

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER A L'AMPLIACIÓ DE PLANS
TERAPÈUTICS – Aplicació NeuronUP
PER A L'INSTITUT D'ASSISTÈNCIA
SANITARIA.**

Expedient CONTR/2026/0000000013

Concurs negociat

Índex de contingut

1	Objecte	3
1.1	Objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.....	3
1.2	Termini i import de licitació.....	3
2	Condicions generals	4
3	Especificacions tècniques del subministrament	4
3.1	Descripció del subministrament.....	4
3.2	Nivell de Subministrament.....	5
3.3	Documentació generada durant l'execució.....	5
4	Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital	6
5	Criteris d'adjudicació	7
5.1	Oferta econòmica.....	7
5.1.1	Preu (fins 100 punts).....	7
6	Requeriments de seguretat	8
6.1	Deure de confidencialitat.....	8
6.2	Dades de caràcter personal.....	8
6.3	Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern.....	10
6.4	Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat.....	11
6.5	Interconnexions.....	12
6.6	Verificació del compliment i auditoria.....	12
6.7	Incidents de seguretat.....	12
6.8	Accés a la informació.....	13
7	Dades de contacte	13

Índex de taules

Taula 1. Oferta econòmica	6
---------------------------------	---

1 Objecte

1.1 Objecte d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars a les quals s'ajusta el procediment negociat sense publicitat, per exclusivitat per causes tècniques amb l'únic proveïdor oficial d'aquest material.

L'IAS disposa d'un sistema informàtic a la Unitat de Trastorns Cognitius, per ajudar i donar suport en els processos de rehabilitació i estimulació cognitives, allotjada en un sistema Cloud Computing.

La contractació té com a objecte principal l'ampliació de plans terapèutics per fer al centre i al domicili del pacient i el suport per l'Institut d'Assistència Sanitària.

1.2 Termini i import de licitació

El termini d'execució del contracte serà per dues anualitats contractuals i que afecta a tres exercicis pressupostaris: 2026 per l'import de 16.500,00€ (IVA no inclòs), 2027 per l'import de 9.240,00€ (IVA no inclòs) i 2028 per l'import de 12.048,00€ (IVA no inclòs). Tant mateix, el subministrament dels plans terapèutics es realitzaran durant tot el 2026, 2027 i 2028, finalitzant el 31 de desembre de 2028. Es preveuen pròrrogues anuals de fins a dos anys més, pels anys 2029 i 2030, amb un import anual de 16.500,00€ (IVA no inclòs), cada pròrroga.

L'import màxim de licitació serà de 37.788,00€ (IVA no inclòs); PVP de l'IVA (21%) 7.935,48€.

L'import del subministrament de les llicències per utilitzar els plans terapèutics, consten desglossats a la Taula de Determinació del Preu en arxiu adjunt a aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

2 Condicions generals

El present Plec de Prescripcions Tècniques particulars és d'aplicació conjunta amb el Plec de Clàusules Administratives. De manera complementària i subsidiària, i en tant no s'oposi al present plec serà d'aplicació el continguts de l'oferta dels licitadors.

3 Especificacions tècniques del subministrament

3.1 Descripció del subministrament

El subministrament, per les tres anualitats, de les llicències dels plans terapèutics, haurà de cobrir els següents punts:

- Activitats classificades en processos cognitius
- Exercicis digitals i en paper dividits per edat i dificultat
- Intervenció adaptada i personalitzada a les necessitats de cada usuari
- Possibilitat de reforçar la intervenció amb activitats per a casa
- Perfils específics per Usuaris / pacients
- Programador de sessions per aprofitar a el màxim el temps dels seus usuaris en consulta
- Analitzador de resultats: registrar multitud de mètriques: encerts, errors, omissions, intents, temps d'execució...
- Plataforma en línia, no cal instal·lació prèvia
- Accedeix des de qualsevol dispositiu: ordinador de sobretaula, portàtil, tableta...
- Suport tècnic i atenció a client personalitzada

3.2 Nivell de Subministrament

El temps de resposta màxim davant les incidències de qualsevol gravetat, han de garantir el continu assistencial de la Unitat de Trastorns Cognitius.

- Suport remot al professional de 8*5.
- El temps de resposta no serà superior a 6 hores durant l'horari laboral.
- Formació en el cas que ho requereixin els professionals de la unitat.

