

Informe tècnic de valoració de les ofertes presentades en el procediment de contractació relatiu al “Servei de manteniment i evolució d’aplicacions”

Expedient HSE00017/2025 (LOT A)

1. Antecedents

La convocatòria d’aquest procediment es va publicar en data 25 de agost de 2025 al Perfil del Contractant d’aquesta entitat. El termini fixat per a la presentació de les proposicions era el dia 6 de octubre de 2025 a les 14.00h.

Les empreses que han estat admeses en el present procediment són:

LOT	Empresa admesa
A	3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.
A	ALTIA CONSULTORES, S.L.U

En data 30 d'octubre de 2025, es reuní la Mesa de Contractació per procedir a l'obertura del Sobre núm. 2 de les ofertes presentades i admeses, que conté la proposta tècnica la valoració de la qual depèn d'un judici de valor, i es remeteren als serveis tècnics perquè procedissin a la seva valoració.

2. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb allò establert en el Plec de Clàusules Particulars, els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor són els següents:

TOTAL DE PUNTS que s'adjudiquen mitjançant els criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor	49 Punts
---	-----------------

Criteris i subcriteris	Distribució de la puntuació
1.- Servei Recurrent	12 punts
1.1.- Descripció tècnica del servei	6 punts
1.2.- Equip de treball	6 punts
2.- Serveis de desenvolupament sota demanda	12 punts
2.1.- Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda	4 punts
2.2.- Procediments de qualitat i estimació d'esforços	4 punts
2.3.- Equip de treball	4 punts
3.- Model de Servei	4 punts
3.1- Model organitzatiu global	2 punts
3.2.- Fases del servei	2 punts
4.- Arquitectura	5 punts
5.- Pla de Transformació	12 punts
6.- Innovació i valor afegit	4 punts
6.1.- Qualitat i continuïtat del negoci	2 punts
6.2.- Proves de concepte	2 punts

Normalització

Per a cadascun dels criteris subjectius, una vegada determinada la puntuació tècnica de l'apartat per a totes les ofertes, s'aplicarà la següent fórmula lineal i proporcional on l'oferta tècnica amb la millor valoració obtindrà la màxima puntuació de l'apartat, la resta d'ofertes obtindran una puntuació proporcional i l'oferta que obté valoració zero mantindrà els zero punts:

$$Pop = P * \frac{VTop}{VTmv}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

1 Servei Recurrent

1.1 Descripció tècnica del servei. (fins 6 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació del model proposat a les prescripcions tècniques demanades en relació a les diferents activitats que conformen el servei recurrent.
- El grau de coherència dels òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors proposats.
- El grau de definició i concreció dels procediments proposats per la millora continua sobre els sistemes d'informació
- El grau de definició i concreció dels procediments de gestió de l'obsolescència
- El grau de definició i concreció dels procediments d'incorporació d'aplicacions al servei recurrent

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

6 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

1.2 Equip de treball. (fins 6 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels perfils i la seva dedicació a les necessitats de volumetria del servei.
- Les evidències presentades en relació a l'adequació de l'equip a les tecnologies del plec.
- Les evidències presentades en relació a l'experiència i coneixements dels perfils al negoci de la UOC i les activitats objecte del servei recurrent del plec.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

6 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2 Serveis de desenvolupament sota demanda

2.1 Descripció tècnica per tipus de servei. (fins 4 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels models proposats a les prescripcions tècniques demanades en relació als serveis de desenvolupament sota demanda
- El grau de coherència i idoneïtat dels òrgans de govern i instruments de gestió
- La idoneïtat de la proposta en relació al cicle de vida del desenvolupament exposat, des de la seva conceptualització fins al traspàs a manteniment.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.2 Procediments de qualitat i d'estimació de recursos (fins 4 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La claredat dels procediments de qualitat aplicables als serveis de desenvolupament, de manera que es garanteixi un desenvolupament de qualitat i sense errors.
- El detall i la concreció aportada sobre la metodologia de càlcul d'esforç dels serveis de desenvolupament sota demanda, per assegurar una estimació òptima i una valoració transparent de recursos.
- El grau de coherència i idoneïtat del model d'indicadors proposats pels desenvolupaments sota demanda.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

2.3 Equip de treball (fins 4 punts)

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència de l'equip proposat atenent les necessitats dels serveis de desenvolupament sota demanda

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació dels perfils a les activitats dels serveis de desenvolupament
- Les evidències presentades en relació a l'adequació del perfil al negoci de la UOC als serveis objecte del plec.
- Les evidències presentades en relació a l'adequació de l'equip a les tecnologies del plec.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3 Model de Servei

3.1 Descripció del model de servei global (fins 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El grau d'adequació del model proposat a les prescripcions tècniques.
- El grau de definició, coherència i idoneïtat dels òrgans de govern i instruments de gestió per la presa de decisions
- La idoneïtat de la proposta en relació als perfils responsables i la seva dedicació prevista.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

3.2 Fases del Servei (fins 2 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Que sigui específic per l'objecte del contracte, pels serveis descrits al plec tècnic així com pel context de treball detallat (eines i procediments)
- El grau d'adequació de les fases del servei a les prescripcions tècniques en quan a temporalitat.
- La planificació del servei de transició i devolució, assegurant la coordinació de les transicions específiques
- El grau de definició dels procediments proposats que permetin l'assegurament de la continuïtat del servei i del traspàs de la informació.
- La proposta de l'organització dels recursos i equips involucrats en la transició i devolució que garanteixin una aplicació òptima del pla de transició i devolució.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

