

CAPÍTOL 1. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS. RESPONSABILITAT CIVIL

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de l'assegurança és la contractació per part d'AIGÜES DE MANRESA S.A. com a prenedora, d'una pòlissa d'assegurances, que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil extracontractual que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament, mancomunada, solidària o subsidiària a Aigües de Manresa S.A. per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat.

Consisteix en la contractació per part d'Aigües de Manresa, com a prenedor, d'una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que, segons la normativa legal vigent, correspongui directament a Aigües de Manresa per danys corporals i materials i les seves conseqüències directes, així com els perjudicis econòmics purs, no conseqüència de danys materials i/o corporals previs, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat. L'assegurador ha d'indemnitzar l'assegurat amb les condicions, exclusions, límits i termes d'aquest plec per les responsabilitats següents:

- a) Imposades a Aigües de Manresa per ministeri de la Llei, tant si la normativa jurídica està en vigor a la presa d'efecte de la pòlissa o ho està durant la vigència de la pòlissa.
- b) Que corresponen a l'assegurat en l'exercici de la seva activitat administrativa, així com en l'explotació, ús i utilització dels mitjans materials i patrimonials, amb independència del títol jurídic que posseeixi.
- c) Derivades del normal o anormal funcionament del servei prestat.

CLÀUSULA 2. DEFINICIONS

- Prenedora de l'assegurança: Aigües de Manresa S.A.
- Asseguradora: Entitat asseguradora que assumeix els riscos pactats contractualment.

- Assegurats: Aigües de Manresa S.A. i LA FUNDACIÓ AIGÜES DE MANRESA (CIF: G-60181955) així com els seus respectius representants, els seus empleats i dependents en l'exercici de les seves funcions o de la seva activitat professional per compte d'aquells.
- Tercer: té la consideració de tercer als efectes d'aquesta pòlissa qualsevol persona física o jurídica diferent de la part prenedora de l'assegurança i de la part assegurada.
- Sinistre: S'entén per sinistre la producció per acció o omissió d'un resultat danyós, que causi un perjudici efectiu, avaluable individualment i econòmicament, respecte a una persona o grup de persones, quan hi hagi un nexa causal entre l'acció o l'omissió i el dany.
- Data del sinistre: es considera com data del sinistre la data en què va tenir lloc el fet generador de la primera manifestació del dany o del perjudici objecte de la reclamació.
- Dany: s'inclouen en aquest concepte els següents:
 - ✓ Personals: Es consideren danys personals els corporals, incloent-hi lesió, malaltia, danys psíquics i mort.
 - ✓ Materials: Es consideren danys materials el menyscabament, deteriorament, destrucció, alteració, pèrdua i desaparició d'una cosa o substància, així com la lesió física ocasionada als animals.
 - ✓ Perjudicis: Es consideren perjudicis els causats a conseqüència d'un dany material i/o corporals previ cobert per la pòlissa, així com els perjudicis no derivats d'un dany material i/o corporal previ.
- Pòlissa: document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa el plec de clàusules administratives particulars i aquest plec de prescripcions tècniques de responsabilitat civil que regeixen aquesta contractació.
- Responsabilitat: d'acord amb els termes i condicions establerts en aquest plec, la cobertura s'entendrà a la responsabilitat derivada dels actes o omissions no dolosos que ocasionin danys personals, materials o perjudicis a terceres persones, conforme a la regulació establerta en el dret privat.

CLÀUSULA 3. DESCRIPCIÓ DEL RISC.

Responsabilitat Civil Extracontractual que pugui ser atribuïda legalment, per danys i perjudicis causats per si mateix o per les persones de qui hagi de respondre, per raó i en la seva qualitat d'empresa del sector públic dedicat a les següents activitats.

Aquestes activitats són a títol enunciatiu però en cap cas limitatiu. La relació d'activitats es troben en els seus estatuts (relació no exhaustiva):

Gestió, explotació i manteniment de les instal·lacions de proveïment o d'aigua en alta o baixa dels municipis d'Aguilar de Segarra, Calders, Castellfollit del Boix, Castellnou de Bages, Castelltallat (Sant Mateu de Bages), El Pont de Vilomara i Rocafort, Fonollosa, Gaià, Manresa, Marganell, Monistrol de Calders, Mura, Navarcles, Navàs (Servei Municipal), Rajadell, Santa Maria d'Oló, Sant Fruitós de Bages, Sant Joan de Vilatorrada, Sant Salvador de Guardiola, EMD Sant Martí de Torroella, Santpedor, Talamanca, el sistema en alta anomenat Bages-Llobregat (que inclou actuacions a Sallent, Avinyó, Calders i Artés) i el Sistema en alta anomenat Bages-Cardener.

Gestió del sistema de clavegueram dels municipis de Manresa, Navarcles, Sant Fruitós de Bages, el Pont de Vilomara i Rocafort, Sant Salvador de Guardiola, Monistrol de Calders.

Gestió dels sistemes de sanejament (xarxa de col·lector en alta i depuradores) de les EDAR de Manresa - Sant Joan de Vilatorrada - Callús, Sant Fruitós de Bages- Santpedor - Navarcles, Navàs, Sant Salvador de Guardiola, el Pont de Vilomara, el Serrat (Castellnou de Bages), la Figuerola (Castellnou de Bages), El Mjal (Navàs), La Rovirola (Santa Maria d'Oló), Antius (Callús), Mirador de Montserrat (Santpedor), Fonollosa, Avinyó, Súria, Balsareny i Cardona. També es fa l'explotació de sanejament per encàrrec del seu respectiu ajuntament, al polígon industrial de la Pobla Nord del municipi de Súria, la Guia i Viladordis de Manresa.

