

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA - Informe Tècnic de contractació

EXPEDIENT: Licitació del Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial (SIS) al municipi de l'Ametlla del Vallès (Línia 2, Línia 3 i Línia 4 d'actuació)

Procediment: OBERT

Tramitació: ORDINÀRIA

1.- Antecedents, necessitat i idoneïtat del contracte.

El SIS parteix de la necessitat d'atenció a la infància, l'adolescència, els joves i les seves famílies al municipi de l'Ametlla del Vallès, per tal d'oferir un espai socioeducatiu que doni suport, estimuli i potenciï l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo i compensi les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, el del grup, la família, el treball en xarxa i la comunitat.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa (d'ara endavant SIS) consta de projectes amb trets específics tant pel que fa a la franja d'edat a la que s'adrecen, com a la tipologia d'activitats que s'hi realitzen.

La necessitat d'aquesta contractació recau en el poder oferir uns espais on:

- cada infant i adolescent trobi el seu procés educatiu i que el visqui com a únic.
- oferir el foment d'una socialització amplia, plural, flexible, diversa i capaç de produir models d'integració i convivència positiva.
- oferir una oferta d'oci nocturn alternatiu que fomenti hàbits saludables en el temps de lleure i la participació ciutadana.

Aquesta contractació s'enfoca a desenvolupar el Servei d'Intervenció Socioeducativa no residencial i que es divideix en tres línies d'actuació, segons definició de la Cartera vigent de Serveis Socials * :

- 1) Servei d'atenció diürna per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar – El Xiulet (Línia 2 d'actuació)
- 2) Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (Línia 3 d'actuació)
- 3) Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc – (Línia 4 d'actuació).

Actualment des de l'Àrea de Joventut i l'Àrea de Benestar Social d'aquest ajuntament no es disposa dels recursos interns necessaris per portar a terme el servei de forma pròpia donat que només és compta, dintre de la plantilla de recursos humans, amb una tècnica de Joventut (desenvolupant les funcions pròpies d'aquest lloc de treball i desenvolupant tasques de l'àrea d'Igualtat), una dinamitzadora juvenil (atenent el Punt d'informació juvenil) i una educadora social dels Serveis Socials Bàsics (desenvolupant les funcions pròpies d'aquest lloc de treball); per aquest motiu es considera necessària la contractació donat que aquests tres professionals no poden dur a terme la implementació d'aquest servei, servei que serà coordinat, això sí, per la Tècnica de Joventut i l'Educadora Social.

- * Els serveis d'intervenció socioeducativa formen part dels serveis socials bàsics d'acord amb la classificació que fa la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials i la Cartera de Serveis Socials.
- * La Cartera de Serveis Socials va ser aprovada al Decret 142/2010, d'11 d'octubre, prorrogada per la Llei de Pressupostos de la Generalitat 4/2017, de 28 de març de 2018.



- * Els serveis d'intervenció socioeducativa són serveis garantits i gratuïts pels infants i adolescents en situació de risc (article 104 de la Llei 14/2010, de 27 de maig) i també poden formar actuacions intensives dels programes integrals de prevenció del risc social (article 77 de la Llei 14/2010).

Atesa la insuficiència dels mitjans personals i materials amb què compta l'Ajuntament per cobrir les necessitats que es tracten de satisfer amb el contracte, com a conseqüència de la impossibilitat de destinar total o parcialment el personal que actualment presta serveis a la corporació, així com la impossibilitat de contractar nou personal a la plantilla per limitacions pressupostàries.

2.- Objecte del contracte

3.1 És objecte d'aquesta contractació la prestació del servei SIS, consistent en les següents línies d'actuació/treball:

- Línia 2 – Servei d'atenció diürna – El Xiulet: Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grup, el treball en xarxa i amb la comunitat. Més la realització de diferents tallers i activitats.
- Línia 3 – Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc: Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills i filles en situació de risc. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de servei d'intervenció socioeducativa.
- Línia 4 – Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc: Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. Més la realització de diferents tallers i activitats.

3.2 La prestació de l'objecte del contracte comportarà l'adscripció de personal amb les següents característiques:

- 1 educador/a social, amb funcions de coordinador/a que haurà d'estar a una jornada de 38,5h/setmanals
- 1 integrador/a social, amb funcions pròpies del lloc de treball i tasques a desenvolupar, amb una jornada de 20h/setmanals.

