

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADOR DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA

LOT 2: ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS GESTIONATS PER L'EMPRESA MUNICIPAL DE PROMOCIÓ SOCIAL, URBANA I ECONÒMICA DE CORNELLÀ, S.A (PROCORNELLÀ) AMB CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE: VINCULADES A CONDICIONS SOCIALS I LABORALS, AMB SUBROGACIÓ DE PERSONAL, I CONDICIONS VINCULADES A LA INNOVACIÓ I A LA QUALITAT DEL SERVEI. Inclou la prestació del servei, l'adscripció, ús i manipulació de maquinària especialitzada i aportació i ús de productes de neteja segons aquest PPTP.

Nº EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: 25-89

TIPUS CONTRACTACIÓ: PROCEDIMENT OBERT

SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

Amb la finalitat d'iniciar l'expedient de contractació per a la prestació dels serveis de neteja als equipaments esportius municipals del Parc Esportiu Llobregat i el Complex Aquàtic Esportiu Can Mercader, amb dos gestionats per Procornella.

Atès que de l'actual prestació del servei finalitza el seu període de contractació en el qual es volen fer millores en la descripció de les necessitats de la prestació de servei de neteja i corresponentment la qualitat del servei que s'hi presten.

Atès que el present contracte de servei de neteja té el mateix objecte de contracte actual.

Que la voluntat d'aquesta direcció és la de millorar el servei de neteja que compleixin els objectius següents:

1. Neteja dels espais segons la descripció dels espais descrits en el PTT.
2. Incorporar l'espai de neteja, durant tot l'any, del vas i platja de la piscina exterior i els seus 2 vestidors del complex Aquàtic Esportiu Can Mercader.
3. Incorporar personal suport en les tasques de neteja diürnes per posar i treure mantes tèrmiques PIS EXT de CM durant el període aproximat de 1 d'octubre a 30 d'abril segons programació anual:
 - a. 1 persona 7:00-8:30 hores de dilluns a dissabte.
 - b. 1 persona de 21:30-23:00 hores de dilluns a divendres.
 - c. 1 persona de 13:00-14:30h els dissabtes.
4. Per temes de garantia de seguretat dels centres i de confluència de treballadors, cal concentrar el màxim possible les hores d'inici d'execució de les tasques de neteja després del tancament dels serveis a abonats (Centre fitness, ludoteca i centre cívic: 22:00hores; i Pavelló a les 24:00 hores.)
5. Per tal d'optimitzar al màxim els recursos i millorar la percepció de neteja amb els abonats; es concentraran les tasques IMPRESCINDIBLES A FER SENSE USUARIS EN L'ENTORN, en horari immediatament després del tancament del servei detallat en el punt anterior.

6. Les tasques IMPRESCINDIBLES A FER SENSE USUARIS EN L'ENTORN seran les definides en el punt següent amb el nom de : **ESPAIS NETEJA HORARI NOCTURN**, el qual concreta els espais, horaris i personal necessari que faran les funcions en horari nocturn. La resta de tasques necessàries es traslladaran a horari diürn segons la resta de funcions definides en l'apartat **ESPAIS NETEJA HORARI DIURN** que correspon a l'horari d'obertura al públic de 7-22hores de dilluns a divendres; de 08:00 a 20:00 hores dissabtes i de 9:00-14:00 hores diumenges excepte PAV PELL fins les 22 hores.
7. Disposar de personal masculí i femení en qualsevol franja horària diürna per tal que pugui atendre els plans de neteja en zones de vestidors de qualsevol gènere o urgències sobrevingudes.

El total d'hores del contracte son:

- **PELL:**

- Servei ordinari de gener a desembre:.....14.103,84
- Servei extraordinari piscina exterior estiu: 819,00
 - De ½ juny a 1ªsetmana de setembre.
- Neteja vidres 204,00
 - **TOTAL HORES 15.126,84**

- **COMPLEX AQUÀTIC ESPORTIU CAN MERCADER:**

- Servei ordinari de gener a desembre:.....8.316,31
 - Inclòs piscina exterior gener a ½ juny; i de setembre a desembre.
- Servei extraordinari piscina exterior:.....1.046,50
 - De ½ juny a 1 setm de setembre
- Neteja vidres 520,00
 - **TOTAL HORES9.882,81**

- **Total hores PELL + CM:.....25.009,65**

INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. EQUIPAMENTS ESPORTIUS – CARACTERÍSTIQUES DELS ESPAIS
3. CALENDARI I HORARIS
4. **TASQUES I PERIODICITAT MÍNIMA DE NETEJA PER ESPAIS**
5. **PROGRAMA DE TREBALL**
6. CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI
7. NOMBRE MÍNIM D'OPERARIS, JORNADES I HORARIS PER INSTAL·LACIÓ
8. MAQUINARIA MÍNIMA NECESSÀRIA PER LA NETEJA DELS CENTRES
9. PLA DE GESTIÓ AMBIENTAL
10. PLA PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
11. PENES PER INCOMPLIMENT

1 – OBJECTE DEL CONTRACTE:

Aquest contracte té per objecte la prestació dels serveis de neteja de les dependències de les instal·lacions del Parc Esportiu Llobregat (PELL) i del Complex Can Mercader (CM). Els serveis comprenen la totalitat de les prestacions amb les condicions exigides en aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) del servei de neteja, incloses les tasques d'organització i supervisió, els sistemes integrats de seguretat i prevenció de riscos laborals.