- Planta de transformació de fangs pel compostatge i aprofitament dels fangs en processos de depuració. El material resultant es tracta i es converteix en material per l'agricultura i jardineria.
- Obres i treballs de manteniment de les instal·lacions gestionades (incloses les instal·lacions elèctriques, climatització i de protecció contra incendis), ampliació de la xarxa de distribució, així com petites obres. Es subcontracten les feines d'obertura de rases, pavimentació, etc., a terceres empreses.
- Professionals entre Enginyers Industrials, Enginyers Tècnics, Aparelladors, entre altres especialitats professionals, la seva missió és la confecció de projectes, direcció facultativa i coordinació d'obres, assistència tècnica, prevenció de riscos laborals, butlletins etc., en temes relacionats amb l'aigua (poden ser per la mateixa empresa o

per tercers) així com les feines d'execució i legalització de tot tipus d'instal·lacions i serveis previstos en l'objecte social (per la mateixa empresa o de tercers).

- Laboratori d'anàlisi encarregat del control de tot el cicle de l'aigua (continentals, de consum, aigües residuals, fangs i compost de depuradora i sòls) i, d'altres aigües continentals (fonts ornamentals, aigua del vas de la piscina, control de Legionel·la), així com tot el que se'n pugui derivar del que s'indiquen als estatuts de l'empresa. També realitza treballs per empreses externes i actua com a ECMA (entitat col·laboradora de medi ambient), habilitat per l'Oficina d'Acreditació i com laboratori de salut ambiental i alimentària, autoritzada per la Generalitat de Catalunya.
- Visites d'escolars i altres grups, on s'exposen el cicle de l'aigua, demostracions (d'anàlisis) i on s'imparteixen conferències i cursos de formació, a més de ser l'arxiu de l'Empresa Assegurada.
- Organització d'exposicions i cursos formatius.
- Gestió de les piscines Municipals.
- L'explotació i manteniment de les fonts ornamentals municipals de la ciutat de Manresa.

La intermediació, i la prestació de tot tipus de serveis d'eficiència energètica: estudis i verificacions d'estalvi, rendiment i optimització energètica: gestió integral de projectes d'eficiència energètica, consultoria i assistència tècnica, així com la producció, generació, intermediació d'energies renovables i el muntatge de tot tipus d'instal·lacions elèctriques, fotovoltaiques i de qualsevol energia renovable.

CLÀUSULA 4. RISCOS COBERTS

Es cobreix qualsevol responsabilitat civil de l'assegurat que no estigui expressament exclosa en la clàusula sisena d'aquest plec. Aquestes clàusules prevalen sobre les de l'entitat adjudicatària.

Amb caràcter merament enunciatiu i no limitatiu, es garantiran les següents responsabilitats de l'assegurat:

- Les responsabilitats derivades en qualitat de propietari, usufructuari, arrendatari, cessionari i/o usuari dels béns immobles i mobles destinats a l'explotació o desenvolupament de les activitats de l'empresa assegurada. Així com la

responsabilitat civil front als propietaris dels immobles que s'ocupin en règim d'arrendament o cessió.

- Per la propietat o tinença de xarxes i instal·lacions de distribució i telecomunicacions, aire condicionat, aigües i sanejament.
- Per la propietat d'aparcaments i garatges.
- Danys derivats de la realització dels treballs propis de l'activitat assegurada en els centres de producció, distribució, emmagatzematge, així com els derivats d'activitats fora del recinte de l'empresa.
- Les derivades de treballs realitzats per l'assegurat o per compte seu, contractistes o subcontractistes, subsidiària a les cobertures d'assegurança de responsabilitat civil subscrites per aquests.
- Danys causats a terceres persones que es trobin en els recintes de l'Assegurat, com podrien ser visitants, clients, subministradors i en general, totes aquelles persones que no depenguin de fet o dret de l'assegurat.
- Les derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions i mitjans materials (mobles i immobles) que utilitza l'assegurat, qualsevol que sigui el seu títol, pel desenvolupament correcte de la seva activitat.
- Danys causats per accions o omissions culposes o negligents dels empleats de l'assegurat, en l'exercici de les funcions pròpies del seu àmbit laboral o professional.
- Les derivades d'incendi, explosió, fums, aigües, gasos, olors, vapor i enfonsament del terreny.
- Les derivades del servei de vigilància i seguretat, fins i tot quan compregui l'ús d'armament.
- La derivada del subministrament d'aliments, menjars i begudes en els serveis de cantina, bar i menjadors o altres locals similars.
- Els treballs d'ampliació, reparació, manteniment o reforma de les instal·lacions, tan sols quan tinguin la consideració d'obres menors segons la llicència municipal reglamentària.
- La derivada del transport de mercaderies i béns en general de mitjans terrestres, incloent-hi les operacions de càrrega i descàrrega. S'inclou la responsabilitat de l'assegurat per la contractació d'empreses transportistes pel transport de béns propietat o sota lloguer o dipòsit de l'assegurat, així com pels danys que els esmentats béns puguin causar durant el seu transport. "S'exclou el transport de mercaderies explosives, inflamables i/o tòxiques."

