



115627/2025

Expedient
2650/2025

Segell

Àrea

Unitat Administrativa de l'Àrea de Serveis Territorials

Codi de verificació



2W6M5A3T4I4C1U5S15EJ

INFORME TÈCNIC

Identificació de l'expedient

Relatiu a la Contractació del servei de neteja dels equipaments municipals de l'Ajuntament de Caldes de Montbui 2026-2029

Antecedents

Segons el punt 1.11 del plec de clàusules administratives particulars, els criteris la ponderació de la qual depengui d'un judici de valor s'han de valorar de la següent manera:

- 15 punts per la valoració de la **proposta d'organització del servei a dins de cada centre**. Equips de treball, organització dels equips, coordinació amb les direccions del centre, neteges a fons, control de les feines realitzades ...
- 15 punts per la **metodologia d'avaluació de la qualitat del servei**. Calendari d'inspeccions de l'encarregada, controls de presència en equipaments de difícil control i en dies festius

Aspectes a analitzar:

Proposta d'organització

1. Equips de treball,
2. organització dels equips,
3. coordinació amb les direccions del centre,
4. neteges a fons,
5. control de les feines realitzades ...

Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei

1. Calendari d'inspeccions de l'encarregada,
2. controls de presència en equipaments de difícil control i en dies festius

Ofertes presentades:

- Multiserveis NDAVANT
- La BRUIXA

Analitzades les ofertes i en relació a la proposta organitzativa a dins de cada centre i analitzats els aspectes relatius als equips de treball, la seva organització, la coordinació amb les direccions dels centres, les neteges a fons i el control de les feines realitzades, s'observa que en general es realitza una molt bona aproximació a les necessitats del servei per part de les dues ofertes, tot i això, en la valoració de les ofertes s'ha fet distinció entre les dues ofertes per aspectes que es consideren important com un major coneixement de la realitat de cada centre, una major interlocució amb les direccions dels centres i una planificació més acurada dels calendaris de les neteges a fons, especialment en els centre educatius.

En relació a la metodologia d'avaluació de la qualitat del servei i analitzat el calendari d'inspeccions de l'encarregada i el control de presència en equipaments de difícil control i dies festius s'observa que en tots



dos casos les propostes recullen les necessitats del servei i per tant no es proposa cap distinció en la seva valoració.

Fonaments de dret

- Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- Llei 40/2015 d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic.

Per tot el que s'ha exposat, s'emeten les següents

Conclusions

Per tot plegat és proposa a la mesa valorar les ofertes amb la següent puntuació:

	Multiserveis NDAVANT	La Bruixa
Proposta d'organització del servei	15	12
Metodologia d'avaluació de la qualitat del servei	15	15
Total	30 punts	27 punts