



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER AL CONTRACTE MIXT DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I SERVEI DE MANTENIMENT DE DISPOSITIUS DE LOCALITZACIÓ GPS I SISTEMA DE GESTIÓ DE LA FLOTA DELS DEPARTAMENTS MUNICIPALS D'OBRES I SERVEIS I POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE VANDELLÒS I L'HOSPITALET DE L'INFANT, PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI, TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és disposar d'un servei de GPS com a solució a la localització i control de la flota de 27 vehicles, d'Obres i Serveis i de Policia Local mitjançant aplicatiu, programari o plataforma en Internet.

L'objecte del contracte és la implantació d'un servei de geolocalització per a 27 vehicles de la flota municipal d'Obres i Serveis i Policia Local, a fi d'optimitzar els recursos municipals (combustible, manteniments, recuperació de vehicles en cas de robatori, sinistres, etc).

Inclou el subministrament d'equip de localització GPS/GPRS amb antenes internes, junt a la instal·lació per cada uns dels vehicles així com el servei de comunicacions GPS en Roaming Europa, manteniment dels equips GPS i de l'aplicatiu informàtic. L'aplicatiu de gestió serà una solució basada en web que podrà disposar addicionalment d'una aplicació per utilitzar-la en dispositius mòbils (IOS o Android).

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI/SUBMINISTRAMENT

2.1. Especificacions tècniques bàsiques dels dispositius GPS

- a) Ha de permetre i gestionar, mitjançant un únic tipus de SIM, roaming nacional proporcionant cobertura amb diferents operadors dins del territori nacional.
- b) Disposarà de receptor GPS i GSM/GPRS integrat, mòdul quadribanda GSM/GPRS, antena de xarxa mòbil integrat així com antena GPS integrada.
- c) El dispositiu ha de ser estanc: per evitar-ne la manipulació, etc., havent d'estar operatiu amb el motor apagat.
- d) Ha de disposar de buffer de memòria per guardar dades en dispositiu en cas de pèrdues de cobertura de la xarxa mòbil així com tecnologia per prevenir consums de bateria de vehicle mentre no es mogui.

2.2. Característiques mínimes del sistema de localització

- a) Precisió de la ubicació
- b) Cobertura de xarxa
- c) Durada de la bateria
- d) Resistència a condicions climàtiques adverses





- e) Integracions de protocols de comunicació
- f) Establiment de mesures de seguretat per protegir la informació d'ubicació dels vehicles, com encriptació de dades, accés restringit i auditories periòdiques.

2.3. Descripció de les funcions bàsiques del sistema GPS

Aquesta eina de localització d'actius mòbils en temps reals desenvoluparà les següents funcions:

- Accés a la localització dels vehicles per GPS des dels ordinadors designats per l'empresa a través d'Internet, permetent als responsables de la flota tenir accés a la informació dels vehicles en tot moment.
- Capacitat per al control d'activitat de la flota en temps real.
- Coneixement de l'estat de cada vehicle (aturat, en moviment, etc.) i la seva utilització en tot moment.
- Capacitat per a la generació d'informes d'activitat de la flota, podent així identificar ineficiències existents i permetent en conseqüència l'adopció de mesures correctives.
- Control de Manteniments.

2.4. Descripció de les funcions bàsiques requerides dins la plataforma web

a) Localització temps real del vehicle

Punxant en el nom de la unitat en qüestió haurà de mostrar la localització actual del vehicle amb les dades següents:

- Estat de la clau del vehicle / Estat del motor - Ignició: Encesa/ Apagada
- Posició
- Link Google Maps
- Últim report
- Última connexió
- Adreça actual - Domicili
- Odòmetre Total Diari
- Model dispositiu
- Informació sensors
- Velocitat X km/h
- Direcció i senyal
- Bateria dispositiu
- Bateria vehicle

b) Accés a funcions ràpides del vehicle

- Seguiment temps real de la unitat
- Veure esdeveniment de canvis d'estat clau/entrades





- Veure recorreguts

c) Veure recorreguts

Per defecte s'hauran de mostrar amb velocitats i detalls del recorregut, quilòmetres, etc. del dia seleccionat i detalls del viatge amb càlculs de parades per al dia seleccionat.

d) Ajuda completa de la plataforma

Hi haurà d'haver una opció: "Centre d'Ajuda" dins l'aplicatiu del Servei de GPS on trobar un manual complet d'ús.

e) Informes de tota mena

Hi haurà l'opció INFORMES D'ACTIUS on es trobarà una relació de tots els informes que generarà l'eina i els que han de constar obligatòriament seran:

- Informe d'activitat diària
- Informe de parades
- Informe resum d'actius

f) Punts d'interès (geocerques) i alarmes sobre elles

L'aplicatiu, programari o plataforma haurà de treballar amb Geocerca (punts d'interès) tant circulars com poligonals i haurà de permetre crear ALERTES SOBRE GEOCERCA o punts d'interès.

