



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DEL CONTRACTE DE SERVEIS, PROCEDIMENT OBERT, PER AL MANTENIMENT DEL PROGRAMA DE CÒPIES DE SEGURETAT DEL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

ÍNDEX

- CLÀUSULA 1.-** OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ
- CLÀUSULA 2.-** NECESSITATS I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE
- CLÀUSULA 3.-** EXTENSIÓ
- CLÀUSULA 4.-** COMPRENSIÓ
- CLÀUSULA 5.-** QUALITAT
- CLÀUSULA 6.-** REQUISITS QUE DEMANA EL CCT
- CLÀUSULA 7.-** TEMPS D'IMPLANTACIÓ
- CLÀUSULA 8.-** PRESSUPOST DEL CONTRACTE
- CLÀUSULA 9.-** REQUERIMENTS DE SEGURETAT
- CLÀUSULA 10.-** SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

El present contracte té per objecte la contractació del subministrament de l'aplicació de còpies de seguretat internes per al Consell Comarcal del Tarragonès.

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és: 48710000-8 Paquets de software de còpies de seguretat o recuperació.

2. NECESSITATS ADMINISTRATIVES I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el present contracte són les següents:

El Consell Comarcal del Tarragonès ha de comptar amb un programa de còpies de seguretat per complir amb la normativa del RD 311/2022. Actualment l'entitat té el programa de còpies de seguretat "Veeam Data Platform Essentials" per a 2 sockets des de fa 4 anys i és necessari fer servir el mateix programa de còpies de seguretat amb les mateixes característiques, ja que en aquest temps s'ha demostrat que compleix amb les característiques i funcionalitats necessàries per al correcte funcionament de l'estructura interna de dades del Consell.

3. EXTENSIÓ

La solució contractada inclourà les següents eines i/o funcionalitats:

- Solució de plataforma única.
- Llicenciament flexible.
- Protecció potent contra ransomware.
- Ecosistema de suport robust.
- Restauració completa de la màquina, del disc i dels fitxers del sistema operatiu convidat.
- Recuperació instantània multi plataforma per a qualsevol càrrega de treball.
- Recuperació d'elements d'aplicació sense agent.
- Restauració al núvol públic i a l'emmagatzematge d'objectes.
- Còpies de seguretat basades en imatges, amb coneixement de les aplicacions i sense agent.
- Còpia de seguretat
- Còpia de seguretat i recuperació a partir de "snapshots" d'emmagatzematge.
- Copiar còpies de seguretat al núvol i a l'emmagatzematge d'objectes.
- Prova automatitzada de còpies de seguretat i verificació de recuperació.
- Còpia de seguretat i recuperació de NAS escalable i agnòstica respecte a l'emmagatzematge.
- Immutabilitat per a la protecció contra ransomware.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Monitorització i informes avançats.
- Replicació de màquines virtuals basada en imatges.
- Suport nadiu per a cintes.

4. COMPRENSIÓ

Manteniment del programari

En concret, el manteniment comprèn:

- a) Suport de producció de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, tot l'any.
- b) Suport tècnic directe davant incidències crítiques.
- c) Serveis d'assistència a través de web, correu electrònic i telèfon per a obrir incidències en qualsevol moment que sigui necessari.
- d) Manteniment amb actualitzacions periòdiques mentre la llicència sigui activa.
- e) Documentació d'ús i d'administració, actualitzada i completa.

5. QUALITAT

El manteniment té uns paràmetres de qualitat, que són:

- a) Horari d'assistència. La recepció d'un avís d'incidència haurà d'estar garantida permanentment (24 hores al dia, tots els dies de l'any).
- b) Terminis d'assistència i de solució:
 - La resposta a una sol·licitud d'assistència haurà d'estar garantida en les següents 8 hores d'horari d'oficina (NB8H).
 - La solució a incidències greus haurà d'estar garantida en el següent dia hàbil en horari d'oficina (NBD). S'entén per incidència greu aquella interrupció o disfunció que doni lloc a una completa inoperativitat de la gestió de recursos humans.

6. REQUISITS QUE DEMANA EL CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

- Solució en una sola plataforma. Una única plataforma per fer còpies de seguretat, recuperar i monitoritzar totes les càrregues de treball, com màquines virtuals (VM), servidors físics, estacions de treball, instàncies al núvol, aplicacions i més.
- Llicenciament flexible. La Llicència Universal de Veeam (VUL) és una solució flexible i portable per protegir múltiples càrregues de treball diferents, tant en les instal·lacions pròpies com al núvol. A mesura



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

que l'entorn canvia, les llicències de còpia de seguretat s'han de poder tornar a assignar fàcilment

- Protecció forta contra ransomware. A nivell bàsic, activar un procés de tres passos per recuperar les dades amb confiança: Protegir, Detectar, Recuperar.
- Suport d'ecosistema robust. Suport 24 h/7 dies/365 dies a tot el món; àmplia base de coneixements amb recursos que ajuden a millorar les habilitats tècniques amb vídeos pràctics i guies d'usuari detallades; així com comunitats d'usuaris i fòrums actius per poder rebre ajuda.

7. TEMPS D'IMPLANTACIÓ

- Manteniment del programa de còpies de seguretat "Veeam Data Platform Essentials Socket-Subscription License. Includes Enterprise Plus Edition" per a 2 sockets. (màxim 1 mes des de la data d'adjudicació)

8. PRESSUPOST DEL CONTRACTE

S'ha considerat, donat les diferents prestacions que es necessiten, desglossar el preu de licitació en 3 conceptes individualitzats.

VALOR ANUAL MITJÀ

Concepte	Periodicitat	Preu Anual	IVA 21%	Total
Llicència Veeam Data Platform Essentials 2 Socket suscription	Anual	1.774,80 €	372,71 €	2.147,51 €
TOTAL 5 ANYS			1.863,54 €	10.737,54 €

VEC: El valor estimat del contracte sense IVA, d'acord amb el que s'estableix en l'article 101 de la LCSP, ascendeix a un total **8.874,00 €**.

Durada: El contracte tindrà una durada de 5 anys a comptar des de la formalització del contracte. En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de continuar realitzant el servei al finalitzar la seva vigència, fins la nova adjudicació efectiva de la prestació d'aquest servei a una empresa.

9. REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte.

No s'autoritza ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

10. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), i el seu Reglament de desenvolupament de la LOPD i el Reglament de Seguretat del Reial Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que el client sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.

Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.