

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de consultoria per tal que el CHV disposi d'uns processos de compra i logístics.

És necessària la contractació d'aquest servei perquè l'any 2025 es van detectar desajustament entre els volums de compra i consums de materials en relació al volum d'activitat i un important increment en el cost anual de la despesa de material sanitari principalment en el procés logístic quirúrgic.

L'objectiu de la contractació és dotar a l'hospital d'uns processos de compra i logístics vinculats a la previsió d'activitat que minimitzin els estocs necessaris, alhora que garanteixin la disponibilitat dels materials i altres elements actius i fungibles imprescindibles per a dur a terme l'activitat programada i urgent.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és el procediment obert, d'acord amb l'article 156 de la LCSP com a procediment ordinari d'adjudicació, atès que el valor estimat del contracte és 100.000€ sense IVA.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Els criteris de solvència tècnica, econòmica i financera i les condicions especials d'execució requerits a la licitació són els que millor poden justificar que l'empresa compta amb els recursos econòmics i tècnics suficients per donar resposta a la contractació, objecte d'aquest contracte:

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en disposar d'un volum anual de negocis en l'àmbit a què es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats per un import igual o superior al pressupost de licitació. Aquest volum de negoci es considera que pot garantir la capacitat de gestionar l'execució del contracte que té un valor estimat de 100.000€ i els riscos que la seva execució comporta.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en disposar d'una relació dels principals serveis efectuats de la mateixa manera o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat, i acreditar que els tècnics encarregats de l'execució del contracte disposin de la següent titulació:

- Llicenciatura o màster universitari en Medicina, Enginyeria Industrial o biomèdica en el cas del sènior.
- Grau en Enginyeria Biomèdica o industrial en el cas dels júnior.

És necessari acreditar que s'han realitzat serveis de la mateixa manera o similars i que el personal adscrit al contracte disposa d'unes titulacions tècniques concretes atesos els riscos i el nivell de complexitat que comporta l'execució del mateix.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, en aplicació dels criteris d'adjudicació que a continuació es relacionen.

La seva configuració respon a la voluntat d'aconseguir la millor rendibilitat i eficiència del contracte fent servir criteris econòmics i de qualitat. Tots ells vinculats a l'objecte del contracte i formulats de manera objectiva, respectant en tot moment els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Les fórmules aplicades per tal de valorar els criteris d'adjudicació son les que consten a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

CRITERIS OBJECTIUS O AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (SOBRE C): fins a 30 PUNTS

- a) Oferta econòmica: Es valora amb una puntuació màxima de 30 punts, aplicant la fórmula següent per a les ofertes admeses:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri (30 punts)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació = 4

Justificació del valor de ponderació (VP):

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'estableix un VP de 4 associat al pes específic del criteri preu. Es considera que la prestació objecte de la licitació s'ha d'executar amb un component de qualificació tècnica important i amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica. És per aquest motiu que s'estableix aquest valor de ponderació, als efectes de donar preponderància als criteris qualitatius per sobre dels econòmics. Amb això s'estimula la presentació d'ofertes econòmiques ajustades al pressupost i evitar els efectes de baixades temeràries, acompanyades de la presentació de millors propostes tècniques per tal d'aconseguir bones puntuacions en ambdós apartats de valoració.

Conegudes les ofertes econòmiques i valorades quantitativament, s'aplica la fórmula establerta en la Directiva 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, per obtenir la puntuació de cada oferta. Aquesta fórmula permet tenir en compte quina ha estat la millor oferta presentada, considerant que és la de menor import, respecte el preu de licitació. D'aquesta manera, es respecte els principis que inspiren la contractació pública: l'oferta econòmica amb l'import més baix, obté la màxima puntuació possible i l'oferta que no presenta cap baixa respecte l'import de licitació, no pot obtenir 0 punt.

Criteris qualitatius avaluables mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 20 punts (Sobre B2)

Experiència addicional i formació de l'equip proposat. Fins a 20 punts

Sens perjudici del compliment dels requisits mínims de solvència establerts a la clàusula F, es valorarà en el present criteri l'experiència addicional i la formació de l'equip bàsic de treball proposat, integrat pels consultors sèniors i júniors, en base a la següent distribució:

