

Informe tècnic de valoració de les ofertes presentades en el procediment de contractació relatiu al “Servei de manteniment i evolució d’aplicacions”

Expedient HSE00017/2025 (LOT C)

1. Antecedents

La convocatòria d’aquest procediment es va publicar en data 25 de agost de 2025 al Perfil del Contractant d’aquesta entitat. El termini fixat per a la presentació de les proposicions era el dia 6 de octubre de 2025 a les 14.00h.

Les empreses que han estat admeses en el present procediment són:

LOT	Empresa admesa
C	ACCENTURE, S.L.U
C	AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.
C	HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U
C	INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U
C	SEIDOR OPENTRENDS, S.L.
C	VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

En data 30 de octubre de 2025, es reuní la Mesa de Contractació per procedir a l’obertura del Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses, que conté la proposta tècnica la valoració de la quals depèn d’un judici de valor, i es remeteren als serveis tècnics perquè procedissin a la seva valoració.

2. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb allò establert en el Plec de Clàusules Particulars, els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor són els següents:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	49 Punts
Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
1.- Servei Recurrent	12 punts
1.1.- Descripció tècnica del servei	6 punts
1.2.- Equip de treball	6 punts
2.- Serveis de desenvolupament sota demanda	12 punts
2.1.- Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda	4 punts
2.2.- Procediments de qualitat i estimació d'esforços	4 punts
2.3.- Equip de treball	4 punts
3.- Model de Servei	4 punts
3.1- Model organitzatiu global	2 punts
3.2.- Fases del servei	2 punts
4.- Arquitectura	5 punts
5.- Pla de Transformació	12 punts
6.- Innovació i valor afegit	4 punts
6.1.- Qualitat i continuïtat del negoci	2 punts
6.2.- Proves de concepte	2 punts

Normalització

Per a cadascun dels criteris subjectius, una vegada determinada la puntuació tècnica de l'apartat per a totes les ofertes, s'aplicarà la següent fórmula lineal i proporcional on l'oferta tècnica amb la millor valoració obtindrà la màxima puntuació de l'apartat, la resta d'ofertes obtindran una puntuació proporcional i l'oferta que obté valoració zero mantindrà els zero punts:

$$Pop = P * \frac{VTop}{VTmv}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

1 Servei Recurrent

1.1 Descripció tècnica del servei. (fins 6 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació del model proposat a les prescripcions tècniques demanades en relació a les diferents activitats que conformen el servei recurrent.
- El grau de coherència dels òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors proposats.
- El grau de definició i concreció dels procediments proposats per la millora continua sobre els sistemes d'informació
- El grau de definició i concreció dels procediments de gestió de l'obsolescència

- El grau de definició i concreció dels procediments d'incorporació d'aplicacions al servei recurrent

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

6 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

1.2 Equip de treball. (fins 6 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels perfils i la seva dedicació a les necessitats de volumetria del servei.
- Les evidències presentades en relació a l'adequació de l'equip a les tecnologies del plec.

- Les evidències presentades en relació a l'experiència i coneixements dels perfils al negoci de la UOC i les activitats objecte del servei recurrent del plec.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

6 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2 Serveis de desenvolupament sota demanda

2.1 Descripció tècnica per tipus de servei. (fins 4 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels models proposats a les prescripcions tècniques demanades en relació als serveis de desenvolupament sota demanda
- El grau de coherència i idoneïtat dels òrgans de govern i instruments de gestió
- La idoneïtat de la proposta en relació al cicle de vida de desenvolupament exposat, des de la seva conceptualització fins al traspàs a manteniment.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.2 Procediments de qualitat i d'estimació de recursos (fins 4 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La claredat dels procediments de qualitat aplicables als serveis de desenvolupament, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors.
- El detall i la concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels serveis de desenvolupament sota demanda, per assegurar una estimació òptima i una valoració transparent de recursos.

- El grau de coherència i idoneïtat del model d'indicadors proposats pels desenvolupaments sota demanda.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.3 Equip de treball (fins 4 punts)

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència de l'equip proposat atenent les necessitats dels serveis de desenvolupament sota demanda

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels perfils a les activitats dels serveis de desenvolupament
- Les evidències presentades en relació a l'adequació del perfil al negoci de la UOC als serveis objecte del plec.
- Les evidències presentades en relació a l'adequació de l'equip a les tecnologies del plec.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3 Model de Servei

3.1 Descripció del model de servei global (fins 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació del model proposat a les prescripcions tècniques.
- El grau de definició, coherència i idoneïtat dels òrgans de govern i instruments de gestió per la presa de decisions
- La idoneïtat de la proposta en relació als perfils responsables i la seva dedicació prevista.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.2 Fases del Servei (fins 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic així com pel context de treball detallat (eines i procediments)
- El grau d'adequació de les fases del servei a les prescripcions tècniques en quan a temporalitat.
- La planificació del servei de transició i devolució, assegurant la coordinació de les transicions específiques
- El grau de definició dels procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació.
- La proposta de l'organització dels recursos i equips involucrats en la transició i devolució que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició i devolució.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments**

tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4. Arquitectura (Fins 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Concreció en la definició de les tasques dedicades a la gestió i manteniment de l'arquitectura corporativa de les aplicacions incloses al servei
- El plantejament i grau de definició per garantir el procés de gestió de l'obsolescència tecnològica
- El plantejament tècnic pel desenvolupament de solucions i de servei de manteniment amb metodologia devops

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora

i diferencial en relació a les necessitats demandades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demandats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

1 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5. Pla de transformació (Fins 12 punts)

Per tal de valorar el nivell de comprensió del licitador dels reptes que des del punt de vista dels sistemes d'informació suposa el model de gestió operativa de les TIC basat en programes, serveis digitals i millora continua, el licitador presentarà un pla de transformació dels serveis de manteniment que maximitzi l'assoliment d'aquests reptes. En aquest sentit, haurà de proposar potencials escenaris de servei en referència a la seva configuració, al model de prestació i a l'evolució dels sistemes d'informació.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El plantejament general i la descripció de l'aportació de valor de les línies d'actuació proposades respecte al model operatiu basat en serveis digitals i programes.
- La comprensió dels reptes i com s'entomen des de la perspectiva de la proposta de transformació tècnica.

- La descripció de com el pla de transformació dels sistemes del lot s'hauria de coordinar des d'un punt de vista global per garantir la coherència completa dels sistemes.
- El grau de definició del canvi sobre cadascuna de les línies d'activitat del servei.
- La idoneïtat de la proposta en relació a la seva temporalitat.
- El detall i la concreció aportada sobre la metodologia per la gestió del canvi i que aquesta garanteixi en tot moment la continuïtat dels serveis.
- El grau de coherència i idoneïtat del model d'indicadors proposats pel seguiment del pla de transformació.
- Model d'aplicació de solucions d'IA o similars per automatitzar processos en el servei recurrent (p.ex. classificació d'incidències, predicció d'incidències, suport intel·ligent a usuaris) així com en contextos de Projectes sota demanda per adaptar els recursos amb agilitat (p.ex. generació de codi, revisió de codi o refactorització de codi).

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

12 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

8 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

3 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6. Innovació i Valor afegit

6.1 Formació en matèries vinculades al servei. (fins 2 punt)

Es valorarà el nombre d'hores de formació que es faran durant cada any de contracte. Ni la formació ni les hores necessàries per a la preparació de la formació no computaran en el consum d'hores del servei adicional, és a dir, que no tindran cap cost afegit per la UOC .

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La idoneïtat d'hores anuals compromeses de formació en matèries vinculades al plec
- El grau de coherència i idoneïtat dels àmbits de coneixement.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta no permeti assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6.2 Proves de concepte. (fins 2 punts)

Es valorarà el número d'hores de desenvolupament de proves de concepte que es faran durant cada any de contracte. Aquests desenvolupaments no computaran en el consum d'hores del servei adicional, és a dir, que no tindran cap cost afegit per la UOC.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La idoneïtat d'hores anuals compromeses pel desenvolupament de proves de concepte.
- El grau de coherència i idoneïtat dels àmbits proposats per les proves de concepte

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta no permeti assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits proposats per les proves de concepte

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

Proposta Tècnica (49 punts)

1. Servei Recurrent (Fins a 12 punts)

1.1 Descripció tècnica del servei (Fins a 6 punts)

ACCENTURE, S.L.U

El licitador proposa un model basat en cèl·lules àgils i flexibles, configurades amb els perfils necessaris per atendre les tasques de manteniment i evolució, combinant coneixement funcional i tecnològic amb divisió en Cèl·lules de Domini (encarregades del servei recurrent) i Cèl·lules Operatives (encarregades de les tasques de desenvolupament). Aquest model permet el balanceig de recursos segons la càrrega de treball.

Es realitza una correcta definició dels òrgans de govern (Comitè de Direcció, Seguiment i Operatiu) i s'alinea amb els procediments de gestió i les eines corporatives. Els indicadors proposats són els ANS del Plec, complementats amb indicadors propis i amb XLAs de satisfacció d'usuaris.

El procediment de millora contínua proposa el model GenERA basat en PDCA (Plan-Do-Check-Act). La solució pivota sobre una solució pròpia anomenada AskTheo (motor d'IA per predicció i classificació d'incidències) que detecta i anticipa patrons d'incidències recurrents, alimentant directament el circuit de recurrència.

La proposta estableix un model proactiu i intel·ligent de gestió de l'obsolescència tecnològica, estructurat en tres fases clau. Aquest model genera un Full de Ruta Tecnològic "viu" i un Catàleg de versions compatibles. Es proposa la creació d'un Quadre de Comandament (QdC) per monitoritzar els indicadors d'obsolescència i per guiar les posteriors accions a realitzar.

La cèl·lula transversal GPORT gestiona i detalla el procés d'incorporació d'aplicacions. La seva responsabilitat abasta des de la validació tècnica i les proves de regressió, fins a la coordinació del traspàs a manteniment durant el període de garantia. El procés comporta l'actualització de la informació en els sistemes corporatius de gestió (com JIRA, CMDB i Confluence).

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a la descripció del model de prestació del servei recurrent, dels seus òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors, així com els processos de millora contínua, gestió de l'obsolescència, i incorporació d'aplicacions al manteniment. No obstant això, el licitador no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

El licitador proposa una solució adequada amb un model de gestió dissenyat per a l'eficiència, que distingeix clarament entre activitats planificades (adaptatiu, preventiu i millores) i no planificades (correctiu i consultes). Aquest model es complementa amb la proposta d'indicadors XLAs (eXperience Level Agreements), que mesuren l'experiència d'usuari i la qualitat percebuda.

Es garanteix una correcta definició dels òrgans de govern (Comitè de Direcció, Seguiment i Operatiu) i s'integren KPIs que mesuren l'Experiència de Client i l'eficiència. L'estratègia es fonamenta en una visió global de l'ANS que aborda tant la vessant tècnica com la de gestió. La gestió es basa en les dades, utilitzant el Pla d'Indicadors com a eina principal, alimentada automàticament des de JIRA i altres fonts corporatives.

La millora contínua es regeix pel cicle PDCA (Plan-Do-Check-Act) i la revisió d'indicadors, amb el suport actiu dels comitès de la UOC. Per millorar l'eficiència i reduir el temps d'aprenentatge, es manté una Base de Coneixement de procediments. L'objectiu operatiu és reduir el ràtio de reobertura a < 5%, considerant l'aplicació d'Intel·ligència Artificial en àmbits com el triatge.

La proposta estableix una gestió de l'obsolescència tecnològica totalment definida i concretada. Aquesta gestió es basa en un enfocament estructurat que utilitza una matriu de decisió per guiar les accions. Per al mesurament, s'han definit indicadors clau de rendiment (KPIs) específics per tecnologia, que inclouen mètriques essencials, el nivell de deute tècnic i el control de les versions. Tota aquesta informació es consolida i es visualitza mitjançant quadres de comandament integrats amb JIRA.

