



**Expedient núm. 135/2026**

**Àrea de Benestar Social del Patronat Municipal de Serveis d'Atenció a les Persones de Martorell.**

**Informe justificatiu de la necessitat i idoneïtat del contracte per a la prestació de l'assessorament en matèria d'estrangeria per a persones residents a Martorell**

### **1. Antecedents**

Des de l'any 2009 de manera continuada i fins l'actualitat l'Ajuntament de Martorell i/o el PMSAPM han establert convenis, contractes de prestacions o licitacions per oferir un servei d'assessorament en matèria d'estrangeria fonamentat en un percentatge significatiu de persones estrangeres que viuen a Martorell amb necessitats d'informació, assessorament, suport o acompanyament en la tramitació de gestions relacionades amb estrangeria. També s'ha donat suport a professionals d'altres departaments o serveis per millorar la qualitat de l'atenció als ciutadans amb necessitats relacionades amb les lleis d'estrangeria.

### **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida**

- Donat que la llei 10/2010 del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya en el seu article 11 indica que: "Els titulars del dret d'accés al servei de primera acollida han de poder assolir coneixements bàsics i pràctics en els àmbits següents:... e) Els coneixements necessaris per a l'accés i el manteniment de la regularitat administrativa necessària per a viure a Catalunya, especialment els coneixements derivats del règim d'estrangeria",
- Donat que la nostra població continua amb un elevat nombre de persones estrangeres,

es manté la necessitat d'atendre de manera diferenciada les necessitats d'aquestes persones a través d'un assessorament especialitzat en matèria d'estrangeria i així donar resposta a temes relacionats amb immigració, estrangeria, asil, refugi, retorn, mobilitat internacional, entre d'altres.

L'objecte del contracte és el servei d'assessorament en matèria d'estrangeria per a persones residents a Martorell, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

### **3. Justificació de no divisió en lots**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet que permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.





#### 4. Codi CPV

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

85312310-5-Serveis d'orientació

79140000-7 Serveis d'assessorament i informació jurídics

#### 5. Pressupost base de licitació

D'acord amb el previst a l'article 102.4 de la LCSP, l'import s'ha determinat mitjançant preus unitaris, a partir d'un estudi dels preus de mercat per a les prestacions objecte del contracte, aplicat a les unitats d'execució a realitzar, que es desglossa de la següent manera:

D'acord amb el PPT es preveuen un total de 276 hores anuals d'assessorament, que s'han d'executar per part d'un professional adscrit al servei, amb formació universitària de Grau en dret o una altra formació equiparable i experiència demostrable, en assessorament jurídic d'estrangeria, d'acord amb l'apartat 12.4. Les hores de les sessions formatives queden incloses dintre de les hores que no son d'atenció directa.

S'estableix un preu unitari màxim per hora de d'assessorament de 39,60 Euros, IVA exclòs. Per a determinar aquest preu s'ha pres de referència la categoria laboral de Tècnic superior graduat del Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya.

| Objecte              | Preu màxim unitari (s/IVA) | Quantitat anual (hores) | Import total durada contracte (2 anys) |
|----------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
| Hora d'assessorament | 39,60 €                    | 276                     | 21.859,20 €                            |
|                      |                            | <b>IVA (21%)</b>        | 4.590,43 €                             |
|                      |                            | <b>PBL</b>              | 26.449,63 €                            |

D'aquest desglossament resulta que el Pressupost Base de Licitació d'aquest contracte és de VINT-I-SIS MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-NOU EUROS AMB SEIXANTA-TRES CÈNTIMS (26.449,63 Euros).

La quantia indicada en aquest apartat constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació. En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

Tal com prescriu l'article 309.2 de la LCSP, en els casos en què la determinació del preu es realitzi mitjançant unitats d'execució, no tindran la consideració de modificacions, sempre que així s'hagi establert en el plec de clàusules administratives particulars la variació en el





numero d'unitats executades respecte de les previstes a contracte, que siguin recollides a la liquidació, sempre que no superin el 10% del preu del contracte.

