

Codi Segur de Verificació:
587b4ff9-2b70-4b33-b087-05badd4eb7b8
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L813500000_2026_604859
Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32
Pàgina 1 de 14

SIGNATURES
1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Expedient: X2026000256
Departament: Informàtica

CONTRACTE: CONTRACTE DEL SERVEI DE TELEFONIA DE VEU SOBRE IP AL NÚVOL ("VoIP AL NÚVOL") PER L'AJUNTAMENT DE MONTMELÓ I LA FUNDACIÓ LLAR DE LA GENT GRAN DE MONTMELÓ

S'emet la present memòria en compliment del que es disposa en els articles 28, 63 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic; en l'article 73 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat mitjançant Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

L'Ajuntament de Montmeló (d'ara en endavant "l'Ajuntament") i la Fundació Llar de la Gent Gran de Montmeló (en endavant Fundació) fruit de les necessitats actuals amb les telecomunicacions de veu, disposa actualment d'un servei de telefonia de veu sobre IP, provinent de la licitació que es va fer fa 4 anys i ara finalitza, i pretén obrir una nova licitació pel mateix servei, considerant necessàries una sèrie de millores tecnològiques relacionades amb la telefonia fixa i les telecomunicacions de veu respecte l'actual. Dins les característiques actuals hi ha la facilitat i agilitat per a realitzar canvis de manera sobtada com la necessitat de desviar de manera generalitzada les comunicacions de veu per motius d'una pandèmia, possibilitat de tenir extensió al domicili per al teletreball, gravacions, grups de captura, grups de salt, centraletes intel·ligents i programables de manera dinàmica i ràpida, entre d'altres.

De les diverses possibilitats per a resoldre aquesta necessitat, l'opció de la centraleta de veu sobre IP al núvol (centraleta VoIP al núvol, també anomenada centraleta virtual VoIP) és la que dona més versatilitat per l'agilitat per a realitzar qualsevol canvi, així com la garantia de disponibilitat del servei, essent aquest no només el servei al núvol sinó les comunicacions de dades necessàries a l'ajuntament per a assolir aquesta connectivitat amb la centraleta al núvol.

A més aquest tipus de centraletes són les més avançades i no requereixen la intervenció de l'Ajuntament i la Fundació, pel fet que en el preu del manteniment venen inclosos tots els costos d'infraestructura, connectivitat i manteniment i actualitzacions.

El departament d'informàtica veu doncs necessari en aquesta nova licitació, la implantació de la infraestructura i electrònica necessàries i posterior implantació de la centraleta de veu sobre IP al núvol a l'ajuntament.

Es requereix:

- Provisió i prestació del serveis de comunicacions relacionats en aquest plec tal com es planteja més endavant, per a garantir requeriments i funcionalitats a nivell d'usuari, i els acords a nivell de servei SLA, independentment de les solucions tecnològiques aplicades
- Dotar de connectivitat entre l'Ajuntament i la Fundació i tots els seus equipaments municipals indicats més endavant
- Cal que les telecomunicacions de veu siguin un model de servei de centraleta al núvol
- Planificar les comunicacions de veu i dades per a la demanda actual i tenint en compte el creixement en el futur
- Dotar de l'electrònica de xarxa per proveir a tots els punts de treball necessaris per als terminals telefònics a instal·lar
- Establir acords de nivell de servei i disposar d'elements per a la gestió i control del seu acompliment Per a cobrir aquesta necessitat s'estima necessari realitzar.....

Aquestes prestacions permetran satisfer totalment la necessitat descrita, conformant un objecte contractual complet que no és objecte de fraccionament.



Es tramita un contracte de serveis, definit en l'article 17 de la LCSP, en el qual encaixen les prestacions que es requereix contractar.

Aquest contracte està inclòs en el Pla Anual de Contractació d'aquesta entitat per a l'any 2026, aprovat pel Ple de l'Ajuntament del dia 18 de desembre de 2025. Les dades recollides en aquest pla no s'han alterat en l'expedient de contractació en tramitació.

L'objecte del contracte és satisfer la necessitat de la contractació i el procediment de licitació per a la contractació del servei de telecomunicacions de veu de l'Ajuntament i la Fundació.