- La derivada pels danys ocasionats per la descàrrega, dispersió, fuga o fuga de fums, gasos, pols, vapors, sutge, productes químics, residus o altres irritants, contaminants o polucionants, sempre que tal descàrrega, dispersió, fuga o fuga compleixi la totalitat dels següents requisits:
- Que es produeixi de forma sobtada i accidental.
- Que el començament de la descàrrega, dispersió, fuga o fuga es produeixi durant la vigència de la pòlissa.
- Que la descàrrega, dispersió, fuga o fuga no ha de durar més de 72 hores.
- Que el dany causat es manifesti durant les 72 hores següents al començament de la descàrrega, dispersió, fuga o fuga.
- Les derivades de la condició de patró o empleat de l'assegurat, davant dels seus dependents i assalariats.
- S'entén que hi ha responsabilitat indemnitzable quan els danys i perjudicis siguin imputables a títol de responsabilitat a l'assegurat, en qualitat d'empresari, pels accidents de treball patits pels treballadors arran d'un accident (fet generador) ocorregut durant l'execució dels treballs propis de l'activitat assegurada, en tant que sigui legal i reglamentàriament asegurable.
- Als efectes de la cobertura d'aquest contracte tindran la consideració de treballadors les persones següents:
- Els assalariats de l'assegurat inclosos en nòmina i donats d'alta en l'assegurança d'accidents de treball.
- Els treballadors amb relacions de treball temporal o de duració determinada.
- Els contractats per empreses de treball temporal i altre personal que, encara que no pertanyi a l'empresa assegurada, participi en l'activitat objecte d'aquesta assegurança i es trobi sota la dependència de l'assegurat i es trobin legalitzats en tots els àmbits laborals dels seus empleadors.
- Subsidiària de contractistes i subcontractistes, propis o aliens, i el personal que en depèn.
- Derivada de l'abastament i proveïment d'aigua (responsabilitat civil de productes).
- La responsabilitat professional dels empleats i tècnics d'Aigües de Manresa, S.A. per danys exclusivament a tercers mentre exercitin la seva funció per l'assegurat o per compte de l'assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte, en excés i/o en diferència de condicions respecte d'altres assegurances obligatòries o no subscrites, a través dels seus respectius col·legis professionals o de qualsevol altra manera.

- Per l'organització i/o participació en activitats culturals, artístiques, esportives i socials, formatives i també responsabilitats eventuais mancomunades, solidàries o subsidiàries per la participació en qualitat de patrocinador.
- Per la gestió de les piscines de Manresa.

CLÀUSULA 5. FIANÇA I DEFENSA

Queden compreses les garanties següents:

- ✓ La defensa processal de l'assegurat en els procediments jurídics de qualsevol mena, inclosos els procediments criminals que se'n derivin, tot i després de liquidades les responsabilitats civils.
- ✓ La constitució de la fiança que en causa civil i criminal se'ls exigeixi per assegurar la seva llibertat provisional.
- ✓ La constitució de la totalitat de la fiança que en causa civil i criminal els fos demandada com a garantia de les responsabilitats pecuniàries.
- ✓ El pagament de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, sobrevinguin a conseqüència de qualsevol procediment civil i criminal que els segueixi.

Alliberament de despesa. La garantia de responsabilitat civil coberta pel contracte s'entén alliberada de qualsevol deducció per despeses judicials que a conseqüència de la tramitació de l'expedient del sinistre s'hagi produït per aquelles despeses, sumades a la indemnització satisfeta.

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, l'Assegurador assumirà, a les seves expenses, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, designant els lletrats i procuradors que defensaran i representaran l'Assegurat en les actuacions judicials que se li seguissin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per la pòlissa, encara quan les esmentades reclamacions fossin infundades.

Sense perjudici de l'anterior, en el que es refereix exclusivament a la responsabilitat penal dels Assegurats, la seva defensa podrà ser atribuïda a l'advocat i a procurador, que lliurement designin, sense que els honoraris professionals que puguin percebre els esmentats advocats o procuradors puguin ser superiors als que correspongui d'acord amb les normes orientatives d'honoraris del col·legi professional corresponent.

L'Assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària a l'esmentada defensa, compromentent-se a atorgar els poders i l'assistència personal que fossin necessaris, i a facilitar quanta informació i documentació li requereixi l'Assegurador.

Sigui el que sigui la sentència o resultat del procediment judicial, l'Assegurador es reserva el dret d'exercitar els recursos legals necessaris contra l'esmentada sentència o resultat.

Si l'Assegurador estima improcedent el recurs, ho comunicarà a l'Assegurat, quedant aquest en llibertat per interposar-lo pel seu exclusiu compte i aquell obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les de l'advocat i del procurador, en el supòsit que l'esmentat recurs prosperés.

Quan es produís algun conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Assegurador, motivat per haver de sustentar aquest en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, l'Assegurador el posarà en coneixement de l'Assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per l'Assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona, en el cas de la qual, l'Assegurador quedarà obligat a abonar les despeses de tal direcció jurídica amb un límit màxim del 10% de la "suma assegurada" per a la cobertura de "Responsabilitat civil explotació".

CLÀUSULA 6. RISCOS EXCLOSOS

Exclusions comunes per a totes les cobertures:

- L'ús i circulació de vehicles de motor, sempre que no estiguin coberts en un altre apartat d'aquesta pòlissa.
- Riscos que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.
- Danys causats per fenòmens naturals com a terratrèmols, tremolors de terra, lliscament o corriments de terres, tempestats, huracans, riudes i altres fenòmens de caràcter extraordinari.
- L'explotació i gestió d'embarcacions i aeronaus.
- La fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva.
- Els danys genètics.