## 6. Valor estimat del contracte

El valor estimat d'aquest contracte és de CINQUANTA-QUATRE MIL SIS-CENTS QUARANTA-VUIT EUROS (54.648,00 Euros), IVA exclòs, que es desglossa de la següent manera:

| Càlcul del Valor Estimat del Contracte |                        |
|----------------------------------------|------------------------|
| Durada inicial (PBL sense IVA)         | 21.859,20 Euros        |
| Primera pròrroga: UN (1) any           | 10.929,60 Euros        |
| Segona pròrroga: UN (1) any            | 10.929,60 Euros        |
| Tercera pròrroga: UN (1) any           | 10.929,60 Euros        |
| <b>TOTAL VEC (sense IVA)</b>           | <b>54.648,00 Euros</b> |

Aquest valor fa referència a l'import global i màxim del contracte calculat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, tenint en compte la seva durada màxima. Per al seu càlcul s'ha partit del Pressupost Base de Licitació calculat conforme l'indicat a l'apartat B3. del quadre de característiques i s'hi ha inclòs l'import de les pròrrogues.

## 7. Imputació pressupost del Patronat

La despesa corresponent a l'exercici 2026 es farà efectiva amb càrrec a la partida 2026 2000 23100 22799 PROGRAMES I SERVEIS BENESTAR SOCIAL I GENT GRAN

En cada exercici en què estigui vigent el contracte s'ha de preveure crèdit adequat i suficient en l'estat de despeses del pressupost del PMSAPM per atendre les despeses que se'n derivin.

## 8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

### 8.1. Criteris avaluable mitjançant l'aplicació de formules automàtiques:

#### 8.1.1. Oferta econòmica, fins a un màxim de 40 punts.

Per la millor oferta respecte del tipus de licitació s'atorgarà un màxim de 30 punts, i a la resta d'ofertes s'assignarà la puntuació que correspongui de forma proporcional, tal i com s'estableix en aquesta fórmula:

$$PE = P \times (O_m / O_v)$$

On,





PE= Puntuació oferta econòmica, en base a 40.

P= 40

O<sub>m</sub>= Oferta amb preu més baix respecte el pressupost de licitació, expressat en euros.

O<sub>v</sub>= Oferta a valorar, expressat en euros.

Les ofertes que no continguin cap baixa econòmica, es puntuaran amb 0 punts.





#### Justificació del criteri:

Els preu és l'element que defineix el cost dels serveis i, per tant, un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu prevista com a requisit d'adjudicació en l'article 145 de la LCSP. En aquest import s'inclouen els serveis a i les actuacions a realitzar descrits en el PPT.

#### Justificació de les fórmules:

S'utilitza com a fórmula de valoració del preu una fórmula que permet puntuar proporcionalment la baixa realitzada per les empreses licitadores.

**8.1.2. Millora consistent en la realització de sessions formatives addicionals, respecte de la prevista a l'apartat 3 del PPT, en l'àmbit legal en matèria d'estrangeria a personal de l'Ajuntament i/o entitats, o ciutadania en general, fins a un màxim de 5 punts.**

S'atorgaran 2,5 punts per cada sessió formativa fins un màxim de 5 punts, que s'assoleixen amb un màxim de 2 sessions.

#### Justificació del criteri:

Donat que les lleis i els procediments referents a estrangeria són complexos i canviants, estar al dia d'aquests canvis resulta un element important. Poder oferir sessions formatives actualitzades tant a les persones com als professionals de Martorell està directament relacionat amb la finalitat de l'assessorament.

**8.1.3. Millora consistent en la realització d'acompanyaments legals addicionals, respecte del mínim previst a l'apartat 3 del PPT, en la tramitació d'expedients davant la subdelegació del govern o altres instàncies en casos d'alta vulnerabilitat i/o programes específics com ACOL, fins a un màxim de 20 punts.**

S'atorgaran 4 punts per persona acompanyada fins un màxim de 20 punts, que s'assoleixen amb un màxim de 5 persones.

#### Justificació del criteri:

Les persones en processos d'estrangeria molt sovint han de sol·licitar cites, presentar documents, fer al·legacions, recursos, cancel·lacions de documents, etc. de manera telemàtica o presencial davant de diferents estaments. En els casos de persones amb greus problemes de comprensió, de desconeixements de les TIC's, malaltia o altres aspectes de vulnerabilitat poden quedar desprotegides si no se'ls fa un acompanyament legal per la millora de la seva situació documental (residència, asil..).