- I. Experiència d'un consultor sènior en el lideratge de gestió del flux del material vinculat a la gestió del pacient i la seva imputació i, en particular, de millora de processos logístics en serveis quirúrgics, en àrees d'intervencionisme o de proves diagnòstiques, en unitats d'hospitalització, en algun centre del SISCAT o hospitals de la resta d'Espanya, s'atorgarà un màxim de 10 punts distribuïts de la forma següent:
- Si un consultor sènior ha realitzat projectes d'aquestes característiques en menys de 2 centres: 0 punts
 - Si un consultor sènior ha realitzat projectes d'aquestes característiques en 2 o 3 centres: 4 punts
 - Si un consultor sènior ha realitzat projectes d'aquestes característiques en 4 o 5 centres: 8 punts
 - Si un consultor sènior ha realitzat projectes d'aquestes característiques en més de 5 centres: 10 punts
- II. Experiència del consultor sènior en generació de documentació pública que avali l'experiència en models de transformació amb respectius resultats. Fins a 3 punts:
- Si els consultors sèniors, individual o acumulativament, han generat un mínim de 4 articles o publicacions en revistes internacionals, s'atorgaran 3 punts.
 - Si els consultors sèniors NO han generat, individual o acumulativament, el mínim de 4 articles o publicacions en revistes internacionals indicat, s'atorgaran 0 punts.

Caldrà acreditar-ho mitjançant l'aportació dels articles o publicacions

III. Disposar d'un doctorat vinculat a les titulacions exigides en l'aparta de solvència pel consultor sènior: 2 punts

IV. Experiència i formació d'altres membres de l'equip. Fins a 5 punts:

- Experiència en el desenvolupament i implantació de projectes de millora operativa en l'àmbit hospitalari en 5 centres diferents. S'atorgaran 2 punts si algun dels membres disposa d'aquesta experiència.
- Formació específica demostrada en metodologies de millora operativa i digitalització de processos i certificació ISO. S'atorgaran 1,5 punts si algun dels membres disposa d'aquesta formació.
- Professionals titulats en medicina o enginyeria biomèdica dins l'equip i aquests tenen experiència en direcció d'entorns assistencials i logístics hospitalaris. S'atorgaran 1,5 punts si algun dels membres disposa d'aquesta titulació i experiència.

En la valoració d'aquest subcriteri IV) no es tindrà en compte l'experiència i formació del consultor sènior que s'hagi valorat en el subcriteri I, II i III), essent únicament valorable l'experiència i formació de la resta de membres de l'equip.

En relació amb el criteri anterior i tots els seus subcriteris, els licitadors hauran de presentar tota la documentació que resulti necessària per acreditar el compliment dels requisits mínims i l'esmentada experiència addicional. Això és, com a mínim, el currículum vitae dels professionals proposats on s'indiqui l'experiència valorable anteriorment exposada i una declaració responsable que garanteixi la veracitat de la documentació aportada.



Puntuació mínima requerida per procedir a la següent fase de valoració:

Els licitadors hauran d'obtenir un mínim de 35 punts en la valoració dels criteris qualitatius d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP (Sobre B1+B2). En cas de no obtenir aquesta puntuació no passaran a la següent fase d'avaluació.

CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): fins a 50 punts

Característiques tècniques: Es valorarà amb un màxim de 50 punts l'oferta que més s'ajusti al compliment funcional assistencial. De forma desglossada la puntuació es realitzarà de la següent forma:

- Criteris avaluable mitjançant judicis de valor: Fins a 50 punts (Sobre B1)

Es valorarà la proposta del licitador per a la realització del Servei. En concret, el licitador haurà d'aportar una memòria explicativa en que es desenvolupin els diferents aspectes objecte de valoració que s'indiquen a continuació.

- a) Solució proposada i abast del servei. Fins a 20 punts (lindar 17 punts)

S'avaluarà la qualitat i adequació de la solució proposada pel licitador, valorant fins a quin punt respon de manera precisa, completa i realista a les necessitats i requisits definits al PPT. Es valorarà d'acord amb els següents criteris:

- Precisió en la definició de l'abast, coherència amb els requisits de la clàusula segona del Plec de Prescripcions Tècniques incloent els àmbits de quiròfan, intervencionisme, farmàcia i logística, l'ajust a les propostes de necessitats del CHV i capacitat d'aterrar els objectius mesurables i realistes. Màxim de 10 punts.
- Proposta operativa de prestació del servei, incloent la forma d'organització del treball, la disponibilitat de l'equip, la modalitat d'interacció, la freqüència i modalitat de les sessions de treball, les hores d'implicació i la capacitat d'assegurar una atenció continuada i adaptada a les necessitats del projecte. Màxim de 10 punts.