2 - EQUIPAMENTS ESPORTIUS – CARACTERÍSTIQUES DELS ESPAIS

El servei de neteja unificat i integral, inclou l'adscripció al compliment del contracte de tot el personal necessari per a la prestació del servei a la totalitat dels espais, així com tot el material de neteja i maquinària per a la seva realització, i d'altres conceptes accessoris i complementaris, que tot i que no s'hagin detallat, siguin necessaris i imprescindibles per al bon terme del servei. Els espais objecte d'aquesta licitació són els que es defineixen a continuació:

A - PARC ESPORTIU LLOBREGAT:

Dependències:

L'objecte del contracte, inclou la prestació del servei de neteja de les següents dependències, que s'adjunten als annexes 1 (PELL) i 2 (Can Mercader)

PLANTA 1

- **Planta pis 1 (Nivell carrer):** amb un total de superfície aproximada 1.549,07 m2, d'ús freqüent:
 - Hall de recepció als usuaris
 - La pròpia recepció del centre
 - Serveis darrera de recepció
 - escala accés vestidors usuaris
 - sala despatxos Direcció
 - serveis home i dona passadís de recepció a Direcció
 - espai "Cornellà en Miniatura"
 - espai "sala 3" + zona polivalent
 - vestíbul 1 : entre sala 2 centre cívic i office
 - vestíbul 2 : entre sala 1 centre cívic i despatxos
 - escala accés a vestíbul 1 amb un total de superfície aproximada de 10,46 m2.
 - Ascensors edifici
- **Espais d'activitats dirigides planta 1 (Nivell Carrer):** amb un total de superfície aproximada de 585,07 m2.
 - Sala d'activitats dirigides 1,
 - serveis home i dona
 - vestíbul de sala 1
 - passadís circulació entre sala 1 i 2
 - escales de vestidors a planta 1
 - sala BOX PELL
- **Espais centre Cívic i altres, planta 1 (Nivell Carrer):**
 - Sala 1 Centre Cívic (22,67 m2)

- Sala 2 de Centre Cívic (44,29 m2)
 - office i magatzem (74 m2)
 - Sala Polivalent Menjador (138,1 m2)
 - Sala activitats fitness (209,86 m2)
 - passadís a sala polivalent (39,34 m2)
 - escales i accés per c/ Futbol
 - serveis sala polivalent i sala fitness (24,49 m2)
 - Cuina (43,74 m2), cambres diverses (25,5 m2) i serveis i vestidor (9,72 m2)
- **Pista poliesportiva-PAVELLÓ (planta 1 i 0):** amb un total de superfície aproximada de 4.692,77 m2.
- Pista
 - grades fixes
 - grades mòbils
 - Balconades i passadissos circulació públic
 - escales pavelló
 - Sala actes (VIP)
 - serveis sala actes
 - escales, circulació VIP
 - circulació PREMSA
 - servei públic
 - sala visionat e infermeria pavelló
 - gimnàs pavelló

PLANTA 0

- **Planta pis 0 (Nivell soterrani):** amb un total de superfície aproximada de 2.707,14 m2.
- Passadís circulació peus descalços
 - passadís circulació peus calçats
 - vestuaris monitors
 - vestuaris col·lectius dones, guixetes, dutxes i banys
 - vestuari col·lectius homes, guixetes, dutxes i banys
 - vestuari abonats homes, amb guixetes, dutxes i banys
 - vestuari abonats dones, guixetes, dutxes i banys
 - zona spa femenina : bany vapor, sauna, espai relax, dutxes, lavabos
 - zona spa masculina : bany vapor, sauna, espai relax, dutxes, lavabos
 - escala accés planta 1
- **Vestuaris pista poliesportiva:** amb un total de superfície aproximada 310,52 m2.
- 6 vestuaris equips. Amb dutxes, banys i vestíbuls
 - vestuaris tècnics, vestuaris arbitres, serveis i banys,
 - sala musculació
 - vestíbul i escales
- **Piscina interior:** amb un total de superfície aproximada 2.984,06 m2.
- Serveis piscina
 - sala monitors piscina
 - infermeria piscina
 - circulació i rampa
 - circulació piscina
 - escales

- platja piscina
- vas interior piscina
- material lúdic i esportiu
- **Piscina exterior:** només 3 mesos a l'any, (de mitjans de juny fins a 31 agost):
 - Posada en marxa – 1 mes abans: neteja, desincrustació i desinfecció
 - platja exterior – zona banya + zona bar
 - vas piscina exterior
 - vestidors exteriors
 - serveis exteriors