L'objecte del contracte constitueix la prestació de serveis de telecomunicacions de veu, connectivitat de dades i sortida a internet, a l'Ajuntament, tant a l'edifici principal com als seus equipaments municipals, incloent l'electrònica de xarxa necessària per a l'habilitació d'aquestes telecomunicacions i els punts de treball necessaris per a aquestes, allà on no hi siguin, i el seu manteniment.

L'objectiu és mantenir i millorar el nivell actual dels serveis de telecomunicacions que actualment s'utilitzen a l'Ajuntament i la Fundació.

La necessitat actual es refereix a serveis de comunicacions de veu, connectivitat de dades, internet i telefonia fixa, i l'electrònica per a dotar als punts de treball la connectivitat necessària, tant a l'edifici principal com equipaments, per a què els usuaris puguin prestar el servei adequat.

Pel que fa a ubicacions, l'abast del present concurs contempla tots els equipaments relacionats en l'Annex I del PPTP - Relació de centres.

- Pel que fa a serveis, l'abast del present concurs contempla:
- a) Servei de Telefonia Fixa amb Centraleta VoIP (d'acord amb PPTP).
 - b) Servei d'accés a Internet a través de Fibra Òptica (d'acord amb PPTP) als edificis de l'Ajuntament i pavelló.

2. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament i la Fundació no disposen dels recursos necessaris per a aquest servei, per la qual cosa es requereix la contractació d'aquests serveis.

3. DIVISIÓ EN LOTS L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Disposa l'article 99.3 de la LCSP que sempre que la naturalesa o l'objecte del contracte ho permetin, s'ha de preveure la realització independent de cadascuna de les seves parts mitjançant la seva divisió en lots, i es poden reservar lots de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quarta. No obstant això, l'òrgan de contractació pot no dividir en lots l'objecte del contracte quan hi hagi motius vàlids, que s'han de justificar degudament en l'expedient, excepte en els casos de contractes de concessió d'obres.

En aquest cas, la memòria justifica la no divisió en lots perquè la correcta prestació del servei implica la necessitat de coordinar l'execució de diferents prestacions (accés a Internet i telefonia de veu fixa), qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents. La necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

La licitació conjunta del contracte sense divisió de lots, el que es pretén és dotar d'una major eficiència i coordinació dels treballs i, a més, l'aprofitament d'economies d'escala que no s'aconseguiria en cas de fraccionament del seu objecte en diferents lots.

El codi corresponent d'acord amb el Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV) d'acord amb la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer, i en aplicació del Reglament (CE) 2195/2002, de 5 de novembre, del Parlament Europeu i del Consell,



modificat pel Reglament (CE) núm. 213/2008, de 28 de novembre de 2007, tenint en compte l'objecte del contracte, és el següent:
64200000-8 Serveis de telecomunicacions
CPV (secundaris)
64210000-1 Serveis telefònics i de transmissió de dades
64214200-1 Servicis de centraletes telefòniques

4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Pressupost formulat en termes de preus unitaris:

El pressupost base de licitació de la contractació, formulat en termes de preus unitaris, es fixa en la quantitat màxima anual de 18.111,00 euros (IVA exclòs).

L'IVA que correspon aplicar és del 21% d'IVA, i ascendeix a la quantitat de 3.803,31 euros.

Pressupost Base de Licitació MÀXIM contracte IVA exclòs	21% IVA	Pressupost Base de licitació MÀXIM contracte IVA inclòs
18.111,00 €	3.803,31 €	21.914,31 €

El detall d'aquest pressupost (previsió de despesa) en relació als diferents productes i els preus unitaris es detalla a continuació:

Servei	Estimació d'unitats	Import unitari/mes màxim IVA exclòs	Import Total any màxim IVA exclòs
Terminal sobretaula	76	9,00 €	8.208,00 €
Terminal sense fils	12	8,00 €	1.152,00 €
Terminal d'operador	2	8,75 €	210,00 €
Mòdul expansió 20 tecles	4	11,00 €	528,00 €
Servei gravació de trucades	1	11,00 €	132,00 €
Numeracions externes	20	3,00 €	720,00 €
Fax	2	21,00 €	504,00 €
Bo trucades fix-mòbil de 4.000 minuts	1	160,00 €	1.920,00 €
Agenda de telèfons comuna i compartida	1	11,00 €	132,00 €
Mans lliures bluetooth de diadema sense fils	1	6,75 €	81,00 €
Manteniment centraleta al núvol	1	55,00 €	660,00 €
Infraestructura electrònica (4 switch i 68 fuetons PoE Gigabit)	1	26,00 €	312,00 €
Connectivitat fibra òptica, 2 IP's, SLA 2 dies	1	65,00 €	780,00 €
IP addicional per la fibra òptica	1	11,00 €	132,00 €
Trucades a números especials	1	110,00 €	1.320,00 €
Servei de manteniment	1	110,00 €	1.320,00 €
TOTAL màxim anual sense IVA			18.111,00 €
TOTAL màxim anual IVA (21%)			3.803,31 €
TOTAL màxim anual amb IVA			21.914,31 €



Amb el següent detall per a Ajuntament i Fundació:

Servei	Estimació d'unitats Ajuntament	Estimació d'unitats Fundació
Terminal sobretaula	68	8
Terminal sense fils	8	4
Terminal d'operador	2	
Mòdul expansió 20 tecles	4	
Servei gravació de trucades	1	
Numeracions externes	19	1
Fax	2	
Bo trucades fix-mòbil de 4,000 minuts	1	
Agenda de telèfons comuna i compartida	1	
Mans lliures bluetooth de diadema sense fils	1	
Manteniment centraleta al núvol	1	
Infraestructura electrònica (4 switch i 68 fuetons PoE Gigabit)	1	
Connectivitat fibra òptica, 2 IP's, SLA 2 dies	1	
IP addicional per la fibra òptica	1	
Trucades a números especials	1	
Servei de manteniment	1	

INFORMACIÓ EN RELACIÓ AL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ FORMULAT EN ESTIMACIÓ DE NECESSITATS

El pressupost base de licitació, s'ha formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament de Montmeló, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris màxims definits com a tipus de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

Les propostes hauran d'incloure la totalitat dels preus unitaris que comprèn la present contractació. En absència d'algun preu unitari es considerarà que l'oferta es correspon amb el preu unitari tipus de licitació.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de 86.932,80 € IVA exclòs, amb el següent detall:



	Import IVA exclòs
1r any de contracte	18.111,00 €
20% possible modificació 1r any de contracte	3.622,20 €
2n any contracte, 1a pròrroga	18.111,00 €
20% possible modificació 2n any de contracte	3.622,20 €
3r any contracte, 2a pròrroga	18.111,00 €
20% possible modificació 3r any de contracte	3.622,20 €
4t any contracte, 3a pròrroga	18.111,00 €
20% possible modificació 4t any de contracte	3.622,20 €
TOTAL VEC	86.932,80 €

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

- Es preveu la modificació del contracte, tot justificant-ho en l'expedient, d'acord amb:
 - Les condicions, l'abast i els límits següents:
Increment dels serveis a prestar d'algun dels conceptes dels preus unitaris, per a poder satisfer les necessitats de comunicació de l'Ajuntament i de la Fundació.
 - L'import següent:
En haver-se formulat el pressupost base de licitació en termes de preus unitaris, la modificació del contracte podrà afectar, com a màxim, a l'alça, al 20% del dit pressupost, IVA exclòs.
La modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris.
 - El procediment a seguir per a la modificació serà el següent:
 - Proposta raonada del responsable del contracte, per iniciativa pròpia o a instància del contractista, integrada pels documents que justifiquin, descriguin i valorin la modificació.
 - Informe jurídic de la incoació de l'expedient de modificació.
 - Aprovació de la Proposta d'acord de la incoació de l'expedient de modificació.
 - Tràmit d'audiència al contractista.
 - Informe de la secretaria i intervenció municipals.
 - Certificació de secretaria de les al·legacions presentades.
 - Acord d'aprovació de la modificació i de la despesa corresponent.
 - Reajustament de la garantia definitiva, si escau.
 - Publicar la modificació i en el perfil de contractant, junt amb els informes emesos, així com l'escrit d'al·legacions del contractista, en el cas que s'hagi presentat.

