

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEI CONSISTENT EN UNA BOSSA D'HORES DE SUPORT I CONSULTORIA TÈCNICA DEL PRODUCTE INFORMÀTIC TAO.**

**EXP.: 2026/00001637V**

### ***Antecedents***

---

El Consell Comarcal de la Selva disposa de diferents aplicacions de l'empresa T-Systems que engloba: des del registre oficial, seu electrònica, gestor d'expedients administratius i aplicacions específiques de gestió tributària i cadastral i gestió de multes.

Al dia a dia, necessitem generar diferents informes per extreure dades, modificacions de la configuració de les aplicacions i altres consultes i actuacions per al bon funcionament diari del consell que requereixen ser demanades a l'empresa T-Systems per a la seva resolució. El projecte de per sí, ja té una gran complexitat; per aquest motiu, també és adient que la implementació, seguiment, manteniment, formació i resolució de problemes la faci el mateix operador econòmic.

T-Systems ITC IBERIA S.A.U., té la propietat exclusiva, per la qual cosa els drets exclusius per a realitzar el manteniment i suport de les aplicacions, així com efectuar els desenvolupaments necessaris per a la seva evolució, dels productes informàtics denominats genèricament TAO. Així mateix, es constata que no existeix una alternativa o substitut raonable en el mercat que pugui garantir la interoperabilitat i el manteniment de l'arquitectura actual del programari TAO sense risc d'incompatibilitats tècniques i la garantia del fabricant.

### ***Clàusula 1. Objecte i necessitat del contracte***

---

Per l'anterior, és necessària una bossa d'hores per serveis de suport de consultoria sota les demandes específiques realitzades pel Consell Comarcal de la Selva per solucions TAO per tal de poder resoldre aquestes incidències durant 24 mesos des de la formalització del contracte.

L'estimació de la càrrega de treball per a la durada del contracte s'estima en 500 hores. De conformitat amb la Disposició Addicional 33a de la LCSP, el contracte s'executarà mitjançant preus unitaris en funció de les necessitats reals de l'Administració.

S'estableix una comanda inicial de 150 hores, quedant la resta del crèdit supeditada a les necessitats successives de la corporació. Atesa la naturalesa de la prestació, el Consell Comarcal de la Selva no resta obligat a exhaurir el pressupost màxim si les necessitats reals fossin inferiors a l'estimació prevista.

L'empresa presentarà trimestralment un informe detallat de les hores consumides i les tasques realitzades per a la seva validació pel responsable del contracte.

## ***Clàusula 2. Tipologia contractual***

---

El contracte es definirà com a serveis, especificat en l'article 17 i 25 de la LCSP.

## ***Clàusula 3. Preu***

---

Per tot l'exposat anteriorment, es pot concloure que es considera justificat adquirir una bossa d'hores de serveis de suport de consultoria TAO per una durada de 24 mesos des de la formalització del contracte de 500 hores, tot i que inicialment només se'n demanaran 150, de conformitat allò que disposa Disposició Addicional 33a.de la Llei de Contractes del Sector Públic.

El preu es preveu a raó de 92,00 €/hora.

Santa Coloma de Farners,

El cap de la Unitat d'Informàtica i Telecomunicacions  
David Gubern Magem