generar automàticament meta títols, meta descripcions i paraules clau rellevants a partir del contingut d'un article,

per tal de facilitar-ne l'optimització per a motors de cerca.

- **Conversió de Text a Veu (TTS).** El sistema ha de disposar d'una funcionalitat de conversió de text a veu (Text-to-Speech) que suporti múltiples idiomes, amb un requisit específic de disposar de veus naturals i d'alta qualitat en català.
- **Detecció i Generació de Clips (Vídeo/Àudio).** La plataforma ha d'analitzar continguts d'àudio i vídeo de llarga durada per identificar i descriure automàticament els moments temàtics més rellevants. El sistema ha de permetre a l'usuari seleccionar, ajustar i exportar aquests fragments com a clips independents. Es requereix que, en exportar a format vertical, s'inclougui una funció de seguiment automàtic de l'interlocutor (seguiment del protagonista) que mantingui el parlant centrat a la imatge.
- **Doblatge Automàtic amb Pistes Separades.** Es requereix que la plataforma pugui generar un doblatge automàtic de fitxers de vídeo a un idioma de destinació seleccionat. El sistema ha de sincronitzar la locució traduïda amb la imatge, mantenint l'àudio original a un volum reduït (ducking). És un requisit que el fitxer de vídeo resultant inclogui ambdues pistes d'àudio (original i doblada) de manera separada per a una possible edició posterior.
- **Edició Assistida Interactiva.** La plataforma ha d'incorporar una eina d'edició assistida que permeti a l'usuari iterar sobre el contingut generat (articles o textos de xarxes). Aquesta eina ha de permetre sol·licitar canvis sobre el text seleccionat, com ara modificacions de to, estil o llargada. A més, ha d'oferir una funcionalitat de consulta (preguntes i respostes) basada en el context del document.
- **Processament i Millora d'Imatges.** El sistema ha d'incloure funcionalitats per al processament automàtic d'imatges. Es requereix que disposi, com a mínim, d'opcions per augmentar la resolució de la imatge (upscaling) i per a la restauració d'imatges deteriorades (correcció de defectes, taques o imperfeccions).
- **Millors moments esports.** La plataforma ha de generar vídeos tipus "Best moments" o "Highlights" a partir del vídeo/àudio i l'acta d'un partit. El sistema generaria un brut amb els millors moments, amb cert marge de temps, per tal que una persona l'acabi d'editar. Ha de ser vàlid per a diferents disciplines esportives: futbol, bàsquet, handbol, hoquei...

S'hauran d'alliberar i posar a disposició dels usuaris de la XAL i les entitats adherides totes les millores i **noves** funcionalitats que la plataforma vagi incorporant, sense cap cost afegit.

1.2 Límits d'ús

La plataforma proporcionarà, com a mínim, aquests número d'usos mensuals:

Funcionalitat	Límit mensual Entitats	Límit Mensual XAL
Idea	15	II·limitat
Article (amb edició assistida interactiva)	60	II·limitat
Veu	60 minuts	II·limitat
Moments de vídeo	1 hora	II·limitat
Xarxes Socials	30	II·limitat
SEO	30	II·limitat
Subtítol	60 minuts	II·limitat
Transcripció	10 hores	II·limitat
Transcripció en directe	30 minuts	II·limitat
Traducció	20	II·limitat
Millora multimèdia	10	II·limitat
Doblatge	10	II·limitat

2.1 Protecció de dades i ENS

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. No s'admet la transferència internacional de dades a un altre país o organització internacional.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat), en els àmbits i nivells indicats al plec de clàusules administratives. L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) és un marc normatiu a l'Estat espanyol que estableix els requisits de seguretat que han de complir els sistemes d'informació de les administracions públiques i altres entitats. El compliment de l'ENS és obligatori per a tots els proveïdors que vulguin contractar amb el sector públic.

2.2 SLA o ANS (Acords de Nivell de Servei)

2.2.1 Disponibilitat

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que la infraestructura proporcionada doni un servei òptim, els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia, disposant de sistemes redundants en tots els casos en què aquests siguin necessaris per assegurar la disponibilitat i correcte funcionament del sistema. Es demana com a requeriment que la disponibilitat del servei sigui de com a mínim un 99,80 %.

2.2.2 Manteniment adaptatiu

El contractista aplicarà sobre el sistema objecte del contracte, sense cost addicional, totes les actualitzacions i noves versions del programari, firmware i drivers i actualitzacions de seguretat que en cada moment siguin necessàries, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

El contractista aplicarà a la plataforma les modificacions necessàries per a adaptar-se a les variacions en els entorns des dels quals s'accedeix a aquesta (per exemple, actualitzarà la plataforma per a adaptar-se a les noves versions dels sistemes operatius mòbil o d'escriptori o a noves versions actualitzades dels navegadors suportats que fan servir els usuaris).

