



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B:

Memòria tècnica relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor

El present informe té per objecte justificar la necessitat, la idoneïtat i l'eficàcia de la contractació, mitjançant la modalitat de concessió, del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), d'acord amb el que estableix la normativa vigent en matèria de contractació pública i de serveis socials.

El Servei d'Intervenció Socioeducativa és un recurs essencial del sistema de serveis socials bàsics, orientat a la prevenció, detecció i intervenció en situacions de risc social que afecten infants, adolescents i les seves famílies, amb la finalitat de promoure el seu desenvolupament integral, el benestar familiar i la inclusió social. Aquest servei dona resposta a necessitats socials complexes que requereixen una actuació especialitzada, continuada i coordinada amb la resta de recursos del territori.

En aquest context, l'ajuntament té el deure de garantir la prestació del SIS amb criteris de qualitat, continuïtat i eficiència, assegurant alhora l'ús responsable dels recursos públics. Així mateix, el present informe analitza la idoneïtat en relació amb les necessitats detectades, els objectius del servei i els resultats esperats, així com la seva eficàcia per garantir una prestació adequada, sostenible i alineada amb les polítiques públiques de protecció a la infància i suport a les famílies, de les empreses que s'han presentat a aquesta licitació:

- AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació
- Camins Fundació Social Escola Pia

A continuació es detallen les puntuacions obtingudes en funció dels criteris d'adjudicació avaluable establerts a l'Informe de necessitat, idoneïtat i eficàcia del contracte del SIS (Servei d'Intervenció Socioeducativa) de les 13 àrees predefinides, mitjançant judici de valor:

PUNTUACIÓ CONTINGUT 1.- Proposta d'organització general del servei (màxim 5 punts).

S'exposa una organització clara, coherent i adaptada al volum d'usuaris, als grups d'edat i a les necessitats del territori. L'estructura de l'equip és completa, ben definida i funcional.	Fins a 5 punts
L'organització és parcialment adequada o poc detallada, amb mancances en la distribució de funcions o horaris.	Fins a 2,5 punts
L'organització és confusa o inexistent.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4,5
Camins Fundació Social Escola Pia	2,5

La definició i contextualització del servei són correctes per ambdues propostes i s'adapten allò establert per la normativa



Pel que fa al desenvolupament dels objectius del servei *FAGI*, determina de forma molt més específica i clarificadora els objectius generals, desglossant els mateixos en objectius específics i també té en compte l'àmbit de salut mental i hàbits saludables que no té en compte *Camins FS Escola Pia*.

Pel que fa a la proposta organitzativa *Camins FS Escola Pia*, està més centrada en l'equip professional, sense fer èmfasi en els cinc àmbits d'intervenció especificats al Plec de prescripcions tècniques. En canvi la proposta de *FAGI* és específica i concreta en els àmbits d'intervenció i detalla la planificació i organització diària en funció dels horaris, els grups i els professionals.

Pel que fa a l'equip professional, *FAGI* especifica el nombre exacte de treballadors i la figura de la psicòloga està més integrada a l'equip d'intervenció multidisciplinar i està previst que atengui a la totalitat dels infants i llurs famílies. La proposta *Camins FS Escola Pia* no especifica el nombre de professionals i la figura de la psicòloga només intervé en aquelles situacions que per les seves característiques requereixen una intervenció específica.

PUNTUACIÓ CONTINGUT 2.- Descripció de la metodologia d'intervenció en relació a la Línia 2: Servei d'atenció Diürna d'infants i adolescents (màxim 5 punts).

La metodologia està ben descrita, alineada amb el model SIS i amb objectius clars, activitats adequades als grups d'edat i amb sistemes d'avaluació establerts.	Fins a 5 punts
La metodologia és genèrica o poc ajustada als objectius del servei.	Fins a 2,5 punts
No es descriu metodologia o és incoherent amb l'objecte del contracte.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	2,5

Pel que fa a la metodologia d'intervenció de la Línia 2, i després de comparar les dues propostes s'ha detectat que *Camins FS Escola Pia* presenta descripció de la metodologia d'intervenció adequada, però poc detallada ja que no especifica de quina manera es desenvoluparan les mateixes, en canvi, *FAGI* és molt clara en el tipus de metodologia a implementar, i detalla de quina manera aplica les accions educatives emprades en funció del model d'intervenció utilitzat.

Cal destacar que *Camins FS Escola Pia* articula de quina manera es realitzarà l'avaluació i seguiment de les metodologies, que no s'ha detectat a l'altra proposta



PUNTUACIÓ CONTINGUT 3. Descripció de la metodologia d'intervenció en relació a la Línia 3: Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc (màxim 5 punts).