- Els danys per fets de guerra civil o internacional, motí o revolta popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i altres esdeveniments extraordinaris.
- Els danys que tinguin l'origen en la infracció o incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
- Riscos fora de la costa (off Shore).
- Les multes o qualssevol sancions administratives, així com les conseqüències del seu impagament, i penalitzacions de qualsevol mena o naturalesa.
- Les obligacions assumides en virtut de contractes, pactes o acords que no serien procedents si aquests no existissin.
- Danys causats a béns sobre els quals estigui treballant l'assegurat.
- Reclamacions per Obres inapropiades.
- Els danys o defectes que sofreixin les pròpies obres o treballs realitzats per l'Assegurat i la part directament treballada, les despeses destinades a esbrinar i/o esmenar tals danys o defectes, els danys derivats d'enderrocaments i demolicions i els danys a béns preexistents.
- Fets intencionals, acte dolós o frau, mala fe o negligència greu.
- Contaminació gradual, contaminació per soroll i danys genètics. Contaminació radioactiva o derivada de combustibles nuclears.
- Reclamacions per manques en caixa, errades en pagaments, infidelitat dels mateixos empleats de l'assegurat.
- Reclamacions per trencament del secret professional.
- Els danys patrimonials purs derivats de l'actuació de persones que no tinguin amb l'assegurat relació de dependència laboral, encara que actuïn per a ell i per compte d'ell.
- Les reclamacions per sorolls, d.e.s. (diethylstilbestrol), urea-formaldehide, vacuna de la pesta porcina (swine-flu), bifenilos policlorats (b.p.c) i per oxycinoli-na.
- Els danys causats per productes subministrats sense tenir el permís legal quan sigui preceptiu, o els deguts a defectes coneguts per l'Assegurat abans del lliurament o subministrament.
- Els danys causats per productes utilitzats amb finalitats experimentals.
- Ús, manipulació i emmagatzematge de productes explosius i/o radioactius.
- Incendis forestals d'origen elèctric.
- Subministrament de gas.
- S'exclou qualsevol dany o reclamació causada per productes que continguin substàncies perfluoroalquilades i polifluoroalquilades (PFAS).

- Responsabilitat directa d'empreses o persones encarregades mitjançant contracte o concessió del manteniment, conservació o reparació d'immobles i instal·lacions.
- Danys i perjudicis causats amb motiu del retard en els terminis de lliurament dels productes o dels treballs acordats contractualment, així com els danys reclamats a conseqüència que els productes subministrats o els treballs lliurats no responguin a les expectatives dels clients o consumidors, o a conseqüència que no compleixin les qualitats pactades contractualment.
- Responsabilitats per interrupció, variació o fluctuació en el subministrament d'electricitat, gas, amb perjudicis patrimonials purs per fallada de subministrament.
- Els danys resultants de la inobservança de disposicions legals, de prescripcions oficials i de la reducció de les condicions de seguretat, control o assaigs previstos inicialment per a la fabricació del producte.
- Els danys originats per un fet, esdeveniment o defecte del producte conegut per l'Assegurat en iniciar-se la vigència de l'Assegurança, i de tal naturalesa que es prevegi puguin afectar la garantia de l'assegurança.
- Riscos de mineria, pedreres i pous de petroli.
- Derivades de segrest i rescat.
- Desenvolupament de software.
- La responsabilitat civil de directius i consellers conforme a la legislació vigent.
- Fets que generin la responsabilitat civil decenal prevista en l'art. 1591 del Codi Civil i/o la prevista en l'art. 17 de la Llei 38/1999 d'ordenació de l'edificació, o en qualsevol altra norma que les desenvolupi o complementi, així com en disposicions anàlogues vigents en altres països que es trobin dins de l'àmbit territorial d'aquesta pòlissa.
- Paralització del trànsit viari, ferroviari, marítim o aeri.
- Les reclamacions derivades del mal olor, color o sabor de l'aigua subministrada.
- Asbestos en el seu estat natural i operacions exposades a pols que contingui fibres d'amiant. (Es fa constar expressament que l'Assegurat fa tasques de desmuntatge d'elements de la construcció, entre els quals poden desmuntar elements fabricats amb amiant o un altre tipus d'asbestos. En aquest sentit, quedaran emparades les reclamacions per lesions i/o danys materials que puguin causar l'Assegurat durant la realització d'aquests treballs. No obstant això, en cap cas seran objecte de cobertura les reclamacions que es fonamentin en la contracció de malalties causades pels asbestos ni relacionades amb l'asbestosis en qualsevol de les seves possibles variants).

- Danys causats per la transmissió de malalties com ara la SIDA, l'Hepatitis B i C, Treponema Pallidum, el TSE, l'Encefalopatia Espongiforme Bovina o la seva variant en humans Síndrome de Creutzfeld-* Jacobs, la Covid-19, la síndrome respiratòria aguda greu coronavirus 2 (SARS-CoV-2), o qualsevol mutació o variació del SARS-CoV-2, així com pel contagi de qualsevol malaltia infecciosa o vírica de caràcter endèmic o pandèmic que afecti tant humans com a animals.
- Aquesta pòlissa exclou qualsevol responsabilitat, sinistre o despesa derivada, causat o relacionat d'alguna manera amb els casos següents:
 - a. Qualsevol fallada en el funcionament dels sistemes de l'assegurat.
 - b. Qualsevol ús atípic per part de qualsevol persona o accés no autoritzat als sistemes de l'assegurat.
 - c. Qualsevol revelació de dades dels quals l'assegurat podria ser legalment responsable (incloses dades custodiades o controlats per l'assegurat, o dades emmagatzemades o processaments per un tercer).
 - d. Qualsevol transmissió de virus informàtic o malware.

