

JOAN CARLES GALOFRÉ I PLACED, Cap del Departament de Tecnologies de la Informació de l'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (ARC),

INFORMA,

L'ARC necessita licitar la contractació dels serveis per al manteniment correctiu, evolutiu i suport tècnic de la Plataforma d'Integració de l'Agència de Residus de Catalunya (en endavant PIARC).

PIARC està en producció i permet realitzar de forma eficient la interconnexió entre les diferents plataformes, sistemes, eines o aplicacions informàtiques implementades tant a l'ARC, com a aplicacions corporatives de la Generalitat, com a aplicacions d'altres organismes externs. Aquesta Plataforma d'Integració és una peça fonamental per assolir els reptes que té plantejats l'ARC en els pròxims anys en l'entorn de l'Administració Electrònica (eAdministració).

Cal tenir present que aquests serveis d'integració es realitzaran bàsicament amb aplicacions corporatives de la Generalitat de Catalunya com són: la PICA (Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa), l'EACAT (Extranet de les Administracions Catalanes) i l'AOC (Administració Oberta de Catalunya) o amb el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico e-SIR (Plataforma electrónica de gestión de residuos) i la resta de sistemes que la Generalitat o la resta d'administracions puguin implementar en un futur.

Aquest sistema és d'ús crític per a l'Agència, ja que permet la interconnexió de diferents aplicacions i sistemes informàtics de l'ARC amb serveis tant interns com externs, imprescindibles en l'operativa informàtica diària.

Els recursos econòmics estan previstos a la Partida pressupostària: **21200031210**. I compten amb el vistiplau del CTTI informat per correu electrònic el 17 de juny de 2025.

La present contractació es farà mitjançant un procediment obert harmonitzat d'acord amb l'article 156 de la LCSP i es tindrà en compte més d'un criteri de valoració d'acord amb el que disposa l'article 145 de la LCSP. El termini d'execució del contracte serà el comprès entre el moment de la formalització del mateix i el 31 de desembre de 2026.

Un cop vençut el termini de presentació d'ofertes, s'han presentat les empreses ALTIA CONSULTORES, SA i Inetum.

Un cop revisada la documentació tècnica del sobre B de les dues empreses, exposem a continuació els resultats:

CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU, EVOLUTIU I SUPORT TÈCNIC DE LA PLATAFORMA D'INTEGRACIÓ DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA (PIARC) PER L'ANY 2026.

Criteris valorables mitjançant judici de valor (fins a 45 punts).

EMPRESA	Descripció i abast de la solució proposada	Valoració de l'organigrama i perfils professionals adscrits al projecte	Pla de Transició	Model de relació i de gestió del projecte	Gestió del canvi i del risc	Cas d'ús	TOTAL
	15 punts	10 punts	6 punts	5 punts	4 punts	5 punts	45 punts
ALTIA CONSULTORES, SA	11,5 punts	8,5 punts	4,5 punts	5 punts	3 punts	4,6 punts	37,1 punts
Inetum	14,5 punts	10 punts	6 punts	4 punts	4 punts	5 punts	43,5 punts

La proposta presentada per Inetum es considera molt adequada per al correcte desenvolupament del projecte. A nivell de detall es fan les següents consideracions:

Pel que fa a la **descripció i l'abast de la solució proposada** i els seus apartats:

- **Descripció de solucions.**

La proposta presentada per Inetum destaca per una definició exhaustiva i estructurada de la solució tècnica, amb una descripció detallada dels diferents mòduls que conformen la plataforma PIARC, així com de les integracions existents i previstes amb sistemes interns i externs. La documentació aportada inclou esquemes d'arquitectura i models UML que permeten identificar amb claredat els fluxos d'informació, els punts d'integració i els components implicats en la prestació del servei, facilitant així la comprensió global de la solució. Obté 4,8 punts sobre 5.