Es descriu el procés d'incorporació d'aplicacions amb detall, Avantatge de ser el prestador actual (coneixement previ). Metodologia d'onboarding estructurada en 5 fases (Preparació, Revisió Tècnica, Pla, Entrada, Tancament).

Metodologia d'onboarding estructurada. Inclou revisió tècnica, Pla d'incorporació i acompanyament (shadowing) i validació final amb acta d'acceptació.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a la descripció del model de prestació del servei recurrent, dels seus òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors, així com els processos de millora contínua, gestió de l'obsolescència, i incorporació d'aplicacions al manteniment. No obstant això, el licitador no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

El licitador proposa una solució basada en el model PAGO (Plataforma Autònoma de Governança Operativa) i s'estructura sota els marcs CMMI-DEV 5 i Agile, integrant totes les activitats requerides. S'inclou una bona comprensió del procediment per a la Gestió d'Incidències de Tecnològica de la UOC.

Es realitza una correcta definició dels òrgans de govern (Comitè de Direcció, Seguiment i Operatiu). L'eix central de l'operativa és JIRA, utilitzat com a eix central per a la gestió de tasques, seguiment i documentació. Aquesta centralització es recolza en l'ús de plantilles estandarditzades per generar informes i actes, assegurant així la consistència i l'agilitat en la comunicació.

El procediment de millora contínua proposat es basa en l'anàlisi de tendències d'incidències per identificar el "top 5" de problemes recurrents. Es realitzen tallers d'anàlisi de causa arrel (amb mètodes com els 5 Perquè) per generar accions correctives estructurals (manteniment evolutiu/preventiu) que redueixen futures incidències, es considera una bona definició i concreció dels procediments proposats per la millora continua sobre els sistemes d'informació del lot.

La proposta realitza una bona definició del procediment de gestió de l'obsolescència tecnològica amb un enfocament proactiu, distingint entre obsolescència tecnològica i arquitectònica (deute tècnic). Aquest procés continu i proactiu inclou una Anàlisi de Risc Semestral (versions CMS, vulnerabilitats, Full de Ruta de Programari) i es consolida en el PlaTIC (pla de projectes anual).

S'ha definit un procés d'incorporació d'aplicacions rigorós i estandarditzat que aplica Quality Gates. Aquest procés inclou una auditoria tècnica inicial per verificar l'alineament amb el Full de Ruta, la integració en JIRA i la monitorització, i una transferència de coneixement completa. L'acceptació es formalitza amb un període de garantia.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a la descripció del model de prestació del servei recurrent, dels seus òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors, així com els processos de millora contínua, gestió de l'obsolescència, i incorporació d'aplicacions al manteniment. No obstant això, el licitador no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

El licitador proposa una solució que és adequada i s'estructura en un model de servei complet i coherent que adopta un suport híbrid: utilitzant ITIL per a les tasques de RUN (manteniment correctiu, adaptatiu, preventiu i suport) i metodologies Agile/DevOps per gestionar els Evolutius. L'estructura del servei s'organitza en tres blocs clars: Direcció, Suport transversal i Execució. Aquest model es reforça amb la creació d'Unitats de Suport especialitzades (Arquitectura, Qualitat, UX i Seguretat).

Es defineixen clarament els òrgans de govern (Direcció, Seguiment i Innovació). El mesurament es basa en els ANS del Plec, complementats amb KPIs de Qualitat i Eficiència. El model inclou mètriques detallades per a la millora contínua, l'obsolescència i la incorporació d'aplicacions.

El procediment de millora contínua proposat s'integra mitjançant l'anàlisi de dades, la generació de propostes d'eficiència i la seva revisió periòdica en els comitès de governança, assegurant un cicle formal i mesurable.

La proposta defineix i concreta la gestió de l'obsolescència tecnològica, que es basa principalment en la classificació i el reporting, sense destacar eines de mitigació avançada o automatització. Defineix un Mapa d'obsolescència (Obsoleta, Revisable,

Actualitzada) amb un cicle de revisió semestral. Proposa l'Estandardització del model de portals.

El procediment d'incorporació (Passi a Producció i Assumpció del Servei) és detallat i rigorós, incloent-hi una Transferència prèvia i una metodologia de suport a desenvolupament de tercers. La presa de control es basa en un sistema de Quality Gates amb una revisió de la qualitat del codi i una checklist de lliurables. La decisió final de Go/No Go es basa en aquesta auditoria. Cal preveure que el procés de transferència, amb les seves cinc fases, pot implicar un període d'estabilització llarg.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a la descripció del model de prestació del servei recurrent, dels seus òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors, així com els processos de millora contínua, gestió de l'obsolescència, i incorporació d'aplicacions al manteniment. No obstant això, el licitador no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

El licitador proposa un Model de Gestió industrialitzat, totalment coherent amb les activitats del Plec (Correctiu, Adaptatiu, Preventiu, Suport, Gestió). La metodologia combina la base de ITIL i ISO/IEC 20000 amb Business Agility, SAFe i DevOps 2.0. El suport s'ofereix en els nivells N1/N2/N3, amb el suport de les Unitats d'Expertesa.

El Model de Gestió (ITIL/SCRUM) demostra una coherència màxima, definint els òrgans de govern principals i proposant Comitès addicionals d'Estratègia i Evolució, i Qualitat i Millora Contínua. El mesurament es complementa amb KPIs de Qualitat (Deute Tècnic) i Eficiència, incloent un ANS especial de Volumetria per al manteniment recurrent. A més, s'aporta un servei de reports avançat (Comandaments) i XLAs.

Els procediments proposats per la millora contínua sobre els sistemes d'informació estan ben definits i estan governats per una Unitat de Millora Contínua (UMC) amb responsable específic. Aquesta unitat aplica metodologies estàndard (involucrant la

UOC), utilitza mètriques i impulsa l'Oficina de Transformació d'IA per a l'automatització de tasques.

S'estableix un model proactiu i formal de gestió de l'obsolescència, liderat per un Responsable d'Obsolescència Tecnològica. El procediment es basa en la vigilància tecnològica activa i l'avaluació de riscos. El seguiment es fa mitjançant un informe trimestral alineat amb el Full de Ruta, utilitzant el dashboard existent (radar d'obsolescència) i afegint una etiqueta específica a JIRA per a la traçabilitat dels tiquets.

La solució proposada presenta una bona definició i concreció dels procediments d'incorporació d'aplicacions, ja que s'estableix un procés d'incorporació amb Quality Gates. L'acceptació es basa en una auditoria de compliment de normatives prèvia a les UAT i la revisió de la qualitat del codi (SonarQube). A més, es realitza una anàlisi de riscos abans del tancament formal, que inclou una checklist de lliurables.

Addicionalment la proposta aporta un valor diferencial amb la inclusió d'una Oficina de Transformació d'IA (OTR-IA) per impulsar l'automatització de tasques manuals (gestió de tiquets JIRA, detecció d'obsolescència). Aquesta oficina assegura l'eficiència i la qualitat amb un cicle d'avaluació basat en indicadors de valor i alineat amb la governança de la UOC, que permetrà automatitzar tasques manuals i repetitives, com la gestió intel·ligent de tiquets JIRA, la millora de la documentació funcional i tècnica o la detecció de patrons d'obsolescència, permetent reduir les tasques de poc valor i potenciar la dedicació a funcions estratègiques.

El servei recurrent presenta una metodologia completa, que permet assegurar el compliment dels requeriments tècnics descrits al plec. També aporta elements complementaris que donen una visió innovadora i diferencial, com la inclusió de la Oficina de Transformació. Això pot ajudar a augmentar la qualitat del servei i millorar-ne l'eficiència.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 6 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

El licitador ofereix un Model de Gestió Industrialitzat (CMMI/Lean) que cobreix totes les activitats requerides amb un enfocament en l'eficiència. Aquest model és híbrid

(ITIL, SCRUM) i s'estructura en Oficines especialitzades. La innovació s'incorpora amb la smartbot Aitana (IA) i Atlassian Intelligence (Rovo) per a millorar el suport i l'estandardització documental).

El model presenta una coherència total (CMMI KPIs), definint clarament els òrgans de govern (CD/CSO) i utilitzant KPIs de Qualitat i Eficiència derivats del marc CMMI per complementar els ANS. A més, es proposen indicadors d'ampliació com el Temps de resposta percebut i l'Índex de reobertura per insatisfacció de l'usuari.

El procediment de millora contínua proposat funciona amb un model àgil híbrid (SCRUMBAN/Kaizen), essent les reunions retrospectives clau. Per a l'eficiència i la transformació, s'incorpora una solució d'IA Híbrida (Rovo + Aitana) per a l'automatització intel·ligent, el manteniment predictiu i l'assistència tècnica.

La proposta defineix i concreta la gestió de l'obsolescència tecnològica, que es basa en el context multi-plataforma (DXP, Liferay, WP) fa que la monitorització exhaustiva d'obsolescència sigui complexa. Monitorització constant del roadmap. Anàlisi d'impacte i informes semestrals amb recomanacions d'evolució. Inclou un procediment de retirada controlada de funcionalitats obsoletes.

El procés d'incorporació d'aplicacions està ben detallat i actua com a garant de la qualitat global. L'acceptació es regeix per criteris de pas (Definition of Done) i proves d'homologació, formalitzada amb una checklist que inclou la validació de les sondes de monitorització.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a la descripció del model de prestació del servei recurrent, dels seus òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors, així com els processos de millora contínua, gestió de l'obsolescència, i incorporació d'aplicacions al manteniment. No obstant això, el licitador no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

1.2 Equip treball (Fins a 6 punts)

ACCENTURE, S.L.U

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent, en referència als coneixements i experiència descrits. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 11.336h de l'equip recurrent, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Els perfils presentats destaquen per una alta especialització en les tecnologies clau del Lot C: Adobe DXP, Liferay, WordPress, Python, Go.

L'adjudicatari acredita una trajectòria sòlida en la gestió integral de serveis de manteniment i suport aplicatiu en entorns complexos, alineada amb els nivells d'atenció i tipologies de manteniment (correctiu, adaptatiu i preventiu) requerits per la Universitat.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments, ni coneixement en l'entorn universitari.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent, en referència als coneixements i experiència descrits. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 9.992h de l'equip recurrent, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es dimensionen tots els perfils participants al servei recurrent demostrant coneixement en les tecnologies del lot: Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go).

L'adjudicatari acredita una trajectòria sòlida en la gestió integral de serveis de manteniment i suport aplicatiu en entorns complexos, alineada amb els nivells

d'atenció i tipologies de manteniment (correctiu, adaptatiu i preventiu) requerits per la Universitat.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent, en referència als coneixements i experiència descrits. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 9.992h de l'equip recurrent, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es dimensionen tots els perfils participants al servei recurrent demostrant coneixement en les tecnologies del lot: Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go).

L'adjudicatari acredita una trajectòria sòlida en la gestió integral de serveis de manteniment i suport aplicatiu en entorns complexos, alineada amb els nivells d'atenció i tipologies de manteniment (correctiu, adaptatiu i preventiu) requerits per la Universitat.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats

específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent, en referència als coneixements i experiència descrits. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 10.516h de l'equip recurrent, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es dimensionen tots els perfils participants al servei recurrent demostrant coneixement en les tecnologies del lot: Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go).

L'adjudicatari acredita una trajectòria sòlida en la gestió integral de serveis de manteniment i suport aplicatiu en entorns complexos, alineada amb els nivells d'atenció i tipologies de manteniment (correctiu, adaptatiu i preventiu) requerits per la Universitat.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent del contracte, ja que disposen d'àmplia experiència i coneixement de l'entorn UOC. L'equip és dimensionat per a cobrir la volumetria i tots els rols mínims exigits (Responsable, Caps de Projecte, Arquitecte, Consultors/Analistes). S'inclou un Pla de Capacitat que permet absorbir pics de demanda. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 10.516h, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es dimensionen tots els perfils participants al servei recurrent demostrant coneixement en les tecnologies del lot: Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go).