La proposta recull un model d'intervenció familiar complet, amb activitats, amb diagnosi, pla de treball, seguiment i coordinació amb altres serveis.	Fins a 5 punts
La metodologia és parcial o incompleta.	Fins a 2,5 punts
No es descriu metodologia.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	3

En aquest punt, tant la definició de la finalitat de la intervenció, com els objectius estan ben plantejats a ambdues propostes.

Pel que fa a la descripció de la metodologia FAGI n'estableix una de concreta i explica de quina manera portaria terme la intervenció amb les famílies, en canvi Camins FS Escola Pia ho presenta d'una forma més genèrica.

Sobre el seguiment i la avaluació de la metodologia Camins FS Escola Pia descriu com ho gestionaria

PUNTUACIÓ CONTINGUT 4. Descripció de la metodologia de les atencions individualitzades. (màxim 4 punts).

La proposta recull un model d'intervenció individual complet, amb activitats, amb diagnosi, pla de treball, seguiment i coordinació amb altres serveis	Fins a 4 punts
Es descriuen parcialment o sense instruments clars	Fins a 2 punts
No es descriu metodologia individualitzada.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	2

La proposta de Camins FS Escola Pia és correcta però poc desenvolupada, en canvi la descripció

de FAGI és molt complerta, detalla les diferents tipologies d'entrevista que es realitzen durant tot el curs educatiu en relació a les atencions individualitzades i els objectius establerts. També dins el PEIF es valora el possible risc que pugui tenir cada infant adaptant les sessions d'intervenció en funció de cada tipus. També detalla el contingut del PEIF i els instruments d'atenció emprats.



PUNTUACIÓ CONTINGUT 5. Descripció de la metodologia de les atencions grupals. (màxim 4 punts).

La proposta recull un model d'intervenció grupal complet, amb activitats, amb diagnosi, pla de treball, seguiment i coordinació amb altres serveis. S'explica amb detall l'organització dels grups, objectius educatius i eines d'avaluació.	Fins a 4 punts
La proposta és genèrica o poc detallada	Fins a 2 punts
No s'exposen atencions grupals	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	2

La proposta de *Camins FS Escola Pia* és correcta però poc desenvolupada, en canvi la descripció

de *FAGI* és molt complerta, detalla tots els programes socioeducatius a partir dels quals es dissenyaria la programació, en funció de les necessitats grupals i els objectius a treballar com la millora acadèmica, la gestió emocional, les habilitat socials, de salut, etc.

PUNTUACIÓ CONTINGUT 6. Descripció de la metodologia de les atencions familiars. (màxim 4 punts).

Es presenta un pla de treball familiar estructurat, amb objectius, temporalització i instruments d'avaluació.	Fins a 4 punts
La metodologia és incompleta o poc concreta.	Fins a 2 punts
No s'inclou metodologia familiar.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	2

La proposta presentada per *FAGI* està molt més elaborada i detallada amb una estructura clara descrivint amb detall les diferents activitats d'intervenció familiar, tant grupals com individuals de la pròpia família.

En canvi la descripció presentada per *Camins FS Escola Pia*, és correcte però no concreta les activitats.



PUNTUACIÓ CONTINGUT 7 Descripció de la metodologia de vinculació del SIS amb els recursos i serveis del territori. (màxim 4 punts).

S'explica amb detall les necessitats dels participants en relació vinculació amb el territori. Es mostra un coneixement ampli de la xarxa territorial i una proposta activa de treball en xarxa.	Fins a 4 punts
Es mencionen recursos però sense proposta concreta de col·laboració.	Fins a 2 punts
No es descriu vinculació territorial.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	0

La proposta de *FAGI* reflecteix un domini i coneixement dels recursos de territori, i especifica les accions a desenvolupar amb entitats, associacions i recursos municipals.

Pel que fa a la proposta de *Camins FS Escola Pia* no indica cap recurs concret, només fa menció a la coordinació amb serveis socials i els centres educatius de forma genèrica, que no és correcte en aquest punt. No es desprèn que plantegin promoure la participació de famílies i infants del SIS en la comunitat territorial.

PUNTUACIÓ CONTINGUT 8 Proposta de sistema de coordinació amb professionals dels Serveis Socials (màxim 4 punts).

Es detallen canals, freqüència i protocols de coordinació amb Serveis Socials Bàsics.	Fins a 4 punts
La coordinació es descriu parcialment o sense concreció.	Fins a 2 punts
No es proposa sistema de coordinació	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	1

La proposta de *Camins FS Escola Pia* és una definició teòrica del que és el sistema de coordinació entre els professionals del SIS i els serveis socials, però no entra en matèria de com ho implementarien.