3.- Divisió per lots

En aquesta licitació no es farà la divisió per lots, ja que es valora que és la mateixa empresa, amb els mateixos professionals entre les tres línies d'actuació, la que ha de dur a terme el servei de les tres línies donat que són serveis complementaris entre sí, és a dir, són serveis que necessiten d'una coordinació i desenvolupament conjunta en certs moments ja que l'objecte d'intervenció és el mateix; amb això s'afavoreix poder tenir una visió i una intervenció global dels infants, adolescents i les seves famílies.

4. - CPV

85311300-5 Servicios de bienestar social proporcionados a niños y jóvenes.



5.- Dades econòmiques del contracte. Pressupost base de licitació i Valor Estimat del Contracte. Terminis de pagament

5.1.- Determinació del preu

Aquest preu i pressupost de licitació s'ha calculat:

1. A partir de l'històric de factures d'anys anteriors i de les previsions, necessitats o objectius de l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès a l'hora d'implementar aquest servei.
2. A partir de constatar el preu de mercat d'aquests serveis.
3. A partir del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves i famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 – Resolució TSF/2786/2017, així com els acords parcials acordats posteriorment.

Pel que fa als costos laborals es calculen de la següent manera:

- a) Educador/a Social a raó de 38,5h setmana (segons conveni d'Acció Social).
Cost anual de l'educador/a social = 40.710,17€.
- b) Integrador/a Social a raó de 20h setmana (segons conveni d'Acció Social).
Cost anual de l'integrador/a social = 18.468,96€
- c) Cost anual compra material fungible i realització activitats = 2.000€

5.2.- Imports

Preu / Preu anual: 63.626,47€ (**sense IVA**) i 69.989,11€ (**amb IVA** del 10% per import de 6.362,64€). El primer any tenint en compte que no serà un any complet de servei es descomptarà la part proporcional des de l'1/01/2026 fins a l'inici del contracte.

Pressupost de licitació (2 anys de contracte SENSE pròrroga): 127.252,94€ (**sense IVA**) i 139.978,24 (**amb IVA** del 10% per import de 12.725,30€)

Valor Estimat del contracte (4 anys de contracte AMB pròrroga): **sense IVA** 254.505,88€

Nota: per cada any de contracte el preu ofert s'incrementarà en un 4% respecte a l'any anterior.

5.3.- Períodes de facturació (Mensual, Trimestral, Anual ...)

La facturació serà mensual i es presentarà abans del dia 5 de cada mes, a mes vençut.

5.4.- Finançament i existència de crèdit

L'import i partida pressupostària de l'Àrea de Benestar Social 21 2310 22799 – Treballs empreses i professionals.

6.- Termini del contracte

Es tracta d'una contractació plurianual donat que la seva durada és de 2 anys prorrogables anualment fins a 2 anys més. L'inici del servei serà la data de la signatura del contracte, es preveu que aquest inici sigui el 01/03/2026



7.- Solvència i Classificació empresarial

7.1.- Solvència econòmica: es considera que per tal de justificar la solvència econòmica de l'empresa licitadora en els termes establerts a l'article 87 de la LCSP, es farà mitjançant l'acreditació del fet següent:

- Volum anual de negocis de 95.439,70€ (SENSE IVA), referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles per import igual o superior a l'exigit en l'anunci de licitació i en els plecs del contracte. Aquest fet s'haurà d'acreditar amb un còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats en el registre mercantil o per qualsevol altre mitjà fefaent.

7.2.- Solvència tècnica: el licitador haurà d'acreditar, segons els termes establerts als articles 88 a 91 de la LCSP, mitjançant l'aportació dels documents següents:

a) Una relació d'almenys 3 serveis realitzats en els últims tres anys una relació d'almenys 3 serveis realitzats en els últims tres anys per un import igual o superior a 63.626,47€ (SENSE IVA) que inclogui dates, destinatari, públic o privat d'aquests. Aquests serveis realitzats han d'estar relacionats, com a mínim, amb els següents àmbits d'intervenció: atenció a infants, o adolescents o famílies en situació de risc, a partir d'un treball que compensi les deficiències socioeducatives de les persones ateses. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Descripció detallada del tipus de serveis o treballs	Entitat adjudicatària	Data adjudicació/ execució	Import adjudicació	Aportació de certificat o documentació acreditativa

Els licitadors només hauran de presentar declaració responsable al respecte. L'adjudicatari és qui ho haurà d'acreditar.

b) Adscripció de mitjans personals:

- 1 Llicenciat o Graduat en educació social o habilitat/da, amb funcions de coordinador/a.
- 1 Integrador/a social o habilitat/da, amb funcions pròpies del lloc de treball i tasques a desenvolupar.