5. FINANÇAMENT DEL CONTRACTE. FINANÇAMENT PER ALTRES ENTITATS.

El finançament del present contracte es realitzarà amb fons propis de l'Ajuntament i la Fundació.

6. EXISTÈNCIA DE CREDIT

La despesa pluriennal derivada d'aquesta contractació de 21.914,31 euros, IVA inclòs, es farà efectiva amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents:



Any	Partida	Import	Període
2026	9200 222000 Despeses de telecomunicació (veu i dades)	14.121,06 €	10 dies març + abril-novembre
2026	Pressupost Fundació	1.077,56 €	10 dies març + abril-novembre
2027	9200 222000 Despeses de telecomunicació (veu i dades)	6.239,49 €	desembre-febrer + 21 dies març
2027	Pressupost Fundació	476,20 €	desembre-febrer + 21 dies març
		21.914,31 €	

Atès que el contracte comporta despeses que s'han d'atendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi:

- el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del Text refós.
- el Patronat de la Fundació Llar de la gent Gran de Montmeló.

7. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I DE LA TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

La contractació, que es tramitarà de forma ordinària, no està subjecta a regulació harmonitzada i no és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, es durà a terme mitjançant procediment **Obert Simplificat i adjudicació** amb més d'un criteri d'adjudicació, en virtut d'allò que estableixen els articles 145, 146, 159 i concordants de la LCSP.

El termini de presentació de propostes serà d'un mínim de 15 dies naturals a partir de l'endemà de de la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Montmeló.

8. GARANTIES EXIGIBLES AL CONTRACTISTA

GARANTIA PROVISIONAL
No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP.

GARANTIA DEFINITIVA
La garantia definitiva a constituir pel licitador que hagi presentat la millor oferta serà la corresponent al 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

En cas que la proposta del licitador proposat com a adjudicatari hagi estat considerada com anormalment baixa, es podrà exigir un 5% addicional en concepte de Garantia definitiva complementària, d'acord amb l'article 107 de la LCSP.

La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP.

En tot cas, la garantia definitiva respondrà respecte dels incompliments del contracte.

9. CRITERIS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA. HABILITACIÓ PROFESSIONAL EXIGIDA. ADSCRIPCIÓ DE MITJANS ESPECÍFICS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. CLASSIFICACIÓ. MOTIVACIÓ

El licitador haurà de complir les condicions següents:

- Disposar de la solvència següent:

a) Solvència econòmica i financera:

Mitjans:
D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) de la LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels TRES últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en



funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir una valor estimat superior en termes anuals a 130.000,00 €. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Acreditació documental:

Comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació:

De conformitat amb el que disposa l'article 86 i 87 de la LCSP, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica i financera mitjançant la presentació, del volum anual de negocis referit al millor dins dels TRES últims disponibles, al considerar que aquest permet garantir al mateix temps una aptitud suficient per part de potencials licitadors/es interessats/des en el contracte i un accés no restrictiu a la licitació. Tenint en compte el pressupost estimat i les característiques del sector, els imports són xifres proporcionades a l'objecte del contracte procurant un degut equilibri entre els seus interessos i el propi de l'objecte del contracte.

Si el licitador és un contractista individual, una societat professional o una empresa de nova creació (entesa com a tal la que tingui una antiguitat inferior a 5 anys), justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (130.000,00 €).

Acreditació documental:

Caldrà aportar el certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

b) Solvència professional o tècnica:

Mitjans:

Una relació dels principals SERVEIS realitzats d'igual o similar naturalesa d'import igual o superior, cadascú d'ells, a 10.000,00 € ANUAL, IVA no inclòs, que els que constitueixen l'objecte del contracte en els darrers CINC anys, on s'indiqui la Descripció detallada, l'Entitat adjudicatària, la Data d'execució i l'Import d'adjudicació, d'acord amb l'Annex 1 del PCAP. Se haurà d'acreditar un mínim de TRES treballs.

