



INFORME DE VALORACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES SALESFORCE PER A L'APLICACIÓ "CRM UB" DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte basat en l'acord Marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de soluciones especialitzades de Backup i serveis associats (expedient – CSUC 21/25)).

Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats).

EXPEDIENT 2025/178

1. ANTECEDENTS.

En data 18 de desembre de 2025 i d'acord amb la normativa vigent sobre la matèria, es constitueix, en sessió pública, la mesa de contractació nomenada per tal d'assistir a l'òrgan de contractació i procedir a l'obertura del sobre únic corresponent a l'expedient de licitació per a la contractació del *subministrament de llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM UB" de la Universitat de Barcelona* (contracte basat en l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari salesforce de soluciones especialitzades de backup i serveis associats (expedient – CSUC 21/25)). Lot 1: subministrament de llicències de salesforce i serveis bàsics associats, expedient 2025/178.

Atès que s'han dut a terme els tràmits procedimentals necessaris per a l'adjudicació del contracte específic d'acord amb la clàusula 23 del plec regulador de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari salesforce de soluciones especialitzades de backup i serveis associats – CSUC 21/25. Lot 1: subministrament de llicències de salesforce i serveis bàsics associats.

Es va convidar a presentar proposta a la licitació a 3 empreses homologades de l'acord marc de referència:

- Omega CRM Consulting, S.L.U
- Navarra Tecnologia Software.
- VASS Consultoria de Sistemas, SL

Vistes les ofertes presentades valorades de conformitat amb els criteris d'adjudicació fixat en el plec de clàusules administratives particulars que regulen aquesta contractació es va procedir a la seva valoració.

2. VALORACIÓ DE LES PROPOSICIONS.

En data 16 de desembre de 2025 finalitzava el termini per a la presentació telemàtica de les ofertes per aquesta licitació. El licitadors presentats son els següents:

Per a la licitació corresponent a "2025/178 Subministrament de llicències Salesforce per a l'aplicació CRM UB" amb el codi d'expedient "2025/178" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 16/12/2025, a les 14:00:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS SL	B82422015	16/12/2025	09:03:28	1-2025-0192924-2
OMEGA CRM CONSULTING, S.L.U.	B18705087	16/12/2025	13:31:42	1-2025-0193223-2

La valoració de l'oferta es fa sobre la base de la informació continguda en la proposició econòmica i l'adequació a l'establert en el plec de prescripcions tècniques i al plec de clàusules administratives particulars per a procedir a l'adjudicació de l'esmentada contractació.

El pressupost de licitació és 125.961,00 euros (IVA inclòs), dels quals 104.100,00 euros corresponen a la base imposable i 21.861,00 euros al 21 % d'IVA.

El detall de les llicències a subministrar a tant alçat amb el preu base de licitació és el següent:

Producte	Descripció	Quantitat	Import total (IVA no inclòs)
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1	20.720,00 €
Marketing Cloud	SSL Certificate	5	760,00 €
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1	9.050,00 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5	1.525,00 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30	0,00 €
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1	6.375,00 €
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1	1.725,00 €
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115	13.225,00 €
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	11	7.950,00 €
Salesforce core	Sandbox (full copy)	1	2.390,00 €
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1	33.380,00 €
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4	0 €
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2	0 €
Import licitació total llicències a subministrar preu a tant alçat (IVA no Inclòs)			97.100,00 €

Les proposicions econòmiques presentades via telemàtica pels licitadors al procediment son les següents:

Omega CRM Consulting, S.L.U. ha presentat la següent oferta:

1. Oferta Llicències preu a tant alçat:

Producte	Descripció	Quantitat	Import total (IVA no inclòs)
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1	18.544 €
Marketing Cloud	SSL Certificate	5	680 €
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1	8.083 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5	1.347 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30	0 €
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1	5.707 €
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1	1.545 €
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115	11.840 €
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	11	7.114 €
Salesforce core	Sandbox (full copy)	1	2.134 €
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1	29.895 €
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4	0 €
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2	0 €
Import total Llicències a preu a tan alçat (IVA no Inclòs)			86.889 €