PLANTA 2

- **Planta pis 2 (Nivell altell):** amb un total de superfície aproximada de 209,28 m2.
 - Cabines TV, escala, circulació TV/PREMSA, servei,
 - Sala d'art (131,60 m2), circulació sala d'art (64,64 m2), servei (5,56 m2) i escala (18,75 m2).
- **Sala de fitness planta 2 :** amb un total de superfície aproximada de 909,69 m2.
 - Escales de planta 1 a planta 2
 - sala musculació-cardio
 - Màquines de fitness
 - passadís circulació gimnàs
 - sala funcional TRX + terra i màquines de fitness
 - magatzems
 - serveis home i dona,
- **Ludoteca - planta 2 :**
 - Sala d'actes (114,25 m2)
 - magatzem sala d'actes (2,25 m2)
 - Sala de Joc simbòlic (38,61 m2)
 - Sala de jocs de taula (30,41 m2)
 - sala de psicomotricitat (30,15 m2)
 - vestíbul i circulació (132,69 m2)
 - sanitaris sales jocs (14,65 m2)
 - sanitaris sala psicomotricitat (7,62 m2)
 - sanitaris accés actes (10,13 m2)
 - magatzem sala joc simbòlic (2,36 m2)
 - escala (16,67 m2).

Els espais que han de ser objecte de neteja del Parc Esportiu Llobregat formen una superfície total aproximada de 14.034 m2.

B – COMPLEX AQUÀTIC I ESPORTIU CAN MERCADER:

En general, el sostre d'aquesta instal·lació és un fals sostre format per lames d'alumini que necessiten una neteja mensual perquè s'acumula pols i brutícia, que si no es neteja pot caure sobre d'usuaris a vestidors, sales , passadissos i recepció.

Dependències:

- **Planta pis 1 (Nivell carrer):** amb un total de superfície aproximada 701,6 m2.

- Hall recepció
 - Recepció pròpia del centre
 - Sala d'espera
 - escala vestuari
 - circulació oficines
 - serveis home i dona
 - circulació serveis
 - 2 sales despatxos
 - grades (150 espectadors)
- **Sales d'activitats:** Sala d'activitats dirigides, sales de fitness, cardiovascular, sala d'estiraments i tonificació, sala de spinning 468 m2.
- **Planta pis 0 (Nivell soterrani):** amb un total de superfície aproximada de 822,2 m2.
 - Circulació peus descalços
 - circulació peus calçats
 - 2 vestuaris monitors
 - 3 vestuaris col·lectius dones: amb guixetes, dutxes i banys
 - 3 vestuaris col·lectius homes: amb guixetes, dutxes i banys
 - 1 vestuari abonats dones, circulació vestuari amb guixetes, dutxes i banys
 - 1 vestuari abonats homes, circulació vestuari amb guixetes, dutxes i banys
 - escala,
 - magatzem neteja
 - infermeria
 - sala monitors
 - 2 vestidors tècnics,
 - passadís vestidors tècnics
 - dutxes bitèrmiques
 - dutxes platja
 - bany vapor
 - magatzem platja
 - jacuzzi
 - passadís ascensor
 - ascensor
- **Espais piscines (interiors):**
 - vas principal
 - vas aiguagym
 - vas nadons
 - platja interior, 966,6 m2.
 - Armaris material lúdic i esportiu
 - Material lúdic i esportiu
- **Espais Piscines exterior, durant aproximadament 4 mesos (principis de juny a l'11 de setembre):** de superfície aproximada 2.170, m2.
 - Posada en marxa – 1 mes abans: neteja, desincrustació i desinfecció
 - platja exterior
 - piscina exterior 50 m
 - piscina infantil exterior
 - pati exterior

- vestidors exteriors
- serveis exteriors

3. CALENDARI I HORARIS

- Calendari

A efectes de la prestació del servei de neteja, es consideren dies festius:

- 1 i 6 de gener
- Divendres sant i dilluns de Pasqua
- 1 de maig
- Els dos festius locals
- 25 i 26 de desembre

Es consideren dies laborables la resta de dies de l'any.

Durant el període de temporada d'estiu (de 1/2 juny a 1/2 de setembre), a banda del funcionament habitual dels centres, s'obriran les piscines exteriors, per la qual cosa serà necessari tenir reforços per netejar aquests recintes (vas piscines exteriors, platges piscina, vestidors piscina exterior, lavabos, etc...).

Pel que respecte a la piscina exterior de Can Mercader, romandrà oberta durant tot l'any, havent de realitzar les neteges escaients segons programació prevista.

L'empresa haurà de prestar el servei de neteja objecte de contractació dels centres de forma íntegra, tots els dies assenyalats per la Direcció.

La Empresa adjudicatària organitzarà els torns de vacances del seu personal de manera que no afecti al servei de neteja. Aquesta planificació de vacances a nivell individual (treballador/a) serà comunicada per escrit a la direcció del centre per part de l'empresa adjudicatària prèviament a l'inici del període de vacances de cada treballador.

- Àmbit horari

La part principal de la neteja (neteja a fons dels espais) es realitzarà de nit i estarà inclosa en el preu anual del servi ordinari de neteja.

L'empresa adaptarà l'horari del personal de neteja ordinària, evitant al màxim les interferències amb les activitats ordinàries dels centres. Durant el dia, també existiran les figures de neteja per fer els repassos dels espais, tal i com es concretarà més endavant.

Per temes de garantia de seguretat dels centres i de confluència de treballadors, cal concentrar el màxim possible les hores d'inici d'execució de les tasques de neteja després del tancament dels serveis a abonats (Centre fitness, ludoteca i centre cívic: 22:00hores; i Pavelló a les 24:00 hores.)