Per "sistemes de l'assegurat" s'entén: programari, maquinari, sistemes informàtics, dominis web, equips electrònics o qualssevol altres dispositius informàtics diferents del considerat com a producte dins de l'abast de l'activitat de l'assegurat inclosa en la pòlissa, i que és usat per l'assegurat per a l'acompliment de la seva activitat independentment del propietari legal dels sistemes.

No obstant això, no seran objecte d'aquesta exclusió aquells danys materials i personals causats a tercers, i els perjudicis consecutius, que es derivin de l'activitat assegurada i que tinguin com a causa qualsevol dels supòsits abans esmentats.

CLÀUSULA 7. RESPONSABILITAT CIVIL DE TÈCNICS EN PLANTILLA

Aquesta cobertura empara la responsabilitat civil de l'assegurat pels danys materials, corporals i perjudicis consecutius ocasionats a tercers per errors o omissions professionals comeses pels tècnics titulats de la seva plantilla, amb relació de dependència laboral, sempre que es tracti de treballs inclosos en l'activitat assegurada i realitzats per compte de l'assegurat.

Aquesta cobertura actuarà en excés o a falta de qualsevol altra pòlissa d'assegurança que atorgui cobertura als esmentats tècnics.

Exclusions específiques aplicables a la Responsabilitat civil de tècnics en plantilla:

A més de les exclusions contemplades en l'apartat exclusions comunes a totes les cobertures i de les exclusions específiques aplicables a la cobertura de Responsabilitat civil d'explotació, en cap cas queden emparades sota aquesta cobertura les responsabilitats derivades de:

- La prestació de serveis professionals a tercers, com ara la confecció de projectes, disseny i enginyeria, estudis, dictàmens, serveis d'assessorament o consultoria, remunerats mitjançant honoraris professionals o de manera similar, quan tals serveis constitueixin l'objecte de l'activitat assegurada (Responsabilitat civil professional).
- Els danys soferts per les obres, béns i productes propis de l'assegurat, així com pels treballs i/o serveis prestats objecte de l'activitat de l'assegurat, així com per qualsevol altres béns propietat de l'assegurat.
- Perjudicis derivats del mal experimentat per les obres i instal·lacions sobre les quals l'assegurat ha exercit la seva activitat professional, com ara retards en el lliurament, en la marxa o terminació dels treballs, paralització, pèrdua de beneficis, no funcionament o funcionament defectuós de les obres, instal·lacions o màquines, amb la consegüent pèrdua de producció, disminució del rendiment, insuficiència de quantitat, qualitat o rendibilitat.
- Els errors professionals comesos pels tècnics en plantilla en àmbits que excedeixin de l'exercici de la seva professió, segons estigui establerta per la legislació vigent i/o estatuts del respectiu Col·legi Professional.
- Els perjudicis que puguin sofrir tercers quan no siguin conseqüència directa d'un mal corporal o material cobert per aquesta pòlissa.

CLÀUSULA 8. RESPONSABILITAT CIVIL PRODUCTES

A l'efecte d'aquesta cobertura s'entén per:

Producte:

L'Abastament d'Aigua en qualsevol de les seves versions (bruta, alta, baixa, inclosa l'aigua embotellada).

Lliurament:

El moment en què l'assegurat perd el poder de disposició sobre el producte.

RISC COBERT

Les conseqüències pecuniàries de la responsabilitat civil que pugui derivar per a l'assegurat, d'acord amb la legislació vigent, per danys personals, materials i perjudicis consecutius, tal com els mateixos queden definits en el present plec, causats involuntàriament a tercers per:

"L'Abastament d'Aigua en l'àmbit d'actuació d'AIGÜES DE MANRESA o de qualsevol dels assegurats".

OBLIGACIONS DE L'ASSEGURAT

L'assegurat s'obliga a:

- A. Disposar dels mitjans adequats per complir amb la normativa vigent quant a qualitat sanitària de l'aigua.
- B. Adoptar, al seu propi càrrec, les mesures necessàries per evitar que un producte que pateix de defecte o vici que li faci totalment o parcialment inservible per a l'ús a què està destinat, ocasioni danys als usuaris d'aquest.
- C. Notificar l'assegurador els canvis d'estructura del procés de fabricació o l'ús de nous mètodes que impliquin canvis profunds, així com la fabricació de nous productes amb una antelació mínima de 3 mesos al lliurament d'aquests.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIA DE RESPONSABILITAT CIVIL DE PRODUCTES

Queden més específicament exclosa, la Responsabilitat Civil derivada de:

- A) Les obligacions contractuals de l'assegurat que sobrepassin els límits de la responsabilitat legal.
- B) Danys als béns o coses que hagin estat fabricats mitjançant la unió, barreja, transformació o incorporació de productes de l'assegurat, o hagin estat elaborats amb la intervenció d'aquest producte.
- C) Danys o defectes que pateixin els productes subministrats per l'assegurat, quedant igualment excloses les despeses:
 - a) destinats a esbrinar o esmenar els danys o defectes dels productes.
 - b) de retirada i / o reposició dels productes.

D) Reclamacions per no respondre exactament el producte als fins per als quals estava previst, o a les qualitats ofertes, resultant per això ineficaç en el seu funcionament o resultats.

E) Danys causats per productes subministrats sense posseir el permís legal quan sigui preceptiu, o els deguts a defectes coneguts per l'assegurat abans del lliurament o subministrament.

F) Danys causats per productes utilitzats amb fins experimentals.

G) Danys resultants de la inobservança de disposicions legals, de prescripcions oficials i de la reducció de les condicions de seguretat, control o assajos previstos inicialment per a la fabricació del producte.