Descripció detallada del servei	Entitat adjudicatària	Dates d'execució	Import anual d'adjudicació (exclòs IVA)	Aportació certificació bona execució
				Si / No
				Si / No
				Si / No

S'entén per projectes similars: Projecte de telecomunicacions de veu sobre IP amb un mínim de 35 extensions i els mateixos serveis associats o superiors, amb una facturació mensual superior als 600,00 € sense IVA.

El criteri de correspondència entre els SERVEIS executats pel licitador i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el RGCP i, en cas contrari, la igualtat entre els dos primers dígits del respectiu codi CPV.

Acreditació documental:

L'acreditació d'aquesta solvència es durà a terme mitjançant la presentació dels certificats de bona execució emesos per les empreses o administracions públiques contractants. S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin en cap supòsit de prohibició per a contractar sempre que demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

Codi Segur de Verificació:
587b4ff9-2b70-4b33-b087-05badd4eb7b8
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L813500000_2026_604859
Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32
Pàgina 8 de 14

SIGNATURES
1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54



Justificació:

El criteri de solvència tècnica previst a l'article 89.1 lletra a) de la LCSP, corresponent a la relació dels principals serveis realitzats de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els CINC últims anys, per tal de verificar que l'empresari disposa d'una experiència prèvia mínima en la prestació del SERVEI de la mateixa naturalesa.

A més, l'import mínim que s'ha d'acreditar pretén constatar que l'empresari ha prestat SERVEIS de naturalesa anàloga a la de l'objecte d'aquest contracte d'un volum suficient, la qual cosa permet deduir que disposa dels mitjans necessaris per a la prestació dels SERVEIS objecte del contracte.

c) **Classificació empresarial com a mitjà alternatiu per acreditar la solvència econòmica i tècnica:**

La solvència econòmica i tècnica mínima requerida als apartats anteriors, **ES PODRÀ ACREDITAR, ALTERNATIVAMENT**, amb la classificació empresarial en el/s grup/s, subgrup/s i categoria/es que tot seguit es detallen:

Grup:	Subgrup:	Categoria:
V	4 Serveis de telecomunicacions	1

10. CRITERIS QUE ES TINDRAN EN CONSIDERACIÓ PER A ADJUDICAR EL CONTRACTE

La valoració de les ofertes presentades en aquesta licitació serà entre 0 i 100 punts , proposant com a adjudicatari el que presenti la oferta amb més puntuació.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la millor proposició relació qualitat-preu seran, de forma decreixent, els que tot seguit s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells:

Criteris i ponderació:

Les propostes es valoraran fins a una puntuació màxima de 100 punts, ens els que el total de punts seran valorats mitjançant criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, tal i com es detallen a continuació.

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (FINS A 100 PUNTS)

- **Criteri 1: Reducció dels Preus unitaris, IVA no inclòs, fins a 50 punts**

S'assignarà la màxima puntuació a la millor oferta vàlidament.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional, atenent a la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

L'oferta econòmica dels licitadors no podrà superar els 18.111,00 euros + IVA €.

Codi Segur de Verificació:
587b4ff9-2b70-4b33-b087-05badd4eb7b8
Origen: Ciutadà
Identificador document: ES_L813500000_2026_604859
Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32
Pàgina 9 de 14

SIGNATURES
1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54

**Sistema per calcular el preu ofert pel licitador**

Es multiplicarà cada preu unitari ofert pel licitador, IVA exclòs (A), pel nombre d'unitats estimades (B), d'acord amb les previsions de la **Clàusula 1.3) del present plec**. A continuació, es farà el sumatori de tots els imports (C) i el resultat de la suma serà el preu ofert pel licitador.

$$1) A \times B = C$$

$$2) C1 + C2 + C3 \dots = \text{Preu ofert pel licitador}$$

- Criteri 2: Experiència en projectes similars, fins a 20 punts

Per la realització de projectes similars en els darrers 10 anys, a partir del 4t projecte. No es consideraran els primers 3 projectes, que acreditaran la Solvència professional o tècnica.

