



ACTA DE QUALIFICACIÓ DELS SOBRES PER L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE CONSERVACIÓ, FUNCIONAMENT I MANTENIMENT DE LA XARXA INFORMÀTICA DE L'AJUNTAMENT DE SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ.

ASSISTENTS:

President: Sr. Gerard Sancho Vilalta, Alcalde.

Vocal: Sr. Raül Cayuela Illana, Arquitecte Tècnic Municipal.

Secretària: Sra. Meritxell Llopart Rius, Secretària-Interventora accidental.

A Sant Hipòlit de Voltregà, 6 de novembre de 2025.

Essent les 12.00 h. es constitueix la Mesa de Contractació, a la Sala de Junes de l'Ajuntament, constituïda en la forma prevista en l'encapçalament per procedir a la qualificació de la documentació presentada pels licitadors en el procediment per l'adjudicació del servei de conservació, funcionament i manteniment de la xarxa informàtica de l'Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà.

Han presentat oferta els següents licitadors:

- DM ELECTRÒNICA, SL.
- TORELLÓ GESTSOFT INFORMÀTICA, SL.

Vista la documentació administrativa presentada, la Mesa de Contractació declara admesa a la licitació les empreses, ja que han acreditat el compliment dels requisits generals continguts en el Plec de clàusules administratives particulars.

Seguidament es procedeix a la valoració de les propostes presentades:

La valoració de les propostes, es realitzarà sobre un total de 100 punts, que s'establirà d'acord amb la següent taula de criteris de puntuació.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACÓ AUTOMÀTICA: (fins a 60 punts).

a) Oferta econòmica (fins un màxim de 40 punts)

Tal i com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè està pensada per establir especial rellevància als aspectes qualitatius de la prestació del servei i desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri del preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

Fórmula lineal qualitativa:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

Pi: punts de l'oferta i



P: punts del criteri preu
Oi: preu de l'oferta i
Om: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

L'empresa DM Electrònica, SL presenta una oferta econòmica de 7.875,00€, IVA exclòs. Al ser la millor oferta li correspon un total de 40 punts.

L'empresa Torelló GestSoft Informàtica, SL presenta una oferta econòmica de 8.000€, IVA exclòs. A aquesta empresa li correspon un total de 39,69 punts.

b) Qualitat del servei (fins a un màxim de 20 punts):

Valoració:

-Posar en marxa el sistema de seguiment d'incidències descrit en la clàusula 4.5 del present plec de clàusules tècniques, amb anterioritat a la data màxima de posada en funcionament (10 dies): 0,5 punts per cada dia d'antelació, amb un **màxim de 5 punts**.

L'empresa DM Electrònica, SL acredita disposar d'un sistema de seguiment d'incidències. Per tant, se li assignen un total de 5 punts.

L'empresa Torelló GestSoft Informàtica, SL acredita disposar d'un sistema de seguiment d'incidències. Per tant, se li assignen un total de 5 punts.

-Posar en marxa el servei "hot-line" d'assistència tècnica descrit en la clàusula 4.6 del present plec de clàusules tècniques amb anterioritat a la data màxima de posada en funcionament (10 dies): 0,5 punts per cada dia d'antelació, amb un **màxim de 5 punts**.

Ambdues empreses acrediten disposar d'un servei "hot-line" d'assistència tècnica. Per tant, se'ls assignen un total de 5 punts a cadascuna.

-Es valorarà l'experiència del personal adscrit al present contracte en assistència tècnica informàtica i manteniment dels sistemes informàtics objecte del contracte a organismes públics: 2 punts per any amb un **màxim de 10 punts**.

Les dues empreses acrediten l'experiència màxima valorable, per tant, s'atorguen 10 punts a cada empresa.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE JUDICI DE VALOR: (fins a 40 punts).

Es presentarà **una memòria tècnica explicativa** que haurà de mantenir l'estructura que s'indica en els apartats posteriors i haurà de contenir un índex.

El contingut de la memòria que es presentarà serà el següent:

a) Metodologia de treball, elements i recursos destinats al servei: fins a 10 punts

Es valorarà la més adequada descripció del sistema de treball per a la realització del manteniment dels equips informàtics i les aplicacions de gestió de l'Ajuntament.



Les dues empreses acrediten una planificació estratègica, execució eficient, control de qualitat i millora contínua, per tant, s'atorguen 10 punts a cada empresa.

b) Manteniment del maquinari: fins a 10 punts

Per tal de poder garantir el correcte funcionament dels equips propis de l'Ajuntament és indispensable disposar d'equips que es trobin sempre en òptim estat de funcionament, garantint la realització de les diverses causes de control i manteniment de tots els components dels sistemes. Es valorarà la previsió i manteniment, la planificació de les actuacions i d'assistència tècnica.