Per la seva banda, la proposta presentada per ALTIA descriu adequadament els principals elements de la solució i el seu abast funcional, amb un enfocament clarament orientat a garantir la continuïtat operativa del servei i la correcta resolució de les necessitats de manteniment. Es troba a faltar més nivell de detall tècnic i de definició de les solucions, especialment pel que fa a la representació formal de l'arquitectura i a la descripció dels mecanismes interns de funcionament i integració. Obté 3,2 punts sobre 5.

- **Adequació als sistemes ARC.**

La proposta d'Inetum evidencia una alineació completa amb l'arquitectura actual de l'ARC, incorporant de manera explícita els estàndards, protocols i mecanismes de seguretat vigents, així com els requisits d'interoperabilitat i traçabilitat associats a aquests sistemes. L'oferta descriu de forma detallada els processos d'anàlisi, manteniment i evolució dels serveis existents, assegurant la coherència arquitectònica i la integració ordenada de nous serveis o funcionalitats. Obté 5 punts sobre 5.

La proposta d'ALTIA també s'adequa als sistemes actuals de l'ARC i planteja un enfocament continuïsta que prioritza la preservació de l'arquitectura existent i la minimització de riscos operatius. Tot i això, la definició dels mecanismes d'adequació i d'evolució dels sistemes es presenta de manera més genèrica i amb un menor nivell de concreció tècnica. Obté 4,5 punts sobre 5.

- **Flexibilitat/disponibilitat.**

La proposta d'Inetum destaca per incorporar un enfocament clarament orientat a l'evolució contínua del servei, combinant metodologies de treball consolidades amb mecanismes de millora contínua i innovació tecnològica. L'oferta inclou instruments específics orientats a facilitar l'adaptació a canvis normatius, funcionals i tecnològics, així com a millorar l'eficiència

del servei i la qualitat del codi, sense comprometre l'estabilitat de la plataforma. Aquest plantejament permet anticipar necessitats futures i gestionar de manera proactiva l'evolució de PIARC, assegurant alhora la disponibilitat del servei i la reducció de riscos associats als canvis. Obté 4,7 punts sobre 5 punts.

La proposta d'ALTIA planteja una flexibilitat basada principalment en una evolució controlada i gradual del sistema, prioritzant l'estabilitat i la continuïtat del servei. Aquest enfocament és adequat i coherent amb un entorn productiu crític, però presenta una menor capacitat demostrada d'anticipació i d'adaptació proactiva davant canvis significatius de l'entorn. Obté 3,8 punts sobre 5.

Pel que fa a la **valoració de l'organigrama i perfils professionals adscrits al projecte** i els seus apartats:

- **Idoneïtat de l'organigrama proposat.**

La proposta presentada per Inetum incorpora un organigrama clarament estructurat i detallat, amb una definició precisa dels rols, responsabilitats i nivells de coordinació entre els diferents perfils adscrits al projecte. L'organització plantejada facilita el treball simultani sobre diversos mòduls de la plataforma PIARC, assegurant una correcta assignació de responsabilitats i una comunicació fluida tant interna com amb l'equip tècnic de l'ARC. Així mateix, l'organigrama proposat per Inetum preveu mecanismes explícits de govern del servei, coordinació i presa de decisions, fet que contribueix a garantir una gestió eficient del projecte i una adequada resposta davant incidències o necessitats evolutives. Aquesta estructura resulta especialment adequada atesa la complexitat i criticitat de la plataforma PIARC. Obté el màxim de 4 punts sobre 4.

Per la seva banda, la proposta d'ALTIA presenta un organigrama correcte i coherent amb els requisits del plec, però amb un menor nivell de desenvolupament i concreció pel que fa a la definició funcional dels rols i a la seva interrelació. Tot i garantir una organització bàsica suficient per a la prestació del servei, l'estructura proposada mostra una menor capacitat per absorbir simultàniament diferents línies de treball. Obté 3 punts sobre 4 punts.