En els casos de programes específics com ACOL o similars aquest acompanyament també es refereix als professionals que han de gestionar documentació relativa a estrangeria per poder portar a terme el programa.

**8.1.4. Formació complementària a la temàtica d'estrangeria de què disposa la persona o persones adscrites a l'execució del servei, fins a un màxim de 35 punts.**





. Àmbit del món laboral, 1 punt per curs de formació fins a 10 hores , 2 punts per curs de formació entre 11 i 20 hores i 3 punts per cursos de 21 hores o més, amb un màxim de 11 punts.

. Àmbit de les violències masclistes, 1 punt per curs de formació fins a 10 hores, 2 punts per curs de formació entre 11 i 20 hores i 3 punts per cursos de 21 hores o més amb un màxim de 10 punts.

. Àmbit de coneixement de llengües estrangeres, 2 punts per acreditació de nivell A2 en cada llengua i 2 punts per cada llengua si és la llengua oficial del país d'origen de la persona que realitzarà l'assessorament amb un màxim de 14 punts.

Per tal de valorar aquest darrer criteri el licitador haurà de justificar documentalment la formació del personal que adscriu al servei.

#### Justificació del criteri:

Alguns tràmits d'estrangeria i/o l'obtenció d'alguns permisos de residència es relacionen directament amb la presentació d'ofertes laborals i existeixen condicions especials per dones víctimes de violència que s'han de tenir presents a l'hora de poder assessorar els usuaris i usuàries del servei.

Per altra banda les persones que accedeixen al servei molt sovint tenen poques capacitats comunicatives en català i/o castellà i es fa necessari una millor interacció en altres idiomes, per la qual cosa, el coneixement d'idiomes resulta favorable pel servei.

**Aquest punt s'acreditarà amb la presentació d'un C.V. del professional que haurà de ser certificat si resulten adjudicatari. En cas que no s'acrediti documentalment no es valorarà la formació complementària del personal adscrit al servei.**

## **9. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es considerarà que una oferta incorre en presumpció d'anormalitat en els següents casos:

. Quan concorri un sol licitador, si la seva oferta econòmica total es inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals i a més obtingués la màxima puntuació per la resta de criteris d'adjudicació previstos en el plec de clàusules administratives particulars.

. Quan concorrin dos o més licitadors, l'oferta econòmica total que sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades i a més obtingués la màxima puntuació per la resta de criteris d'adjudicació previstos en el plec de clàusules administratives particulars.

## **10. Procediment d'adjudicació i tramitació**

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar-ho mitjançant un procediment obert.





L'expedient de contractació ha de ser objecte de la tramitació ordinària.

## **11. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.**

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'hauran d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

1. Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que siguin idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

2. Solvència econòmica i financera:

Volum anual de negocis, referit al millor dels tres últims exercicis disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari, per un import igual o superior a 16.300,00 euros.

Mitjà d'acreditació:

Aportació dels comptes anuals dels exercicis dels 3 anys aprovats i dipositades en el Registre Mercantil o en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en registres oficials podran presentar, com mig alternatiu, els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats. En el cas que la data de creació o inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any haurà d'aportar la documentació acreditativa corresponent.

3. Solvència tècnica:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat;

Els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin en cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrin que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

Justificació del criteri:





D'acord amb l'article 90 de la LCSP la relació de serveis realitzats de la mateixa o similar naturalesa es considera un criteri adequat per a valorar la solvència tècnica o professional de les empreses licitadores, en la mesura que permet conèixer l'experiència de l'empresa en la realització dels serveis objecte del contracte.

#### 4. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Si, l'adjudicatari ha d'adscriure a l'execució del contracte un professional que executi el servei d'*Assessorament jurídic en matèria d'estrangeria*. És requisit necessari que el perfil adscrit disposi de Titulació universitària de Grau en dret o una altra formació equiparable i expertesa demostrable, en assessorament jurídic d'estrangeria.

Mitjà d'acreditació:

Caldrà adjuntar el currículum vitae del professionals adscrit, en el que consti la seva experiència en les matèries indicades, incloent una descripció detallada dels treballs, les dates de realització i el destinatari dels treballs, així com la titulació acadèmica.