2. Oferta Llicències extres a preu unitari:

Producte	Preu màxim unitari/usuari/mensual (IVA no inclòs)	Preu unitari/usuari/mensual (IVA no inclòs) ofert
Llicències extres de Sales & Service Cloud – Enterprise Edition i Sandbox (full copy)	80,00 €	70,10 €

VASS Consultoria de Sistemas, SL. ha presentat la següent oferta:

1. Oferta Llicències preu a tant alçat:

Producte	Descripció	Quantitat	Import total (IVA no inclòs)
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1	18,559.79 €
Marketing Cloud	SSL Certificate	5	680.41 €
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1	8,090.72 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5	1,348.45 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30	- €
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1	5,711.63 €
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1	1,546.39 €
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115	11,850.93 €
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	11	7,119.84 €
Salesforce core	Sandbox (full copy)	1	2,136.00 €
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1	29,922.19 €
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4	- €
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2	- €
Import total Llicències a preu a tan alçat (IVA no Inclòs)			86.966,35 €

2. Oferta Llicències extres a preu unitari:

Producte	Preu màxim unitari/usuari/mensual (IVA no inclòs)	Preu unitari/usuari/mensual (IVA no inclòs) ofert
Llicències extres de Sales & Service Cloud – Enterprise Edition i Sandbox (full copy)	80,00 €	53,94 €

L'apartat H.2 del plec de clàusules administratives s'estableix que les ofertes inferiors a un 10% respecte al pressupost de licitació es podran considerar anormalment baixes. L'oferta a tant alçat i per preu unitari de VASS Consultoria de Sistemas, SL. i d'Omega CRM Consulting, S.L.U., han resultat anormalment baixes.

En data 16 de gener de 2026, es va requerir a VASS Consultoria de Sistemas, SL. i a Omega CRM Consulting, S.L.U per a la justificació de la seva oferta. Ambdues empreses han presentat la documentació en temps i forma.

VASS Consultoria de Sistemas, SL demana ser exclosa de la licitació degut a que han donat un preu erroni per a l'oferta de llicències extres i no poden mantenir-ho. Per tant, queda exclosa de la licitació.

Omega CRM Consulting, S.L.U ha presentat en temps i forma la justificació requerida i una vegada revisada la informació aportada, s'accepta la justificació donat que els preus oferts estan dins dels marges comercials autoritzats pel fabricant Salesforce sense que hi hagi risc de pèrdua en la qualitat, abast ni compliment del servei prestat.

L'empresa acceptada a la licitació és Omega CRM Consulting, S.L.U.

La valoració màxima és de 100 punts. Les ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la següent fórmula:



Punts: (Punts obtinguts llicències a subministrar a preu a tant alçat * 0,90 + Punts obtinguts llicències extres a subministrar a preu unitari * 0,10

Els punts que cascuna de les dues ofertes s'obtindran de la fórmula següent:

$$\text{Punts} = \frac{\text{PLmax} - \text{Pofert}}{\text{PLmax} - \text{Pofertmin}} \times 100$$

Essent: PLmax: el preu màxim de licitació (sense IVA)
Pofert: preu ofertat (sense IVA)
Pofertmin: el preu ofertat mínim no temerari (sense IVA)

La valoració econòmica és:

Nom Empresa	Punts llicències preu alçat	Punts llicències preu unitari	Punts TOTALS
Omega CRM Consulting, S.L.U	100	100	100

3. CONCLUSIONS

Es proposa l'adjudicació del contracte en favor de Omega CRM Consulting, S.L.U. a l'haver presentat l'oferta més favorable als interessos de la Universitat de Barcelona.

Mari Cruz García Carrera
Cap Projecte Àrea TIC
Universitat de Barcelona