4. Arquitectura (Fins 5 punts)

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- Concreció en la definició de les tasques dedicades a la gestió i manteniment de l'arquitectura corporativa de les aplicacions incloses al servei
- El plantejament i grau de definició per garantir el procés de gestió de l'obsolescència tecnològica
- El plantejament tècnic pel desenvolupament de solucions i de servei de manteniment amb metodologia devops

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

5 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

4 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

2 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels

elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

1 punt: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

5. Pla de transformació (Fins 12 punts)

Per tal de valorar el nivell de comprensió del licitador dels reptes que des del punt de vista dels sistemes d'informació suposa el model de gestió operativa de les TIC basat en programes, serveis digitals i millora continua, el licitador presentarà un pla de transformació dels serveis de manteniment que maximitzi l'assoliment d'aquests reptes. En aquest sentit, haurà de proposar potencials escenaris de servei en referència a la seva configuració, al model de prestació i a l'evolució dels sistemes d'informació.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- El plantejament general i la descripció de l'aportació de valor de les línies d'actuació proposades respecte al model operatiu basat en serveis digitals i programes.
- La comprensió dels reptes i com s'entomen des de la perspectiva de la proposta de transformació tècnica.
- La descripció de com el pla de transformació dels sistemes del lot s'hauria de coordinar des d'un punt de vista global per garantir la coherència completa dels sistemes.
- El grau de definició del canvi sobre cadascuna de les línies d'activitat del servei.
- La idoneïtat de la proposta en relació a la seva temporalitat.

- El detall i la concreció aportada sobre la metodologia per la gestió del canvi i que aquesta garanteixi en tot moment la continuïtat dels serveis.
- El grau de coherència i idoneïtat del model d'indicadors proposats pel seguiment del pla de transformació.
- Model d'aplicació de solucions d'IA o similars per automatitzar processos en el servei recurrent (p.ex. classificació d'incidències, predicció d'incidències, suport intel·ligent a usuaris) així com en contextos de Projectes sota demanda per adaptar els recursos amb agilitat (p.ex. generació de codi, revisió de codi o refactorització de codi).

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació a l'objecte contractual, segons els següents criteris:

12 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, aportant **elements complementaris** que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

8 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec de prescripcions tècniques, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

5 punts: Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, **no permet assegurar** el compliment dels requisits o adequació a **allò demanat als plecs en la seva totalitat** donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells.

3 punts: La proposta **no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria**, o té mancances de detall i/o adequació en almenys dos dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6. Innovació i Valor afegit

6.1 Formació en matèries vinculades al servei. (fins 2 punt)

Es valorarà el nombre d'hores de formació que es faran durant cada any de contracte. Ni la formació ni les hores necessàries per a la preparació de la formació no computaran en el consum d'hores del servei adicional, és a dir, que no tindran cap cost afegit per la UOC .

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La idoneïtat d'hores anuals compromeses de formació en matèries vinculades al plec
- El grau de coherència i idoneïtat dels àmbits de coneixement.

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta no permeti assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

6.2 Proves de concepte. (fins 2 punts)

Es valorarà el número d'hores de desenvolupament de proves de concepte que es faran durant cada any de contracte. Aquests desenvolupaments no computaran en el consum d'hores del servei adicional, és a dir, que no tindran cap cost afegit per la UOC.

Per a la valoració d'aquest criteri d'adjudicació es prendran en consideració els següents aspectes:

- La idoneïtat d'hores anuals compromeses pel desenvolupament de proves de concepte.
- El grau de coherència i idoneïtat dels àmbits proposats per les proves de concepte

Es valorarà el grau d'adequació i la coherència del model proposat respecte a la naturalesa i requeriments del servei demanat:

2 punts: La proposta **cobreix tots els aspectes demanats** en l'apartat de forma eficient **permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics**, i l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat.

1 punt: La proposta no permeti assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits proposats per les proves de concepte

0 punts: La proposta té mancances greus en **tots els elements objecte de valoració** que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei.

Proposta Tècnica (49 punts)

1. Servei Recurrent (Fins a 12 punts)

1.1 Descripció tècnica del servei (Fins a 6 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

El licitador proposa una solució que és adequada i s'estructura en eixos d'eficiència, proactivitat i innovació. El model cobreix les activitats de planificació, codificació, proves i operació.

La proposta relaciona cada activitat i procés amb els òrgans de govern, els instruments i indicadors pel seu seguiment. Defineix una estructura de governança amb comitès estratègics i tàctics (Direcció, Seguiment Operatiu) i utilitza instruments corporatius com JIRA i eazyBI per al reporting.

Es proposa un model de Millora Contínua que es basa en la revisió de roadmaps i l'anàlisi de causes arrel (RCA). El procés de millora contínua inclou la incorporació de noves eines i funcionalitats provinents de l'ecosistema d'Instructure i de la comunitat EduApp Center, fet que fa que es consideri una bona definició del procediment de millora contínua.

La proposta defineix i concreta la gestió de l'obsolescència tecnològica, es proposa una solució basada en "Tech Radar" (publicació de Tecnologies en línia mundial) i mecanismes "Shift-Left" (des de la fase de Desenvolupament de les solucions) per anticipar la no-sostenibilitat dels sistemes del Lot A (Canvas, OutSystems i aplicacions web) i verificar el compliment de la Normativa de Versió Suportada del Full de Ruta de Programari de la UOC.