- **Idoneïtat de l'equip de treball adscrit al projecte.**

Pel que fa a l'equip de treball, Inetum aporta un conjunt de perfils professionals amb alta solvència tècnica i experiència acreditada, adequadament alineats amb les necessitats del projecte i amb l'entorn tecnològic de la plataforma PIARC. La documentació presentada inclou una descripció detallada dels perfils assignats, així com dels seus coneixements i trajectòria professional, la qual cosa permet valorar de manera objectiva la seva idoneïtat. L'equip proposat per Inetum garanteix la cobertura de les diferents àrees clau del servei —anàlisi funcional, desenvolupament, suport tècnic i gestió del projecte— i assegura la disponibilitat de perfils especialitzats per afrontar tant el manteniment correctiu com els evolutius i les tasques de suport a l'ARC. Obté el màxim de 3 punts sobre 3.

La proposta d'ALTIA presenta també un equip de treball adequat i amb experiència en serveis similars, però amb una menor evidència documental pel que fa al detall dels perfils i a la seva especialització concreta dins del projecte. Obté 2,5 punts sobre 3.

- **Compromís de dedicació exclusiva.**

En relació amb el compromís de dedicació exclusiva, ambdues empreses manifesten explícitament el compliment del que estableix el plec, garantint la dedicació exclusiva dels perfils clau assignats al projecte durant la vigència del contracte.

Aquest compromís assegura la continuïtat del coneixement, la coherència tècnica del servei i una major capacitat de resposta davant les necessitats de l'ARC, aspectes especialment rellevants en un entorn productiu crític com el de la plataforma PIARC.

Atès que tant Inetum com ALTIA compleixen de manera equivalent aquest requisit, es considera adequat atorgar la puntuació màxima de 3 punts sobre 3 a ambdues propostes en aquest apartat.

En relació amb el **pla de Transició** i seus apartats:

- **Planificació del servei de transició.**

La proposta presentada per Inetum inclou una planificació detallada i estructurada del servei de transició, amb una definició clara de fases, fites, calendaris i activitats a desenvolupar tant en l'inici com en la finalització del servei. Aquesta planificació permet garantir una presa de control progressiva, ordenada i sense impacte en la continuïtat operativa de la plataforma PIARC. La documentació aportada descriu de manera explícita les diferents etapes del procés de transició, incorporant mecanismes com el *shadowing* i el *reverse shadowing*, així com períodes d'estabilització i validació, que faciliten l'assimilació del coneixement i redueixen els riscos associats al canvi de proveïdor o a la incorporació de nous recursos. Obté el màxim de 2 punts sobre 2.

Per la seva banda, la proposta d'ALTIA contempla la planificació del servei de transició d'acord amb els requisits del plec, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei i minimitzar possibles afectacions. Es troba a faltar major nivell de detall de la planificació, especialment pel que fa a la definició temporal de les fases i a la concreció de les activitats associades a cada etapa del procés. Obté 1,5 punts sobre 2.

- **Organització dels recursos i equip involucrats en el servei de transició.**

Pel que fa a l'organització dels recursos i de l'equip involucrat en el servei de transició, Inetum defineix de manera clara els perfils responsables de dur a terme aquest procés, així com les seves funcions i responsabilitats específiques. L'oferta identifica els rols clau implicats en la transició i estableix mecanismes de coordinació entre aquests perfils i l'equip tècnic de l'ARC, garantint una comunicació fluida i una correcta transferència del coneixement. Aquesta organització permet assegurar que el servei de transició es realitza amb recursos adequats i amb una dedicació suficient, sense afectar negativament la prestació ordinària del servei de manteniment correctiu i evolutiu. Obté el màxim de 2 punts sobre 2.

La proposta d'ALTIA planteja una organització de recursos orientada a garantir una transició ordenada, però es troba a faltar una major concreció en la definició dels perfils específicament assignats al procés de transició i en la descripció de les seves responsabilitats. Es troba a faltar un major grau de detall i formalització. Obté 1,5 punts sobre 2.