En canvi la descripció que en fa *FAGI* estableix diferents tipus de coordinacions durant tot el curs escolar i les planifica en funció de la temporalitat. També estableix un protocol de derivació d'informació i un protocol de baixa amb el qual informa a serveis socials.



PUNTUACIÓ CONTINGUT 9 Proposta de sistema de coordinació amb professionals dels centre educatius (màxim 2 punts).

Hi ha proposta estructurada de treball conjunt amb escoles i EAP (reunions, objectius comuns, feedback).	Fins a 2 punts
Coordinació genèrica o poc detallada.	Fins a 1 punts
No es proposa coordinació.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	1,75
Camins Fundació Social Escola Pia	0,5

FAGI estableix una proposta estructurada de coordinació, concretant els centres educatius amb qui es relacionaran durant el curs escolar. També expliquen de quina manera realitzaran el contacte amb cada tutor/a i estableixen el canal de comunicació.

Camins FS Escola Pia desenvolupa una proposta genèrica i no estableix un sistema de coordinació periòdic o programat.

PUNTUACIÓ CONTINGUT 10 Descripció de la gestió de les entrades i recollides dels infants (màxim 2 punts).

Es presenta un protocol clar, segur i validat per famílies/tutors.	Fins a 2 punts
Procediment poc detallat o incomplet.	Fins a 1 punts
No es descriu.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	2
Camins Fundació Social Escola Pia	0,5

Camins FS Escola Pia desenvolupa una proposta genèrica i no estableix una descripció detallada

de les entrades i les sortides dels infants, que si presenta *FAGI*, indicant per exemple el procediment concret d'entrades i sortides, els protocols en cas d'absència d'un infant al servei o, de no localització dels familiars a l'hora de la recollida dels menors.

PUNTUACIÓ CONTINGUT 11 Proposta del sistema de supervisió (màxim 2 punts).

Es defineix un sistema regular de supervisió tècnica i emocional, amb responsables i metodologia.	Fins a 2 punts
Supervisió poc clara o sense periodicitat definida.	Fins a 1 punts
No s'especifica sistema de supervisió.	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	2



Ambdós propostes presenten un sistema regular de supervisió per als professionals de l'equip del SIS, com de casos per analitzar situacions més complexes.

A més, FAGI especifica el sistema de supervisió emprat.

PUNTUACIÓ CONTINGUT 12 Proposta d'índex de continguts i indicadors de la memòria anual del funcionament del servei. (màxim 4 punts).

S'inclou índex complet, amb indicadors quantitatius i qualitatius, i proposta d'autoavaluació anual.	Fins a 4 punts
Índex parcial o sense indicadors definits	Fins a 2 punts
No es presenta índex ni sistema d'avaluació	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	4
Camins Fundació Social Escola Pia	3

Ambdues fundacions candidates presenten un índex de continguts similars i correctes. Pel que fa a l'índex d'indicadors qualitatius i quantitatius FAGI presenta una proposta molt més completa.

PUNTUACIÓ CONTINGUT 13 Propostes de millora (màxim 4 punts).

S'exposen propostes de millora justificades i coherents amb l'objecte del servei; són viables i impliquen una millora qualitativa	Fins a 4 punts
S'exposen propostes de millora poc justificades o poc viables.	Fins a 2 punts
No es presenten propostes de millora	0 punts
PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	2,5
Camins Fundació Social Escola Pia	0

Les propostes de millora presentades per *Camins FS Escola Pia* no es contempen com a millores justificades, ja que es consideren com a actuacions integrades dins el funcionament habitual d'un SIS.

Les propostes de millora presentades per FAGI són coherents però dues de les propostes, valorem que són difícils d'implementar dins la ràtio professionals/participants i en les



dinàmiques del grup. En canvi la segona proposta és viable, innovadora i suposa una millora qualitativa en l'atenció dels infants, implicant-los directament en el seu procés.

Resultat de la puntuació definitiva obtinguda:

AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació	44,75
Camins Fundació Social Escola Pia	20,5

A la vista de l'anàlisi efectuada i de la valoració de les memòries tècniques presentades en el procediment de contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), i d'acord amb els criteris establerts en els plecs que regeixen la licitació, es constata que l'oferta presentada per **AGI i Assistència i Gestió Integral, Fundació** ha obtingut la puntuació total més elevada.

L'esmentada proposta destaca per la seva adequació als requeriments tècnics del servei, la qualitat del projecte d'intervenció socioeducativa presentat, l'organització i estructura de l'equip professional, així com per les millores proposades i la coherència amb els objectius del SIS i les necessitats del territori.

I perquè així consti signem a data de signatura electrònica,

Toni Parejo Lopez
Coordinador del SAD

Sandra Herrero Gómez
Cap de serveis socials