Es descriu el procés d'incorporació d'aplicacions amb detall, es defineix un procés basat en "Compliance by Design", que garanteix l'acompliment de totes les normatives tècniques i metodològiques de la UOC, amb validacions de lliurables (DA, Recepta Cloud) i sessions de traspàs tècnic i funcional.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a la descripció del model de prestació del servei recurrent, dels seus òrgans de govern, instruments de gestió i indicadors, així com els processos de millora contínua, gestió de l'obsolescència, i incorporació d'aplicacions al manteniment. No obstant això, el licitador no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen

una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demandades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

El licitador proposa un model vertebrat en persones, processos i eines que cobreix tot el cicle de vida (correctiu, preventiu, adaptatiu). El model operatiu està organitzat en tres nivells (Govern, Negoci, Desenvolupament/Suport) que s'alineen perfectament amb el govern per programes de la UOC.

L'enfocament proposat pivota sobre una metodologia basada en marcs metodològics reconeguts com ITIL, CMMI i SCRUM. Defineix clarament els comitès (Director, Seguiment, Operatiu) i els òrgans de govern i utilitza instruments com JIRA, Confluence i eines pròpies per a la gestió de processos. Els processos definits són els coherents i adequats per a la prestació del servei recurrent.

L'enfocament proposat pivota sobre una metodologia detallada i coherent per a la millora contínua, basada en processos estandarditzats i mesurables. Destaca especialment per la incorporació d'automatismes i Intel·ligència Artificial per detectar patrons recurrents d'incidències i proposar millores proactives, vinculant-les a indicadors d'impacte mesurables.

El procés de gestió de l'obsolescència està correctament descrit, es proposa la realització d'auditories mensuals de la CMDB i l'ús d'eines de detecció automàtica per garantir l'alineament amb el full de ruta de la UOC.

Es descriu el procés d'incorporació d'aplicacions amb el conjunt d'activitats necessàries per garantir la prestació del servei. Aquestes activitats cobreixen tots els aspectes que es consideren necessaris per la correcta incorporació, com ho són les tasques d'estudi de documentació, execució de plans de proves, anàlisi de qualitat de codi i ajust de capacitat per assegurar una transició ordenada.

Adicionalment la proposta aporta un valor diferencial amb la inclusió d'un "Servei d'Atenció Instruccional Integrat" per donar suport funcional i pedagògic a docents i estudiants en l'ús de Canvas, així com l'ús d'eines pròpies com TestingOn per a l'automatització de proves amb IA, fet que permetria optimitzar l'eficiència dels processos d'avaluació i agilitzar el feedback cap a l'estudiant .

El servei recurrent presenta una metodologia completa, que permet assegurar el compliment dels requeriments tècnics descrits al plec. També aporta elements complementaris que donen una visió innovadora i diferencial, com la creació del

servei d'atenció instruccional, que inclou assessorament pedagògic a docents i també formació a estudiants. Això pot ajudar a augmentar la qualitat del servei.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 6 punts.

1.2 Equip treball (Fins a 6 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent, en referència als coneixements i experiència descrits. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 13.380h de l'equip recurrent i 3.150h de l'equip de Gestió, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

Es dimensionen tots els perfils participants al servei recurrent, demostren coneixement de Canvas, OutSystems i AWS. En destaca l'alta especialització en estàndards d'interoperabilitat (LTI), OutSystems i tecnologies web cloud-native.

En destaca l'experiència en el sector universitari i coneixements del negoci de la UOC i la realització de projectes de migració a Canvas i integració amb eines de l'ecosistema tècnic educatiu. També es demostra l'especialització en la gestió de LMS (Learning Management System) i en solucions amb eines EdTech.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

L'equip presentat en l'oferta conté una sèrie de perfils que considerem adequats per la prestació del servei recurrent del contracte, ja que disposen d'àmplia experiència en el sector universitari i coneixement de l'entorn UOC. La volumetria d'esforç necessària, estimada en 14.850h, està alineada amb els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

L'equip ofertat pel licitador presenta evidències suficients en quant a experiència i coneixement en les tecnologies del Lot, en acreditar-se perfils especialitzats en (Canvas, OutSystems, AWS, Java, PHP). També es proposen perfils complementaris adequats a l'actual parc tecnològic com ho són els Analistes Instruccional, que són experts en disseny pedagògic i metodologies d'aprenentatge que assegurin que el desenvolupament respecta les directrius i necessitats acadèmiques de la UOC.

També cal destacar que els perfils ofertats tenen experiència en el sector universitari i coneixements del negoci de la UOC i les activitats objecte del servei recurrent. Es demostra que l'equip proposat té experiència en el sector educatiu i coneixement de l'entorn UOC com o demostra la correcta identificació dels inicis de semestre (setembre/octubre i febrer/març) i les setmanes d'exàmens (PAF, gener i juny) com els principals períodes crítics.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec en referència a l'equip de treball per la prestació del servei recurrent, les seves tasques, dedicació ofertada, així com l'experiència, i coneixements dels perfils. No obstant això, no aporta una visió innovadora o diferencial en relació als requeriments.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