En el moment de la presentació de la oferta caldrà presentar nom, DNI i titulació amb l'acreditació de les dos persones abans esmentades. D'aquestes persones es farà la valoració del criteri d'experiència professional.

L'adscripció de mitjans personals es considera condició essencial del contracte.

- **8.- Criteris d'adjudicació (Total 100 punts)**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta més avantatjosa, en conjunt s'ha d'atendre als criteris de valoració per l'adjudicació que es determinen tot seguit:

A)Criteris avaluables de forma automàtica/objectiva (fins a un màxim de 55 punts):

a.1)Oferta econòmica segons la fórmula següent (fins a un màxim de 20 punts):

$Vp \times Pm / Pe = \text{Valoració Preu}$

Vp = Valoració màxima per preu (punts màxims)

Pm = Preu menor de les ofertes presentades

Pe = Preu empresa

Justificació de la fórmula: Les directives comunitàries, la LCSP i la normativa de desplegament no contenen pròpiament cap indicació de la fórmula o fórmules que es poden emprar per a la valoració de les ofertes econòmiques. La jurisprudència i la doctrina de les juntes consultives de contractació administrativa han establert que les fórmules de valoració econòmica han de ser senzilles i atorgar major puntuació a l'oferta més econòmica i la menor puntuació a la més elevada, i a les ofertes intermèdies la puntuació proporcional que els correspongui.

Es considera que aquesta fórmula compleix la totalitat dels requisits abans exposats i que, especialment, garanteix el criteri de proporcionalitat.

a.2)Millors avaluables de forma automàtica/objectiva (fins a màxim de 35 punts):

- Oferiment d'unes hores addicionals d'atenció terapèutica, al municipi, a on es proporcioni un espai per a infants, adolescents i famílies, i es treballi des d'una vessant preventiva de situacions de risc i/o problemàtiques, així com es potenciïn les funcions parentals de forma positiva(màxim 10 punts) :
 - atenció terapèutica famílies, infants i adolescents fins a 30 hores/any (4 punts)
 - atenció terapèutica famílies, infants i adolescents fins a 60 hores/any (8punts)
 - atenció terapèutica famílies, infants i adolescents fins a 90 hores/any (10 punts)
- Organització i desenvolupament de xerrades/tallers de parentalitat (màxim 6 punts):
 - fins a 4 hores anuals (2 punts)
 - fins a 8 hores anuals (4 punts)
 - fins a 12 hores anuals (6 punts)
- Organització, programació i desenvolupament d'activitats a realitzar fora de l'espai habitual del servei com ara petites sortides o excursions, en horari de dilluns a divendres tarda/nit, i/o caps de setmana o vacances escolars amb l'objectiu de conèixer l'entorn del municipi, espais i/o altres serveis/recursos pròxims a l'entorn del



servei entre d'altres (1 punt per cada sortida o excursió programada durant un any fins a un màxim de 3 punts).

- Organització, programació i desenvolupament d'activitats de col·laboració amb les diferents associacions culturals, socials i esportives que desenvolupin activitats en el municipi de l'Ametlla del Vallès (màxim 3 punts, amb 1 punt per cada activitat programada durant un any).
- Experiència dels professionals adscrits al servei (fins un màxim de 3 punts):
 - Experiència almenys d'un any, de la figura professional del integrador/a, en projectes d'atenció a infants, adolescents i famílies dins dels darrers cinc anys (1 punt).
 - Experiència de més de quatre anys, de la figura professional de l'educador/a, en projectes d'atenció a infants, adolescents i famílies, dins dels darrers cinc anys. (3 punts).

Els licitadors només hauran de presentar declaració responsable al respecte. L'adjudicatari serà qui ho haurà d'acreditar per mitjà d'una aportació del certificat per l'empresa.

- Formació específica dels professionals, indistintament, adscrits al servei. Aquesta formació haurà d'estar relacionada amb àmbits rellevants per a la tasca socioeducativa i cada formació haurà de tenir un mínim de 10 hores (fins a un màxim de 10 punts):
 - Violència familiar i gènere, mínim (2 punts)
 - Mediació comunitària i familiar (2 punts)
 - Salut mental infantil i juvenil (2 punts)
 - Gestió de conflictes (2 punts)
 - Acompanyament a famílies en situació de risc (2 punts)

Els licitadors només hauran de presentar declaració responsable al respecte. L'adjudicatari serà qui haurà d'aportar un pla de formació anual indicant: continguts temàtics, dura d'hores de formació, modalitat (presencial, virtual i/o mixta).