- b) Proposta tècnica: Metodologia de treball. Fins a 10 punts (lindar 8 punts)

Descripció de la metodologia proposada per a l'abordatge de les activitats a realitzar durant el projecte per a la consecució dels objectius del servei. Es valorarà d'acord amb els següents criteris:

- Enfocament basat en resultats, aportant eines i processos que permetin mesurar i avaluar l'impacte de les accions i garantir que es compleixen els objectius del projecte per identificar la contribució de les seves accions en els resultats. Màxim 10 punts.

- c) Pla de treball i planificació. Fins a 15 punts (lindar 13 punts)

S'avaluarà la planificació temporal i organitzativa del projecte, incloent la coherència del calendari, seqüenciació de tasques i gestió del projecte. Es valorarà atenent els següents aspectes:

- Pla temporal i la seva adequació al termini d'execució de 24 mesos, la coherència entre càrrega de treball, la intensitat i la durada, i l'adequació del ritme de treball del CHV. Màxim 5 punts.
 - Diagrama de Gantt i governança del projecte: Plantejament d'una proposta de desplegament i implantació del projecte, atenent les fites descrites al PPT, la seqüenciació lògica de les tasques i objectius previstos. Entrega de les fases de lliurament i la relació entre les diferents tasques, les necessitats de coordinació amb altres agents i la identificació del camí crític. Màxim 10 punts.
- d) Proposta de millores addicionals a les exigències del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, sense cost addicional per al CHV que valorarem en funció de la falta d'expertise dins la nostra organització, si els recursos requerits per a desenvolupar la solució són molt elevats i la viabilitat d'implementació de la solució. Màxim 5 punts

Puntuació dels criteris subjectius:

Un cop s'han fet les oportunes valoracions de totes les ofertes i tots els criteris, s'haurà de puntuar els criteris que pertocuin, d'acord amb la fórmula proposada per la DGCP. D'aquesta manera les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula a la valoració tècnica realitzada prèviament. Per poder puntuar la valoració tècnica obtinguda prèviament i respectar els principis que inspiren la contractació pública, les fórmules a aplicar haurien de respectar dues regles bàsiques:

- La proposta tècnica amb la màxima valoració ha d'obtenir la màxima puntuació possible
- La proposta que obté valoració zero ha d'obtenir zero punts.

S'han establert uns llindars del 85% sobre la puntuació atès que les prestacions objecte del contracte són de caràcter intel·lectual.

S'estableix la següent fórmula de puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una valoració tècnica igual o superior al llindar establert anteriorment de la puntuació màxima establerta per a cada criteri, s'aplicarà a als valors numèrics obtinguts inicialment de la valoració tècnica, la fórmula anterior.

No obstant, si cap dels valors numèrics de les valoracions de les ofertes tècniques supera el llindar de valoració mínima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Tots els criteris es puntuen amb la mateixa fórmula, segons el que estableix la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

L'aplicació del nou sistema de valoració i posterior puntuació de les ofertes tècniques plantejat per la DGCP, aplicat sobre cadascun dels criteris avaluats, respecte el principi de proporcionalitat de la puntuació en les ofertes tècniques presentades i de no discriminació respecte les puntuacions màximes que poden assolir la millor oferta econòmica i la millor proposta tècnica.

Justificació dels criteris d'adjudicació:

Es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix en permetre visualitzar i, per tant, valorar, quin servei es proposa i com es prestarà, adaptant-se concretament a les condicions específiques de funcionament del CHV. D'una banda, els criteris qualitatius establerts pretenen identificar l'oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites del CHV. D'altra banda, els criteris econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

1- Es consideraran condicions essencials del contracte les següents:

- Compliment dels terminis fixats en el plec de clàusules en l'execució del contracte
- Compliment en la qualitat i característiques del producte d'acord amb l'oferta presentada i d'acord amb les prescripcions tècniques dels productes adjudicats.
- Compliment del contracte sense que hi hagi renúncies a l'adjudicació d'un codi o d'un contracte per causes imputables al proveïdor no justificades adequadament.
- Compliment de les normes en matèria de riscos laborals.
- Signatura del contracte en l'espai de temps adequat.
- Compliment del deure de confidencialitat.
- Observar els principis, les normes i els canons ètics de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- Obligació del contractista a sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades.
- El compliment dels criteris d'adjudicació oferts pel contractista, entenent que aquests han resultat determinants per a l'adjudicació del contracte al seu favor.
- La sanció per part de l'òrgan de la competència, al contractista, per una infracció greu en matèria de falsejament de la competència a causa del seu comportament en el procediment de licitació.
- El contractista resta obligat a incloure en l'execució del contracte i al seu càrrec les mesures de seguretat i salut pública que estableixin en cada moment les autoritats sanitàries, la Secretaria de Funció Pública i la normativa vigent. En tot cas, s'hauran de validar les mesures a aplicar amb el servei de prevenció de riscos laborals competent de l'entitat contractant i acatar les instruccions impartides per aquest i pel responsable del contracte.