H) Danys originats per un fet, esdeveniment o defecte del producte conegut pel prenedor de l'assegurança en subscriure la pòlissa, o per l'assegurat en iniciar-se la vigència de l'assegurança, i de tal naturalesa que es prevegi puguin afectar la garantia de l'assegurança.

I) Qualsevol responsabilitat derivada de la manipulació, comercialització i distribució de materials biològics, humans inclosos extractes del mateix tals com: sang, plasma, proteïnes, glòbuls, cèl·lules, teixits orgànics, orina i qualsevol derivat o producte biosintètic provinent d'aquests materials i similars.

J) Fenfluramina, Dexfenfluramina i Phentermina soles i en combinació d'altres substàncies que puguin afectar al nivell de serotonina.

CLÀUSULA 9. RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL

EXCLUSIONS

A més de les exclusions establertes en el present plec, s'exclou específicament la responsabilitat civil derivada per:

A) Fets que no siguin qualificats d'accident de treball o que estiguin exclosos de l'assegurança d'Accidents de Treball.

B) Danys soferts per empleats que no estiguin donats d'alta a l'efecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de Treball.

C) Danys materials soferts pels assalariats.

D) Indemnitzacions i despeses d'assistència per malaltia professional o bé per malalties psíquiques.

E) Penalitzacions, recàrrecs o multes de caràcter administratiu que s'imposin a l'assegurat en aplicació del que disposa la normativa laboral vigent.

F) Danys soferts pels socis, directius i membres del consell d'administració de l'assegurat.

G) Incompliment de les lleis laborals i de previsió social com ara les referents a Seguretat Social, Assegurança d'Accidents de Treball, pagament de salaris, contractació d'assegurances pactats en convenis col·lectius i altres obligacions.

CLÀUSULA 10. RESPONSABILITAT CIVIL SUBSIDIÀRIA DE CONTRACTISTES I SUBCONTRACTISTES

Amb els límits i franquícies que per a la mateixa s'estableixen en el present plec, queda coberta la responsabilitat civil de l'assegurat per fets derivats de l'actuació dels seus contractistes o subcontractistes.

Aquesta cobertura serà exclusivament la que pugui correspondre a l'assegurat de forma subsidiària, és a dir, quan el responsable directe fos declarat insolvent i només s'aplicarà en excés de qualsevol altra assegurança que tinguessin contractat els contractistes o subcontractistes de l'assegurat, i en tot cas en excés de qualsevol assegurança obligatòria aplicable, hagi estat contractat o no.

CLÀUSULA 11. RESPONSABILITAT CIVIL PER CONTAMINACIÓ SOBTADA I ACCIDENTAL

Amb els límits i franquícies que per a la mateixa s'estableixen en el present plec, la present garantia comprèn:

11.1. La responsabilitat civil de l'assegurat pels danys personals, materials, i els seus perjudicis conseqüencials, causats involuntàriament a tercers per contaminació, però única i exclusivament quan la contaminació sigui deguda a un fet sobtat, identificat, no intencionat i accidental, que es desviï del procés normal d'emmagatzematge, producció o treball propi de l'activitat assegurada. A aquests efectes es considera contaminació, l'emissió, introducció, dispersió o abocament de matèries o substàncies a la terra, l'aigua o l'aire, que produeixin un deteriorament que resulti perillós o nociu en la qualitat d'aquests mitjans.

11.2. Aquesta cobertura es limita a les responsabilitats civils per danys ocorreguts per primera vegada durant el període de vigència temporal de la pòlissa, amb conseqüències

reclamades a l'assegurat o l'assegurador de manera fefaent, durant la vigència de la pòlissa o en el termini màxims de 24 mesos comptats a partir de la data d'acabament d'aquesta. El dany causat es manifesti dins de les 120 hores següents al començament de la descàrrega, dispersió, fugida o fuga.

11.3. A més de les exclusions assenyalades en la present pòlissa, s'exclouen específicament d'aquesta cobertura:

- a) Danys per emissions o abocaments derivats del funcionament normal de l'explotació (emissions o abocaments regulars), i en general, per l'emissió o abocament de deixalles o altres matèries contaminants.
- b) Danys ocasionats per haver-se desviat deliberadament de les lleis, reglaments o disposicions o autoritzacions vigents de qualsevol autoritat, donades amb caràcter general o bé específicament per a l'assegurat, tendents a la protecció del medi ambient, de les terres, subsòl o aigua.
- c) Instal·lacions en què se sobrepassin de manera continuada o reiterada els nivells d'emissió autoritzats o instal·lacions que es trobin en mal estat de conservació o manteniment advertit per l'assegurat, llevat que l'assegurat pugui provar que l'incompliment de les seves obligacions no va tenir cap intervenció sobre l'ocurrència o cost del sinistre.
- d) Modificacions del nivell freàtic de les aigües, així com danys genètics en persones, animals o plantes.
- e) La propagació de pluja àcida i utilització de PCB, PCT, Radó, i hidrocarburs clorats.
- f) Danys al medi ambient d'acord amb la Llei 26/2007 del 23 d'Octubre, de Responsabilitat mediambiental i normativa de desenvolupament.
- g) Reclamacions amb causa d'olors o sorolls.

CLÀUSULA 12. PERJUDICIS PATRIMONIALS PRIMARIS

De forma complementària a la resta de termes i condicions de la pòlissa, a continuació s'expressa el contingut de l'ampliació a donar cobertura com a concepte indemnitzable als perjudicis patrimonials primaris sota la pòlissa de responsabilitat civil.

