



RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES SALESFORCE PER A L'APLICACIÓ "CRM UB" DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte basat de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC)).

Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats

EXPEDIENT 2025/178

En data 9 de desembre de 2025, la gerenta de la Universitat de Barcelona va aprovar l'expedient que regeix el contracte del *subministrament de llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM UB" de la Universitat de Barcelona* (contracte basat de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC)). Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats, expedient 2025/178.

El 9 de desembre de 2025, es va convidar a les empreses acceptades (3) a l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats, lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats a presentar oferta.

En data 23 de gener de 2026, s'ha emès informe-proposta d'adjudicació proposant com a adjudicatària a l'empresa Omega CRM Consulting, S.L.U. atès que la seva oferta és econòmicament avantatjosa d'acord amb els requisits indicats per a aquesta licitació, valorada de conformitat amb els criteris d'adjudicació fixats en el plec de clàusules administratives que regulen aquesta contractació.

Atès que a l'expedient consten acreditades les circumstàncies previstes a l'article 150 i concordants de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic i el que es disposa al Plec de clàusules administratives particulars per a procedir a l'adjudicació de l'esmentada contractació.

En virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel rector mitjançant resolució de data 3 de juny de 2019,

RESOLC

Primer.- Adjudicar el contracte del *subministrament de llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM UB" de la Universitat de Barcelona* (contracte basat de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC)). Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats, expedient 2025/178, i el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques de l'esmentada contractació, a l'empresa OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U. amb NIF B18705087 i domicili social al carrer Periodista Fernando Gomez de la Cruz, 61, of 9, Edif. CETIC-UGR 18014 Granada, pels següents imports:

- Per les llicències a subministrar per un import de 105.135,69 euros (IVA inclòs), dels quals 86.889,00 euros corresponen a la base imposable i 18.246,69 euros al 21 % IVA i;
- Per llicències extres de Sales & Service Cloud per un import de fins a 8.470,00 euros (IVA inclòs), dels quals 7.000,00 euros corresponen a la base imposable i 1.470,00 euros al 21 % IVA amb un preu unitari de 84,82 euros, dels quals 70,10 euros corresponen a la base imposable i 14,72 euros al 21 % IVA.

per haver-se considerat avantatjosa als interessos de la Universitat de Barcelona, tal i com es desprèn de l'informe de valoració que consta a l'expedient de contractació.



Segon.- Ordenar que es notifiqui aquesta resolució a l'adjudicatari i a la resta de licitadors i que la mateixa es publiqui en el perfil del contractant.

Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta de la Universitat de Barcelona
Òrgan de Contractació (p.d. de 13 de gener de 2021)

Contra aquesta resolució els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs especial, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir del dia següent a aquell en que s'hagi tramès la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'art. 44 i següents de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic. Interposat l'esmentat recurs, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació fins a la resolució del mateix. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs especial no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.