Cada projecte es valorarà a raó de 4 punts, fins a un màxim de 20 punts.

S'entén per projectes similars: Projecte de telecomunicacions de veu sobre IP amb un mínim de 35 extensions i els mateixos serveis associats o superiors, amb una facturació mensual superior als 600,00 € sense IVA.

- Criteri 3: Proposta de suport, fins a 15 punts

Es valorarà el suport ofert per a resoldre possibles incidències del servei a raó de:

- Suport 24 hores / 7 dies setmana, 15 punts
- Suport 12 hores / 7 dies setmana, 12 punts
- Suport 8 hores / 7 dies setmana, 9 punts
- Suport 12 hores / 5 dies setmana, 6 punts
- Suport 8 hores / 5 dies setmana, 3 punts

- Criteri 4: Preu/minut per a trucades de fix a mòbil, en finalitzar els minuts inclosos a la proposta, fins a 9 punts.

La proposta de contracte inclou un determinat nombre de minuts de trucades de fix a mòbil (indicat al PPTP).

Finalitzat aquests minuts, es presentarà una proposta de preu/minut, que com a màxim serà de 0,065 €/minut+ IVA.

S'assignarà la màxima puntuació a la millor oferta vàlidament presentada.

La resta d'ofertes es puntuaran en funció de les baixes de manera proporcional, atenent a la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

L'oferta econòmica dels licitadors no podrà superar els 0,065 €/minut+ IVA..

- Criteri 5: Connexió de fibra, fins a 6 punts.

Per la connexió de fibra a l'ajuntament amb router (Mikrotic o superior):

- de 6 Ips, 6 punts.
- de 3 Ips, 4 punts.

En tot cas, l'ajuntament de Montmeló es reserva la facultat d'adjudicar el contracte a qui reuneixi, al seu entendre, les condicions més avantatjoses en relació qualitat-preu d'acord amb

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Alcaldia	REFERÈNCIA GENE2026000251
Codi Segur de Verificació: 587b4ff9-2b70-4b33-b087-05badd4eb7b8 Origen: Ciutadà Identificador documento: ES_L813500000_2026_604859 Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32 Pàgina 10 de 14	SIGNATURES 1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54	



els criteris assenyalats o a declarar-lo desert en els termes d'allò que disposa l'article 150.3 LCSP.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials d'execució del contracte seran les que tot seguit s'indiquen:

En relació a Clàusules d'estabilitat i qualitat laboral:

- Tenir a disposició documentació completa i verificable sobre els treballadors i treballadores empleats, a presentar-la a l'òrgan de contractació d'acord amb el que s'estableix en aquest plec o quan aquest ho requereixi i a advertir a les persones treballadores sobre la possibilitat d'una inspecció per part de dit òrgan.
- Aquesta condició tindrà caràcter essencial.
- L'empresa contractista treballarà per a la conciliació de la vida familiar i laboral, aplicant mesures concretes als treballadors i treballadores que executin el contracte.
- L'empresa contractista promourà la igualtat de condicions laborals entre homes i dones.
- L'empresa contractista formarà al personal que executa el contracte en igualtat de gènere.

En relació a les Clàusules medi ambientals:

- L'empresa contractista disposarà d'un sistema de gestió mediambiental d'acord amb la legislació vigent.

En relació a Clàusules per a la igualtat de gènere:

- L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

En relació a Clàusules de transparència fiscal:

- Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributatats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.
- Aquesta condició tindrà caràcter essencial.

En relació a Clàusules ètiques:

- Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- Aquesta condició tindrà caràcter essencial.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Alcaldia	REFERÈNCIA GENE2026000251
Codi Segur de Verificació: 587b4ff9-2b70-4b33-b087-05badd4eb7b8 Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L813500000_2026_604859 Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32 Pàgina 11 de 14	SIGNATURES 1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54	



12. TERMINI DE DURADA DELS CONTRACTES

En relació a la durada:

El contracte, un cop formalitzat, tindrà una durada d'1 any a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g) LCSP.