B) Criteris avaluable de forma subjectiva (fins a un màxim de 45 punts). Com a criteri de millora es podrà presentar un projecte educatiu i organitzatiu que es valorarà amb els següents criteris subjectius:

b.1) Valoració del següents ítems del projecte educatiu presentat a on s'hauran de veure reflectides i desenvolupar les tres línies d'intervenció del SIS: Servei d'atenció diürna per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar – El Xiulet (Línia 2 d'actuació) / Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (Línia 3 d'actuació) / Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc – (Línia 4 d'actuació) (màxim 19 punts)

1. Introducció i justificació del projecte
2. Marc legal
3. Dades del servei



4. Anàlisi del context
5. Trets d'identitat
6. Objectius del projecte
7. Població destinatària
8. Aspectes organitzatius i metodologia
9. Recursos Humans
10. Eines de la intervenció socioeducativa
11. Treball en xarxa
12. Treball amb famílies
13. Avaluació

Els projectes presentats hauran de contenir els 13 punts esmentats, en cas contrari es valorarà amb 0 punts. Dels continguts d'aquests ítems es valorarà el següent:

- a) Continguts ajustats a la realitat del municipi.
- b) Projecte adequat a les necessitats dels usuaris de SIS.
- c) Projecte adequat per tal d'assolir els objectius marcats al plec tècnic d'acord amb els criteris d'eficàcia i eficiència, així com que tingui un impacte positiu en els destinataris del SIS.

b.2.) Elaboració d'un Reglament de Règim Intern del servei, la valoració es farà a partir del desenvolupament dels següents punts (màxim 18 punts) :

1. Objecte i definició del projecte
2. Objectius del Reglament de Règim Intern
3. Destinataris i capacitat
4. Equip de professionals
5. Calendari i horari de funcionament
6. Sistema d'admissió i baixes
7. Salut
8. Entrades i sortides
9. Normativa
10. Règim sancionador
11. Drets i deures
12. Mecanismes d'informació i participació
13. Causes de tancament i/o cessament del servei
14. Disposicions finals

Els reglaments presentats hauran de contenir els 14 punts esmentats, en cas contrari es valorarà amb 0 punts. Els continguts d'aquests ítems es valoraran de la següent forma:

- a) Continguts adequats a la normativa vigent.
- b) Facilitat d'ús dels del reglament i els seus continguts/documents.
- c) Reglament adequat per tal d'assolir els objectius marcats al plec tècnic d'acord amb els criteris d'eficàcia i eficiència, així com que tingui un impacte positiu en els destinataris del SIS.



b.3.)Elaboració de diferents documents/models pel funcionament del servei amb les tres línies d'actuació(a raó d'1 punt per cada document, màxim de 8 punts):

1. Document d'inscripció al servei
2. Autorització de recollida/sortida de menors
3. Autorització d'ús imatge
4. Consentiment informat (adults i majors de 14 anys).
5. Pla Educatiu Individual i Familiar – PEIF
6. Informe de seguiment de la intervenció.
7. Informe final d'intervenció.
8. Instruccions en casos d'emergència/urgència.

Per valoració d'aquests documents es tindrà en compte el següent:

- a)Adequació dels documents a la normativa vigent.
- b)Documents de fàcil ús i pràctics en la seva gestió.

Els continguts dels punts anteriors, b.1)-b.2) i b.3), es valoraran de la següent forma:

- a)continguts molt adequats fins al 100% de la puntuació.
- b)continguts adequats fins al 66% de la puntuació.
- c)continguts poc adequats fins al 33% de la puntuació.

L'adjudicatari presentarà un índex amb els continguts de cadascun dels punt anteriors (A)Criteris avaluable de forma automàtica/objectiva i B)Criteris avaluable de forma subjectiva). En cada punt només es tindrà en compte i valorarà la informació que fa referència al què es demana, tota la informació de més que es posi no es valorarà. En cas d'empat el què procedeixi legalment.

9. -Responsable del contracte

El responsable del contracte serà l'Educadora Social, als efectes de l'article 62 de la LCSP.

10.- Garantia addicional

No procedeix.

11.- Condicions especials d'execució

L'empresa haurà de complir com a mínim una de les següents condicions:

- L'empresa disposa de projectes/activitats per combatre l'atur juvenil, com a mínim desenvolupats durant l'any anterior a la signatura del contracte. L'acreditació s'haurà de fer de forma fefaent.
- L'empresa realitza contractació de com a mínim una persona a l'atur durant l'any anterior a la signatura del contracte. Acreditació en la forma habitual.
- L'empresa realitza formació al seus treballadors, formació relacionada amb l'àmbit de l'objecte d'aquesta licitació, de com a mínim 20h/anuals per com a mínim una de les persones adscrites al servei, acreditat amb certificat de l'empresa.