2. Serveis de desenvolupament sota demanda (Fins a 12 punts)

2.1 Descripció tècnica per tipus de servei sota demanda (Fins a 4 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

La proposta es basa en un model que ofereix tres tipologies de projecte: Projecte Tancat (Metodologia Waterfall, integrant-hi bones pràctiques d'Agile), Manteniment Evolutiu (Kanban) i Desenvolupament Evolutiu (Scrum). L'ús de models híbrids (Scrum/Kanban) per als evolutius s'alinea amb la demanda, no obstant, no es descriu la coordinació entre els nous desenvolupaments i el servei recurrent, la qual cosa genera certa inseguretat en l'adequació total de la solució a les necessitats específiques del servei sota demanda.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes de la UOC, que es basa en programes, serveis digitals i millora contínua, i utilitza bones pràctiques d'ITIL i metodologies àgils dins de la filosofia DevOps. Els instruments de gestió proposats garanteixen la coherència, la transparència i la presa de decisions sobre la cartera de serveis sota demanda

En relació amb el cicle de vida del desenvolupament del software, es detecta poca concreció sobre com s'aplicaran les eines i pràctiques DevOps per garantir la qualitat al llarg de tot el cicle de vida.

D'altra banda, s'inclouen definicions de plans de proves en fase d'anàlisi funcional i avaluació dels requisits, no obstant, no s'inclou com articular proves amb usuaris finals, element indispensable per assegurar la correcta metodologia de qualitat en el desenvolupament de software.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

El licitador identifica i descriu correctament els fluxes per l'aprovisionament i execució dels diferents models del Plec de Prescripcions Tècniques: petit evolutiu, projecte d'abast tancat, abast obert i esforç tancat i abast obert i esforç obert. Proposa un model integrat amb DevOps. S'assegura la governança amb la figura del Cap de Projecte i el Responsable de Projectes i la coordinació amb el servei recurrent.

Els òrgans de govern proposat són coherents i idonis per la governança de projectes executats amb el model de qualitat requerit a la UOC. Destaca la figura del Cap de Projecte com a analista funcional únic per assegurar la coherència i l'ús de JIRA per a la traçabilitat completa.

La proposta descriu el cicle de vida en el marc agile amb un pla d'implantació DevOps. Es tracta d'una solució proposada coherent, detallada i adaptada a les eines UOC, cobrint des de la captura de requisits, proves funcionals amb usuaris finals i fins al tancament i traspàs a manteniment, assegurant la qualitat en cada fase.

La proposta s'adequa a les necessitats del plec, ja que la solució proposada és completa i coherent i es proposa l'automatització de proves i validacions amb IA, fet que s'alinea amb els objectius de la UOC.

En definitiva, La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

2.2 Procediments de qualitat i estimació d'esforços (Fins a 4 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

Es proposa un model de gestió de la qualitat alineat amb el Model de Qualitat de la UOC, basat en els estàndards ISO/IEC 25010 en les directrius de l'ISTQB (International Software Testing Qualifications Board). El seguiment del compliment de la qualitat en el servei es farà amb la persona responsable de qualitat de la UOC.

El mètode d'estimació per a projectes tancats és l'Anàlisi de Punts Funció (FP), un mètode formal per a projectes tradicionals. Per a projectes àgils s'utilitza l'estimació per Punts Història i la Velocitat de l'equip. S'inclouen procediments de validació i ajust per a l'estimació, no obstant manca concreció en la metodologia de càlcul. L'eina d'estimació proposada aporta un valor de consistència i objectivitat en les valoracions.

Manca concreció en la definició d'indicadors que permetin mesurar de manera transparent l'activitat sota demanda, manca descripció i determinar-ne valors objectiu, necessaris per assegurar la qualitat en els desenvolupaments sota demanda.

La proposta no és completa o no cobreix tots els requeriments de forma satisfactòria, o té mancances de detall i/o adequació dels elements objecte de valoració que fa que no permeti assegurar l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

El model proposat està basat en l'elaboració d'un pla de qualitat basat en el model DevOps de la UOC. Es detalla el contingut del pla de qualitat incloent els estàndards i normatives que marca la UOC i s'hi inclouen compliments normatius, d'accessibilitat (doble A) i SonarQube amb Quality Gates. Es detalla minuciosament les diferents activitats vinculades en processos de qualitat (codi, proves, revisió logs, mètriques, seguretat, privacitat i UX)

El licitador inclou un detall del mètode de càlcul que fa servir una eina pròpia basada en l'estimació d'hores per complexitat dels components, assegurant transparència. Expliquen el càlcul a alt nivell i el de baix nivell, orientat aquest a l'estimació via punt d'història (tècnica Scrum), per al model d'estimació d'esforços dels nous desenvolupaments sota demanda.

Es defineixen indicadors clars de qualitat i rendiment (ANS) com per exemple (ex: versions rebutjades, defectes en el codi). S'inclou un indicador per a mesurar el Temps mitjà de tractament de les peticions de valoració fins a la entrega de la proposta, que permetrà identificar i planificar millores relacionades amb les valoracions de nous projectes.

La proposta s'adequa a les necessitats del Plec de Prescripcions Tècniques en quant a compliment del pla de qualitat i en quant a disposar d'una eina de valoració i estimació d'esforços.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

2.3 Equip de treball (Fins a 4 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

Els perfils presentats s'adequen a les necessitats del Plec de Prescripcions Tècniques. En la proposta es proposa un equip multidisciplinari complet amb perfils especialitzats com Gestor de la Demanda i Especialistes en Interoperabilitat.