També cal destacar que els perfils ofertats tenen experiència i coneixements del negoci de la UOC i les activitats objecte del servei recurrent. Es demostra que l'equip proposat té experiència en el sector educatiu i coneixement de l'entorn UOC, aspecte crític per al LOT C. Es garanteix l'adaptació de l'equip durant la Transició.

Addicionalment, la proposta presenta perfils diferencials amb la inclusió de la Unitat d'Expertesa (que inclouen responsables experts en IA i Gestió del canvi entre d'altres) per a una visió transversal i suport expert, integrats en el flux de manteniment recurrent, que permeten assegurar l'alineament amb la gestió operativa basada en Programes i en els estàndards de qualitat de la UOC, facilitant una governança unificada i una resposta àgil a les noves necessitats tecnològiques.

L'equip presentat, gràcies a la seva experiència i coneixement, permet assegurar el compliment dels requeriments, i la seva experiència i la inclusió de rols addicionals com la Unitat d'Expertesa permeten reforçar la gestió del coneixement del Lot C, per tant, aporten elements complementaris que són de gran valor afegit per a la prestació del servei recurrent.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 6 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent, en referència als coneixements i experiència descrits. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 9'3 FTEs de l'equip recurrent, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es dimensionen tots els perfils participants al servei recurrent demostrant coneixement en les tecnologies del lot: Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go).

L'adjudicatari acredita una trajectòria sòlida en la gestió integral de serveis de manteniment i suport aplicatiu en entorns complexos, alineada amb els nivells

d'atenció i tipologies de manteniment (correctiu, adaptatiu i preventiu) requerits per la Universitat.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

2. Serveis de desenvolupament sota demanda (Fins a 12 punts)

2.1 Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda (Fins a 4 punts)

ACCENTURE, S.L.U

El licitador identifica i descriu correctament els fluxes per l'aprovisionament i execució dels diferents models del Plec de Prescripcions Tècniques: petit evolutiu, projecte d'abast tancat, abast obert i esforç tancat i abast obert i esforç obert. La proposta defineix un Cicle de Vida Híbrid (Agile/Waterfall), adaptat a la naturalesa dels projectes del lot.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes executats amb el model de qualitat requerit a la UOC. La proposta integra la gestió de la demanda i la priorització en els Comitès de Direcció/Seguiment existents. Es detallen clarament els rols clau, la gestió de riscos i els instruments de gestió, assegurant una governança efectiva del backlog de projectes.

La solució proposada és la idònia en relació al cicle de vida de desenvolupament, ja que es defineix un cicle basat en Scrumban (metodologia de treball que combina elements de dues de les tècniques *Agile* més populars: Scrum i Kanban).

La proposta s'adequa a les necessitats del plec, ja que la solució proposada és completa i coherent i s'alinea amb els objectius de la UOC.

En definitiva, La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats

específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

El licitador identifica i descriu correctament els fluxes per l'aprovisionament i execució dels diferents models del Plec de Prescripcions Tècniques: petit evolutiu, projecte d'abast tancat, abast obert i esforç tancat i abast obert i esforç obert. La solució defineix un model d'execució clar, amb un Cicle de Vida Híbrid (Agile/Waterfall) adaptat a la naturalesa dels projectes del lot.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes executats amb el model de qualitat requerit a la UOC. Els òrgans de govern del servei recurrent (Comitès de Direcció/Seguiment) s'utilitzen per a la gestió de la demanda i la priorització dels projectes sota demanda. Es proposa una traçabilitat extrem a extrem a través de les eines UOC (JIRA, Confluence, GitLab, XRAY, SonarQube).

La solució proposada és la idònia en relació al cicle de vida de desenvolupament, ja que es defineix un cicle clar de 8 fases, des de l'Inici fins al tancament de projectes. Incorpora transversalment Validacions d'UX/Accessibilitat des de la fase d'Inici.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec, ja que la solució proposada és completa i coherent i es proposa la incorporació d'acords de nivell d'experiència d'usuaris (XLA's) per conèixer la percepció d'usuari, fet que s'alinea amb els objectius de la UOC.

En definitiva, La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

El licitador identifica i descriu correctament els fluxes per l'aprovisionament i execució dels diferents models del Plec de Prescripcions Tècniques: petit evolutiu, projecte d'abast tancat, abast obert i esforç tancat i abast obert i esforç obert. La solució defineix un model d'execució clar, amb un Cicle de Vida Híbrid (Agile/Waterfall) adaptat a la naturalesa dels projectes del lot.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes de la UOC, que es basa en programes, serveis digitals i millora contínua, i utilitza

bones pràctiques d'ITIL i metodologies àgils dins de la filosofia DevOps. Els instruments de gestió proposats garanteixen la coherència, la transparència i la presa de decisions sobre la cartera de serveis sota demanda

En relació amb el cicle de vida del desenvolupament del software, la descripció de la metodologia d'execució es centra principalment en projectes d'abast obert/esforç obert i en la gestió per sprints, i presenta una manca de concreció respecte als projectes d'abast tancat que genera incertesa sobre l'adequació de la proposta als requeriments específics del servei sota demanda.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

El licitador identifica i descriu correctament els fluxes per l'aprovisionament i execució dels diferents models del Plec de Prescripcions Tècniques: petit evolutiu, projecte d'abast tancat, abast obert i esforç tancat i abast obert i esforç obert. La solució defineix un model d'execució clar, utilitza metodologies àgils Agile per als projectes d'innovació.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes de la UOC, que es basa en programes, serveis digitals i millora contínua, i utilitza bones pràctiques d'ITIL i metodologies àgils dins de la filosofia DevOps. Els instruments de gestió proposats garanteixen la coherència, la transparència i la presa de decisions sobre la cartera de serveis sota demanda

En relació amb el cicle de vida del desenvolupament del software, tot i que la proposta metodològica integra marcs de referència sòlids (Dual-Track Agile, Scrum, Lean i Kanban), la coexistència de tants models dificulta la visibilitat sobre la seva aplicació pràctica. Aquesta complexitat podria comprometre l'agilitat i l'adequació real de la solució a les demandes específiques del servei.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

El licitador identifica i descriu correctament els fluxes per l'aprovisionament i execució dels diferents models del Plec de Prescripcions Tècniques: petit evolutiu, projecte d'abast tancat, abast obert i esforç tancat i abast obert i esforç obert. Defineix un model d'execució clar, amb un cicle de vida Híbrid (Scrum/Kanban/Waterfall) adaptat a la naturalesa dels projectes del lot.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes executats amb el model de qualitat requerit a la UOC. Els òrgans de govern del servei recurrent (Comitès de Direcció/Seguiment) s'utilitzen per a la gestió de la demanda i la priorització dels projectes sota demanda. Es proposa la creació d'Informes automatitzats amb JIRA.

La solució proposada és la idònia en relació al cicle de vida de desenvolupament, el cicle de vida integra fases clares (Anàlisi, Disseny, Construcció, Proves, Desplegament i Manteniment) dins d'iteracions Agile. El traspàs a manteniment és formal i inclou lliurables de qualitat i documentació. La metodologia s'estructura iterativament sobre tres eixos: Desenvolupament (Scrum), Validació UX (que inclou Recerca, Disseny, Desenvolupament i Validació) i Validació QA.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec, ja que la solució proposada és completa i coherent i es proposa la creació de l'Oficina de Transformació IA per a l'automatització i les accions de millora, fet que s'alinea amb els objectius de la UOC.

En definitiva, La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

La proposta es basa en un model que ofereix tres tipologies de projecte: Projecte Tancat (Metodologia Waterfall, integrant-hi bones pràctiques d'Agile), Manteniment Evolutiu (Kanban) i Desenvolupament Evolutiu (Scrum). Es proposa l'ús de l'eina Lean Portfolio Management (LPM) per a la gestió de cartera, la governança de la qual pot afegir una capa de complexitat a la integració amb els òrgans de govern existents de la UOC.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes de la UOC, que es basa en programes, serveis digitals i millora contínua, i utilitza

bones pràctiques d'ITIL i metodologies àgils dins de la filosofia DevOps i l'ús d'IA per assistir en la generació d'informes.

En relació amb el cicle de vida del desenvolupament del software, s'estableix un Cicle de Vida formal de vuit fases que integra l'estimació, les proves i el traspàs a manteniment, cadascuna amb lliurables de qualitat definits. Aquest cicle es desglossa en les etapes d'Incepció, Planificació, Disseny/Construcció, Testing, Desplegament i Traspàs (AV), sent el lliurament del Document d'Acords de Ciberseguretat (DAC) un requisit formal de la fase de traspàs.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, especialment per la inclusió de l'eina LPM, ja que pot afegir una capa de complexitat a la integració amb els òrgans de govern existents de la UOC, on s'usa JIRA. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

2.2 Procediments de qualitat i estimació d'esforços (Fins a 4 punts)

ACCENTURE, S.L.U

Es proposa un model de gestió de la qualitat sòlida, especialment perquè combina un marc institucional (Model de Qualitat UOC) amb un estàndard internacional de producte (ISO 25010) i incorpora pràctiques àgils de lliurament (Quality Gates) i d'assegurament de la qualitat.

El model d'estimació s'articula al voltant de l'eina ADM Estimator Tool, garantint l'objectivitat i la traçabilitat de les valoracions. Aquesta estimació base s'ajusta mitjançant factors correctors (com l'aplicació d'IA o la reutilització de components) i es complementa amb la tècnica d'assimilació per a Paquets d'Esforç Petits (PE < 100h). No obstant, manca detall sobre els usos de la IA en aquest context. La dependència de l'eina ADM Estimator Tool com a nucli de la valoració requereix una validació contínua per la UOC per garantir l'ajust a l'ecosistema, fet que dificulta una estimació d'esforç òptima.

Proposta de model de qualitat àgil i orientada a resultats, ja que inclou les tres dimensions clau (Producte, Procés, Satisfacció) i les vincula a eines de mesurament concretes (SonarQube) amb un mecanisme de millora (Retrospectiva de Sprint).

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les

necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

Es proposa un model de gestió de la qualitat altament especialitzada i ambiciosa, ja que integra un estàndard internacional (ISO 25010), un estàndard intern (Normativa UOC), una eina tècnica (Quality Gates amb SonarQube) i una obligació legal/social clau (WCAG AA).

El mètode d'estimació proposat adopta un enfocament híbrid i multifactorial, basant-se en la valoració per Unitats Físiques (com ara plantilles o components DXP/CMS) i el nivell de complexitat, complementat amb tècniques de l'àmbit àgil, com els Punts d'Història (Story Points). Aquesta complexitat metodològica inherent requereix una càrrega de gestió superior. A més, per assegurar l'ajustament a l'ecosistema propi de la UOC, és imprescindible dur a terme un procés continu de validació i calibració del mètode, fet que dificulta una estimació d'esforç òptima.

El model d'indicadors és robust perquè uneix els requeriments administratius del plec (eficiència i gestió) amb les millors pràctiques d'enginyeria de software (mètriques ISO/SonarQube) i la transparència del lliurament àgil (Històries d'Usuari Acceptades). No es detecten incoherències, ja que les diferents mètriques es reforcen mútuament.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

Es proposa un model de gestió de la qualitat alineat amb el model de qualitat SQA s'acredita amb CMMI-DEV 5 i integra auditories, revisions de codi i control de deute tècnic amb eines com SonarQube, que s'alinea amb els estàndards UOC.

En relació amb el mètode d'estimació per a projectes, l'oferta se centra en la valoració per sprint completat. No es detalla una metodologia de càlcul d'esforç específica, i l'ús de l'eina d'IA (PAGO) per a l'estimació està supeditat a la validació prèvia per part de la UOC. El detall i concreció de la metodologia de càlcul d'esforç és limitat i dificulta una estimació d'esforç òptima.