Per a això primer s'haurà d'habilitar i crear la geocerca, i aplicar condicions perquè salti l'alarma que seran les següents:

- De quina hora a quina hora
- Quin dia de la setmana
- Si és d'entrada, sortida o totes dues
- Sobre quin geocerca ha d'actuar l'alarma
- Sobre quin vehicle
- Quines persones es notifiquen / emails

g) Manteniment correctiu i preventiu

Manteniment correctiu: reparacions equips GPS

Manteniment preventiu: revisions periòdiques dels vehicles

En el cas de manteniments creats:

- Crear manteniments preventius que vencen per km o per temps.
- Assignar vehicles al manteniment preventiu.
- Crear manteniments CORRECTIUS que permetin tenir tota la despesa del vehicle controlat i els manteniments que se li han anat fent.





2.5. Descripció del servei tècnic, manteniment correctiu i preventiu

L'empresa licitadora oferirà un suport tècnic especialitzat, tant per a l'atenció de consultes com per a la resolució de qualsevol tipus d'avaria o incidència que impedeixi la normal operació del sistema o de qualsevol dels seus elements.

L'empresa adjudicatària ha d'incloure dins del servei de suport tècnic i manteniment, almenys els següents aspectes:

a) Mètodes de contactar amb el servei tècnic: Atenció telefònica, via Web i/o a través d'email.

b) Servei de suport tècnic i manteniment amb cobertura de dilluns a divendres en horari de matí i de tarda.

c) Atenció telefònica d'incidències i consultes per part de tècnics qualificats per a ajudar a la resolució de:

- Problemes de dispositius: Dubtes de funcionalitat, actualització de versions, informació d'errors coneguts, etc.
- Problemes de sistema: Assessorament en parametrització, comprovació de logs (el monitoratge de logs consisteix en el procés de recopilar, analitzar i utilitzar dades de diferents fonts), suggeriments d'administració, etc.

d) Comprovacions periòdiques cada 3 mesos del bon estat de funcionament i conservació de l'equipament instal·lat.

e) La reposició/substitució dels elements avariats o defectuosos, així com la mà d'obra necessària per a la substitució d'aquests i els costos de desplaçament originats. L'adjudicatari substituirà l'element afectat per un altre igual, equivalent (que garanteixi les mateixes funcionalitats) o superior, per a assegurar la continuïtat del servei i en condicions adequades de funcionament, provisionalment i en tant duri el procés de reparació o substitució definitiva de l'element avariats o defectuosos, en un termini no superior l'endemà laborable.

f) En cas d'avaria irreparable se substituirà l'element afectat per un altre de característiques iguals o superiors, i en condicions adequades de funcionament, en un termini no superior a tres dies laborables, a comptar des del dia següent de la comunicació de l'avaria.

g) Instal·lació i actualització del programari necessari per a garantir el correcte funcionament de l'equipament.

h) Esmena d'errors o fallades ocultes que es posin de manifest en el funcionament de les aplicacions, equips o que es descobreixin mitjançant proves o qualsevol altres mitjans, així com la conclusió de la documentació incompleta i esmena de la qual contingui deficiències:





- Si l'avaria ha estat deguda a un mal funcionament de l'equip per defecte o desperfecte del mateix, l'empresa s'ha de fer càrrec d'aquestes reparacions, les despeses que s'originin o ocasionin per a esmenar els defectes que apareguin en el servei aniran a càrrec de l'adjudicatari, ja que s'inclouran dins del període de garantia, el qual correspondrà a la totalitat de la durada del contracte.
- Si l'equip ha sofert dany pel mal ús o vandalisme, els costos de reparació aniran a compte de l'Ajuntament, però els costos de desplaçament o l'enviament de la peça (ports) s'inclouran dins del manteniment del contracte.

i) En cas d'incidència o avaria el temps de resposta presencial davant avís o detecció d'avaria en els equips GPS requerits serà de 48 hores, en el cas del servei on-line de manteniment de l'aplicatiu web haurà de donar resposta i solució a les incidències en un temps de 24 hores.

j) El temps màxim de resolució davant incidències i/o problemes lleus dels equips GPS, serà fins a 3 dies, des de la comunicació de la incidència per l'organisme fins a la resolució d'aquesta.

El temps màxim de resolució davant incidències i/o problemes importants o greus dels GPS, serà fins a 6 dies, des de la comunicació de la incidència per l'organisme fins a la resolució d'aquesta, en funció a avaria mecànica.