Per tal d'optimitzar al màxim els recursos i millorar la percepció de neteja amb els abonats; les programacions es concentraran les tasques IMPRESCINDIBLES A FER SENSE USUARIS EN L'ENTORN, en horari immediatament després del tancament del servei als usuaris de cada espai, detallat en el punt anterior.

Finalment, l'horari adient proposat per l'empresa haurà de ser definitivament aprovat per part de la direcció del centre. Així mateix, organitzarà les intervencions dels especialistes que realitzaran les tasques de neteja en aquells horaris que perjudiquin el mínim possible a les activitats del centre (preferentment,

dintre d'aquells intervals horaris amb menor activitat per part dels usuaris del centre i dintre de l'horari diürn).

L'empresa adjudicatària haurà d'adjuntar una planificació anticipada, acurada i detallada per a la realització de les intervencions dels operaris de neteja i dels especialistes, que serà fonamental per a aconseguir una adequada coordinació amb els responsables dels centres i una millor eficàcia i qualitat del servei. La direcció dels centres podran suggerir als responsables de l'empresa els canvis pertinents en la planificació i horaris de la intervenció dels especialistes inicialment lliurada quan ho considerin convenient, adaptant-se a aquells intervals horaris d'intervenció per a que coincideixin amb horaris de menor activitat per part dels usuaris del centre.

4 – TASQUES I PERIODICITAT MÍNIMA DE NETEJA PER ESPAIS

Comú als dos centres:

- **Sales d'activitats dirigides:**
 - **Neteja a fons en horari nocturn:**
 - Es realitzarà a **diari** la neteja del terra, sòcols i miralls.
 - Desempolsar el sistema de HI-FI, altaveus, etc. A **diari**. **Setmanalment** es realitza la neteja en humit.
 - **Neteja a fons en horari diurn:**
 - Una **vegada a la setmana** es realitza la neteja a fons del material de fitness.
 - Aspirar a **diari** la catifa d'entrada i la porta d'entrada, inclòs el pom.
 - Reposar a **diari** el paper dels dispensadors i col·locar bosses a les papereres.
- **Sala de fitness, cardiovascular i sala spinning:** Neteja a fons i repassos diaris:
 - **Neteja a fons en horari nocturn:**
 - Neteja i desinfecció, a fons, un cop a la setmana totes les màquines de fitness i de cardio.
 - Neteja a diari els baixos de les cintes de córrer.
 - Una vegada a la setmana, aixecament de les tapes de les màquines el·líptiques i bicis de fitness s'aspira a l'interior, així com dels riells dels remos.
 - **Neteja a fons en horari diurn:**
 - Es realitza a diari passar la mopa pel terra.
 - Repas de neteja de totes les màquines de les sales, un cop al dia, preferentment al migdia.
 - Desempolsar a diari els alts de les màquines.
 - Neteja a diari el material de la zona de pes lliure. Una vegada a la setmana es buiden els suports de les manuelles i es procedeix a la seva neteja.
 - Reposar a diari el paper dels dispensadors i col·locar bosses a les papereres.
- **Vestidors d'abonats, grups i treballadors:** neteja a fons i repassos diaris en horari nocturn:
 - **Neteja a fons en horari nocturn:**
 - Dutxes: Neteja i desinfecció a diari les parets, terres, reixetes. Neteja de tota la grifaria. Eixugar terres i parets.

- Lavabos : Neteja i desinfecció a diari dels lavabos, WC. Neteja de tota la grifaria. Eixugar terres i parets.
- Zona taquilles: Netejar i desinfectar les taquilles a diari per la cara interior i exterior, donat que són zones de risc. Eixugar interiorment i exteriorment i col·locar els penjadors si estan mal col·locades.
- Neteja i desinfecció a diari del terra. A fons una vegada a la setmana. Tots els terres, bancs, taquilles i dutxes cal deixar-los degudament eixugats abans de les 6:00 am cada dia, tots els dies de l'any.
- Al Complex Can Mercader, neteja de la pols a les barres del sostre dels vestidors i dutxes
- **Neteja a fons en horari diurn:**
- Neteja i desinfecció dels bancs, i eixugar-los.
- Protecció de tot l'acer inoxidable dels bancs, de taquilles, etc. a diari per evitar oxidació.
- Es buiden les papereres i es fa recollida selectiva de les escombraries (paper, orgànic, plàstic). Neteja de les papereres i col·locació de bossa.
- Es desodoritzen els vestuaris.
- Neteja de les portes, poms, i tots elements que hagin al vestuari a diari.
- **Piscines interiors:**
- **Neteja a fons en horari nocturna:**
- Neteja diària del vas de les piscines i exterior CM amb robot.
- Neteja i desinfecció a **diari** de la platja de piscina interiors i exterior CM. Una vegada a la setmana a fons.
- **Neteja a fons en horari diurna:**
- Neteja a **diari** les reixetes, dutxes, peces d'acer de la piscina, els serveis, les sales dels monitors i del material de piscina (neteja i desinfecció cada mes).
- Neteja setmanal de la lluminària de la paret i de la part interior de vidre de finestres cap a l'exterior, neteja i protecció així mateix de tots els perfils d'acer inoxidable d'aquest cristall.
- Neteja a **diari** i protecció de les tapes de les parets d'acer inoxidable.
- Neteja a **diari** i protecció de baranes
- Neteja **mensual** de les surades.
- Neteja a **diari** de la infermeria del recinte piscina.
- Protecció a **diari** de tots els acers inoxidables.
- Al Complex Can Mercader, la neteja prèvia i posterior a cada competició de natació (grades, vestidors, platges, pòdiums, postes de senyalització...)
-
- **Pavelló:**
- **Neteja a fons en horari nocturna:**
- Neteja diària de pista i de tots els vestidors.
- Els caps de setmana, a més de la neteja de vestidors per la nit, es farà un repàs els migdies de dissabte i diumenges, pels partits de la tarda, d'octubre a maig (Ambdós inclosos)
- **Neteja a fons en horari diurna:**