En relació a la pròrroga:

El contracte serà prorrogable de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de 4 ANYS (1 any de contracte + 1 + 1 + 1 pròrrogues d'un any).

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte.

13. REVISIÓ DE PREUS

No s'admet la revisió de preus.

14. SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ

En aquesta contractació es permet la subcontractació de la realització parcial de la prestació en,

d'acord amb el previst a l'article 215 de la LCSP, en els següents termes:

Parts del contracte en les quals no és permesa la subcontractació per tractar-se de tasques crítiques que ha de realitzar el contractista principal:

- el personal que realitzarà la instal·lació.
- el personal que realitzarà el manteniment.

En cap cas la limitació de la subcontractació pot suposar una restricció efectiva de la competència.

Les empreses licitadores han de declarar la part del contracte que tenen previst subcontractar, assenyalant l'import de les prestacions subcontractades, i el nom o perfil professional del/s subcontractista/es, d'acord amb l'Annex 1.

El contractista ha de comunicar, abans de l'inici de l'execució del contracte i per escrit a l'Ajuntament, la informació següent en relació a la subcontractació proposada en l'oferta, de conformitat amb l'article esmentat de la LCSP; la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció i la Disposició adicional 18 de la Llei 40/1998, de 9 de desembre, de l'Impost de la renda de les persones físiques:

- a) La determinació de les parts del contracte a realitzar pels subcontractistes.
- b) L'import de les prestacions subcontractades.
- c) La identificació dels subcontractistes (nom, dades de contacte i representant legal).
- d) L'acreditació de la inscripció en el Registre d'Empreses Acreditades.
- e) La declaració responsable del subcontractista conforme aquest no es troba incurs en cap prohibició de contractar conforme a l'article 71 de la LCSP.
- f) Justificació de les condicions d'aptitud per executar les prestacions del contracte. En el cas que el subcontractista tingués la classificació adequada per realitzar la part a subcontractar, la comunicació d'aquesta circumstància eximirà el contractista de la necessitat de justificar l'aptitud d'aquell.
- g) El detall de les condicions de subcontractació o subministrament relatives al termini de pagament.

Així mateix, ha de notificar a l'Ajuntament qualsevol modificació vers anteriors comunicacions durant l'execució del contracte.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Alcaldia	REFERÈNCIA GENE2026000251
Codi Segur de Verificació: 587b4ff9-2b70-4b33-b087-05bad4eb7b8 Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L813500000_2026_604859 Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32 Pàgina 12 de 14	SIGNATURES 1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54	



En el cas que els subcontractes no s'ajustin a l'indicat a l'oferta, aquests es podran dur a terme amb altres empresaris diferents dels indicats nominativament o per parts diferents a les assenyalades, prèvia autorització de l'Ajuntament. Aquesta autorització s'entendrà atorgada si, transcorregut el termini de 20 dies des de la data de la notificació, l'Ajuntament no respon.

Sota la responsabilitat del contractista, els subcontractes es podran concloure sense necessitat de deixar transcórrer el termini dels 20 dies, si obeeixen a una situació d'emergència o que atengui a l'adopció de mesures urgents i si així es justifica suficientment davant l'Ajuntament amb posterioritat.

Serà responsabilitat exclusiva del contractista vigilar l'estricta compliment de la Llei 32/2006, de 18 d'octubre, reguladora de la subcontractació en el sector de la construcció i de les previsions contingudes en el Reial Decret 1109/2007, de 24 d'agost, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2006 i la Resolució TRE/3520/2007, de 7 de novembre, en referència al Llibre de subcontractació, així com també, la no superació dels nivells de subcontractació autoritzats i la garantia del compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix l'article 201 de la LCSP.

El contractista està obligat a abonar als subcontractistes o subministradors el preu pactat en els terminis i les condicions establerts en l'article 216 de la LCSP, i presentar a requeriment de l'Ajuntament el justificant dels pagaments una vegada finalitzada la prestació subcontractada. Les condicions referides en els apartats anteriors es consideren condicions especials d'execució i el seu incompliment donarà lloc a la imposició de penalitats.