Es presenta l'experiència en el sector universitari i coneixements de l'entorn UOC de la majoria dels perfils clau (Cap de Projecte, Arquitecte, TechLeads, Analistes Instruccional) en projectes com integracions complexes (RALTI, ProxyLTI) i

coneixement de l'ecosistema d'aprenentatge. Es demostra experiència en el sector educatiu.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei, al tenir experiència tècnica en les eines pròpies del lot i ser capaços de cobrir tot l'espectre de projectes de desenvolupament sobre les tecnologies del plec amb una alta especialització en estàndards educatius (LTI, Caliper) i OutSystems.

En definitiva, la dotació i l'especialització són excel·lents i s'ajusten perfectament a la demanda potencial requerida pels desenvolupaments sota demanda.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

Els perfils presentats s'adequen a les necessitats del Plec de Prescripcions Tècniques. En la proposta es proposa un equip multidisciplinari complet amb perfils com Tech Leads i Arquitectes adequats a la demanda.

Es presenta l'experiència en l'entorn UOC de la majoria dels perfils clau (Cap de Projecte, Arquitecte, TechLeads, Analistes Instruccional) en projectes com Desenvolupament Plan Docent, Manteniment de Sistemes de Formació, etc. Es demostra experiència en el sector educatiu.

Els perfils proposats tenen els coneixements tecnològics adequats per a la prestació del servei, al tenir experiència tècnica en les eines pròpies del lot i ser capaços de cobrir tot l'espectre de projectes de desenvolupament sobre la tecnologia OutSystems, Cloud Native, Canvas i tecnologies web.

En definitiva, la dotació i l'especialització són excel·lents i s'ajusten perfectament a la demanda potencial requerida pels desenvolupaments sota demanda.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

3. Model de Servei (Fins a 4 punts)

3.1 Model organitzatiu global (Fins a 2 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

El model proposat es basa en tres pilars (Govern, Metodologia i Persones) i tres nivells de servei (Estratègic, Tàctic i Operatiu), que s'alineen amb el model de governança de la UOC (Govern, Negoci, Desenvolupament/Suport).

El model de relació es basa en la Cogovernança i la Coresponsabilitat. L'estructura inclou els òrgans de govern requerits (Comitè de Direcció, Comitè de Seguiment), així com els Comitès Específics Inter-lots (Execució, Qualitat, Arquitectura, Seguretat, UX i Innovació).

La proposta defineix i assigna rols clau de govern (Responsable de Compte, Responsable Operatiu, Responsable de Servei, Responsable de Projectes) amb dedicació en FTEs, considerant-se adequat al model sol·licitat al plec.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

El model de servei que descriu la solució proposada s'adequa als requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques i està degudament detallat i explicat amb detall. El model s'estructura en 3 nivells (Govern, Negoci, Desenvolupament/Suport) alineats amb els programes de la UOC.

El model descrit contempla tots els eixos del servei (recurrent, sota demanda) i conté i proposa els òrgans necessaris per la seva governança, amb una estructura de tres nivells (Govern, Negoci, Desenvolupament/Suport) i cogovernança a través de Comitè de Direcció, Comitè de Seguiment Operatiu i Comitès inter-lots (Qualitat, Arquitectura, Seguretat, UX/Accessibilitat, Innovació). La coordinació és formal i transversal.

S'identifiquen, tots els perfils responsables i les seves tasques. Es detallen tots els perfils responsables i s'estableix la seva funció dins la jerarquia (Govern, Negoci, Desenvolupament). La dedicació es dimensiona en FTEs per fase, amb flexibilitat i recolzament d'Oficines Tècniques per aprofundir l'especialització.

En definitiva, la proposta presenta un model organitzatiu coherent, eficient i adequat.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

3.2 Fases del servei (Fins a 2 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

La solució proposada és l'específica per als serveis descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, donant molta rellevància a la fase de transició del servei, que està estructurada segons les metodologies ITIL i Scrum i els tres nivells de gestió, cosa que és correcta.

Es defineixen les tres fases (Transició, Execució Regular i Devolució), amb la Transició estimada en 2 mesos i la Devolució també en 2 mesos.

La proposta defineix amb precisió les fases de Transició, Prestació Regular i Devolució, assegurant una traçabilitat total en el cicle de vida del servei. La planificació destaca per la seva capacitat de coordinació en les transicions específiques, garantint un traspàs de poders ordenat i sense fissures amb els proveïdors sortints i entrants.

La transferència de coneixement es basa en un pla de 3 etapes, que inclou sessions de formació, documentació i Shadowing. Es planifiquen degudament les sessions de la transferència de coneixement durant la fase de transició.

Es detalla l'equip de la fase de transició i amb llur dedicació amb la relació de perfils i dedicació prevista. Es considera una participació i distribució adequada, i que involucra tots els perfils, incloent els responsables de transició, equip tècnic funcional i oficines de suport.

La proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques i permet assegurar-ne el correcte plantejament.

En definitiva, La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

Es defineix una durada inicial de 22 mesos per a la Fase Regular. La Fase de Transició és de 0 mesos, ja que Altia és el prestador actual, complint l'objectiu de continuïtat immediata (dia 0). La Fase de Devolució és de 2 mesos. Aquesta temporalitat s'ajusta a les necessitats de la UOC.