- Neteja setmanal de grades
- Neteja quinzenal d'altres espais (sala premsa, sala VIP, ...).
- Neteja trimestral de cistelles (taulells i estructura) i porteries

▪ **Zona Termal:**

- **Neteja a fons en horari nocturna:**
 - Neteja a diari tota la zona, utilitzant productes desinfectants. Neteja completa, de terres, parets, sostre, perfils de les portes, vidres, etc.
 - Neteja setmanal de jacuzzi.
 - Neteja a diari de bany de vapor i sauna
 - Neteja a diari de dutxes bitèrmiques.
 - Neteja a diari de dutxes i espai relax de la zona spa
- **Neteja a fons en horari diurn:**
 - Repas neteja tots espais termals, dos cops al dia (mig dia i mitja tarda)

Zones de pas

- **Neteja a fons en horari nocturna:**
 - Neteja de tots els passadissos del centre es **a diari** amb màquina fregadora de conductor assentat.
- **Neteja a fons en horari diurn:**
 - Neteja a diari de tots els elements de decoració: televisors, panels informatius, etc.
 - Neteja i desempolsar les plantes i ornaments artificials.
 - Neteja a diari dels vidres de l'entrada.
 - Neteja a diari dels ascensors i protecció dels acers. Aspirar les guies de les portes.
 - Aspirar a diari la catifa de coco.
 - Neteja a diari de Recepció, halls, i altres espais comuns com ara passadissos, ascensors..

Vidres

- **Neteja a fons en horari diurn:**
 - Neteja mensual de tots els vidres perimetrals de l'edifici per dins i per fora de fàcil accés amb el personal especialitzat utilitzant la maquinària adient.
 - La duració mínima de la neteja d'aquests vidres es preveu de mínim de 1 setmana al mes, treball a realitzar per 2 especialistes i amb un recurs preventiu. Tots ells disposaran i acreditaran la formació en neteja d'altura i Curs Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals.
 - Neteja anual dels vidres de difícil accés amb plataforma.
 -

Despatxos, banys i zones pas despatxos de la zona dels despatxos:

- **Neteja a fons en horari diurn:**
 - Neteja diària dels espais de passadissos, wc i office.
 - Neteja setmanal dels despatxos.

Piscines exteriors:

El període d'obertura de la zona de piscina exterior varia en funció del centre:

- Ambdues piscines obrir el servei de piscina estiu exterior a mitjans de juny en horari de 10:30 a 19:30h dilluns a diumenge.
- La piscina exterior de Can Mercader complementarà l'horari d'estiu des de 7:00 a 21:45 hores. Donant servei als abonats i usuaris del Centre esportiu.

Independentment del període d'obertura al públic, un mes abans de la data d'inici es començaran les tasques de neteja i desinfecció dels vasos de piscina, de les platges, vestidors, lavabos, zona bar i dels accessos i recepcions de les piscines exteriors.

A partir de la data de posada en marxa, s'haurà de fer :

- **Neteja diària** del vas de les piscines amb robot.
- Neteja i desinfecció a **diari** de la platja de piscina. Una vegada a la setmana a fons.
- Neteja i desinfecció a **diari** les reixetes, dutxes, peces d'acer de la piscina de vestidors exteriors i lavabos piscines exteriors.
- Neteja **a diari** i protecció de baranes escales piscina i altres elements.
- Neteja **mensual** de les surades.
- Neteja **a diari** de la infermeria del recinte piscina.
- Protecció **a diari** de tots els acers inoxidable.

Zona Centre Cívic i Ludoteca PELL

- **Neteja a fons en horari diurna:**
 - Sales d'activitats 1 i 2, sala d'art, sala d'actes, sala polivalent-menjador: neteja a fons i repassos diaris: terra, parets i miralls
 - Espais de Ludoteca:
 - Sales de Joc Simbòlic, i lavabos - Neteja a fons i repassos diaris.
 - Sala Joc de Taula - Neteja a fons i repassos diaris.
 - Sala Psicomotricitat i lavabos - Neteja a fons i repassos diaris.
 - Vestíbul principal i circulació - Neteja a fons i repassos diaris.
 - Recollida del contenidor de bolquers dels lavabos ludoteca
 - Juguines ludoteca - Neteja diària i desinfecció tres vegades/any
- Cornellà en Miniatura:
 - Espai Cornellà en Miniatura: neteja a fons diari
 - material Cornellà en Miniatura - Neteja diària i desinfecció tres vegades/any
- Cuina i circulació cuina:
 - Neteja a fons i repassos diaris. Dos cops al dia si hi ha doble activitat
 - **Neteja setmanal estris cuina**
 - **Neteja quinzenal d'interiors armaris i calaixos**