- **Procediments continuïtat del servei i del traspàs de la informació.**

En relació amb els procediments per assegurar la continuïtat del servei i el traspàs de la informació, la proposta d'Inetum destaca per la definició de procediments exhaustius i sistematitzats que garanteixen la preservació del coneixement funcional, tècnic i operatiu associat a la plataforma PIARC. Aquests procediments inclouen la identificació i actualització de la documentació rellevant, la transferència estructurada del coneixement i la validació progressiva de l'autonomia de l'equip receptor. Així mateix, la proposta preveu mecanismes específics per assegurar que el traspàs de la informació es realitza de manera completa i traçable, minimitzant els riscos de pèrdua de coneixement i assegurant la continuïtat del servei en tot moment. Obté el màxim de 2 punts sobre 2.

La proposta d'ALTIA contempla procediments orientats a garantir la continuïtat del servei i el traspàs de la informació, però amb un enfocament més pràctic i menys desenvolupat des del punt de vista metodològic, amb una menor explicitació dels mecanismes de control i validació del procés. Obté 1,5 punts sobre 2.

L'apartat de **model de relació i gestió del projecte** i els seus apartats:

- **Valoració del model de relació i de gestió entre l'empresa adjudicatària i l'equip de l'ARC.**

La proposta presentada per Inetum planteja un model de relació formalitzat i estructurat, amb diferents nivells de governança i processos definits. Tot i aportar una organització clara, aquest enfocament resulta menys adaptable i menys orientat a la proximitat necessària per al treball quotidià amb l'equip de l'ARC. La major càrrega de formalització pot dificultar l'agilitat en la presa de decisions i en la gestió del servei. Obté 2,5 punts sobre 3.

La proposta presentada per ALTIA defineix un model de relació i de gestió del projecte altament orientat a la proximitat, la coordinació contínua i la comunicació directa amb l'equip de l'ARC. Aquest enfocament ofereix una gran capacitat d'adaptació al dia a dia del servei i afavoreix una interacció fluida, resolutiva i centrada en les necessitats específiques de l'ARC. A més, tot i apostar per un model menys burocratitzat, ALTIA incorpora mecanismes clars de coordinació operativa, seguiment i presa de decisions que permeten garantir una gestió àgil i efectiva d'un entorn complex com el de PIARC. Aquest model, més proper i flexible, encaixa especialment bé amb la naturalesa transversal de la plataforma i amb la necessitat de disposar d'un interlocutor ràpid i accessible. Obté el màxim de 3 punts sobre 3.

- **Valoració de les propostes de les actes de les reunions i dels informes de seguiment del projecte.**

La proposta d'Inetum, tot i presentar una estructura molt formal i detallada, tendeix a una major complexitat documental, que pot dificultar-ne l'ús pràctic i l'agilitat en l'elaboració i consulta del seguiment del servei. Si bé ofereix un bon nivell de sistematització, aquest excés de formalització pot limitar la rapidesa en la gestió de la informació en un projecte de les característiques de PIARC. Obté 1,5 punts sobre 2.

La proposta d'ALTIA mostra un enfocament pràctic, orientat a garantir un seguiment efectiu del projecte mitjançant documents clars, útils i centrats en la informació rellevant per al control del servei. Els models proposats permeten registrar adequadament els acords, les accions i els responsables, i resulten suficientment sistematitzats per facilitar la traçabilitat i el control continu del projecte. La claredat i orientació funcional dels documents els fa especialment adequats per al ritme i les necessitats operatives de l'ARC. Obté el màxim de 2 punts sobre 2.

L'apartat de **gestió del canvi i del risc** i els seus subapartats:

- **Gestió del canvi.**

La proposta presentada per Inetum incorpora un model de gestió del canvi estructurat i transversal, integrat dins del model global de gestió del projecte i alineat amb metodologies reconegudes. L'oferta defineix de manera clara els mecanismes per gestionar els canvis funcionals, tècnics i organitzatius que es puguin produir durant la vigència del contracte, assegurant que aquests es realitzen de forma controlada, planificada i degudament validada. Així mateix, la proposta d'Inetum preveu accions específiques de comunicació, formació i transferència de coneixement, orientades a facilitar l'adopció dels canvis tant per part de l'equip tècnic de l'ARC com dels usuaris implicats. Aquest enfocament permet minimitzar l'impacte dels canvis sobre l'operativa diària i reforça la continuïtat i estabilitat del servei en un entorn productiu crític com el de la plataforma PIARC. Obté el màxim de 2 punts sobre 2.