2- D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, les condicions especials d'aquest contracte de caràcter social, ambiental, ètiques o d'innovació són les següents:

- Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

Aquestes clàusules es troben recollides a la clàusula W del Quadre de Característiques del contracte.

En tot cas, són condicions especial d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal ne el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació és de 85.000 euros IVA exclòs.

El valor estimat del contracte, 100.000 euros sense IVA, detalla tots els conceptes definits a l'article 101 de la Llei de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la tipologia del contracte i es concreta en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

S'ha tingut en compte, en allò que li sigui d'aplicació al contracte, els següents conceptes: import total estimat sense IVA, els preus habituals en el mercat, la duració del contracte, la possible pròrroga, modificacions previstes pel contracte, costos derivats de l'aplicació de les normatives laboral vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, despeses generals d'estructura i el benefici industrial, beneficis per l'adjudicatari fins i tot els que no siguin repercutits per l'entitat contractant, etc.

Pressupost base de licitació

El valor estimat del contracte és de 85.000 € (sense IVA), amb el següent desglossament econòmic, ajustat a les necessitats i al nivell de qualificació dels professionals exigits:

Costos laborals	65.450 €
Costos derivats de l'execució material	3.400 €
Despeses generals d'estructura	11.050 €
Benefici Industrial	5.100 €
TOTAL (IVA EXCLÒS)	85.000 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	102.850 €

- **Costos laborals** (65.450 € representa el 77%): corresponen a la dedicació d'un equip especialitzat liderat per un consultor sènior i perfils juniors de processos. La tarifa mitjana ponderada és de 460 €/jornada (jornada de 8 hores), d'on se'n deriven 142 jornades equivalents (1.136 hores totals). Considerant 46 setmanes laborables/any, el contracte de 24 mesos suposa 92 setmanes reals, amb una dedicació mitjana aproximada de 12,4 hores/setmana (1,5 jornades/setmana). Aquesta intensitat permet punts d'esforç superiors en les fases de diagnosi, disseny i pilots i una intensitat menor però continuada en el seguiment i la consolidació.
- **Costos derivats de l'execució material** (3.400 € representa el 4%): inclouen desplaçaments i reunions amb els equips del CHV, la preparació de materials tècnics i de formació, l'ús d'eines de treball i prototipatge i el suport documental necessari per a l'execució del servei. Es tracta de costos menors però imprescindibles per assegurar la qualitat i la traçabilitat de la prestació.



- **Despeses generals d'estructura** (11.050 € representa el 13%): cobreixen costos indirectes imprescindibles del proveïdor per garantir el nivell de servei sol·licitat.
- **Benefici industrial** (5.100 € representa el 6%): marge empresarial ajustat i proporcional al risc i a la durada (24 mesos), compatible amb l'existència del pagament variable del 15% vinculat a resultats, que trasllada part del risc al proveïdor.

Amb aquests capítols, el total sense IVA és de 85.000 € i el total amb IVA ascendeix a 102.850€.

Valor estimat del contracte (VEC)

Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	85.000€
Pròrrogues i qualsevol opció eventual	15.000€
Modificacions	0€
TOTAL (IVA EXCLÒS)	100.000€

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

Aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:

No resulta viable dividir l'objecte del contracte en lots atesa la gran dificultat de coordinació de les diferents prestacions que l'integren, en la mesura que totes les prestacions estan directament vinculades entre si de manera que constitueixen una unitat funcional i van encaminades a satisfer una mateixa necessitat de contractació del Consorci Hospitalari de Vic. És necessari comptar amb un únic contractista per a executar l'objecte del contracte, doncs, en cas contrari, aniria en detriment de la correcta execució del mateix.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MIJTANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

La naturalesa del contracte requereix de personal amb especialització en l'àmbit de consultoria de processos de compra i logístics i dedicació intensiva, així com d'eines informàtiques avançades i plataformes de suport, els qual el CHV no en disposa.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de 2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que l'Administració contractant responsable del fitxes de dades personals declara que té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte.

Sra. Clara Pladevall

Cap de l'Oficina Tècnica de Processos