Es proposen indicadors d'eficiència (estimació, velocitat), qualitat (densitat de defectes) i gestió del projecte que són totalment coherents i idonis.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

Es proposa un model de gestió de la qualitat alineat amb el Model de Qualitat de la UOC, basat en els estàndards ISO/IEC 25010 en les directrius de l'ISTQB (International Software Testing Qualifications Board). El seguiment del compliment de la qualitat en el servei es farà amb la persona responsable de qualitat de la UOC.

El mètode d'estimació per a projectes tancats és l'Anàlisi de Punts Funció (FP), un mètode formal per a projectes tradicionals. Per a projectes àgils s'utilitza l'estimació per Punts Història i la Velocitat de l'equip. S'inclouen procediments de validació i ajust per a l'estimació, no obstant manca concreció en la metodologia de càlcul.

Manca concreció en la definició d'indicadors que permetin mesurar de manera transparent l'activitat sota demanda, manca descripció i determinar-ne valors objectiu.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

El model de gestió de la qualitat proposat s'estructura a partir de l'estàndard ISO/IEC 25010 i s'adapta al Model NAQ (Nivell d'Assegurament de la Qualitat: Baix, Mig, Alt). Aquesta adaptació garanteix que, per als projectes de màxima criticitat (NAQ Alt), s'exigeixi un rigor quantitatiu elevat, incloent-hi una Cobertura de Codi del 80% i l'absència total de bugs o vulnerabilitats de caràcter crític. La claredat dels procediments associats a cada nivell NAQ assegura la transparència en l'aplicació dels controls de qualitat als serveis de desenvolupament.

El licitador presenta un mètode de càlcul d'esforç híbrid que adapta la tècnica d'estimació a la naturalesa del projecte: utilitza el mètode dels Punts d'Història per

als desenvolupaments àgils i models de referència, com els Punts de Funció o l'anàlisi per analogia, per als projectes més complexos. L'estimació resultant es calibra sistemàticament en funció de la naturalesa específica del servei, la seva complexitat intrínseca i el Nivell NAQ (Nivell d'Assegurament de la Qualitat) requerit.

El model d'indicadors proposat ofereix una visió completa i coherent de la qualitat i el rendiment (KPIs), agrupant-los en eixos d'eficiència (p. ex., variància d'estimació i velocitat) i qualitat tècnica (p. ex., densitat de defectes). A més, s'inclouen indicadors derivats directament del Model NAQ (Nivell d'Assegurament de la Qualitat), establint llinars quantitius clars i idonis per a cada nivell de risc. Tots aquests indicadors es consoliden de manera efectiva al Baròmetre de Qualitat i s'utilitza l'eina eazyBI per garantir la traçabilitat completa, la visualització avançada i l'anàlisi de dades per a la presa de decisions en la gestió del projecte, la solució proposada té el detall i la concreció necessària sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels serveis de desenvolupament sota demanda.

La proposta s'adequa a les necessitats del Plec de Prescripcions Tècniques en quant a compliment del pla de qualitat i en quant a disposar d'una eina de valoració i estimació d'esforços.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

El model proposat presenta una qualitat acreditada (CMMI/SQA). El model de qualitat SQA s'acredita amb CMMI-DEV 5 i integra auditories, revisions de codi i control de deute tècnic amb eines. S'hi inclou la garantia d'Accessibilitat (WCAG 2.2 AA) des de la fase de disseny de la solució.

Aquesta frase és molt densa i conté una llista extensa de mètodes d'estimació, però el missatge final és molt positiu. La millora se centrarà a fer el text més fluid, formal i organitzat, destacant la robustesa i la claredat del mètode híbrid.

El licitador presenta una metodologia de càlcul d'esforç detallada i àmpliament concreta, adaptant la tècnica d'estimació a la naturalesa del servei. El model adopta un enfocament híbrid, que combina l'ús de Punts d'Història (Story Points) per als desenvolupaments àgils, amb models basats en Punts de Funció o anàlisi per analogia per als projectes més complexos. A més, integra tècniques avançades com els Punts de Funció Ponderats i la Descomposició per Històries d'Usuari, complementant el càlcul mitjançant l'ús d'Intel·ligència Artificial. Aquesta combinació

assegura la màxima robustesa metodològica i la claredat necessària per a l'estimació sota demanda dels serveis de desenvolupament.

El model d'indicadors clau de rendiment (KPIs) proposat és totalment coherent i idoni, ja que abasta els eixos d'eficiència (amb mètriques d'estimació, com la variació pressupostària), qualitat (p. ex., la densitat de defectes) i gestió del projecte. A més dels indicadors definits en el Plec, el model es complementa amb mètriques de valor afegit. Aquestes inclouen la Desviació de Planificacions i Costos, l'Evolució Temporal del Scope Creep (SC) i l'anàlisi de la Correcció en les estimacions inicials, reforçant la visió integral i predictiva de la gestió del servei.

La proposta s'adequa a les necessitats del Plec de Prescripcions Tècniques en quant a compliment del pla de qualitat i en quant a disposar d'una eina de valoració i estimació d'esforços.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

2.3 Equip de treball (Fins a 4 punts)

ACCENTURE, S.L.U

Es garanteix un Pool de Talent per assegurar la flexibilitat i la capacitat de resposta. La dotació d'equips inclou perfils especialitzats en totes les àrees clau del desenvolupament, amb un focus especial en la qualitat i l'experiència d'usuari. S'inclouen rols dedicats i especialitzats en Experiència d'Usuari (UX) i Testing/QA, essencials per garantir l'accessibilitat, la usabilitat i la qualitat del producte final.

La proposta cita l'experiència en el sector públic com a evidència d'idoneïtat, però no es pot relacionar amb el coneixement del sector universitari, ni del model de gestió TIC basat en programes, serveis digitals ni dels processos clau del negoci de la UOC, per tant la proposta no es pot considerar completa.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei. L'equip de Sota Demanda presenta perfils amb l'experiència necessària en les tecnologies subjacents als sistemes del lot (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust i tecnologies Web (Java, PHP, Python, Go).

L'equip de treball presentat, dóna garanties per assegurar que es podria realitzar el servei de desenvolupament sota demanda amb la qualitat i nivell d'exigència

requerits. No obstant això, no es compleix el requeriment d'aportar experiència i coneixements en l'àmbit dels processos universitaris.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

Es garanteix un Pool de Talent per assegurar la flexibilitat i la capacitat de resposta. La dotació d'equips inclou perfils especialitzats en totes les àrees clau del desenvolupament, amb un focus especial en la qualitat i l'experiència d'usuari. S'inclou una capacitat ajustable per a puntes de demanda (campanyes, matrícula) i una substitució garantida en 2 setmanes.

La proposta cita l'experiència en el sector públic com a evidència d'idoneïtat, però no es pot relacionar amb el coneixement del sector universitari, ni del model de gestió TIC basat en programes, serveis digitals ni dels processos clau del negoci de la UOC, per tant la proposta no es pot considerar completa.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei. L'equip de Sota Demanda presenta perfils amb l'experiència necessària en les tecnologies subjacents als sistemes del lot (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust i tecnologies Web (Java, PHP, Python, Go).

L'equip de treball presentat, dona garanties per assegurar que es podria realitzar el servei de desenvolupament sota demanda amb la qualitat i nivell d'exigència requerits. No obstant això, no es compleix el requeriment d'aportar experiència i coneixements en l'àmbit dels processos universitaris orientats a serveis digitals.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

Es garanteix un Pool de Talent per assegurar la flexibilitat i la capacitat de resposta. La dotació d'equips inclou perfils especialitzats en totes les àrees clau del desenvolupament, amb un focus especial en la qualitat i l'experiència d'usuari. Es

proposa que els perfils s'assignin específicament a cada projecte nou segons requisits.

La proposta cita l'experiència en el sector públic com a evidència d'idoneïtat, però no es pot relacionar amb el coneixement del sector universitari, ni del model de gestió TIC basat en programes, serveis digitals ni dels processos clau del negoci de la UOC, per tant la proposta no es pot considerar completa.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei. L'equip de Sota Demanda presenta perfils amb l'experiència necessària en les tecnologies subjacents als sistemes del lot (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust i tecnologies Web (Java, PHP, Python, Go).

L'equip de treball presentat, dona garanties per assegurar que es podria realitzar el servei de desenvolupament sota demanda amb la qualitat i nivell d'exigència requerits. No obstant això, no es compleix el requeriment d'aportar experiència i coneixements en l'àmbit dels processos universitaris orientats a serveis digitals.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

Els perfils presentats s'adeqüen a les necessitats del Plec de Prescripcions Tècniques. En la proposta es posa en evidència que es posen a disposició els perfils requerits al plec per l'execució de projectes sota demanda. Es garanteix un pool de talent per a la flexibilitat amb perfils especialitzats en totes les àrees necessàries per al desenvolupament del Lot C.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei. L'equip de Sota Demanda presenta perfils amb l'experiència necessària en les tecnologies subjacents als sistemes del lot (bases de dades, llenguatges de programació, etc.). Es proposa un pool de recursos per a pics de demanda.

La proposta cita l'experiència en el sector públic com a evidència d'idoneïtat, però no es pot relacionar amb el coneixement del sector universitari, ni del model de gestió TIC basat en programes, serveis digitals ni dels processos clau del negoci de la UOC, per tant la proposta no es pot considerar completa.

L'equip de treball presentat, dóna garanties per assegurar que es podria realitzar el servei de desenvolupament sota demanda amb la qualitat i nivell d'exigència requerits. No obstant això, no es compleix el requeriment d'aportar experiència i coneixements en l'àmbit dels processos universitaris.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

El model organitzatiu garanteix l'òptima cobertura de rols i l'adequació al Plec mitjançant un Pool de Talent per a la gestió de la demanda variable Sota Demanda, basant-se en una estructura dual d'Equips Àgils Estables per Programes i cèl·lules autònomes modulars que s'activen o desactiven segons les necessitats.

Es presenta experiència en el sector universitari i coneixement de l'entorn UOC de tot l'equip proposat, que acredita una experiència contrastada en serveis de manteniment i evolució d'aplicacions universitàries i corporatives d'alt volum, amb especialització en el ventall tecnològic del Lot C i un coneixement profund de les metodologies i eines corporatives de la UOC.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei. L'equip de Sota Demanda presenta perfils amb l'experiència necessària en les tecnologies subjacents als sistemes del lot (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust i tecnologies Web (Java, PHP, Python, Go).

En definitiva, la dotació i l'especialització són excel·lents i s'ajusten perfectament a la demanda potencial requerida pels desenvolupaments sota demanda.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

Els perfils presentats s'adeqüen a les necessitats del Plec de Prescripcions Tècniques. En la proposta es posa en evidència que es posen a disposició els perfils requerits al plec per l'execució de projectes sota demanda. Ús de Pool de desenvolupadors i Oficina de Suport Metodològic per a la gestió dels projectes.

La proposta cita l'experiència en el sector públic com a evidència d'idoneïtat, però no es pot relacionar amb el coneixement del sector universitari, ni del model de gestió TIC basat en programes, serveis digitals ni dels processos clau del negoci de la UOC, per tant la proposta no es pot considerar completa.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei. L'equip de Sota Demanda presenta perfils amb l'experiència necessària en les tecnologies subjacents als sistemes del lot (bases de dades, llenguatges de programació, etc.). Es proposa un pool de recursos per a pics de demanda.

L'equip de treball presentat, dóna garanties per assegurar que es podria realitzar el servei de desenvolupament sota demanda amb la qualitat i nivell d'exigència requerits. No obstant això, no es compleix el requeriment d'aportar experiència i coneixements en l'àmbit dels processos universitaris.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3. Model de Servei (Fins a 4 punts)

3.1 Model organitzatiu global (Fins a 2 punts)

ACCENTURE, S.L.U

El model de servei que descriu la solució proposada s'adequa als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques i està degudament detallat i explicat amb detall. La solució és completa i coherent, proposant un model de servei amb un fort enfocament en l'Experiència de Client i la integració dels eixos de Canvi i Innovació.

