

CONTRACTE RELATIU AL
SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DIETOWIN PER A LA UNIVERSITAT OBERTA
DE CATALUNYA

EXPEDIENT OSU00002/2026

PROCEDIMENT OBERT NO
SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objectiu del contracte

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) necessita adquirir llicències Dietowin per poder oferir als seus estudiants com a recurs d'aprenentatge de diferents assignatures de Formació Professional de l'àmbit de la nutrició i dietètica. Aquesta adquisició s'emmarca en el compromís de la UOC amb l'excel·lència acadèmica i la millora contínua dels seus serveis.

En efecte, la UOC és una universitat compromesa amb la innovació. En el context actual on la intel·ligència artificial ocupa el principal protagonisme en qüestions tant de recerca com d'aprenentatge i innovació, des de la UOC es té la necessitat de poder comptar amb eines basades en aquesta tecnologia per a desenvolupar l'aprenentatge en diferents assignatures.

És per aquest motiu que des dels diferents programes i estudis de la universitat es precisa l'adquisició de diverses llicències de programari basat en intel·ligència artificial.

L'abast del subministrament inclourà, però no es limitarà, a les següents àrees d'aplicació:

- Recurs d'aprenentatge a les aules.

2. Programari a subministrar

2.1. Subministrament de llicències de programari basat en intel·ligència artificial

El producte a subministrar és el següent:

Fabricant	Producte
Biològica Tecnologia Mèdica	Dietowin (llicència ús client/servidor) (xPC) (Versió Docència)

2.2. Lliuraments i condicions del subministrament

El pressupost màxim de licitació s'ha calculat partint que es poden arribar a adquirir unes 420 llicències durant 3 anys, amb inici de necessitat 18 de febrer de 2026.

Durant la vigència del contracte es podran subministrar les llicències a mesura que es vagin requerint per part de la UOC.

La UOC farà una petició a l'empresa adjudicatària de la necessitat d'activació de llicències. L'adjudicatari haurà de donar resposta i activar aquestes llicències en un termini màxim de 2 dies hàbils (o l'ofert per l'adjudicatari si és inferior). A més, l'empresa adjudicatària, en el moment de l'adquisició, es responsabilitzarà de descarregar i proporcionar la factura anual corresponent a les llicències adquirides.

El temps de resposta per les actuacions requerides per petites consultes i modificacions ha de ser inferior a 48 h.

Suport i Manteniment:

Assistència Tècnica: Disponibilitat d'assistència tècnica per a qualsevol consulta o incidència relacionada amb l'activació i correcte funcionament de la llicència. Aquest servei haurà d'estar disponible durant les hores laborals habituals de la UOC, de dilluns a divendres.

Resposta a Incidències: Compromís per respondre i, si és possible, resoldre les incidències en un termini màxim de 48 hores des de la recepció de la consulta.

Actualitzacions: Inclusió de totes les actualitzacions necessàries per garantir el funcionament òptim de l'eina, així com l'accés a noves funcionalitats que puguin ser introduïdes durant la vigència del contracte.

Confidencialitat:

L'adjudicatari es compromet a complir amb tots els estàndards de confidencialitat i seguretat de la informació establerts per la UOC. A més d'això, l'adjudicatari haurà de garantir el compliment estricte dels següents requisits relatius a les dades dels usuaris de la UOC:

No-entrenament de Models: Es requereix que l'adjudicatari garanteixi contractualment que OpenAI no utilitzarà cap dada, contingut, fitxer o conversa generada per l'espai de treball de la UOC per entrenar els seus models d'intel·ligència artificial. Aquesta garantia ha d'aplicar-se a totes les llicències subministrades.

Ús Exclusiu de Dades: Les dades i el contingut generat pels usuaris de la UOC dins de la llicència s'han d'utilitzar únicament amb el propòsit d'oferir el servei contractat.

Compliance Normatiu: L'adjudicatari ha de certificar que el subministrament compleix amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i amb la resta de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Seguretat del Workspace: L'adjudicatari ha de proporcionar i configurar la llicència (workspace) de manera que les dades de l'espai de treball estiguin lògicament aïllades de les de tercers i protegides amb els mecanismes de seguretat més robustos del pla contractat.