La proposta de fases és altament detallada i compleix els terminis màxims (Transició i Devolució en 2 mesos cadascuna). Planificació de Transició: Es planifica com una "mini-transició" de 0 mesos, cosa que assegura la continuïtat sense aturada. Planificació de Devolució: Es defineix un pla de 2 mesos amb activitats, lliurables i fites específiques.

Es defineix el model de traspàs de coneixement a la Devolució: Lliurament de documentació actualitzada, dossier documental, revisió d'indicadors. S'aplica un procediment de mitigació de risc d'absències (formació creuada, polivalència, documentació) per a la continuïtat. El traspàs es realitza amb l'equip tècnic i funcional. La proposta identifica i descriu correctament les diferents fases del servei (Transició, Prestació i Devolució), que són les adequades per a la prestació del servei.

Els procediments proposats donen garanties per assolir els objectius proposats. Descriu correctament les activitats que es portaran a terme en cada fase, i que assegurin la continuïtat dels serveis i el traspàs d'informació, com ho són les sessions de Shadowing i la definició d'un Comitè de Transició i Devolució.

Es detalla l'equip de la fase de transició i amb llur dedicació amb la relació de perfils i dedicació prevista. Es considera una participació i distribució adequada, i que involucra tots els perfils, incloent els Responsables de Servei, Qualitat i Seguretat.

La proposta cobreix tots els aspectes sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques i permet assegurar-ne el correcte plantejament.

En definitiva, La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, i permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

4. Arquitectura (Fins a 5 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

La proposta demostra entendre la necessitat de complir amb els principis d'arquitectura de la UOC i utilitzar el Document d'Arquitectura (DA) i la CMDB per a l'alineament. No obstant això, no es detallen mecanismes de control proactiu o auditories internes freqüents per garantir la coherència en el dia a dia de l'execució del codi i la configuració, més enllà de la validació documental.

El procediment de gestió de l'obsolescència és formal i compleix la periodicitat mínima semestral requerida, basant-se en l'anàlisi de riscos, el roadmap i la planificació d'actualitzacions. No obstant, no es detalla el procediment per a la detecció continuada i proactiva d'obsolescència, cosa que manté l'esforç de detecció en un nivell bàsic o reactiu.

El plantejament s'alinea amb DevOps/CI/CD i l'ús de la Infraestructura com a Codi (IaC) (Terraform) i compleix els requisits Cloud-Ready. La part de Seguretat (SecOps) es descriu de forma bàsica, sense incloure els procediments per dur-ho a terme. Manca la concreció en els mecanismes d'automatització de proves de seguretat des de les primeres fases (shift-left), que són essencials per a un DevSecOps d'excel·lència.

Tot i que la proposta és coherent i està en línia amb els requeriments demanats, no permet assegurar el compliment dels requisits o adequació a allò demanat als plecs en la seva totalitat donat que conté ambigüitats en algun dels elements objecte de valoració, o bé no és satisfactòria o té mancances d'adequació en algun d'ells. Per aquest motiu, es considera oportú atorgar al licitador 2 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

La proposta presentada està alineada amb els requeriments sol·licitats al Plec de Prescripcions Tècniques, en destaca la proactivitat en el manteniment de l'arquitectura, amb tasques com la detecció de riscos d'obsolescència, identificació de components reutilitzables i auditories internes. Les tasques descrites estan alineades amb les necessitats demandades, s'hi inclouen els mecanismes de control i auditoria per garantir una bona gestió de l'arquitectura.

En referència al procés de gestió de l'obsolescència tecnològica, la proposta està alineada amb la publicació semestral del full de ruta de la UOC i es basa en l'anàlisi de dependències), elaboració de plans d'obsolescència i la detecció automatitzada de dependències de les aplicacions amb llibreries i components de tercers de manera proactiva.

La proposta fa una descripció correcta del plantejament tècnic amb metodologia DevOps. Es proposa replicar l'Ecosistema CI/CD UOC en l'entorn intern (GitLab,

Jenkins, SonarQube, Xray). S'apliquen principis Cloud-Ready (Serverless, Serverless Framework). S'integra la seguretat (DevSecOps) amb escaneig de vulnerabilitats i control de qualitat (Quality Gate) des del primer moment.

La proposta cobreix els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques, però no aporta una visió innovadora i diferencial, sino que és força continuista amb les solucions implementades actualment.

La proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, però no aporta elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, tot i així permet l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 4 punts.

5. Pla de Transformació (Fins a 12 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

La proposta presentada en relació al plantejament general denota una bona comprensió de la situació inicial i una correcta identificació del punt de partida, ja que el pla és una resposta directa als reptes estratègics de la UOC i el model de gestió operativa basat en programes i serveis digitals. El pla s'estructura correctament en eixos (p. ex., Obsolescència, Seguretat/Qualitat, Eficiència de l'Equip, Evolució d'Eines d'Aprenentatge).

Es demostra una comprensió dels reptes UOC, ja que la solució aborda els reptes EdTech mitjançant la transformació tècnica. Prioritza reduir el manteniment correctiu per invertir en la gestió del deute tècnic i l'obsolescència. Aquest alliberament de recursos s'orienta a la millora contínua i a l'adopció de metodologies àgils (DevOps). A més, es fomenta l'ús d'IA per augmentar la productivitat, l'observabilitat i mitigar riscos en l'ecosistema LMS (Canvas/OutSystems). Es proposa migrar integracions a estàndards com LTI 1.3 Advantage, Caliper i EduAPI, fonamentals per a la interoperabilitat i l'anàlisi de l'aprenentatge, i garantir la seguretat.