Aquestes condicions són de caràcter accessori i en cas de no compliment s'aplicaran les penalitats corresponents als incompliments lleus.

12.- Previsió de modificació del contracte

No es preveu la modificació del contracte

13.- Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

14. - Termini de garantia

Un mes des de la finalització del contracte.

15.- Penalitats

Els incompliments contractuals per part de la contractista derivats de l'incompliment de les obligacions que aquest plec, el plec de prescripcions tècniques particulars i el contracte administratiu preveuen es classificaran en lleus, greus i molt greus.

a) Incompliments lleus:

- Compliment defectuós per part de la contractista de les obligacions indicades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars que l'incumbeixen.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 1 % del preu del contracte.

b) Incompliments greus:

- Incompliment per part del contractista sense causa justificada, a judici de l'Ajuntament, d'algunes de les obligacions indicades en aquest plec i en el plec de prescripcions tècniques particulars
- Reincidència en la comissió d'incompliments lleus ja penalitzats.
- Actuació professional deficient o contrària a les normativa sectorial vigent que haguessin donat motiu a la imposició de sancions per la Generalitat de Catalunya o per altres organismes competents.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 3 % del preu del contracte.

c) Incompliments molt greus:

- Reincidència en la comissió d'incompliments greus ja penalitzats.

Els incompliments d'aquest tipus comportaran la imposició de penalitats per una quantia de fins al 7 % del preu del contracte.



16.- Dades de Caràcter Personal

Tenint en compte que es tractaran dades personals de caràcter sensible, l'empresa haurà de seguir de manera escrupolosa la normativa vigent en cada moment pel que fa a la protecció de dades de caràcter personal. En el contracte s'hauran de recollir estipulacions a l'efecte.

Respecte al servei objecte de la prestació implica el tractament de dades personals i tals efectes es fa constar que:

a) Dades objectes de tractament que es recolliran i tractaran fan referència al següents àmbits:

- Identificatives
- Econòmiques
- Salut
- Acadèmiques/escolars
- Laborals
- Aficions
- Circumstàncies personals (data i lloc de naixement, nacionalitat, edat, estat civil, dades familiars, etc...)

b) Mitjans per a la recollida de dades seran:

- Facilitades per el propi interessat
- Facilitades per altres administracions i/o serveis públics.

c) Temps de conservació de les dades:

- El màxim permès legalment per a efectuar la prestació de servei.

17.- En cas de subministrament i/o serveis de software i/o hardware caldrà omplir aquest apartat

No procedeix

18.- Personal a subrogar

Tal i com està recollit a l'article 27 del Conveni d'Acció Social i a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, aquest servei compta amb personal a subrogar amb les següents característiques:

Treballadora	Categoria	Codi contracte	Durada	Antiguitat	Hores setmana	Sou brut anual	Cost Segur. Social	Jornada
M.S.B.	Tècnic superior Graduat cicle General = Educador a social	200	Indefinit a temps parcial	03/01/2022	35h/s	23.219,64€ (salari 2025). Els anys 2026/2027 i 2028 el salari augmentarà per mandat Conveni col·lectiu Acció Social	Varia mensualment segons les nocturnitats i hores de cap de setmana que hagi treballat. Sou base+ conveni + antiguitat (NO ES CONTEMPLA ELS ALTRES 2 PLUSOS, ja que són variables) = 32949,828€	90,91%



Treballadora	Categoria	Codi contracte	Durada	Antiguitat	Hores setmana	Sou brut anual	Cost Segur. Social	Jornada
F.T.C.	Personal tècnic superior cicle General = Integradora Social	502	Determinada. T.Parcial. Eventual Circuns.Producció (venciment contracte 31/12/2025 vinculat a la licitació Contracte: Servei d'Intervenció Socioeducativ a no residencial (SIS L'Ametlla del Vallès)	10/11/2025	20h/s	12.000,12€ (salari 2025). Els anys 2026/2027 i 2028 el salari augmentarà per mandat Conveni col·lectiu Acció Social	Varia mensualment segons les nocturnitats i hores de cap de setmana que hagi treballat. Sou base+ conveni + antiguitat (NO ES CONTEMPLA ELS ALTRES 2 PLUSOS, ja que són variables) = 16.443,162€	51,95%

L'Ametlla del Vallès, en data de la signatura electrònica

La Tècnica,