Per la seva banda, la proposta presentada per ALTIA contempla la gestió del canvi mitjançant l'aplicació de bones pràctiques i procediments orientats a garantir una evolució ordenada del sistema. Tot i ser una aproximació adequada, a la definició dels mecanismes de gestió del

canvi es troba a faltar un major nivell de detall i formalització, especialment pel que fa a les accions sistemàtiques de comunicació, formació i seguiment associades als canvis. Obté 1,5 punts sobre 2.

- **Coneixement dels riscos.**

Pel que fa al coneixement i gestió dels riscos, la proposta d'Inetum evidencia un alt nivell de maduresa en la identificació, anàlisi i mitigació dels riscos associats a la prestació del servei. L'oferta inclou la definició de matrius de riscos, així com mesures preventives i correctores orientades a reduir la probabilitat i l'impacte de possibles incidències tècniques, funcionals o organitzatives. Aquest enfocament permet anticipar situacions de risc i establir mecanismes de seguiment i control que contribueixen a garantir la disponibilitat, seguretat i continuïtat de la plataforma PIARC, aspectes especialment rellevants atesa la seva funció transversal dins l'ARC. Obté el màxim de 2 punts sobre 2.

La proposta d'ALTIA identifica els principals riscos associats al servei i planteja mesures orientades a la seva gestió, amb un enfocament eminentment operatiu. No obstant això, el nivell de sistematització i profunditat en l'anàlisi dels riscos hauria de ser major, amb més explicitació de les mesures de mitigació i dels mecanismes de seguiment continuat. Obté 1,5 punts sobre 2.

Per acabar amb els criteris de valor, el **cas d'ús**.

La proposta presentada per Inetum inclou un cas d'ús complet, estructurat i tècnicament ben fonamentat, que permet avaluar amb claredat la viabilitat, coherència i qualitat de la solució proposada en un escenari representatiu de l'entorn PIARC. El cas d'ús descriu de manera detallada l'arquitectura de la solució, les tecnologies emprades, els fluxos funcionals i d'integració, així com els mecanismes de seguretat, traçabilitat i interoperabilitat associats. Aquesta descripció integral facilita la comprensió del funcionament de la solució en un context real d'explotació i permet identificar tant els avantatges com les possibles limitacions, aportant una visió equilibrada i madura del comportament del sistema. Així mateix, el cas d'ús posa de manifest un coneixement profund de l'ecosistema tecnològic de l'ARC i de les interdependències amb plataformes corporatives i serveis externs, reforçant la confiança en la capacitat d'Inetum per implementar i mantenir la solució amb garanties. Obté el màxim de 5 punts sobre 5.

Per la seva banda, la proposta presentada per ALTIA inclou un cas d'ús tècnicament solvent i ben alineat amb els requeriments del plec, amb una descripció funcional i arquitectònica adequada del procés plantejat. No obstant això, s'identifica una lleu limitació derivada de determinades dependències tecnològiques, concretament associades a mecanismes de signatura, que poden condicionar la flexibilitat futura de la solució i incrementar la dependència de components específics. Tot i que aquesta circumstància no invalida la proposta ni compromet la seva viabilitat immediata, es considera que introdueix un petit factor de risc i es fa una lleu penalització per dependència d'applet de signatura. Obté 4,6 punts sobre 5.

Atesa la criticitat d'aquest projecte es va considerar que la puntuació mínima en els criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor per a ser adjudicatari havia de ser de 20 punts (sobre els 45 totals). Totes dues empreses superen el llindar establert i poden continuar en el procés de licitació d'aquest procediment obert harmonitzat.

I, perquè així consti, signo el present informe.

Cap del Departament de Tecnologies de la Informació