Es defineixen clarament els òrgans de govern (Comitè de Direcció, Comitè Operatiu i Comitè de Seguiment) i Comitès tècnics transversals (Arquitectura, Qualitat, Seguretat, UX/Innovació), així com els seus objectius i periodicitat, assegurant una estructura formal per a la presa de decisions.

Es defineixen tots els rols clau de govern i de gestió del servei (Responsable de Servei, Gestor de Compte, Caps de Projecte), amb una dedicació que es considera adequada per a la gestió d'un servei crític com el del LOT C. Es defineixen i es preveu la dedicació dels perfils de govern, a més d'incloure rols estratègics com Consultor UX i Tester des de la gestió del servei.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat, en la que també es proposa incorporar, l'ús d'eines basades en intel·ligència artificial per agilitzar tasques de manteniment i l'orientació del model a l'experiència de client.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

El model de servei que descriu la solució proposada s'adequa als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques i està degudament detallat i explicat amb detall. El model de servei s'adequa al plec, basant-se en la Cogovernança i la Col·laboració i garantint els tres nivells d'interlocució (Estratègic, Tàctic i Operatiu).

Es defineixen clarament els òrgans de govern (Comitè de Direcció, Comitè Operatiu i Comitè de Seguiment) i Comitès tècnics transversals (Arquitectura, Qualitat, Seguretat, UX/Innovació), així com els seus objectius i periodicitat, assegurant una estructura formal per a la presa de decisions.

Es defineixen rols clau de govern (Responsable de Servei, Caps de Projecte) amb dedicació prevista i el model inclou figures clau com el Responsable de Ciberseguretat.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat, en la que també es proposa incorporar, l'ús d'eines basades en intel·ligència artificial per agilitzar tasques de manteniment i per augmentar l'eficiència i la qualitat.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

El model de servei que descriu la solució proposada s'adequa als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques i està degudament detallat i explicat amb detall. El model de servei s'adequa al Plec, basant-se en l'excel·lència, la qualitat CMMI i la Plataforma de Governança Operacional (PAGO).

Es defineixen clarament els òrgans de govern (Comitè de Direcció, Comitè Operatiu i Comitè de Seguiment) i Comitès tècnics transversals (Arquitectura, Qualitat,

Seguretat, UX/Innovació), així com els seus objectius i periodicitat, assegurant una estructura formal per a la presa de decisions.

Es defineixen tots els rols clau de govern i de gestió del servei (Responsable de Servei, Gestor de Compte, Caps de Projecte), amb una dedicació que es considera adequada per a la gestió d'un servei crític com el del LOTC.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat, en la que també es proposa incorporar, l'ús d'eines basades en intel·ligència artificial per agilitzar tasques de manteniment i incorporar la plataforma PAGO proporciona una visió de gestió del risc i qualitat diferencial.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

El model de servei que descriu la solució proposada s'adequa als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques i està degudament detallat i explicat amb detall. La proposta es basa en un model de relació amb dos eixos: Eix de Servei (Gestió Contractual, Governança, Tècnica) i Eix de Qualitat/Mètrica.

El model descrit contempla tots els eixos del servei (recurrent, sota demanda) i conté i proposa els òrgans necessaris per la seva governança: Comitè de Direcció, Seguiment i Operatiu, amb l'identificació i participació dels diferents òrgans: Es proposa una estructura de gestió de serveis organitzada en Service Delivery Management (SDM) i Oficina de Gestió de Servei (OGS). Aquesta estructura garanteix el compliment contractual i el control de la qualitat. Els instruments per a dur a terme el model de servei proposat seran de 3 nivells, tàctic, operatiu i estratègic.

S'identifiquen, tots els perfils responsables i les seves tasques. Defineix una estructura de governança sòlida i transversal que inclou tots els rols de responsabilitat exigits per a la gestió global del servei.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat, en la que també es proposa incorporar, l'ús d'eines basades en intel·ligència artificial per agilitzar tasques de manteniment proporciona una visió de gestió del risc i qualitat diferencial.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

El model de servei que descriu la solució proposada s'adequa als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques i està degudament detallat i explicat amb detall. El model es basa en la Cogovernança i la Col·laboració, garantint el compliment dels tres nivells d'interlocució de la UOC (Estratègic, Tàctic i Operatiu). El model és coherent amb la gestió de sistemes de gestió del LOT B.

Es defineixen clarament els òrgans de govern (Comitè de Direcció, Comitè Operatiu i Comitè de Seguiment) i Comitès tècnics transversals (Arquitectura, Qualitat, Seguretat, UX/Innovació), així com els seus objectius i periodicitat, assegurant una estructura formal per a la presa de decisions.

Es defineixen tots els rols clau de govern i de gestió del servei (Responsable de Servei, Gestor de Compte, Caps de Projecte), amb una dedicació que es considera adequada per a la gestió d'un servei crític com el del LOTB.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat, en la que també es proposa incorporar, l'ús d'eines basades en intel·ligència artificial per agilitzar tasques de manteniment i també es proposa la Unitat de Millora Contínua (UMC), com a encarregada de les activitats de Reporting - Generació d'Informes, la Gestió dels acords del nivell de servei, i el Pla de Millora Contínua.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

El model de servei que descriu la solució proposada s'adequa als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques i està degudament detallat i explicat amb detall. El model es basa en la Cogovernança i la Col·laboració, garantint el compliment dels tres nivells d'interlocució de la UOC (Estratègic, Tàctic i Operatiu). El model és coherent amb la gestió de sistemes de gestió del LOT B.

Es defineixen clarament els òrgans de govern (Comitè de Direcció, Comitè Operatiu i Comitè de Seguiment) i Comitès tècnics transversals (Arquitectura, Qualitat, Seguretat, UX/Innovació), així com els seus objectius i periodicitat, assegurant una estructura formal per a la presa de decisions.

Es defineixen tots els rols clau de govern i de gestió del servei (Responsable de Servei, Gestor de Compte, Caps de Projecte), amb una dedicació que es considera adequada per a la gestió d'un servei crític com el del LOTB.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat, en la que també es proposa incorporar, l'ús d'eines basades en intel·ligència artificial per agilitzar tasques de manteniment i l'Oficina de Suport Metodològic.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.2 Fases del servei (Fins a 2 punts)

ACCENTURE, S.L.U

La solució proposada és l'específica per als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, donant molta rellevància a la fase de transició del servei. La planificació de les fases s'alinea amb la metodologia (ITIL/Agile) i les eines corporatives, demostrant comprensió de la complexitat del Lot C.

Es defineixen les tres fases (Transició, Execució Regular i Devolució), amb la Transició limitada a 2 mesos i la Devolució també en 2 mesos.

La proposta defineix amb precisió les fases de Transició, Prestació Regular i Devolució, assegurant una traçabilitat total en el cicle de vida del servei. La planificació destaca per la seva capacitat de coordinació en les transicions específiques, garantint un traspàs de poders ordenat i sense fissures amb els proveïdors sortints i entrants.

Els procediments proposats donen garanties per assolir els objectius proposats. Es descriuen els procediments: Mètode de transferència (coneixement i tecnologia), Requeriments mínims d'acceptació (per aplicació), Pla d'entrega i Tancament Formal que permeten assegurar la continuïtat i el traspàs del servei.

Es detalla l'equip de la fase de transició i amb llur dedicació amb la relació de perfils i dedicació prevista. Es considera una participació i distribució adequada, i que

involucra tots els perfils, incloent els responsables de transició, equip tècnic funcional i oficines de suport.

La proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques i permet assegurar-ne el correcte plantejament.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

La solució proposada és l'específica per als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, donant molta rellevància a la fase de transició del servei. La planificació de les fases s'alinea amb la metodologia (ITIL/Agile) i les eines corporatives, demostrant comprensió de la complexitat del Lot C.

Es defineixen les tres fases (Transició, Execució Regular i Devolució), amb la Transició limitada a 2 mesos i la Devolució també en 2 mesos.

La proposta defineix amb precisió les fases de Transició, Prestació Regular i Devolució, assegurant una traçabilitat total en el cicle de vida del servei. La planificació destaca per la seva capacitat de coordinació en les transicions específiques, garantint un traspàs de poders ordenat i sense fissures amb els proveïdors sortints i entrants.

La transferència de coneixement es basa en un pla extens, que inclou sessions de formació, documentació i Shadowing. Es planifiquen degudament les sessions de la transferència de coneixement durant la fase de transició.

Es detalla l'equip de la fase de transició i amb llur dedicació amb la relació de perfils i dedicació prevista. Es considera una participació i distribució adequada, i que involucra tots els perfils, incloent els responsables de transició, equip tècnic funcional i oficines de suport.

La proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques i permet assegurar-ne el correcte plantejament.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats

específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

La solució proposada és l'específica per als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, donant molta rellevància a la fase de transició del serveis. La planificació de les fases s'alinea amb la metodologia (ITIL/Agile) i les eines corporatives, demostrant comprensió de la complexitat del Lot C.

Es defineixen les tres fases (Transició, Execució Regular i Devolució), amb la Transició limitada a 2 mesos i la Devolució també en 2 mesos.

La proposta defineix amb precisió les fases de Transició, Prestació Regular i Devolució, assegurant una traçabilitat total en el cicle de vida del servei.

La transferència de coneixement es basa en un pla, que inclou sessions de formació, documentació i Shadowing. Es planifiquen degudament les sessions de la transferència de coneixement durant la fase de transició.

No obstant, en relació amb els procediments proposats, no es donen garanties per assolir els objectius proposats, ja que els procediments proposats es consideren genèrics i de poca personalització als sistemes del lot, fet que no permet assegurar la continuïtat i el traspàs del servei.

Es presenten els següents perfils per a la Fase de Transició: Responsable de Transició. Coordinador/a del Servei Recurrent. Responsable de Projectes i Referents Especialistes de Coneixement, que garanteixen un aplicació òptima del Pla de Transició.

En definitiva, La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

La solució proposada és l'específica per als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, donant molta rellevància a la fase de transició del servei, que està orientada des de dues vessants: la transferència del coneixement de les aplicacions del lot i l'ampliació de la visió extrem a extrem del servei.

Es defineixen les tres fases (Transició, Execució Regular i Devolució), amb la Transició limitada a 2 mesos i la Devolució també en 2 mesos.

La proposta defineix amb precisió les fases de Transició, Prestació Regular i Devolució, assegurant una traçabilitat total en el cicle de vida del servei. La planificació destaca per la seva capacitat de coordinació en les transicions específiques, garantint un traspàs de poders ordenat i sense fissures amb els proveïdors sortints i entrants.

Els procediments proposats donen garanties per assolir els objectius proposats. Es descriuen els procediments: Mètode de transferència (coneixement i tecnologia), Requeriments mínims d'acceptació (per aplicació), Pla d'entrega i Tancament Formal que permeten assegurar la continuïtat i el traspàs del servei.

Es detalla l'equip de la fase de transició i amb llur dedicació amb la relació de perfils i dedicació prevista. Es considera una participació i distribució adequada, i que involucra tots els perfils, incloent els responsables de transició, equip tècnic funcional i oficines de suport.

La proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques i permet assegurar-ne el correcte plantejament.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

La solució proposada és l'específica per als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, donant molta rellevància a la fase de transició del servei, que està orientada des de dues vessants: la transferència del coneixement de les aplicacions del lot i l'ampliació de la visió extrem a extrem del servei.

Es defineixen les tres fases (Transició, Execució Regular i Devolució), amb la Transició limitada a 2 mesos i la Devolució també en 2 mesos.

