

Informe de valoració d'ofertes i proposta d'adjudicació del contracte menor. Número d'expedient: AOC 2026 12

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis

Nom : Rubén Cortés Domingo

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

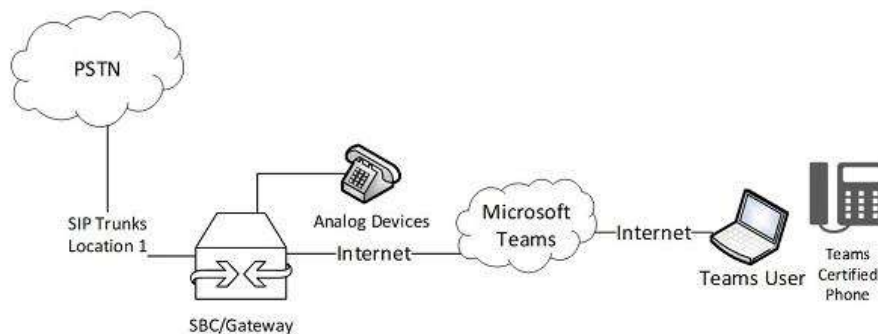
Objecte (descripció detallada):

Manteniment del sistema de centraleta i telefonia del Consorci AOC.

Actualment el Consorci AOC disposa d'un model de telefonia al núvol amb Microsoft Teams Phone.

Aquest funcionament està plenament integrat amb el model de treball i relació intern del Consorci AOC, i intercanvi de informació estructurat al voltant d'equips de Teams, amb les eines de Office365, integrats amb la infraestructura al núvol (Sharepoint i OneDrive).

L'esquema de la infraestructura actual es el que es mostra a continuació, amb els diferents elements que requereixen manteniments:



- SIP TRUNK per la connexió entre la xarxa telefònica commutada i el Tenant de Microsoft.
- SBC Ribbon amb les corresponents llicències i funcionalitat al núvol, en màquina virtual AZURE, per realització de Direct Routing per a l'AOC.
- 100 telèfons SIP activats.
- Entorn amb capacitat per cursar fins a 10 trucades concurrents.



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

La solució proposada haurà de tenir en compte els següents aspectes i manteniments:

- Manteniment SIP Trunk anual i numeració fixa
- Llicenciament per 100 telèfons SIP i 10 trucades concurrents.
- Manteniment de la màquina virtual AZURE on s'allotja el SBC Ribbon.
- Costs de l'operador de transit fins el del 31 de desembre de 2025.
- Suport de la infraestructura Teams Phone i SBC, corresponent a una bossa de 20 hores, a consumir dintre de l'any d'adjudicació del contracte.
- Suport oficial Ribbon Enterprise per un any
- No haurà d'incloure les llicències de Teams Phone dels usuaris, ja que aquestes que es gestionen des del Consorci AOC amb la resta de llicències de Office 365.

La solució proposada haurà d'incloure un pla de seguiment del servei, amb descripció del model relacional, SLAs, monitorització i procediments d'escalat, així com les eines aportades per la gestió d'aquest i un pla de formació i transferència de coneixement.

Per tal d'acreditar suficient solvència tècnica, les empreses licitadores hauran de disposar de les següents certificacions oficials:

- o Gold Partner de Microsoft
- o Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- o Microsoft 365 Certified: Teams Voice Engineer Expert

Codi CPV:

64214200-1 - Serveis de centraletes telefòniques

Justificació de la necessitat a satisfer:

Actualment tant la centraleta com les extensions telefòniques dels treballadors del Consorci AOC estan integrats en un model de telefonia al núvol integrat amb Teams i eines de Office365, i amb la infraestructura descrita en el punt anterior.

Aquest model de telefonia al núvol té un cost associat dels diferents elements del circuit que cal mantenir, força més baixos que amb una telefonia tradicional. Aquest contracte es per al manteniment anual d'aquesta infraestructura.

Justificació de la insuficiència de mitjans:

El Consorci AOC no disposa de capacitat ni mitjans físics per a realitzar aquests manteniments, per tant es necessari contractar aquests serveis amb un operador extern.



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte:

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat del seu objecte contractual

Determinació del preu del contracte

Any: 2026

Posició pressupostària: D/228000200/532C/0000

Import: 6.650 euros (import IVA inclòs)

☒ Preu fet

5.500 € (base imposable import sense IVA) 21 (% IVA) 1.155 € (import IVA)

6.650 € (import IVA inclòs)

Termini d'execució:

Des de l'1 de gener de 2026 o data resolució d'adjudicació si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026

Lloc de lliurament/prestació del servei:

El lloc de prestació del servei serà des de les oficines de l'adjudicatari..