3.3 Documentació generada durant l'execució

Durant l'execució del subministrament de les llicències de plans terapèutics, en cas que es produeixin nous canvis, el contractista documentarà les especificacions funcionals i es descriuran els nous processos, programes i parametritzacions realitzades per cada nou procés o nova funcionalitat. L'empresa adjudicatària documentarà segons el format i les plantilles definides si escau.

4 Documentació a aportar pel licitador: Sobre únic digital

Contingut del SOBRE ÚNIC DIGITAL:

- Annex 1 del PCAP
- A efectes no valoratius, Memòria de la descripció funcional i tècnica (epígraf 3.1 d'aquest Plec) conforme als requeriments mínims del servei objecte del contracte-
- Oferta econòmica segons l'ANNEX 2 del PCAP, amb el detall que s'indica a continuació:

Concepte	Concepte	Import
Any 2026: Ampliació de llicències de plans terapèutics	<ul style="list-style-type: none"> • Mes d'accés NeuronUP2GO 	16.500,00€
Any 2027: Ampliació de llicències de plans terapèutics	<ul style="list-style-type: none"> • Mes d'accés NeuronUP2GO 	9.240,00€
Any 2028: Ampliació de llicències de plans terapèutics	<ul style="list-style-type: none"> • Mes d'accés NeuronUP2GO 	12.048,00€

Taula 1. Oferta econòmica

5 Criteris d'adjudicació

5.1 Oferta econòmica

La valoració de les proposicions de contingut econòmic i de criteris objectius o automàtics, es durà a terme per l'aplicació dels següents criteris de valoració:

5.1.1 Preu (fins 100 punts)

En aquest concepte es tindrà en compte el preu final a satisfer per l'òrgan de contractació en cas de ser adjudicat, inclosos, si s'escau, els accessoris, formació, treballs d'instal·lació, etc. (llevat l'IVA).

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 100 punts. Una oferta es considerarà desproporcionada o anormalment baixa si el seu total és inferior al 20% de l'import de licitació. Les ofertes considerades desproporcionades o anormalment baixes no seran excloses de la valoració.

El procediment de càlcul per a ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$Px = \frac{Oe}{Ox} * 100$$

On:

- Px: puntuació de l'oferta valorada
- Oe: preu de l'oferta més econòmica (sense IVA)
- Ox: preu de l'oferta valorada (sense IVA)

6 Requeriments de seguretat

En matèria de seguretat de la informació, l'empresa adjudicatària té les següents obligacions:

6.1 Deure de confidencialitat

Tot el personal de l'empresa adjudicatària així com els possibles subcontractistes han de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arrel de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat s'haurà de mantenir durant 10 anys, o el que s'especifiqui en el contracte, des de que es va tenir coneixement de la informació, excepte en relació a les dades personals a les que accedeixin respecte a les que caldrà mantenir el deure de confidencialitat de manera indefinida, subsistint inclús quan es finalitzi la relació contractual, segons estableix la Llei Orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal ja sigui intern com extern, que estigui involucrat en l'execució del contracte i possibles subcontractistes i ha de controlar el seu compliment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de l'IAS, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació.

6.2 Dades de caràcter personal

En relació amb el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària del contracte donarà compliment com a encarregat de tractament el que estableix el Reglament General de Protecció de Dades.

Pel que fa a la seguretat en el tractament d'aquestes, l'empresa adjudicatària implementarà les mesures de seguretat establertes per l'Agència de Ciberseguretat en el Marc de Ciberseguretat per a la Protecció de Dades. Aquesta implementació i nivell de compliment seran incorporats al model de compliment normatiu de la Generalitat de Catalunya.

L'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures tècniques i organitzatives al seu abast per garantir l'objectiu de seguretat de la informació, que es basa en els tres principis següents:

- La confidencialitat de la informació, assegurant que només hi accedeixen les persones que han estat autoritzades a fer-ho.
- La integritat de la informació, assegurant que la informació i els mètodes que la processen són exactes i complets.
- La disponibilitat d'aquesta informació, assegurant que els usuaris autoritzats tenen accés a aquestes dades, mòduls i aplicacions quan ho necessitin.