#### 5. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

No aplica

#### 6. Habilitació empresarial o professional:

No aplica

### 12. Modificacions del contracte

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Tal com prescriu l'article 301.2 de la LCSP, en els casos en què la determinació del preu es realitzi mitjançant preus unitaris, es podran incrementar el nombre d'unitats a subministrat fins a un 10% de l'import del contracte, d'acord amb el previst a l'article 205.2.c).3º, sense que sigui necessari tramitar el corresponent expedient de modificació, sempre que s'hagi previst al Plec de Clàusules Administratives Particulars i s'acrediti el corresponent finançament a l'expedient originari del contracte

### 13. Pagament de factures/certificacions

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

### 14. Termini de durada







**Durada del contracte:** La durada d'aquest contracte serà de DOS (2) anys, a comptar des del dia 1 del mes natural següent al de la seva formalització.

**Possibilitat de pròrrogues i termini:** El contracte es pot prorrogar per tres (3) anys més, per períodes anuals, sense que la seva durada total, incloses les pròrrogues, pugui excedir de cinc (5) anys. La pròrroga es pot acordar per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de duració del contracte.

Es preveu que, en cas d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte, de conformitat amb el que preveu l'article 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos, sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

## **15. Revisió de preus**

No procedeix, atès que les prestacions objecte del contracte no requereixen la realització de cap inversió per part del contractista que hagi de recuperar durant la seva execució.

## **16. Garanties**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional. No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació, IVA exclòs.

## **17. Termini de garantia**

S'estableix un termini mínim de garantia de dos mesos a comptar des de la data de recepció de la prestació contractada.

## **18. Subcontractació**

Es prohibeix, perquè les qualitats tècniques i personals del licitador són una raó determinant de l'adjudicació del contracte.

## **19. Cessió del contracte**

Es prohibeix, perquè les qualitats tècniques i personals del licitador són una raó determinant de l'adjudicació del contracte.

## **20. Condicions especials d'execució i obligacions essencials del contracte:**

Son condicions especials d'execució del contracte:

- En matèria social: L'empresa contractista ha de complir les obligacions de pagament dels salaris i de les quotes de Seguretat Social dels treballadors adscrits a l'execució del contracte, d'acord amb les previsions del conveni col·lectiu d'aplicació i la





normativa corresponent. Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, sens perjudici de les penalitats que prèviament puguin imposar-se per exigir el seu compliment

- En matèria social: Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual: L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni col·lectiu que els resulti d'aplicació. El responsable del contracte podrà requerir en tot moment a l'adjudicatària per tal que declari formalment que ha complert amb l'expressada obligació i la documentació que necessària per acreditar-ho. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació, en el seu cas, podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte de l'esmentat compliment.
- Protecció de dades: L'execució del present contracte requereix de la cessió de dades per part de l'Ajuntament al contractista, en quant a dades usuaris del servei, pel que el contractista està obligat a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Als efectes d'allò previst en la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP tenen la qualificació d'obligacions essencials les següents:

- L'obligació de destinar les dades personals tractades pel contractista únicament i exclusiva a la finalitat prevista en aquest plec.
- L'obligació del contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració manifestant on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis que hi tinguin associats.
- L'obligació del contractista de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, durant la vigència del contracte, de la informació facilitada en la declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis que hi tinguin associats.
- L'obligació dels licitadors d'indicar a la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis que hi tenen associats, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.
- L'obligació del contractista de complir i executar les millores contingudes en la seva oferta.

## 21. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

### a) Faltes molt greus





- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP) i en el plec de prescripcions tècniques.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan produeixin un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment de les obligacions laborals i/o socials establertes en el conveni col·lectiu aplicable.





## **b) Faltes greus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment que no constitueixi falta molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

## **c) Faltes lleus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el plec de prescripcions tècniques, quan no constitueixin falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

## **Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per faltes lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per faltes molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia és incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia de què es tracti.

De conformitat amb l'article 192.1 de la LCSP, l'import total de les penalitats no pot superar el 50% del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Martorell, document signat electrònicament al marge  
La Cap de Benestar Social