ABAST DE LA COBERTURA

Danys patrimonials primaris: menyscapes o perjudicis patrimonials, no reconduïbles a dany personal, material o conseqüencial d'aquests, que dins dels límits i amb les delimitacions consignades a la pòlissa pateixin tercers a conseqüència de l'activitat de l'assegurat.

RISCOS EXCLOSOS:

- Incompliment d'obligacions contractuals, responsabilitats davant dels comitents (persones o entitats que encarreguen la realització del treball o prestació del servei a l'assegurat); incompliment de terminis de lliurament pactats i mora.
- Infracció del deure d'exclusivitat dels serveis
- Filials, sucursals, llocs de venda als Estats Units.
- Contagi de Virus informàtics i / o ineffectivitat dels filtres i sistemes de protecció que hagués implementat l'assegurat amb la finalitat d'impedir, evitar o controlar la seva expansió.
- Danys causats per paralització, pèrdua de beneficis o qualsevol d'una altra mena de perjudici derivat d'un funcionament defectuós del producte o treball, o de la falta d'idoneïtat d'aquest per al fi pretès.
- Danys derivats de l'incompliment de normes urbanístiques, de la manca de llicències d'obres, de l'incompliment de les ordenances municipals i de no respectar bogues i/o drets de servitud.
- Impostos, multes o penalitzacions, sancions o recàrrecs així com danys punitius, exemplaritzants o altres de naturalesa no compensatòria; sancions per la violació de les normes que protegeixen la lliure competència o qualsevol altre dret de tercer, i en especial les imposades per la Llei Orgànica de Regulació del Tractament Automatitzat de Dades de caràcter personal.
- Reclamacions basades en l'assessorament, estimació o càlcul de pressupostos, crèdits, assegurances, rendibilitats, productivitat; així com per reclamacions basades en garanties ofertes, determinació d'emplaçaments, disseny, concepció i planificació de productes.
- Perjudicis resultants de la revelació d'informació confidencial, competència deslleial, publicitat enganyosa, calúmnia o injúria.
- Reclamacions basades en la violació del Dret de patents, marques, models i altres drets de protecció comercial, així com reclamacions basades en drets que cauen dins l'àmbit de la propietat intel·lectual o industrial en general.

- Reclamacions derivades de sobrepassar pressupostos o crèdit; intervenció o recomanació tant a títol onerós com lucratiu de negocis pecuniaris, d'immobles o d'altres transaccions comercials o altres negociacions o inversions.
- Per danys morals, no generats per danys personals o materials, que no transcendeixin a l'esfera patrimonial del perjudicat, com ara els basats en reclamació per la lesió de drets de la intimitat personal, familiar, la mateixa imatge o altres drets de protecció de les persones, així com aquells danys morals que comportin menyspreu o discriminació de qualsevol mena i per qualsevol motiu.
- Reclamacions basades en promeses o pactes especials que modifiquin la responsabilitat legalment exigible en absència d'aquells.
- Reclamacions per haver ocasionat el dany a conseqüència d'haver-se desviat sabent la llei, disposicions, instruccions o condicions dels clients o de persones autoritzades per ells o per qualsevol infracció del deure professional feta a posta, així com les derivades d'actes dolosos o derivats de la infracció o incompliment deliberat de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.
- Les pèrdues de diners, signes pecuniaris i, en general, valors i efectes al portador o a l'ordre endossats en blanc, reclamacions per falta en caixa, errors en pagaments, o infidelitat d'empleats o de les persones sota control o vigilància de l'assegurat.
- Els perjudicis que siguin conseqüència d'un dany material o corporal expressament exclòs en pòlissa.
- Reclamacions per trencament del secret professional, calúmnia o injúria, assetjament i / o discriminació sexual o racial.
- Reclamacions d'empleats o familiars d'aquests, tenint aquesta consideració el cònjuge de fet o de dret, els ascendents o descendents en qualsevol grau i els familiars consanguinis o afins fins al segon grau.
- Reclamacions derivades de danys i perjudicis per filtracions, pol·lució o contaminació per substàncies contaminants de qualsevol classe, i en general qualsevol dany al medi ambient causat per l'activitat de l'assegurat coberta per la pòlissa.
- Reclamacions a conseqüència d'errors per impedir l'accés als sistemes informàtics de persones no autoritzades.
- Reclamacions derivades d'actes i omissions dels òrgans directius de l'assegurat
- Reclamacions pel retard en el lliurament o la no realització de productes o matèries primeres o bé per la falta de subministrament dels mateixos o bé per la utilització de productes o béns inadequats.

CLÀUSULA 13. DANYS A BÉNS D'EMPLEATS

Amb els límits i franquícies que per a la mateixa s'estableixen en el present plec, queden garantits els danys que puguin patir els béns propietat d'empleats de l'assegurat quan es trobin dins el recinte de la indústria, inclosa la sostracció, pèrdua dels mateixos i sempre que l'assegurat sigui declarat civilment responsable d'aquests.

EXCLUSIONS

A més de les que figuren en el present plec, es consideren excloses les reclamacions per:

- Infidelitat de les persones per les quals l'assegurat hagi de respondre i els danys ocasionats a conseqüència de la mateixa.
- Robatori, furt o pèrdua dels béns propietat de clients.
- Robatori, furt de diners, targetes de crèdit, xecs, valors, talons, ordres al portador, xecs de menjar, joies.
- Robatori / furt de béns d'empleats.
- Danys a vehicles propietat d'empleats. En cas de vehicles, la garantia només tindrà efecte si aquests es troben en aparcaments sotmesos a vigilància permanent o protegits de manera que s'impedeixi l'entrada i utilització per persones no autoritzades. No es concedeix aquesta garantia als danys causats als vehicles a conseqüència de col·lisió entre ells.