La coordinació de la transformació es garanteix mitjançant el Dashboard d'Avaluació de Risc Tècnic al Comitè de Direcció, alineant la prioritització amb objectius d'alt nivell. La coherència horitzontal s'aconsegueix amb el Repositori de Decisions d'Arquitectura (ADR) i l'aplicació rigorosa de les Guies d'Estil. També hi ha una Gestió Conjunta de Roadmaps per sincronitzar accions amb altres programes.

Es fa una descripció completa del model de funcionament del LOT en mode transformat, per tal de definir la gestió del canvi degudament. La proposta defineix

les seves línies d'actuació amb una definició dels beneficis operatius i estratègics del pla de transformació.

La proposta de temporalitat és idònia i coherent amb la durada del contracte i la prioritat de la UOC. La planificació articula les iniciatives al llarg dels 2 anys de contracte, prioritzant la seguretat i l'eficiència a l'inici.

Els canvis s'emmarquen dins l'evolució del servei, amb l'adopció de DevOps i metodologies àgils. Es proposa una Cadena de desplegament CI/CD avançada per garantir canvis sense interrupció i "rollback" instantani. La Integració Vertical de la Decisió i els Mecanismes de Coherència Tècnica asseguren l'alineament i la traçabilitat. A més, el model inclou monitoratge continu per a la màxima estabilitat. El procés de refactorització de codi clau es duu a terme minimitzant l'impacte funcional.

Els indicadors proposats són coherents i mesuren directament els resultats de les línies de transformació.

La proposta inclou l'ús de la IA com a palanca transversal. Es proposa la IA generativa per a la detecció precoç de bugs, la refactorització i la revisió de codi en projectes sota demanda, incrementant l'agilitat. En el servei recurrent, l'IA s'utilitza per a models predictius per anticipar incidències i per a la classificació intel·ligent de tiquets, optimitzant els processos de suport i alliberant recursos per a l'evolució. L'objectiu és adaptar els recursos reduint la càrrega de manteniment reactiu.

Adicionalment, es proposa una gestió de la millora contínua del SaaS (especialment enfocat a resoldre problemes d'ús de Canvas per part d'usuaris), que hauria de permetre millorar els incidents, la dedicació del run i la satisfacció dels usuaris.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 12 punts.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

La proposta presentada en relació al plantejament general denota una bona comprensió de la situació inicial i una correcta identificació del punt de partida, ja que el pla és una resposta directa als reptes estratègics de la UOC i el model de gestió operativa basat en programes i serveis digitals. Es proposa una estratègia

contínua amb una Oficina de Transformació. S'estructuren les iniciatives en 5 eixos (Activitat Docent, Suport Recurrent, LMS Canvas, Cicle de Vida, Ecosistema). Totes les iniciatives s'alineen amb els principis tecnològics UOC (Business First, Cloud Native, Data-driven) i apliquen IA/Automatització.

Es demostra una comprensió dels reptes UOC (ex: gran volum de docents, heterogeneïtat de sistemes, necessitat d'eficiència en el suport). Es proposen solucions tècniques avançades (Chatbot IA amb AWS Bedrock per a dades dinàmiques, Automatització de verificació d'aules).

La coordinació de la transformació es garanteix a través d'una figura central i els òrgans de governança: El pla està liderat pel Responsable de Transformació i Eficiència, que forma part de l'Oficina de transformació. Aquesta oficina és l'encarregada de vetllar per la identificació, anàlisi de viabilitat i execució de les iniciatives. Mecanismes de Governança: El pla es revisa periòdicament i es coordina mitjançant els òrgans i mecanismes de govern propis del servei (Comitè de Direcció, Seguiment i Innovació). A més, la coherència s'assegura mitjançant l'aplicació dels principis d'Arquitectura.

Es fa una descripció completa del model de funcionament del LOT en mode transformat, per tal de definir la gestió del canvi degudament. La gestió del canvi es concep amb un grau de definició alt, ja que les iniciatives es detallen en fitxes concretes que descriuen la solució, el valor afegit (quantitatiu i qualitatiu), la temporalitat i els indicadors de seguiment.

La proposta de temporalitat és idònia i coherent amb la durada del contracte i la prioritat de la UOC. El pla articula les 18 iniciatives al llarg dels 2 anys inicials del contracte.

S'identifica la necessitat de mesurar la transformació, que es basa en la metodologia HCMBOK. Es defineixen 4 fases (Preparació, Disseny, Execució, Consolidació). S'integra la gestió del canvi amb el pla de transformació mitjançant indicadors de seguiment (Dimensió Persones i Cultura) per mesurar l'adopció i el time-to-market.

Els indicadors proposats són coherents i mesuren directament els resultats de les línies de transformació.

La proposta integra l'aplicació d'IA i automatització per transformar tant el servei recurrent com els projectes sota demanda, amb l'objectiu d'augmentar l'eficiència, la qualitat i l'agilitat. S'inclouen chatbots experts, classificació intel·ligent de tiquets, automatització de tasques repetitives, monitorització predictiva i gestió d'obsolescència. En l'àmbit de desenvolupament, s'impulsa la generació de codi, proves automatitzades, dades sintètiques i verificació d'UX. Tot es governa

mitjançant una Oficina de Transformació orientada a optimitzar recursos i generar estalvi d'hores mesurables.