La proposta defineix amb precisió les fases de Transició, Prestació Regular i Devolució, assegurant una traçabilitat total en el cicle de vida del servei. La planificació destaca per la seva capacitat de coordinació en les transicions específiques, garantint un traspàs de poders ordenat i sense fissures amb els proveïdors sortints i entrants.

La transferència de coneixement es basa en un pla de 6 punts, que inclou sessions de formació, documentació i Shadowing. Es planifiquen degudament les sessions de la transferència de coneixement durant la fase de transició.

Es detalla l'equip de la fase de transició i amb llur dedicació amb la relació de perfils i dedicació prevista. Es considera una participació i distribució adequada, i que involucra tots els perfils, incloent els responsables de transició, equip tècnic funcional i oficines de suport.

La proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques i permet assegurar-ne el correcte plantejament.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

La solució proposada és l'específica per als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, donant molta rellevància a la fase de transició del servei. La planificació de les fases s'alinea amb la metodologia (ITIL/Agile) i les eines corporatives, demostrant comprensió de la complexitat del Lot C.

Es defineixen les tres fases (Transició, Execució Regular i Devolució), amb la Transició limitada a 1'5 mesos i la Devolució també en 1'5 mesos.

La proposta identifica i descriu correctament les diferents fases del servei (Transició, Prestació i Devolució), que són les adequades per a la prestació del servei.

La transferència de coneixement es basa en un pla, que inclou sessions de formació, documentació i Shadowing. Es planifiquen degudament les sessions de la transferència de coneixement durant la fase de transició.

No obstant, en relació amb els procediments proposats, no es donen garanties per assolir els objectius proposats, ja que els procediments proposats es consideren genèrics i de poca personalització als sistemes del lot, fet que no permet assegurar la continuïtat i el traspàs del servei.

Es presenten els següents perfils per a la Fase de Transició: Responsable de Transició. Coordinador/a del Servei Recurrent. Responsable de Projectes i

Referents Especialistes de Coneixement, que garanteixen un aplicació òptima del Pla de Transició.

En definitiva, La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

4. Arquitectura (Fins a 5 punts)

ACCENTURE, S.L.U

La solució defineix les tasques de gestió, control i aplicació dels principis arquitectònics de la UOC, utilitzant el Document d'Arquitectura (DA) i la CMDDB. La proposta presenta un alt grau de concreció, no només descrivint el marc de governança general, sinó baixant al detall de les tasques de manteniment necessàries per a cada plataforma tecnològica específica (AEM, WordPress, Liferay, etc.)

La solució proposa un procés sòlid, proactiu i formal, totalment alineat amb el Full de Ruta de Programari de la UOC. El seu disseny és complet i està ben definit, amb fluxos de decisió clars que garanteixen una vigilància activa, la presentació d'informes de risc i el control efectiu del procés.

La proposta descriu un cicle de vida complet (CI/CD) basat en el plantejament d'usar DevSecOps amb CI/CD i l'ús de l'Infraestructura com a Codi (IaC) per a la gestió d'entorns, la qual cosa és un punt fort en el manteniment. El plantejament tècnic és robust i s'adapta a les especificitats de les tecnologies complint amb els requeriments de metodologia DevOps

La proposta cobreix els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, però no aporta una visió innovadora i diferencial, sino que és força continuista amb les solucions implementades actualment.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

La proposta defineix els artefactes d'arquitectura, governança i traçabilitat, sota la supervisió d'una Funció d'Arquitectura liderada per un responsable específic. El model assegura la coherència tècnica mitjançant la documentació de decisions clau, la integració de tasques en el cicle de vida del programari i l'ús de quality gates. A més, s'inclouen patrons que actuen com a acceleradors pràctics per garantir una governança efectiva.

Per garantir la continuïtat tecnològica, es proposen revisions semestrals dels fulls de ruta d'obsolescència. S'enfoquen en l'evolució de DXP, CMS i frameworks, utilitzant l'encapsulament per minimitzar impactes durant les substitucions. Aquesta gestió es reforça amb una vigilància proactiva per part dels arquitectes, que monitoritzen versions i dependències per lliurar informes de planificació trimestrals.

La proposta utilitza el CI/CD com a eix central per a l'execució i verificació de codi. S'estableixen punts de control (quality gates) rigorosos que bloquegen automàticament el desplegament a producció si no s'assoleixen els llindars definits en matèria de qualitat de codi, seguretat i rendiment operatiu.

La proposta cobreix els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, però no aporta una visió innovadora i diferencial, sino que és força continuïsta amb les solucions implementades actualment.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

La proposta cobreix amb solvència i precisió les tasques requerides (manteniment del DA, validació, infraestructura i capacitat) i assegura el compliment normatiu amb un alt grau de concreció, detallant tasques tècniques específiques per a cada tecnologia, que garanteix coherència tècnica i la governança.

La solució defineix un procés sòlid i alineat amb el "Full de ruta de Programari" de la UOC, establint un Pla Anual d'Obsolescència Tecnològica (PAOT), el qual estableix cicles trimestrals d'identificació i mitigació de riscos. Aquest pla fixa l'objectiu quantificable d'assolir més del 95% de components en versions recomanades en un

termini de 12 mesos, garantint així la modernització del sistema mitjançant propostes tècniques concretes i executables.

La proposta cobreix tots els aspectes de DevOps (CI/CD, IaC, automatització de proves, seguretat) amb un nivell de detall tècnic elevat i adaptat a l'ecosistema híbrid (Cloud propi vs AEM Cloud) de la UOC.

La proposta cobreix els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, però no aporta una visió innovadora i diferencial, sino que és força continuista amb les solucions implementades actualment.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

La proposta estableix un model de governança basat en l'estandardització dels principis d'arquitectura de la UOC. L'automatització mitjançant el flux CI/CD i la traçabilitat a la CMDB/KDB garanteixen el compliment normatiu per disseny. El model assegura l'escalabilitat del programari mitjançant la componentització i defineix la responsabilitat tècnica amb la figura de l'Arquitecte de Referència per a cada servei i aplicació

El procés es basa en una vigilància tecnològica activa, la revisió del CMDB/KDB i un Pla d'Assegurament Tècnic. Es garanteix l'avaluació de riscos i l'actualització constant de l'inventari.

La proposta implementa un model DevSecOps integral basat en Infraestructura com a Codi (IaC) i desplegament continu. El model garanteix el compliment per disseny mitjançant la integració de quality gates de seguretat en el pipeline. Aquesta estratègia s'alinea plenament amb la metodologia UOC, fent-la extensiva tant a desenvolupaments a mida com a solucions SaaS (DXP).

La proposta cobreix els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, però no aporta una visió innovadora i diferencial, sino que és força continuista amb les solucions implementades actualment.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics,

però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

La proposta defineix un model de governança robust i alineat amb l'evolució del CRM/GEC, articulat mitjançant el Document d'Arquitectura (DA) i la CMDDB. L'estratègia es desplega en dos eixos clau: la Governança d'Arquitectura, que garanteix la unificació de dades i continguts en coordinació amb l'Oficina de Dades; i l'Arquitectura Tecnològica, que assegura l'eficiència operativa a AEM (mitjançant playbooks i dashboards) i l'optimització de costos sota principis FinOps..

La proposta institucionalitza la gestió del cicle de vida mitjançant un model de vigilància tecnològica activa que transcendeix el compliment normatiu. Aquest sistema es basa en un cicle de quatre fases: detecció predictiva, anàlisi d'impacte i cost d'oportunitat, visualització estratègica via Radar d'Obsolescència i l'execució d'un pla d'accions mitigadores trimestral. El lideratge es consolida amb la designació d'un Responsable d'Obsolescència, garantint que la presa de decisions estigui alineada amb l'estabilitat i la continuïtat del servei.

La proposta implementa un model DevSecOps integral sota els estàndards de maduresa CMMI-DEV 5, garantint una gestió de la qualitat predictable i d'optimització contínua. L'estratègia unifica el cicle de vida mitjançant la Infraestructura com a Codi (IaC) i pipelines de CI/CD que integren orgànicament disciplines de DevQAOps i seguretat. Aquest enfocament assegura que la qualitat i el compliment normatiu s'executin de manera automatitzada i quantitativa en cada etapa del desplegament.

Adicionalment, es proposen millores addicionals per impulsar la competitivitat, es proposa la creació de l'Oficina de Transformació d'IA (OTR-IA), enfocada a l'optimització de processos i l'increment de la productivitat mitjançant l'automatització intel·ligent. Aquesta governança tecnològica es completa amb la integració de pràctiques FinOps, assegurant un control financer proactiu i la sostenibilitat dels costos operatius, afegint valor a la proposta.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 5 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

La proposta instrumenta els principis d'arquitectura de la UOC mitjançant un marc operatiu basat en el Document d'Arquitectura (DA) i la CMDDB. S'estableix una metodologia de governança que articula processos formals de conformitat i difusió, assegurant que cada intervenció tècnica mantingui un alineament estricte i auditable amb l'arquitectura corporativa.

La proposta institucionalitza un model de gestió de l'obsolescència proactiu, basat en la vigilància tecnològica activa i una avaluació de riscos que anticipa el final de vida (End of Life) dels components. El plantejament garanteix el control integral mitjançant calendaris de revisió estrictes i una traçabilitat documental que assegura la continuïtat del servei i l'actualització permanent de l'ecosistema tecnològic.

La proposta desplega un model DevSecOps integral que automatitza la gestió d'entorns i desplegaments mitjançant Infraestructura com a Codi (IaC). El plantejament destaca per un rigor tècnic superior, assegurant que cada fase del cicle de vida del programari estigui plenament alineada amb els estàndards metodològics de la UOC i les garanties de seguretat corporatives.

Adicionalment, es proposa una estratègia que aporta un valor objectiu mitjançant dos eixos de transformació: la implementació de FinOps, que garanteix l'eficiència econòmica amb un estalvi directe en costos d'infraestructura i la integració de la IA en els processos DevOps, que optimitza l'excel·lència operativa. Aquest binomi permet una capacitat predictiva molt alta en la detecció d'errors, reduint els temps de resolució i elevat els estàndards de qualitat del servei.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 5 punts.

5. Pla de Transformació (Fins a 12 punts)

ACCENTURE, S.L.U

El model proposat s'articula orgànicament amb les estructures de decisió de la UOC, garantint que l'agilitat tècnica estigui governada estratègicament. El flux de demanda continua es canalitza a través dels Comitès de Programa per a la prioritització de valor, mentre que el Comitè de Processos n'assegura l'estabilitat i la millora evolutiva. Aquesta governança es materialitza mitjançant rols clau que actuen com a

enllaç entre l'estratègia i l'operació, assegurant que els KPIs i XLAs definits siguin l'eix de seguiment en tots els òrgans de control.

Es demostra una excel·lent comprensió del repte de la pèrdua de coneixement (rotació de personal) i el resol amb una solució d'alt valor com la Plataforma d'Aprenentatge Social (Nexera).

La coordinació global es garanteix amb els Comitès de Direcció. No obstant, manca el detall de l'estructura de governança paral·lela per a la transformació (comitè específic), cosa que limitaria la visió global amb altres lots. No estan detallats aspectes de governança global ni la integració dels rols clau de negoci.

En referència a la definició del canvi es defineixen les línies d'actuació (Migració de Coneixement, Integració de Dades). La definició d'aplicació de la IA (SEO impulsat per IA) és conceptual, i manca el detall operatiu de com es faran els canvis al servei Recurrent i Sota Demanda.

La planificació de la temporalitat (distribució al llarg dels 2 anys) és coherent amb la durada del contracte i la prioritització de les accions de consolidació de coneixement inicial.

Es defineix una metodologia de gestió del canvi que garanteix la continuïtat mitjançant la comunicació, la formació i la validació dels riscos d'adopció.