Igualment, es compromet a prendre les mesures que preveu la normativa en vigor en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat:

L'empresa adjudicatària es compromet a no accedir innecessàriament a aquelles dades a les quals tingui accés per raó de la tasca que té encomanada.

Sempre que calgui manipular dades, es treballarà amb dades de proves, simulades o fictícies. Un cop acabat el desenvolupament o prova, s'esborraran totes les dades manipulades, tant si són fictícies com reals.

En cas que sigui necessari accedir a les dades reals, l'empresa i els seus treballadors es comprometen a mantenir la confidencialitat respecte a la informació coneguda, a no alterar-ne el contingut i a no revelar, comunicar, ni posar a disposició de tercers, per cap mitjà, escrit, electrònic, verbal o per qualsevol altre procediment, cap d'aquestes dades o part d'elles, o la informació que se n'hagi pogut extreure.

L'accés a aquestes dades reals haurà de ser autoritzat pel responsable del fitxer o pel responsable de seguretat de l'hospital.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de **signar un contracte d'encarregat de tractament** de dades personals amb IAS.

En el cas de que el tractament de dades personals es faci en infraestructura en el núvol o s'apliquin algorismes de IA en les dades, **l'adjudicatari haurà de fer una AIPD** (Avaluació d'Impacte relativa a la Protecció de Dades).

6.3 Compliment del marc legal de ciberseguretat i del marc normatiu intern

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de complir amb tots els requeriments que siguin d'aplicació d'acord amb el marc legal en matèria de ciberseguretat i amb el marc normatiu intern que siguin aplicables.

En relació al marc legal en matèria de ciberseguretat, i, en concret, al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), l'empresa adjudicatària del contracte haurà d'assegurar la conformitat dels sistemes d'informació que sustentin la prestació de serveis o de les solucions que pugui proveir, amb l'ENS durant tot el termini d'execució del contracte i, si escau, haurà d'estendre aquesta exigència a la cadena de subministrament. El nivell requerit de conformitat a l'ENS s'especificarà en els requeriments mínims del servei i/o subministrament especificats al plec tècnic. L'IAS podrà requerir a l'empresa adjudicatària del contracte, el lliurament de la documentació acreditativa de la conformitat amb l'ENS o de la documentació acreditativa del compromís de l'empresa de disposar en un futur d'aquesta conformitat en cas de convertir-se en contractista i execució del contracte. L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de designar, segons estableix l'ENS, un punt de contacte per a la seguretat (POC) que canalitzarà i supervisarà el compliment dels requisits de seguretat de la informació i la gestió dels incidents que es puguin produir durant l'execució del contracte.

A més de l'ENS i la normativa i guies tècniques que el desenvolupen, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de conèixer i aplicar el marc normatiu intern, que inclourà el Marc Normatiu de Seguretat la Informació de la Generalitat de Catalunya i la normativa pròpia, les directrius o instruccions de l'IAS. Especialment haurà de complir amb la Política de seguretat aplicable i la normativa relativa a l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, aprovada per Instrucció de la Secretaria d'Administració i Funció Pública i que es pot consultar al lloc web d'aquesta Secretaria. Si escau, l'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de desenvolupar els procediments que siguin necessaris per a poder aplicar el marc normatiu.

6.4 Adquisició de productes/eines i productes o serveis de seguretat

Tant en el cas que es desenvolupin productes/eines, es facin integracions amb altres eines o s'adquireixin eines de mercat o qualsevol component de sistemes d'informació (hardware, software, etc.), aquests hauran de ser compatibles amb l'arquitectura de seguretat de l'IAS i complir amb els requeriments de seguretat que estableixi el marc legal i el marc normatiu intern, sotmetre's a proves tècniques de seguretat i aplicar les correccions necessàries prèviament a la posada en producció del producte/solució/eina. Caldrà incorporar el producte/eina dins el procés de desenvolupament segur de l'IAS des de la fase de disseny fins a la posada en producció.

L'empresa adjudicatària del contracte basat haurà de garantir que disposa dels perfils amb la capacitat i la formació necessària per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició. A més, haurà de proporcionar formació i capacitat per al personal que designi l'IAS per tal que aquest personal adquireixi els coneixements necessaris per tal de poder operar, gestionar i mantenir els productes, eines o components objecte d'adquisició.