CLÀUSULA 14. DANYS A BÉNS A DIPÒSIT I / O CUSTÒDIA

Amb els límits i franquícies que per a la mateixa s'estableixen en les presents condicions, queda coberta la responsabilitat civil de l'assegurat per danys materials involuntàriament causats així com robatori a béns confiats, per a la seva utilització en les activitats assegurades.

A més de les que figuren en les condicions generals i especials, es consideren excloses les reclamacions per:

- Danys soferts pels béns durant la realització dels treballs que efectui l'assegurat sobre els mateixos.
- Infidelitat de les persones per les quals l'assegurat hagi de respondre i els danys ocasionats a conseqüència de la mateixa.
- Reparació i manteniment de vehicles.
- Danys o sostracció dels vehicles propietat de l'assegurat o els seus empleats.
- Danys o sostracció dels objectes i equipatges dipositats a l'interior dels vehicles, excepte accessoris i peces fixes.
- Furt o pèrdua de béns dipositats en caixes de seguretat o caixes fortes.

CLÀUSULA 15. RESPONSABILITAT CIVIL LOCATIVA

Amb els límits i franquícies que per a la mateixa s'estableixen en el present plec, la present garantia comprèn la responsabilitat civil de l'assegurat pels danys materials que es produeixin durant la vigència de la pòlissa, ocasionats per incendi o explosió a edificis ocupats en règim d'arrendament i / o cedits mitjançant concessió administrativa o una altra tipologia de contracte a l'assegurat per al servei, activitat o explotació de l'empresa. A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per edifici el còmput de fonaments, sòl, tancaments, envans, coberta, forjats, i instal·lacions fixes de calefacció, aigua, electricitat, gas, telefòniques i sanitàries.

CLÀUSULA 16. ÀMBIT TEMPORAL

Es cobreixen, de conformitat amb la pòlissa, els danys ocorreguts a partir de les zero hores del dia de l'efecte de la pòlissa i reclamats a l'Assegurador durant la vigència de la pòlissa (incloses les pròrrogues) o durant els vint-i-quatre mesos posteriors al venciment o a la rescissió, si és el cas.

Es considerarà com a data en què ha tingut lloc un sinistre la del fet generador de la primera manifestació del dany.

Per data de reclamació s'entendrà:

- La data en què s'inicia un procediment judicial o administratiu o bé la d'un requeriment formal i per escrit formulat contra l'assegurat o directament contra l'assegurador.
- La data en què l'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol mena de circumstància o informacions segons les quals es pugui raonablement esperar una reclamació.

CLÀUSULA 17. ÀMBIT TERRITORIAL

L'assegurança cobreix els sinistres derivats de danys sobrevinguts en territori espanyol, declarats a Espanya i reconeguts pels Tribunals Espanyols.

CLÀUSULA 18. LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

Els límits de la indemnització s'estableixen en els següents paràmetres:

Responsabilitat Civil Explotació	3.000.000 €
Responsabilitat Civil Patronal	3.000.000 €
Sublímit per víctima	700.000 €
Responsabilitat Civil de Productes, treballs realitzats i Serveis Prestat	3.000.000 €
Responsabilitat Civil Contaminació Accidental	3.000.000 €
Responsabilitat Civil Professional	3.000.000 €
Responsabilitat Civil Locativa	3.000.000 €
Responsabilitat Civil Subsidiària de Subcontractistes	3.000.000 €
Danys Patrimonials Purs	500.000 €
Responsabilitat Civil per danys a Béns d'Empleats	2.000 €
Responsabilitat Civil per danys a Béns en dipòsit/custodia	2.000 €
Defensa jurídica	Inclòs
Prestació de fiances judicials	Inclòs

CLÀUSULA 19. FRANQUÍCIA

- General: 10 % de l'import de cada sinistre, amb un Import Mínim de 2.500,00 euros i un import màxim de 6.000,00 euros.
- Específiques :
 - ✓ R. Civil Contaminació accidental: 1.500 € stre.
 - ✓ R. Civil professional: 10% mín. 2.000 € - màx. 6.000 €.
 - ✓ Patrimonials Primaris Purs: 10% Franquícia Min. 1.500 € - màxim 3.000 €
 - ✓ Rc Productes i treballs realitzats: 10% mín. 2.000 € - màx. 6.000 €.

CLÀUSULA 20. BASE DE CàLCUL

Facturació Anual a 31.12.2025 26.087.179,72 €

CLÀUSULA 21. GESTIÓ DELS SINISTRES

La tramitació i gestió interna de les reclamacions econòmiques que afectin aquest contracte es realitzarà de conformitat amb el procediment operatiu següent:

- El circuit de la reclamació començarà en el moment en què el perjudicat o reclamant formuli la reclamació, o quan es pugui preveure raonablement la possibilitat que es produeixi en funció de les circumstàncies i informació coneguda.
- Independentment de la via per la qual es formuli la reclamació, el responsable de la unitat que tramiti la reclamació n'informarà l'assegurador immediatament que en tingui coneixement.
- La Companyia asseguradora adjudicatària del contracte designarà, de comú acord amb l'assegurat, un perit i/o representant legal per tal d'avaluar i quantificar els danys i/o pèrdues ocasionats al tercer reclamant. L'assegurat i la Companyia asseguradora actuaran conjuntament per tal de defensar els interessos de l'assegurat i resoldre les reclamacions que generin els sinistres.

A Manresa,

Mita Cases Torremorell
Cap de Secretaria General