Si bé la proposta defineix amb precisió els indicadors de compliment i manteniment, el model de mesura s'amplia per incloure mètriques d'impacte econòmic (ROI) i d'eficiència de lliurament (Cycle Time). Aquesta visió 360° de la cartera permet avaluar no només la seguretat del servei, sinó també la seva agilitat operativa i el retorn real de la inversió tecnològica, garantint una presa de decisions basada en dades en tots els nivells.

L'aplicació de la IA es limita a la millora de la visibilitat (SEO) i la gestió del coneixement. Manca l'aplicació concreta d'IA/ML per automatitzar processos clau del Servei Recurrent (classificació/priorització de tiquets) o del desenvolupament (generació de codi/proves).

La proposta no és completa i no cobreix els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques en relació al procés de transformació dels serveis de manteniment de la UOC, especialment en els aspectes relacionats amb la coordinació global, la gestió del canvi i els models d'aplicació de solucions d'IA.

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a

allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 5 punts.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

El pla estratègic pivota sobre l'optimització de l'Experiència del Client (CX) i la modernització tecnològica, situant la governança de la dada com l'actiu central per a la generació de valor. La proposta destaca per un plantejament detallat que transforma la visibilitat de la informació en eficiència operativa, assegurant un model de servei transparent, escalable i plenament alineat amb els objectius de negoci. La proposta no inclou línies d'actuació per transformar o millorar el procés de governança.

La proposta demostra una comprensió sòlida dels reptes estructurals (obsolescència i complexitat d'integració), articulant solucions coherents i amb un valor retornat clar per a cada línia d'actuació. S'identifiquen i es detallen els reptes i es proposa una línia d'actuació per cadascun d'ells, indicant també l'aportació de valor i el resultat esperat. Tant els reptes com de les línies d'actuació són coherents

La coordinació global es garanteix amb els Comitès de Direcció. S'inclou una descripció completa dels aspectes que proposen per a la coordinació i coherència global dels sistemes. Arquitectura transversal, Revisió documentada, Integració dades, harmonització metodològica, Qualitat i accessibilitat transversal.

En referència a la definició del canvi es defineixen les línies d'activitat (Servei recurrent, serveis sota demanda, governança i interlocució, innovació) així com la definició del canvi i els resultats esperats (mètriques) per cadascuna d'elles, no obstant es detallen de manera global i no a nivell de servei digital, aplicat a l'entorn de la UOC.

La planificació de la temporalitat (distribució al llarg dels 2 anys) és coherent amb la durada del contracte i la prioritització de les accions de consolidació de coneixement inicial.

Es defineix una metodologia de gestió del canvi que garanteix la continuïtat mitjançant la comunicació, la formació i la validació dels riscos d'adopció.

Es proposa un Pla d'Indicadors que serveix com a carril d'execució i control de la millora contínua durant tota la vigència del contracte. El model de governança està

explícitament dissenyat per utilitzar aquests indicadors per orientar decisions i millores. S'inclou detall dels indicadors.

L'aplicació de la IA es limita a una explicació genèrica d'eines IA i àmbit d'aplicació. No baixa al detall de l'aplicació i eines actuals (DXP). No s'explica com s'integrarà amb l'equip de la UOC.

La proposta no és completa i no cobreix els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques en relació al procés de transformació dels serveis de manteniment de la UOC, especialment en els aspectes relacionats amb el plantejament general, la gestió del canvi i els models d'aplicació de solucions d'IA.

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 5 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

La proposta presentada, a nivell de plantejament general, es basa en l'evolució de l'Experiència del Client (CX) i la modernització, amb una visió del valor centrat en la visibilitat de les dades i l'eficiència, no obstant no es detalla completament els mecanismes de governança interna i la integració metodològica exigits pels requeriments.

Es reconeixen els reptes d'obsolescència i d'evolució d'eines. Les solucions tècniques proposades són sòlides i es basen en la consolidació d'eines i processos.

La coordinació del pla de transformació es garanteix mitjançant l'ús dels òrgans de governança existents. La planificació preveu la coordinació amb els òrgans de govern de la UOC, assegurant la coherència global dels sistemes.

En referència a la definició del canvi es descriuen una sèrie de punts a realitzar, però manca concreció i detall de com es duran a terme aquestes accions. Es defineixen les línies d'actuació (Evolució Plataforma, Automatització/RPA). La definició és clara, però manca el detall operatiu i la quantificació del valor (ROI) per a cada projecte.

La planificació articula les iniciatives al llarg dels 2 anys del contracte inicial, prioritzant les accions de gestió i qualitat (preparació per al canvi) a l'inici. Es tracta d'una planificació alineada amb el marc contractual.

Es defineix una metodologia de gestió del canvi que garanteix la continuïtat mitjançant la comunicació, la formació i la validació dels riscos d'adopció.

Es proposen indicadors que mesuren el progrés de la transformació, però manca l'amplitud i la profunditat d'indicadors avançats (ROI, Cicle Time, etc.) per a poder realitzar el seguiment del pla de transformació.

El pla inclou Automatització (RPA) de tasques recurrents. No obstant això, no s'inclouen models concrets d'aplicació d'IA o ML disruptiva (classificació de tiquets, Chatbots experts o generació de codi amb IA) que justifiquin l'excel·lència demandada pel Plec.

La proposta no és completa i no cobreix els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques en relació al procés de transformació dels serveis de manteniment de la UOC, especialment en els aspectes relacionats amb el plantejament general, la gestió del canvi, el model d'indicadors i els models d'aplicació de solucions d'IA.

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 5 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

La proposta presentada, a nivell de plantejament general, denota certa manca de comprensió de la situació inicial, ja que no s'enllaça el pla de transformació amb el model operacional orientat a Programes de la UOC. La proposta es basa per un costat en una vessant tecnològica basada en migració a tecnologies més actuals, i per l'altre en el concepte de producte digital que no té encaix en el model UOC, ja que ja es disposa d'un model de servei digital.

Es reconeixen els reptes d'obsolescència i d'evolució d'eines. Les solucions tècniques proposades són sòlides i es basen en la consolidació d'eines i processos, s'inclouen propostes relacionades amb la IA: Acceleradors d'intel·ligència Artificial, Assistent de ticketing, IA per l'automatització d'accions resolutives, GitHub Copilot).

La coordinació del pla de transformació es garanteix mitjançant l'ús dels òrgans de governança existents. La planificació preveu la coordinació amb els òrgans de govern de la UOC, assegurant la coherència global dels sistemes.

En referència a la definició del canvi es descriuen una sèrie de punts a realitzar, però manca concreció i detall de com es duran a terme aquestes accions. Es proposa un Pla de transformació del model de gestió de serveis a Producte Digital, tot i que no s'aprecien els possibles beneficis per la UOC, ja que no s'orienta a Programes i Serveis Digitals.

La planificació articula les iniciatives al llarg dels 2 anys del contracte inicial, prioritzant les accions de gestió i qualitat (preparació per al canvi) a l'inici. Es tracta d'una planificació alineada amb el marc contractual.

Es defineix una metodologia de gestió del canvi que garanteix la continuïtat mitjançant la comunicació, la formació i la validació dels riscos d'adopció.

S'identifica la necessitat de mesurar la transformació del model orientat a producte i es descriuen una sèrie d'indicadors per mesurar l'èxit, com la velocitat, la taxa d'adopció, la satisfacció de l'usuari, taxa de retenció i el temps de resposta, tot i que es tracta d'indicadors de la solució basada en producte i no es considera idònia per els interessos de la UOC.

Es proposa utilitzar Minsait AI (InnoVA) per a la detecció de patrons i l'automatització. Es proposen solucions concretes (ALiaDOS) com EstimatlA per a l'estimació objectiva d'esforços en projectes sota demanda, ResolutlA per a l'automatització d'accions resolutives en el servei recurrent, i l'ús de GitHub Copilot per millorar l'eficiència i la qualitat del codi. Aquestes solucions es consideren adequades.

La proposta no és completa i no cobreix els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques en relació al procés de transformació dels serveis de manteniment de la UOC, especialment en els aspectes relacionats amb el planejament general, la gestió del canvi i els indicadors de seguiment del pla de transformació.

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 5 punts.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

L'execució dels requisits estructurals es vehicula a través de metodologies d'agilitat avançada que cobreixen tot el cicle de vida del servei. L'ús de mecanismes com els

ARTs (Equips d'Alliberament Àgil) i la gestió garanteix una governança robusta dels Equips de Programa i una avaluació de resultats rigorosa després de cada iteració. Aquest enfocament metodològic assegura que l'eficiència operativa es mantingui com una constant en totes les línies d'actuació proposades.

Es demostra una bona comprensió dels reptes (obsolescència, dificultat d'integració), inherents a l'adopció d'un model operatiu basat en Programes. Articula el seu pla de transformació tècnica com un conjunt de solucions que estan dissenyades per maximitzar l'assoliment dels objectius de la UOC.

La coordinació global es garanteix, es descriu com el pla de transformació dels sistemes s'hauria de coordinar des d'un punt de vista global per garantir la coherència completa dels sistemes. Aquesta coherència i coordinació global s'aconsegueix mitjançant una combinació d'estratègies de governança i execució detallades al document.

La proposta articula les línies d'actuació (Evolució de Plataforma, RPA i Dades) sota el paradigma de Business Agility, transformant l'Àrea IT en un soci estratègic amb alta capacitat de resposta. Es Detallen les línies d'activitat (Servei recurrent, serveis sota demanda, governança i interlocució, innovació) així com la definició del canvi i els resultats esperats (mètriques) per cadascuna d'elles.

La proposta de temporalitat és idònia i coherent amb la durada del contracte i la prioritat de la UOC. La planificació articula les iniciatives al llarg dels 2 anys del contracte inicial, prioritzant les accions de gestió i qualitat (preparació per al canvi) a l'inici. Es tracta d'una planificació alineada amb el marc contractual, amb activitats definides de forma esglaonada en els diferents anys del contracte.

La metodologia de la gestió del canvi es presenta com un procés estructurat, mesurat i traçable que garanteix la continuïtat del servei i l'alineament amb la governança del plec (Comitè Operatiu mensual, Comitè de Direcció trimestral i Memòria anual).

Es defineix un marc d'indicadors coherent que connecta els objectius d'alt nivell (mesurats amb OKRs) amb els objectius d'execució i maduresa tècnica (mesurats amb Cycle Time, Lead Time i l'autoavaluació de Business Agility).

El model integra capacitats avançades com el manteniment predictiu, l'automatització de processos i l'anàlisi automatitzada de la qualitat del codi. Aquestes funcions, juntament amb la gestió de l'obsolescència i l'operativa en JIRA, no actuen de manera aïllada, sinó que s'emmarquen en la governança de la UOC (SophIA). Aquesta integració garanteix una gestió del coneixement i una resolució

d'incidències augmentada per intel·ligència artificial, alineada amb els estàndards més exigents de la institució.

Addicionalment, es proposa la creació de l'Oficina de Transformació d'IA (OTR-IA), que actua com a motor d'eficiència, agilitat operativa i excel·lència en seguretat. El model TaaS (Testing as a Service), potenciat per la integració d'agents d'IA en el framework SAFe, garanteix una escalabilitat alta, permetent adaptar els recursos a la demanda amb la màxima flexibilitat i rigor tècnic, que fa que augmentin les possibilitats d'assoliments d'objectius.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 12 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

Es proposa un model de governança transversal que defineix rols i responsabilitats clars (comitè de direcció, responsables de sistemes, etc.), però sense utilitzar la nomenclatura ni les funcions específiques dels rols esmentats als requeriments. També es fa èmfasi en l'alineació estratègica i la gestió integrada del backlog, però sense detallar la participació dels òrgans de governança citats anteriorment.