2.2.3 Manteniment correctiu

El contractista, al llarg de tota la durada del contracte, haurà de proveir assistència tècnica per a solucionar les incidències que dificultin o impedeixin l'ús de la plataforma.

L'adjudicatari aportarà, sense cost addicional, tots els recursos necessaris per a donar compliment de les seves obligacions contractuals de manteniment del servei en condicions òptimes i estarà obligat a atendre sense càrrec tots els incidents que obrin els tècnics de la XAL amb motiu de qualsevol avaria o consulta referent a l'abast del present plec.

L'àmbit d'actuació del servei de manteniment correctiu per a la plataforma d'Intel·ligència Artificial haurà de garantir una cobertura integral que transcendeixi les incidències tradicionals derivades exclusivament d'un mal funcionament del maquinari (com ara fallades de servidors, discs o components físics) o de la infraestructura de xarxa (com pèrdua de connectivitat o latència excessiva). S'estableix explícitament que els procediments correctius i les garanties de servei seran igualment aplicables a qualsevol defecte, anomalia, error o comportament inesperat detectat en els components lògics (programari) de la solució. Això inclou, sense limitació, errors de programació (bugs) en el

codi de les aplicacions, fallades en les interfícies de programació d'aplicacions (APIs), problemes d'integració o corrupció de dades en els pipelines, així com disfuncions específiques dels propis models d'IA, com ara la deriva del model (model drift), la degradació del seu rendiment predictiu o l'aparició de biaixos operatius no desitjats. En conseqüència, el proveïdor haurà de diagnosticar i aplicar les solucions pertinents a aquestes incidències de programari amb la mateixa diligència, prioritització i nivells de servei que les fallades d'infraestructura, assegurant en tot moment la integritat, fiabilitat i la correctesa funcional de la plataforma d'IA.

2.2.4 Incidències

S'entén per incidència qualsevol esdeveniment, no controlat, que causi una interrupció, reducció de rendiment evident o reducció de funcionalitats de la plataforma.

- Les incidències crítiques o greus son aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la totalitat de la plataforma (caiguda global del sistema).
- Les incidències lleus son aquelles que impedeixen el funcionament d'alguna part del sistema que no impedeix el funcionament global del servei.

Temps de resposta / resolució:

- Temps de resposta: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució.
- Temps de resolució: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment es converteix en una incidència lleu a efectes de l'SLA.

S'estableixen els següents SLA mínims:

- Temps de resposta: màxim 2 hores.
- Temps de resolució per incidències lleus: en un màxim de 15 dies laborables.
- Temps de resolució per incidències greus: en un màxim de 3 dies laborables.

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic o a través d'un portal web. L'horari d'atenció d'aquest CAU serà de 24/7 i l'atenció serà en català o castellà.

El CAU haurà de registrar les incidències amb aquestes dades com a mínim:

- Descripció i data i hora de la incidència
- Criticitat
- Diagnòstic i possibles causes
- Actuacions realitzades
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Data i hora de restauració del servei

La XAL podrà reclamar en qualsevol moment la llista de les incidències registrades al CAU.

2. Calendari d'execució i formació

La data límit de posada en marxa del servei serà de 3 setmanes a partir de la formalització del contracte.

El licitador s'haurà de comprometre a realitzar la formació. Per fer-ho possible l'adjudicatari aportarà una persona amb els coneixements necessaris i certificada pel fabricant per fer els cursos demanats. Es realitzaran dues sessions de formació amb una durada mínima de 2 hores cadascuna, sense límit d'assistents.

3. Solvència tecnològica i disponibilitat de mercat

La plataforma objecte de la present licitació ha de ser, obligatòriament, un producte comercial acabat i plenament operatiu en entorns de producció en el moment de la presentació de l'oferta. No s'acceptaran solucions en fase beta, prototips o desenvolupaments a mida que no disposin d'un recorregut comercial consolidat i vigent.

4. Sessió d'aclariments de compliment dels requeriments

En cas que la XAL ho consideri necessari, l'empresa que hagi presentat l'oferta més avantatjosa haurà de verificar davant la XAL el compliment dels requeriments que es detallen en aquest plec tècnic, mitjançant una sessió d'aclariments de compliment dels requeriments.

- El Responsable de la XAL comunicarà al contractista la llista del personal de la XAL que assistirà a aquesta sessió.

- Durant aquesta sessió el contractista haurà de resoldre tots els possibles dubtes expressats pel personal de la XAL en referència al compliment dels requeriments detallats en aquest plec tècnic per part del sistema ofertat.

Aquesta sessió serà gravada i el fitxer resultant de la gravació s'adjuntarà a la documentació tècnica aportada pel contractista.

Signat digitalment per Antonio Marante Quirós - DNI
***4612** (TCAT) el 02/02/2026 15:28:31 +0100

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2026/0002535
Tipus documental	Plica
Títol	plecs de prescripcions tècniques

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	02/02/2026 15:28

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
f9b86b1c480d03ea466d	https://seuelectronica.diba.cat	