Criteris de valoració de les ofertes:

Les ofertes es valoraran segons els següents criteris d'adjudicació i valoració, subjectes a judici valor:

Solució proposada (25 punts)

Metodologia i qualitat de la solució proposada. Concretament es valorarà:

- Manteniment infraestructura. Es valorarà que la infraestructura estigui correctament dimensionada i adequada a les necessitats: (5 punts)
- Seguiment del servei. Es valorarà que el hi hagi un pla de seguiment del servei amb el model relacional, SLAs, i procediments d'escalat. En aquest caldrà que contempli la indicació dels temps de resposta i de resolució de incidències (SLA). (10 punts)
 - Caldrà contemplar com a mínim dos nivells d'incidència:
 - Baixa: afecta a un grup reduït d'usuaris.
 - Alta: quan afecta a tots els usuaris.

- Caldrà indicar uns temps de resposta i de resolució, segons el nivell d'incidència, igual o superior al indicat a continuació:
 - Incidència Alta: Temps de resposta màxim: 1h., temps de resolució: 8h.
 - Incidència Baixa: Temps de resposta màxim: 2h., temps de resolució: 48h.
- Que es disposi de un mecanisme de monitorització proactiva del servei 24/7., per tal d'identificar les caigudes del servei. Caldrà indicar com es realitzarà aquest servei, procediment d'escalat i amb quines eines es realitzarà.: (5 punts)
- Pla de formació: Es valorarà que el pla de formació i transferència de coneixement sigui adequat: (5 punts)

Preu (75 punts):

Per valorar el preu de la oferta es farà servir una fórmula que pondera totes les ofertes rebudes en funció de la puntuació màxima, on a la oferta de preu més baix li assignarà la puntuació màxima (75 punts) i a la resta li assignarà puntuacions ponderades.

La fórmula escollida és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

Ofertes:

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència

☒ Si

☐ No

Forma de presentació d'ofertes:

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes:

☒ 7 dies hàbils

Justificació de la idoneïtat del proveïdor:



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Finalitzat el termini per presentar ofertes en data 4 de desembre de 2025, tan sols ha presentat oferta una empresa:

- SINGULAR People Europe, S.L., amb NIF B85664639

Es revisa que aquesta empresa acrediti la solvència tècnica requerida en la memòria justificativa:

- o Gold Partner de Microsoft
- o Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- o Microsoft 365 Certified: Teams Voice Engineer Expert

L'empresa SINGULAR disposa de les certificacions oficials requerides, i per tant, acredita la solvència tècnica necessària per aquest contracte.

Respecte a la solució proposada (25 punts) es valora positivament que encaixa be amb les necessitats requerides, en quant al manteniment de la infraestructura final, seguiment del servei, gestió del servei i pla de formació.

La oferta econòmica està encaixa amb el preu del contracte. Aplicant la fórmula, l'empresa obté el 100% de puntuació i per tant els 75 punts corresponents a aquest apartat:

Licitador	Oferta	Puntuació
SINGULAR People Europe, S.L.	5.500€	100,00

A continuació s'indica el resum de les valoracions:

Solució proposada	SINGULAR SL	Màxim
Manteniment Infraestructura	10	10
Seguiment del servei	5	5
Eines aportades per la gestió del servei	5	5
Pla de formació	5	5
Proposta econòmica	75	75
TOTAL	100	100

En conseqüència, es proposa adjudicar aquest contracte a l'empresa **SINGULAR People Europe, S.L.**, amb NIF **B85664639**, per un import de 5.500 € (6.655 € IVA inclòs)



Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

Règim de pagaments

Pagament únic	☐ Si ☒ No
Pagament fraccionat	☒ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres

Altres dades d'interès

Clàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret:

☐ Si ☒ No

Protecció de dades de caràcter personal: ☐ Si ☒ No

Si es respon afirmativament cal adjuntar el qüestionari específic

Revisat pel Responsable de Seguretat: ☐ Si ☒ No cal

Cal que ho revisi el responsable de seguretat si s'està contractant una solució tecnològica que afecta al nostre catàleg de serveis o si el contracte fa referència a un servei intern del Consorci AOC i té afectacions de seguretat.

Barcelona, 22 de/d' Desembre de 2025

El/La Subdirector de Tecnologia i Serveis

Rubén Cortés Domingo