La proposta demostra una comprensió profunda dels reptes estructurals (obsolescència i fragmentació) i els aborda amb una estratègia de transformació audaç. Es transcendeix el pla conceptual mitjançant una full de ruta d'IA aplicada i una migració accelerada cap a plataformes DXP, dissenyades per eradicar el deute tecnològic. Aquesta solució no només resol la integració tècnica, sinó que actua com a catalitzador de la disrupció operativa, convertint la complexitat actual en un ecosistema digital àgil, unificat i preparat per al futur.

La proposta garanteix la coherència global mitjançant estructures de governança pròpies (Model de governança transversal, Comitès interlots) i metodologies (LPM, SAFe), però omet la referència explícita als noms concrets dels rols i comitès formals definits per la UOC en el seu nou model operatiu.

En relació al grau de definició del canvi, es defineixen les línies d'actuació (Evolució Plataforma, Automatització/RPA). La definició és clara, però manca el detall operatiu i la quantificació del valor (ROI) per a cada projecte.

La planificació articula les iniciatives al llarg dels 2 anys del contracte inicial, prioritzant les accions de gestió i qualitat (preparació per al canvi) a l'inici. Es tracta d'una planificació alineada amb el marc contractual.

Es defineix una metodologia de gestió del canvi que garanteix la continuïtat mitjançant la comunicació, la formació i la validació dels riscos d'adopció.

Es proposen indicadors que mesuren el progrés de la transformació, però manca l'amplitud i la profunditat d'indicadors avançats (ROI, Cicle Time, etc.) per a poder realitzar el seguiment del pla de transformació.

El pla inclou Automatització (RPA) de tasques recurrents. No obstant això, no s'inclouen models concrets d'aplicació d'IA o ML disruptiva (classificació de tiquets, Chatbots experts o generació de codi amb IA) que justifiquin l'excel·lència demandada pel Plec. La proposta de solucions d'IA estan orientades a la Plataforma DXP, però manca l'orientació al negoci de la UOC.

La proposta no és completa i no cobreix els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques en relació al procés de transformació dels serveis de manteniment de la UOC, especialment en els aspectes relacionats amb el planejament general, la gestió del canvi i els indicadors de seguiment del pla de transformació.

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 5 punts.

6. Innovació i Valor Afegit (Fins a 4 punts)

6.1 Formació en matèries vinculades al servei (Fins a 2 punts)

ACCENTURE, S.L.U

No especifica un mínim d'hores totals, limitant l'aportació quantitativa.

La proposta del pla de formació es centra en l'evolució de Plataformes CRM, IA aplicada i gestió de continguts web, no obstant no té una visió global sobre l'àmbit tecnològic del plec (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack

Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go)) ni sobre noves tendències tecnològiques.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

En el pla de formació es proposen 60h de formació anuals.

La proposta del pla de formació es centra en l'evolució de Plataformes CRM, IA aplicada i disseny d'UX, no obstant no té una visió global sobre l'àmbit tecnològic del plec (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go)) ni sobre noves tendències tecnològiques.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

En el pla de formació es proposen 120h de formació anuals.

S'observa una desconexió entre l'ambició tècnica de les línies d'actuació i el pla de formació presentat. Tot i esmentar millores en el suport i l'automatització, no s'especifica el desplegament de capacitats necessari per gestionar aquests canvis. La manca de programes concrets de formació en tecnologies DXP i processos de manteniment avançat podria dificultar l'adopció del nou model i limitar l'eficiència operativa esperada en la fase de transició.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

En el pla de formació es proposen 40h de formació anuals.

La proposta del pla de formació es centra en l'evolució de Plataformes CRM, IA aplicada i disseny d'UX, no obstant no té una visió global sobre l'àmbit tecnològic del plec (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML,

CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go)) ni sobre noves tendències tecnològiques.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

En el pla de formació es proposen 150h de formació anuals

Es proposa la creació d'un pla de formació anual que s'alineja directament amb els reptes i les tecnologies del LOT , incloent temes clau de qualitat, evolució d'eines de desenvolupament, i gestió de projectes (basada en els diversos Centres d'Excel·lència de que disposen).

Es proposen formacions adequades i alineades amb els objectius del plec de prescripcions tècniques com la IA aplicada al manteniment de programari i proves o UX Intel·ligent i accessibilitat amb suport d'IA i incloent tot l'àmbit tecnològic del plec.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

En el pla de formació es proposen 59h de formació anuals.

La proposta del pla de formació es centra en l'evolució de Plataformes CRM, IA aplicada i DevOps, no obstant no té una visió global sobre l'àmbit tecnològic del plec (Adobe DXP, WordPress, Liferay, OpenCMS, OneTrust, stack Web (HTML, CSS, Java/JavaScript, Ruby, PHP, Python, Go)) ni sobre noves tendències tecnològiques.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

6.2 Proves de concepte (Fins a 2 punts)

ACCENTURE, S.L.U

No especifica un mínim d'hores totals, limitant l'aportació quantitativa.

Els àmbits proposats (Testing i Millores a través de la IA) són genèricament coherents amb els reptes de la UOC (transformació digital). No obstant això, manca la concreció en les solucions o eines específiques a explorar (per exemple, eines de reducció de dedicació de servei recurrent, o d'assegurament de la qualitat), reduint la idoneïtat de la proposta davant les necessitats concretes del lot.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.

Es proposen 200h de proves de concepte.

Els àmbits proposats són altament idonis per al lot, centrant-se en l'aplicació d'IA en el CRM (classificació de contactes, predicció de necessitats) i l'Automatització (RPA) de tasques i l'Automatització de proves i assegurament de la qualitat per millorar l'eficiència, que és l'eix clau del pla de transformació.

També en destaca el disseny metodològic que prioritza la transferència de coneixement i la documentació formal dels resultats (informes econòmics/tècnics), assegurant que els resultats es puguin escalar.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U

Es proposen 400h de proves de concepte.

Els àmbits proposats són altament idonis, centrant-se en l'aplicació d'IA per a la cerca (embeddings), l'automatització amb RPA i l'anàlisi de dades. Això s'alinea amb la transformació CRM.

També en destaca el disseny metodològic que utilitza Design Thinking i CMMI per a la conceptualització i documentació de la PoC, assegurant l'escalabilitat dels resultats.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i

l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U

Es proposen 40h de proves de concepte l'any.

Els àmbits proposats (validar l'ús d'AEM com a sistema de gestió de continguts) són genèricament coherents amb els reptes de la UOC (transformació digital). No obstant això, manca la concreció en les solucions o eines específiques a explorar (per exemple, eines de reducció de dedicació de servei recurrent, o d'assegurament de la qualitat), reduint la idoneïtat de la proposta davant les necessitats concretes del lot.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.

Es proposen 200h de proves de concepte.

Els àmbits proposats són altament idonis, centrant-se en l'aplicació d'IA per a l'optimització de FinOps (FinOps amb IA) i la Millora de la Cerca (embeddings) per a la gestió del coneixement. Això s'alinea amb el Pla de Transformació.

També destaca el model d'indicadors proposats per mesurar la innovació de les proves de concepte, amb KPIs que s'adaptaran i consensuaran per avaluar les PoC's.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS

Es proposen 200h de proves de concepte.

Els àmbits proposats són altament idonis, centrant-se en l'aplicació d'IA per a l'Experiència d'Usuari i Conversió, la Cerca i Recuperació d'Informació, l'Eficiència en la Gestió de Continguts i la Intel·ligència de Negoci i Reputació.

També destaca l'ús de la metodologia Design Thinking i eines d'IA en la conceptualització de la PoC, cosa que eleva la qualitat del procés.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

Puntuació final

Per tot l'exposat, es conclou que la puntuació total obtinguda pels licitadors en el Sobre núm. 2 és la següent:

Taula de puntuació							
Puntuació màxima	49 punts	ACCENTU RE, S.L.U	AYESA IBERMÁTI CA, S.A.U.	HIBERUS IT DEVELOP MENT SERVICES , S.L.U	INDRA SOLUCIO NES TECNOL ÓGICAS DE LA INFORMA CIÓN, S.L.U	SEIDOR OPENTREN DS, S.L.	VASS CONSULT ORÍA DE SISTEMA S
1. Servei recurrent 1.1. Descripció tècnica del servei 1.2. Equip de treball	12 punts 6 punts 6 punts	8 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 4 punts	12 punts 6 punts 6 punts	8 punts 4 punts 4 punts
2. Serveis de desenvolupament sota demanda 2.1. Descripció tècnica per tipus de servei 2.2. Procediments de qualitat i estimació d'esforços 2.3. Equip de treball	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 2 punts 2 punts	8 punts 4 punts 2 punts 2 punts	6 punts 2 punts 2 punts 2 punts	6 punts 2 punts 2 punts 2 punts	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts	8 punts 2 punts 4 punts 2 punts
3. Model de servei 3.1. Descripció del model de servei global 3.2. Fases del Servei	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	3 punts 2 punts 1 punt	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	3 punts 2 punts 1 punt
4. Arquitectura	5 punts	4 punts	4 punts	4 punts	4 punts	5 punts	5 punts
5. Pla de transformació	12 punts	5 punts	5 punts	5 punts	5 punts	12 punts	5 punts
6. Innovació i valor afegit 6.1. Formació en tendències tecnològiques 6.2. Proves de concepte	4 punts 2 punts 2 punts	2 punts 1 punt 1 punt	3 punts 1 punt 2 punts	3 punts 1 punt 2 punts	2 punts 1 punt 1 punt	4 punts 2 punts 2 punts	3 punts 1 punt 2 punts
TOTAL		31 punts	32 punts	29 punts	29 punts	49 punts	32 punts

A continuació es mostra la valoració després de l'aplicació de la fórmula de normalització:

Taula de puntuació							
Puntuació màxima	49 punts	ACCENTU RE, S.L.U	AYESA IBERMÀTI CA, S.A.U.	HIBERUS IT DEVELOP MENT SERVICES , S.L.U	INDRA SOLUCIO NES TECNOL ÓGICAS DE LA INFORMA CIÓN, S.L.U	SEIDOR OPENTREN DS, S.L.	VASS CONSULT ORÍA DE SISTEMA S
1. Servei recurrent 1.1. Descripció tècnica del servei 1.2. Equip de treball	12 punts 6 punts 6 punts	8 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 4 punts	12 punts 6 punts 6 punts	8 punts 4 punts 4 punts
2. Serveis de desenvolupament sota demanda 2.1. Descripció tècnica per tipus de servei 2.2. Procediments de qualitat i estimació d'esforços 2.3. Equip de treball	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts	8 punts 4 punts 2 punts 2 punts	8 punts 4 punts 2 punts 2 punts	6 punts 2 punts 2 punts 2 punts	6 punts 2 punts 2 punts 2 punts	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts	8 punts 2 punts 4 punts 2 punts
3. Model de servei 3.1. Descripció del model de servei global 3.2. Fases del Servei	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	3 punts 2 punts 1 punt	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	3 punts 2 punts 1 punt
4. Arquitectura	5 punts	4 punts	4 punts	4 punts	4 punts	5 punts	5 punts
5. Pla de transformació	12 punts	5 punts	5 punts	5 punts	5 punts	12 punts	5 punts
6. Innovació i valor afegit 6.1. Formació en tendències tecnològiques 6.2. Proves de concepte	4 punts 2 punts 2 punts	2 punts 1 punt 1 punt	3 punts 1 punt 2 punts	3 punts 1 punt 2 punts	2 punts 1 punt 1 punt	4 punts 2 punts 2 punts	3 punts 1 punt 2 punts
TOTAL		31 punts	32 punts	29 punts	29 punts	49 punts	32 punts

Finalment, la puntuació obtinguda pels licitadors ordenada de forma decreixent és la següent:

SEIDOR OPENTRENDS, S.L.	49 punts
AYESA IBERMÁTICA, S.A.U.	32 punts
VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS	32 punts
ACCENTURE, S.L.U	31 punts
HIBERUS IT DEVELOPMENT SERVICES, S.L.U	29 punts
INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U	29 punts

Signat,

Enric Espejo Martinez
Director Àrea Tecnologia