15. PENALITATS I INDEMNITZACIONS PER INCOMPLIMENT

L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'Ajuntament de Montmeló o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'Ajuntament de Montmeló podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

A) Incompliments

En cas de no resoldre, l'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Lleus:

- No seguir les indicacions del responsable del contracte de l'Ajuntament / Fundació.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu, com per exemple reduir l'àrea d'actuació.
- No avisar a l'Ajuntament / Fundació de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- No seguir les indicacions del responsable del contracte de l'Ajuntament / Fundació, de manera reiterada.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu, com per exemple augmentar l'àrea d'actuació.
- No disposar de personal suplent per a realitzar el servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'Ajuntament / Fundació.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Alcaldia	REFERÈNCIA GENE2026000251
Codi Segur de Verificació: 587b4ff9-2b70-4b33-b087-05badd4eb7b8 Origen: Ciutadà Identificador documento: ES_L813500000_2026_604859 Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32 Pàgina 13 de 14		SIGNATURES 1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54



- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del servei.
- La resistència als requeriments efectuats pel responsable del contracte per l'Ajuntament / Fundació, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

B) Penalitats

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament de Montmeló pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Incompliments lleus: multa d'un 0,1 a un 3 per 100 del preu del contracte.
- Incompliments greus: multa d'un 3,1 a un 6 per 100 del preu del contracte.
- Incompliments molt greus: multa d'un 6,1 a un 10 per 100 del preu del contracte.

En cas que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament de Montmeló s'imposarà a la contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte.

C) Tramitació

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l'AJUNTAMENT, s'exigirà al CONTRACTISTA la indemnització per danys i perjudicis.

D) Òrgan competent

La imposició de penalitzacions es realitzarà per l'òrgan competent. La imposició de penalitzacions pecuniàries que es regulen en el present Plec no exclou la indemnització dels danys i perjudicis ocasionats a l'Ajuntament, a la qual aquest tingui dret.

16. TERMINI DE GARANTIA DEL CONTRACTE

El contracte s'entendrà complert pel contractista quan aquest hagi realitzat la totalitat dels serveis objecte d'aquest contracte dins de la seva vigència i en els termes establerts en el contracte i a satisfacció l'Ajuntament / Fundació. La constatació del compliment del contracte exigeix un acte formal i positiu de recepció o conformitat per part de l'Ajuntament / Fundació, a través dels responsables del contracte.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Alcaldia	REFERÈNCIA GENE2026000251
Codi Segur de Verificació: 587b4ff9-2b70-4b33-b087-05badd4eb7b8 Origen: Ciutadà Identificador document: ES_L813500000_2026_604859 Data d'impressió: 29/01/2026 14:55:32 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES 1.- ROC VILANOVA BUCH, 29/01/2026 14:54	



No s'estableix cap termini especial de recepció. Regirà el termini general d'un mes des de la finalització del contracte.

El període de garantia coincideix amb la vigència d'aquest. No s'estableix cap termini addicional posterior a la finalització del període contractual.

Un cop finalitzat el contracte escaurà la devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, si no en deriven responsabilitats a càrrec del contractista, tal com determina l'article 111 de la LCSP.

17. RESERVA DE DRETS DE PROPIETAT

No és procedent.

18. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En aquest contracte no es manejaran dades de caràcter protecció protegits d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

19. DECLARACIÓ D'ABSÈNCIA DE CONFLICTE D'INTERESSOS

Els signants d'aquesta memòria declarem expressament que no ens trobem en cap situació susceptible de generar conflicte d'interessos en relació amb el contracte per al qual han redactat la mateixa i que informaran sense dilació a l'òrgan de contractació de qualsevol situació que constitueixi o pugui donar lloc a un conflicte d'interessos; coneixem que un conflicte d'interessos pot plantejar-se, en particular, per raons d'interessos econòmics, afinitats polítiques o territorials, raons familiars o afectives o qualsevol altre interès compartit, que pogués arribar a comprometre la meua imparcialitat en el procediment de contractació en qüestió.

Montmeló, a data de signatura electrònica,

Roc Vilanova Buch
Tècnic d'Informàtica
Ajuntament de Montmeló
(signat electrònicament)