Addicionalment, es proposa un servei proactiu per donar atenció directe als docents (sessions 1a1) i a la implantació d'un sistema de monitorització orientat a l'experiència de l'usuari final, que hauria de permetre assolir els objectius de reducció d'incidències del servei recurrent.

En definitiva, la proposta cobreix tots els aspectes demanats en l'apartat de forma eficient permetent assegurar de forma clara el compliment dels requeriments tècnics, aportant elements complementaris que li donen una visió innovadora i diferencial en relació a les necessitats demanades al plec tècnic, permetent l'adequació de la solució a les necessitats específiques del servei demanat, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 12 punts.

6. Innovació i Valor Afegit (Fins a 4 punts)

6.1 Formació en matèries vinculades al servei (Fins a 2 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

En el pla de formació es proposen 120h de formació anuals.

La proposta del pla de formació té en compte en tots els àmbits del servei, des de la gestió del SaaS (des de l'ecosistema d'Instructure, altres eines d'aprenentatge, OutSystemes), com el desenvolupament a mida (Arquitectura , Qualitat) i la IA. Té un marc obert. No obstant això, el valor es limita al volum, i no s'identifiquen millores substancials en el disseny metodològic o l'objectiu de la formació que aportin un valor estratègic diferencial, trobant a faltar una orientació al professorat.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

En el pla de formació es proposen 140h de formació, sense especificar-ne la durada.

La solució proposada del pla de formació es considera parcial, ja que es centra principalment en un únic subconjunt tecnològic, com és Canvas i deixa de banda la

possibilitat de realitzar formació tècnica d'altres eines del plec, o en possibles noves tecnologies relacionades amb l'àmbit de la Tecnologia Educativa (Ed-Tech).

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

6.2 Proves de concepte (Fins a 2 punts)

3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.

Es proposen 150h de proves de concepte l'any.

Els àmbits proposats per a les proves de concepte (IA, Observabilitat, Nous Frameworks/Eines, Eficiència) són genèricament coherents amb els reptes de la UOC (transformació digital). No obstant això, manca la concreció en les solucions o eines específiques a explorar (per exemple, eines d'avaluació en línia o automatització de proves amb IA), reduint la idoneïtat de la proposta davant les necessitats pedagògiques concretes del LOT A.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

ALTIA CONSULTORES, S.L.U

Es proposen 200h de proves de concepte l'any.

Les solucions proposades, per a les proves de concepte, s'alineen en un marc d'una institució d'Educació Superior (HighEd), però no hi ha una proposta per integrar la metodologia de proves de concepte, en el marc del serveis licitats en el LOT A.

Per aquest motiu, es considera que la proposta no permet assegurar la idoneïtat i grau de coherència dels àmbits de coneixement, raó per la qual es considera oportú atorgar al licitador 1 punt.

Puntuació final

Per tot l'exposat, es conclou que la puntuació total obtinguda pels licitadors en el Sobre núm. 2 és la següent:

Taula de puntuació			
Puntuació màxima	49 punts	3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQU ES, S.L.	ALTIA CONSULTOR ES, S.L.U
1. Servei recurrent 1.1. Descripció tècnica del servei 1.2. Equip de treball	12 punts 6 punts 6 punts	8 punts 4 punts 4 punts	10 punts 6 punts 4 punts
2. Serveis de desenvolupament sota demanda 2.1. Descripció tècnica per tipus de servei 2.2. Procediments de qualitat i estimació d'esforços 2.3. Equip de treball	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts	8 punts 2 punts 2 punts 4 punts	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts
3. Model de servei 3.1. Descripció del model de servei global 3.2. Fases del Servei	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts
4. Arquitectura	5 punts	2 punts	4 punts
5. Pla de transformació	12 punts	12 punts	12 punts
6. Innovació i valor afegit 6.1. Formació en tendències tecnològiques 6.2. Proves de concepte	4 punts 2 punts 2 punts	2 punts 1 punt 1 punt	2 punts 1 punt 1 punt
TOTAL		36 punts	44 punts

A continuació es mostra la valoració després de l'aplicació de la fórmula de normalització:

Taula de puntuació			
Puntuació màxima	49 punts	3&PUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQU ES, S.L.	ALTIA CONSULTOR ES, S.L.U
1. Servei recurrent 1.1. Descripció tècnica del servei 1.2. Equip de treball	12 punts 6 punts 6 punts	10 punts 4 punts 6 punts	12 punts 6 punts 6 punts
2. Serveis de desenvolupament sota demanda 2.1. Descripció tècnica per tipus de servei 2.2. Procediments de qualitat i estimació d'esforços 2.3. Equip de treball	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts	8 punts 2 punts 2 punts 4 punts	12 punts 4 punts 4 punts 4 punts
3. Model de servei 3.1. Descripció del model de servei global 3.2. Fases del Servei	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts
4. Arquitectura	5 punts	2'5 punts	5 punts
5. Pla de transformació	12 punts	12 punts	12 punts
6. Innovació i valor afegit 6.1. Formació en tendències tecnològiques 6.2. Proves de concepte	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts	4 punts 2 punts 2 punts
TOTAL		40'5 punts	49 punts

Finalment, la puntuació obtinguda pels licitadors ordenada de forma decreixent és la següent:

ALTIA CONSULTORES, S.L.U	49 punts
3IPUNT SOLUCIONS INFORMÀTIQUES, S.L.	40'5 punts

Signat,

Enric Espejo Martinez

Director Àrea Tecnologia