Tant les incidències lleus com les greus es valoraran en funció a la totalitat d'afectació del servei.

k) Una vegada finalitzada la prestació dels serveis, els dispositius GPS passaran a ser propietat de l'Ajuntament de Castelldefels, sense cap cost addicional.

3. TASQUES A DESENVOLUPAR

Les tasques a realitzar per a la consecució del projecte són les següents:

- Configuració de la plataforma web: usuaris, vehicles, etc.
- La instal·lació d'un dispositiu GPS a cadascun dels vehicles objecte del contracte i el servei de manteniment i control de la flota de vehicles, aquest servei es realitzarà en règim de lloguer a través d'una quota mensual durant la seva durada.
- Formació dels usuaris de l'aplicació.
- Servei tècnic, manteniment correctiu i preventiu al llarg de la totalitat del contracte, incloses les pròrrogues.

4. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRATISTA

a) En cas de resultar adjudicatària, l'empresa licitadora estarà obligada a presentar un programa de treball, en el qual es detallarà la forma de la prestació del servei, indicant una descripció completa del sistema i del manteniment.





El programa de treball s'haurà de presentar com a data màxima en 10 dies laborables a partir de la data d'adjudicació i hauran de fer constar el següent:

- Descripció completa del sistema: fabricant, marca, model i característiques tècniques dels dispositius, equips i plataforma oferts així com temps i lloc d'inhalació dels mateixos en els vehicles.
- Descripció del servei de manteniment correctiu, preventiu i suport tècnic detallat: serveis i tasques incloses en els manteniments, forma de comunicació i temps de resposta en la reparació d'avaries i incidències, horari d'atenció d'incidències, així com la forma de comunicació i reparació de les mateixes, avaries i altres.

b) L'empresa licitadora estarà obligada a donar una formació prèvia d'ús del funcionament de la plataforma web a l'inici del contracte i a tenir-la actualitzada durant tot el període de la durada del contracte.

c) El període d'instal·lació i posada en marxa serà com a màxim d'un mes següent a la signatura de la resolució d'adjudicació. Les instal·lacions d'equipament en els vehicles, necessàries per a la prestació del servei, es consideraran degudament finalitzades amb el lliurament d'acte de recepció dels equips GPS i posada en marxa del sistema de GEO localització, aplicatiu web.

d) L'adjudicatari es comprometrà a garantir recanvis per al correcte funcionament dels equips durant un període en vigor del contracte, a comptar des del dia de la posada en marxa i una vegada signada l'acte de recepció de l'equip.

e) S'estableixen possibles canvis de dispositius GPS a altres vehicles municipals durant la durada del contracte, servei inclòs dins el contracte de manteniment, sense cost afegit. També s'inclou l'adquisició de nous equips GPS per possibles increments en la flota dels vehicles, amb cost estipulat en els preus que constaran al contracte, i aquests canvis no suposaran cap modificació en l'esmenat contracte.

Quedaran excloses d'aquesta licitació les empreses presentades que no compleixin els requisits tècnics ni les obligacions contemplades en aquest plec de prescripcions tècniques.

5. LLISTAT DE VEHICLES

Llistat dels vehicles sobre els quals s'aplicarà la geolocalització.

	MATRICULA	MARCA I MODEL
1	2336-HXB	SEAT IBIZA
2	3195-FKP	NISSAN KUBISTAR
3	0271-FRS	SEAT IBIZA
4	0210-JGV	AUTOCAR VOLVO – BUS MUNICIPAL
5	1098-FJG	OPEL COMBO
6	3910LRW	FIAT DOBLO WORK





7	4138-FVP	MITSUBISHI FUSO PLATAFORMA
8	4363-DPD	NISSAN ATLEON CAMIÓ
9	4552-JVD	FORD TRANSIT
10	4974-FSK	NISSAN INSTERTAR
11	6641-HTX	FURGO MERCEDES BENZ
12	7004-JPK	OPEL VIVARO
13	9619-HZR	DACIA DUSTER
14	B-9004-WW	MERCEDES BENZ – CAMIÓ
15	E-0120-BDP	JHON DEERE
16	E-0585-BFY	RETRO JCB
17	E-3028-BFR	C.ELEVADORA TORO
18	E-3956-BFZ	JHON DEERE
19	E-6501-BCJ	PITUFA KOMATSU
20	2210JFM	CITROEN JUMPER
21	2475-KYJ	CITROEN JUMPY
22	7255-KXJ	RENUIT TRAFIC
23	8861-LBV	PEUGEOT EXPERT
24	4615FVR	RENAULT TRAFIC
25	2573NDD	POLICIA
26	2574NDD	POLICIA
27	4923LZL	POLICIA

Signat,

Gemma Avendaño Vendrell

Tècnica municipal d'Obres i Serveis

Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant, document signat electrònicament al marge