Les dues empreses acrediten efectuar correctament el manteniment del maquinari, per tant, s'atorguen 10 punts a cada empresa.

c) Sistema de seguiment d'incidències: fins a 10 punts.

D'acord amb la clàusula 4.5. del Plec de clàusules tècniques que regeixen la present licitació, l'empresa adjudicatària haurà de disposar, en el termini màxim de 10 dies des de l'inici del contracte, d'un sistema de seguiment d'incidències en temps real i permetre l'accés electrònic al sistema al responsable designat per l'Ajuntament, bé sigui mitjançant una aplicació client o amb un navegador web.

Es farà especial atenció a l'agilitat, usabilitat i traçabilitat del sistema de seguiment d'incidències proposat pels licitadors, la capacitat del seguiment de les incidències per part dels usuaris en temps real i la capacitat d'integració del sistema proposat pel licitador en l'entorn propi de treball de l'Ajuntament. També serà valorada la descripció del control i registre d'incidències i/o avaries, així com el temps emprat per a la seva notificació, reparació, diagnòstic i solució adoptada, per donar compliment als temps de reparació especificats en els Plecs Tècnics.

Els punts a tenir en compte són:

	Agilitat, usabilitat i traçabilitat	Seguiment d'incidències	Integració al sistema de l'Ajuntament	Descripció del control i registre d'incidències	Temps real emprat per la resolució de les incidències	TOTAL
DM Electrònica, SL	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	10,00
Torelló GestSoft Informàtica, SL	2,00	2,00	2,00	2,00	0,00	8,00

Els dos licitadors aporten un sistema de seguiment d'incidències. Es valora que l'empresa DM Electrònica, SL justifica que el temps màxim de resolució de les incidències serà de 24 hores, mentre que l'empresa Torelló GestSoft Informàtica, SL no estableix cap límit màxim per la resolució de les incidències.

d) Propostes de millora del servei: fins a 10 punts.

Els licitadors podran presentar millores del servei no contemplades en els plecs i que objectivament millorin la qualitat de la prestació del servei en relació a la millora del número d'hores definida en els plecs; en relació a propostes d'assessorament tècnic especialitzats que es puguin dur a terme i en relació a la cessió temporal d'equips informàtics en cas d'haver de substituir terminals avariats.

Per tal d'homogeneïtzar el sistema de puntuació, la valoració per a cada criteri que depengui d'un judici de valor es farà de la següent manera, tenint en compte, com a màxim, dos decimals:

Propostes totalment adequades amb contingut coherent, concretes i ben plantejades, detallades de	100%
--	------



forma clara, que suposin assolir millores substancials, proposades per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que es consideri que són millors que la resta de propostes en aquest apartat.	
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos, objectius i millores substancials proposades, per assolir la correcta execució del contracte.	75%
Propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos, objectius, amb millores no substancials o amb benefici limitat, per assolir una correcta execució del contracte.	50%
Propostes amb continguts bàsics, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i millores no substancials i amb benefici limitat, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte	25%
Propostes amb continguts inexistents, irrellevants o deficients	0%

Els dos licitadors presenten millores del servei justificades, atorgant-los un total de 10 punts a cadascuna de les empreses.

El resum de les puntuacions és el següent:

Criteris de valoració automàtica (fins a 60 punts):

	Oferta econòmica (40 punts)	Implantació del sistema de seguiment d'incidències (5 punts)	Servei "hot line" (5 punts)	Experiència del personal (10 punts)	TOTAL
DM Electrònica, SL	40,00	5,00	5,00	10,00	60,00
Torelló GestSoft Informàtica, SL	39,69	5,00	5,00	10,00	59,69

Criteris d'adjudicació de judici de valor (fins a 40 punts):

	Metodologia de treball (10 punts)	Manteniment de maquinari (10 punts)	Sistema de seguiment d'incidències (10 punts)	Propostes de millora del servei (10 punts)	TOTAL
DM Electrònica, SL	10,00	10,00	10,00	10,00	40,00
Torelló GestSoft Informàtica, SL	10,00	10,00	8,00	10,00	38,00

El total de les puntuacions obtingudes és el següent:

	Criteris de valoració automàtica (60 punts)	Criteris de judici de valor (40 punts)	TOTAL (100 punts)
DM Electrònica, SL	60,00	40,00	100,00
Torelló GestSoft Informàtica, SL	59,69	38,00	97,69

Els membres de la Mesa proposen a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte a l'empresa DM Electrònica, SL per ser la proposta més avantatjosa.

No obstant, l'òrgan de contractació resoldrà segons el seu superior criteri.

En aquest acte quan són les 12.30 h. s'aixeca la present acta que, després de la seva lectura, firma la Mesa de Contractació de la que com a secretària certifico.

El President de la Mesa

La Vocal de la Mesa

El Secretari