5- PROGRAMA DE TREBALL

La empresa haurà de presentar un Pla de Neteja per instal·lació que reculli el programa de treball detallat del centre referent a:

- totes les rutes de treball per espais
- treballadors assignats a cada espai i ruta, amb franges horàries
- rotació del personal i torns de treball
- periodicitat de la neteja
- sistemàtica de neteja
- productes i maquinària a utilitzar per cada espai
- calendari de treball del personal de neteja (horaris, centre, ruta, franges..)
- protocols de treball
- llistat de productes, detallant el seu ús per espais, i incorporant les seves fitxes tècniques i de seguretat.
- Planificació de neteja durant temporada d'estiu de piscines exteriors.
- Definició dels informes de qualitat del servei
- Especificació dels controls d'anàlisis microbiològics i dels punts de recollida de les mostres.

6 – CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI

Per garantir la qualitat del servei per part de l'empresa adjudicatària com a mínim es faran les següents accions:

- ❖ Es realitzaran dues supervisions setmanals:
 - Supervisió setmanal de nit - El supervisor haurà de deixar sempre constància escrita del dia que ha fet la supervisió. Aquesta supervisió ha de tenir una duració no inferior a 3 hores, entre les 24:00 i les 06:00, incloent dies festius.
 - Supervisió setmanal de dia – es determinarà el dia de la setmana que es farà al supervisió pel matí a cada centre a les 9h entre el supervisor de neteja i el responsable de cada centre. Mai s'ha d'interrompre la supervisió setmanal i sempre cal que sigui el mateix interlocutor (excepte el seu període de vacances, que serà substituït per un altre supervisor). Es signarà per part del supervisor i del director del centre l'informe setmanal on es recullen totes les incidències trobades a la supervisió.
- ❖ L'empresa adjudicatària presentarà sistema digitalitzat pel seguiment i control automàtic de les tasques previstes en la programació presentada al Centre; ubicant un QR en cada espai on es registrin les tasques diàries programades.
- ❖ Es realitza un informe mensual per part de l'empresa adjudicatària , que cal que inclogui la puntuació de cadascuna de les dependències classificades per zones de risc i el resum de les incidències del mes.
- ❖ El responsable de neteja deixarà constància escrita a diari de les incidències que hagi pogut detectar en el centre (averies i/o similars) per col·laborar amb el personal de manteniment del mateix.
- ❖ Mensualment es farà **un Control Microbiològic** de superfícies, amb entrega d'informe a la direcció del centre.

- ❖ Trimestralment es realitzarà una reunió de coordinació entre els directors dels centres el supervisor i els responsables de l'empresa de neteja.
- ❖ L'empresa adjudicatària presentarà sistema digitalitzat per cadascú dels magatzems de neteja, per a la recepció i per la Direcció de cada centre, amb totes les Fitxes Tècniques i Fitxes de Seguretat dels productes que es fan servir per la neteja. Aquests arxivadors hauran d'estar sempre actualitzats i es substituiran aquestes fitxes cada vegada que hagi un canvi de producte.
- ❖ Tots els espais de cada centre comptaran amb un espai per penjar, per part de l'empresa de neteja, del Full de Neteja Diari, on es recollirà la data, nom de l'empleat de neteja i si es tracta d'un repàs o d'un neteja a fons.

7 - NOMBRE MÍNIM D'OPERARIS , JORNADES I HORARIS PER INSTAL·LACIÓ

S'adjunta informació de les hores estimades segons els diferents espais:

PELL, LUDOTECA, CENTRE CÍVIC I CORNELLÀ EN MINIATURA

SERVEI ORDINARI NETEJA DE GENER A DESEMBRE

SETMANA TIPUS:

	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	
H/DIA	42,82	42,82	40,82	42,82	40,82	22	17,32	249,42 h/s

	FEST	5 Oberts	
H/DIA	29,32		29,32 hores/festiu

	FEST	9 Tancats	
H/DIA	13,32		13,32 hores/festiu

Hores anuals ord.: 13.236,32

SERVEI EXTRAORDINARI NETEJA PISCINA ESTIU

SETMANA TIPUS:

	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	
H/DIA	8	13	13	13	13	13	13	86 h/s

	FEST	3 Oberts	
H/DIA	13		13 hores/festiu

Hores temp. estiu: 985,00

NETEJA VIDRES

Servei mensual: 12 hores
 Servei bimensual: 8 hores
 Servei anual (alçada): 12 hores

Hores anuals especialista: 204,00

ALTRES SERVEIS DE NETEJA (Hores anuals aproximades)