En cas que es contractin productes de seguretat o serveis de seguretat de les tecnologies de la informació i la comunicació que vagin a ser emprats en els sistemes d'informació de l'IAS, segons estableix l'ENS, hauran de tenir certificada la funcionalitat de seguretat relacionada amb el seu objecte d'adquisició. Els productes o serveis de seguretat hauran de constar al Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (CPSTIC) del Centre Criptològic Nacional o bé complir amb els criteris que estableixi l'Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información del Centre Criptològic Nacional o, en el seu defecte, acreditar que el producte o servei disposa de requeriments equivalents.

6.5 Interconnexions

Segons preveu l'ENS, en el cas que sigui necessari realitzar interconnexions entre sistemes de l'empresa adjudicatària del contracte i l'IAS o amb d'altres entitats:

- No es podran dur a terme, tret que prèviament hagin estat autoritzades expressament per l'IAS.
- En cas que s'autoritzi una interconnexió, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de garantir que es documentin com a mínim les característiques de la interfície, els requisits de seguretat i protecció de dades i la naturalesa de la informació intercanviada. Aquesta documentació l'haurà de facilitar a l'IAS.
- L'empresa adjudicatària del contracte haurà de participar en els mecanismes de coordinació que estableixi l'IAS i seguir els procediments establerts per aquest fi, per a poder atribuir i exercir de manera efectiva, les responsabilitats en relació a cada sistema interconnectat.

6.6 Verificació del compliment i auditoria

L'IAS es reserva el dret a verificar i auditar, amb mitjans propis o de tercers, el compliment de les mesures de seguretat requerides en base al marc legal de ciberseguretat i al marc intern per als sistemes d'informació emprats per a l'execució del contracte, en el moment i amb la periodicitat que s'estimi convenient. L'IAS podrà requerir el seguiment dels plans d'acció derivats d'aquestes verificacions i auditories. L'empresa adjudicatària del contracte haurà de disposar dels recursos adients per a dur terme l'execució de les tasques que li corresponguin en relació a aquest model de compliment, donant resposta en els terminis marcats per l'IAS. Si escau, la gestió del compliment es realitzarà amb les eines que determini l'IAS.

6.7 Incidents de seguretat

El POC haurà de notificar a l'IAS qualsevol incident de seguretat que pugui redundar, directament o indirectament, en la seguretat dels sistemes d'informació, en els terminis i per les vies que determini o els procediments establerts. L'empresa adjudicatària del contracte haurà d'aportar tota la informació necessària per a la seva gestió i notificació als organismes competents per part de l'IAS.

En cas que sigui necessari, l'empresa adjudicatària del contracte haurà de col·laborar amb qualsevol de les tasques que siguin requerides per part de l'IAS per a la identificació, contenció, erradicació, recuperació i recopilació de les evidències dels incidents de seguretat.

6.8 Accés a la informació

L'empresa adjudicatària del contracte haurà de garantir l'accés del personal autoritzat de l'IAS a la informació de seguretat (procediments, registre d'incidents, traces, etc.) per a poder desenvolupar l'objecte del contracte.

Tota la informació de seguretat haurà d'estar sempre disponible per a aquest personal, autoritzat i prèviament identificat. L'IAS i l'empresa adjudicatària establiran conjuntament els mecanismes per facilitar l'accés del personal autoritzat a aquesta informació, establint els controls de seguretat mínims.

7 Dades de contacte

Per tal de complimentar la informació tècnica que es dona en el present Plec de Prescripcions Tècniques, les empreses que vulguin presentar ofertes podran concertar visita prèviament. Per qualsevol dubte, aclariment o visita tècnica es podrà contactar amb la Cap de Projectes Informàtics de l'IAS (Tíscar Fernández) mitjançant l'adreça de correu electrònic tiscar.fernandez.ias@gencat.cat o a l'anunci en la Plataforma electrònica de contractació pública.

Per qualsevol qüestió jurídica es poden posar en contacte amb la Sra. M^a Jesús Costa, el número de telèfon 972 182 506 en horari de 11:00 a 15:00 i/o per correu electrònic a l'adreça mariajesus.costa.ias@gencat.cat.

Salt, 30 de gener de 2026

La Cap de Projectes Informàtics de l'IAS i Suport a l'usuari

Tíscar Fernández Guerrero