

## **INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS SUBJECTIUS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DE LA XARXA DE COMPTAPERSONES DE L'IMMB AMB N° D'EXPEDIENT 008\_P2500014**

Segons es desprèn de la documentació rebuda a través de l'aplicatiu SICE per a la presentació d'ofertes en processos de contractació pública, en data límit 27 de novembre de 2025 a les 12:00h i en relació al procediment obert de referència, les empreses que concorregut a la present licitació, havent demostrat les seves condicions de capacitat i solvència mitjançant la documentació corresponent són per ordre alfabètic les següents:

- **TRESSAT , Instal·lacions Electròniques SCCL**

### **B. CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts**

#### **B.1. Model i Metodologia per la monitorització de l'estat de les diferents instal·lacions i el seu seguiment. Fins a 20 punts •**

##### **B.1.1 Procés d'obtenció de dades: Fins a 10 punts**

El licitador descriurà:

- Flux d'obtenció de dades proposat: o Des de les lectures fetes des dels diferents sensors fins a l'obtenció de la dada final.
- Criteris d'ajustament i interpretació dels diferents marges d'error obtinguts de les diferents lectures dels sensors.
- Eina o procediment proposat perquè l'IMMB pugui fer seguiment de les dades obtingudes.

##### **B.1.2 Model d'informes: Fins a 10 punts**

El licitador descriurà:

- El Model d'informes proposat, tenint en consideració el següent: o Tipologia d'informes, objectiu i freqüència de cadascun d'ells. o Principals indicadors obtinguts en els diferents informes.
- Criteris d'ajustament i interpretació del diferents marges d'error obtinguts de les diferents lectures dels sensors.
- Eina o procediment proposat perquè l'IMMB pugui fer seguiment de les dades obtingudes.

Per els dos punts B.1.1 i B.1.2 es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 4 fulls a doble cara per els dos punts (8 cares, arial 11).

Es podran afegir annexes per la part d'exemplificació d'informes. La valoració serà classificada i alhora puntuada en l'apartat de referència amb un màxim de 10 punts per a cadascun dels aspectes (B.1.1 i B.1.2 ) segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 6
- Excel·lent – 10

On 10 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 6 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

## **B.2. Model i Metodologia per l'atenció de incidències. Fins a 20 punts**

### **B.2.1 SLA's proposats per el licitador per a la gestió d'incidències: Fins a 10 punts**

El licitador haurà de:

- Proposar SLA's i justificar-los per les diferents tipologies d'incidències.
- Indicar les diferències entre aquestes, d'acord amb el temps de tractament de cadascuna d'elles.

### **B.2.2 Model de prestació de servei: Flux ,canals de contacte i aplicacions: Fins a 10 punts**

El licitador haurà de:

- Proposar un flux sencer de gestió d'incidències.
- Relacionar els diferents canals de contacte disponibles en la seva proposta.
- Relacionar els diferents programaris/aplicacions que en la seva proposta es podran usar per a la gestió d'incidències.

Per els dos punts B.2.1 i B.2.2 es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 4 fulls a doble cara per els dos punts (8 cares, arial 11). Es podran afegir annexes per la part d'exemplificació d'informes. La valoració serà classificada i alhora puntuada en l'apartat de referència amb un màxim de 10 punts per a cadascun dels aspectes (B.1.1 i B.1.2 ) segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0
- Acceptable – 6
- Excel·lent – 10

On 10 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 6 és per aquella que ho reculli amb alguna carència, i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

## **VALORACIÓ DE LA PROPOSTA DEL LICITADOR**

### **10.1.1.1 Model i metodologia per la monitorització de l'estat de les diferents instal·lacions i el seu seguiment. Fins a 10 punts**

El licitador contextualitza i explica amb claredat i la profunditat adient la idea del conjunt de dades associades al comptatge de persones en el model de control d'aforament de l'IMMB. En aquest sentit s'enumeren i detallen conceptes com:

- L'àrea màxima de detecció de persones
- Els espais triats pel comptatge
- El concepte de marge d'error obtingut i els seus rangs de bondat

Es relacionen alhora en aquesta resposta els diferents components del model pel que fa referència al registre de dades. Aquests components són:

- Sensors
- Gravador NVR
- Programari: Hickvision
- Hosting: Azzure operat per Windows Server
- Sistema de replicació i còpies periòdiques
- API Rest personalitzada i creada pel licitador (actual operador del servei) per l'IMMB
- Possibilitat de seguir l'aforament en temps real per els diferents mercats a través de <https://ajuntament.barcelona.cat/mercats>

**Obté:10 punts**

### **10.1.1.2 Model d'informes. Fins a 10 punts**

El licitador distingeix entre dos models d'informes

- Ocupació de mercats
- Incidències i estat dels elements instal·lats

L'accés és a partir de credencials (usuari i paraula de pas) per usuaris donats d'alta a l'aplicatiu Hickcentral. Cada usuari disposarà de permisos per fer consultes dels mercats assignats

Un cop a l'interior de l'aplicació es pot visualitzar el dashboard per mercat podent-se obtenir els següents informes que s'enumeren i que el licitador detalla. Aquest informes són:

- Entrades actuals
- Ocupació actual
- Entrades setmana actual
- Ocupació setmana actual
- Entrades setmana anterior
- Mes actual
- Mes anterior
- Any actual
- Any anterior
- Entrades any actual
- Entrades any anterior

Aquesta explicació s'acompanya amb exemples reals obtinguts de pantalles extretes de la monitorització del mercat de Sants en anys anteriors.

**Obté: 10 punts**

#### **10.1.2.1 Model i metodologia per a l'Atenció d'Incidències. Fins a 10 punts**

El licitador proposa un conjunt de SLA's (Service Level Agreement) per a la gestió d'incidències.

Els temps de resposta, diagnòstic i temps de resolució per les incidències crítiques, per les greus i per les normals es proposen d'acord amb els requeriments del Plec Tècnic però no es milloren en cap de les tres categories

**Obté: 6 punts**

#### **10.1.2.2 Model de prestació del servei: flux, canals de contacte i aplicacions. Fins a 10 punts**

El licitador estructura la seva resposta en els següents apartats que desenvolupa en profunditat:

a) Model organitzatiu: equip

Composat per dos enginyers especialistes en la direcció de projectes i en analítica de dades, els dos certificats en els mòduls PCM "People Counting Module" i en el Hickvision Certified Security Associate" atorgats els dos per Hickvision que és el fabricant de la solució desplegada a l'IMMB

## b) Canals de contacte

*Plataforma web* que proporciona l'IMMB (manteniment.mercats.net) que s'operarà per part del licitador i on es faran peticions i es comunicaran incidències

*Canal de comunicació via e-mail* a l'adreça electrònica [incidencies@tressat.com](mailto:incidencies@tressat.com)

## c) Flux de procés

Es proposa un protocol d'operació per a la gestió del servei d'incidències amb les següents fites associades a les diferents activitats, subactivitats i tasques del procés

a) Notificació d'incidència via plataforma d'incidències IMMB

b) Notificacions de canvis de configuració (per exemple canvis de permisos de visualització d'un director al se canviat de mercat) via e-mail

## d) Aplicacions

Es proposa:

Un monitoratge automatitzat de les desconexions i reconexions que es podrà operar a l'entorn MS amb Power Automate

Extracció i gestió de dades amb Power BI

S'aporta:

Diagrama del procés d'obtenció de dades en el que es poden veure les interdependències entre els diferents elements que configuren el model i que són:

- Sensors
- NVR's (gravadors)
- Servidor (cloud) Mercats
- Servidor Tressat
- PC Usuari IMMB

**Obté: 10 punts**

**Total puntuació criteris subjectius: 10+10+6+10 = 36 punts**

Barcelona, en la data de la signatura

**Elena Navarro Delgado**

Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes  
**Institut Municipal de Mercats de Barcelona**