Neteja prèvia a fons piscina exterior, i resta zones exteriors.	120,00
Neteja cuina ludoteca	10,00
Neteja a fons vas piscina interior (en cas de buidament)	32,00
Neteja vestuaris per partits dissabtes	100,00
Neteja Cornellà en Miniatura	208,00
Neteja a fons peçes Lego Cornellà en miniatura	52,00
Neteja a fons Ludoteca i cuina previ Casal	10,00
Neteja manteniment durant Casal Ludoteca	6,00
Neteja a fons 3 cops a l'any material Ludoteca	48,00

Hores aprox. anuals altres serveis: 586,00

COMPLEX CAN MERCADER

SERVEI ORDINARI NETEJA DE GENER A DESEMBRE

SETMANA TIPUS:

	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	
H/DIA	7	22	22	22	22	24	14	133 h/s

	FEST		
H/DIA	10	5 Oberts	10 hores/festiu

	FEST		
H/DIA	8	9 Tancats	8 hores/festiu

Hores anuals ord.: 7.038,00

SERVEI EXTRAORDINARI NETEJA PISCINA ESTIU

SETMANA TIPUS:

	DL	DM	DX	DJ	DV	DS	DG	
H/DIA	9	9	9	9	9	14	14	73 h/s

	FEST		
H/DIA	14	5 Oberts	14 hores/festiu

Hores temp. estiu: 1.165,00

NETEJA VIDRES

Servei setmanal: 7 hores
 Servei mensual: 12 hores
 Servei anual (elevador): 12 hores

Hores anuals especialista: 520,00

ALTRES SERVEIS DE NETEJA (Hores anuals aproximades)

Neteja prèvia a fons piscines exteriors	132
Neteja a fons vassos piscines interiors (en cas de buidament)	42
Neteja en alçada de columnes zona piscina interior gran (en cas de buidament)	10
Neteja manteniment Trimercader	20
Poliment rotatiu platjes interiors	120
Neteja lames sostres vestuaris i sales	50
Neteja a fons cadires despatxos i sales	10

Hores aprox. anuals altres serveis: 384,00

8 – MAQUINARIA MÍNIMA NECESSÀRIA PER LA NETEJA DELS CENTRES

La maquinària mínima necessària que ha d'aportar l'empresa adjudicatària per la neteja dels centres ha de ser la següent que es descriu a continuació, de la mateixa marca o de similars característiques:

RELACIÓ MAQUINARIA PARC ESPORTIU LLOBREGAT

Unitats	Descripció
1	Robot neteja MARINER NAVIGATOR II + màniga 60 metres
1	Neteja filtres PUROMAT
1	Fregadora / Assecadora Conductor assegut
1	Fregadora / Assecadora automàtica Bateria Conductor Acompanyant
2	Hidro-netejadora alta pressió
1	Hidro-netejadora aigua calenta industrial
1	Rotativa baixa velocitat 17"
1	Aspirador pols/aigua
1	Màquina bufadora
1	Equip pals extensibles da varies mides
2	Allargadors 50 metres
2	Mànigues aigua 50 metres
1	Equip complet vidrier
3	Carros grans doble cubell
3	Carros petits manteniment doble cubell
1	Escala 5 graons
1	Armari emmagatzematge material

RELACIÓ MAQUINARIA COMPLEX CAN MERCADER

Unitats	Descripció
1	Robor neteja MARINER CLUBLINER
1	Robot neteja MARINER COMPACT 600
1	Fregadora / Assecadora automàtica Bateria Conductor Acompanyant
1	Hidro-netejadora alta pressió 120 bar
1	Hidro-netejadora alta pressió 150 bar
1	Rotativa baixa velocitat 17"
1	Aspirador pols/aigua
1	Aspirador motxilla
1	Bufador manual
1	Equip pals extensibles da varies mides
1	Allargador 50 metres
1	Allargador 25 metres
2	Mànigues aigua 50 metres
2	Equip complet vidrier
5	Carros grans doble cubell
2	Carros petits manteniment doble cubell
1	Escala 3 graons

9 – PLA DE GESTIÓ AMBIENTAL

L'empresa adjudicatària haurà de presentar un Pla de Gestió Ambiental que reculli:

- PLA I GESTIÓ DE RESIDUS SELECTIUS.
- Criteris de Sostenibilitat en la compra de productes neteja.
- Aportació de material per a la recollida selectiva (cubells etc)
- Mesures estalvi aigua.
- Altres mesures estalvi (il·luminació, climatització...).

10 – PLA PREVENCIÓ RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària restarà obligada al compliment de la normativa general sobre la prevenció de riscos laborals Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, modificada pel R.D. 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de riscos laborals i en particular, de les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a que es refereix l'art. 24 de la Llei 31/95 sobre Prevenció de Riscos Laborals i el RD 171/2004, de 30 de gener que desenvolupa el citat article 24.

En el termini d'un mes des de la notificació de l'adjudicació, la direcció i el contractista establiran els mecanismes de coordinació necessaris en quant a la protecció i prevenció de riscos laborals i la informació als respectius treballadors. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà de presentar en el termini fixat l'avaluació de riscos propis, i en la que es determinin també els riscos que poden afectar als usuaris i treballadors del centre.

Condicions requerides específicament:

Amb independència del conjunt de temes més genèrics de Salut laboral i el seu compliment obligat d'acord amb la Llei 31/1995 i el seu desenvolupament normatiu, a la Llei 54/2003 i al RD 171/2004 cal ressaltar les següents obligacions concretes referides a material, estris i normes d'emmagatzematge:

a) A cada local d'emmagatzematge de productes de neteja és necessari que sigui visible, i a l'abast, el lloc on es disposin:

- les Fitxes de Seguretat dels productes que es fan servir,
- la descripció / taula de freqüències de les diferents tasques a realitzar per cada treballador/a.
- la planificació de les tasques de neteja. (Pla de Treball de Neteja del Centre).

b) A cada carretó de neteja per transportar els estris i productes de neteja és necessari col·locar les Fitxes de Seguretat a una de les butxaques per tal de que els treballadors/res hi tinguin fàcil accés en cas de necessitat.

c) Als locals d'emmagatzematge, els materials i productes de neteja no s'hi acumularan en més quantitat que la necessària per atendre un mes de treball.

Els especialistes tindran la qualificació, la informació i la formació requerida per a realitzar els treballs, disposant de tots els medis necessaris i procurant evitar en la mesura del possible tota pertorbació del funcionament normal del centre. S'informarà prèviament als usuaris de les operacions que es realitzaran i les molèsties

que s'ocasionaran, així com dels dies i horaris previstos.

La neteja de certs espais interiors o exteriors pot exigir protocols i procediments molt exigents, així com equipaments, estris, senyalitzacions i Equips de Protecció Individual complets i concrets per a la realització del servei de neteja, a fi de garantir les màximes condicions de Seguretat i Salut.

11.-PENES PER INCOMPLIMENT

Incompliments lleus

L'incompliment d'alguna de les obligacions mínimes establertes en aquest PPTP, es considerarà un incompliment lleu.

Per cada incompliment lleu s'aplicarà una pena de:

- Pel retard en el compliment de les obligacions mínimes subjectes a termini, s'aplicarà una pena per incompliment equivalent 0,60€/dia de retard per cada 1.000€ de preu del contracte, IVA exclòs.
- Per l'incompliment defectuós de la prestació i per l'incompliment de la resta d'obligacions mínimes, s'aplicarà per cada incompliment, una pena proporcional, amb el límit del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, que en conjunt, no podrà superar el 50% del preu del contracte.

Incompliment greu

La reiteració d'incompliment lleus es podrà considerar un incompliment greu que pot comportar, a més a més de l'aplicació de penes per incompliment, la resolució del contracte.

També es considerarà un incompliment greu, quan no es compleixi amb les obligacions determinades com essencials o els compromisos assolits per raó de l'oferta.

Nota: els mitjans personals afectes a l'execució del contracte, i que prestin els serveis de neteja en el marc d'aquest, no podran utilitzar ni donar accés als equipaments esportius a ningú, aliè als operaris i supervisor del contracte del servei de neteja. Qualificant-se com un incompliment greu del contracte.

Es qualificarà com a greu l'incompliment de les condicions especials d'execució del contracte:

- Vinculades amb condicions socials i laborals: condicions de subrogació i de compliment del SMI.
- Vinculades amb la innovació: intercanvi d'informació preceptiva a efectes concurrència empresarial (e-coordina).
- Vinculades amb la qualitat del servei: compliment de les obligacions mínimes establertes en el PPTP, i compliment de les obligacions compromeses pels documents presentats pel licitador adjudicatari que hagin estat determinats de l'adjudicació al seu favor.

Procediment

PROCORNELLÀ podrà imposar penes per incompliment, compliment defectuós o retard en el compliment de la prestació objecte del contracte.

Per a la imposició de la pena per incompliment, es tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

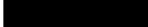
- La gravetat de l'incompliment comès.
- La importància econòmica
- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa i el grau dels perjudicis ocasionats a PROCORNELLÀ.
- La reincidència, per incórrer, durant el termini de durada del contracte, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa.
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte.
- El benefici obtingut per la contractista.

De conformitat amb l'article 1.152 del Codi civil, s'estableix expressament que aquestes penes no seran substitutives de la reclamació de danys i perjudicis, que, en tot cas es reserva PROCORNELLÀ, essent les despeses de tot ordre que s'originin, inclòs honoraris d'advocat i procurador, de compte i càrrec del contractista.

L'inici del procediment per l'aplicació de penes per incompliment, compliment defectuós o retard en el compliment de la prestació objecte del contracte, s'iniciarà amb l'informe del responsable del contracte amb vistiplau del Director de l'àrea que ha proposat la contractació.

Es comunicarà l'inici del procediment al contractista, als efectes que al·legui el que estimi per convenient en defensa dels seus interessos dins el termini de 15 dies, i un cop transcorregut el dit termini, la Gerència corresponent, adoptarà el que estimi oportú respecte la imposició de penes per incompliment, l'import de les quals podrà ser retingut de factures, o es podrà executar total o parcialment la garantia constituïda pel contractista.


SALVADOR
VALLS
(C:A58283342)

Firmado digitalmente

SALVADOR VALLS
(C:A58283342)
Fecha: 2026.01.30
13:47:53 +01'00'

Salvador Valls Cuello.
Director
Àrea social esportiva PROCORNELLÀ.

Cornellà de Llobregat, emès a data de 22 de gener de 2026 i signat a data de la signatura digital