

ACTA DE LA SESSIÓ D'OBERTURA DEL SOBRE ELECTRÒNIC C

A la ciutat de Barcelona, l'un de desembre de l'any dos mil vint-i-cinc.

Essent les 09:40 hores, mitjançant eines telemàtiques de reunions en línia, es constitueix la Mesa de contractació en la forma que s'assenyalarà, per procedir a l'obertura del sobre electrònic C corresponent a l'oferta econòmica i la documentació acreditativa de les referències tècniques per a la ponderació dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, i elevar a l'Òrgan de contractació la proposta d'adjudicació, si s'escau, a favor de la proposició més avantatjosa d'acord amb l'ordre de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació que han optat pel procediment obert que té per objecte els serveis de comunicació interna de l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible, amb mesures de contractació pública sostenible., amb un pressupost base de licitació de 477.616,48 euros, IVA exclòs.

Assistents:

President:

- Sr. Victor J. Milán Castellano, Cap del Departament d'Aprovisionament de l'IMI.

Vocals:

- Sr. Francesc Moran Clemente, Cap del Departament Administratiu-Financer de l'IMI.
- Sra. Maite Pérez Vicente, Interventora delegada a la Intervenció General.
- Sra. Ana M. Hernández Sánchez, Secretària delegada de l'IMI, per delegació del Secretari general de l'Ajuntament de Barcelona en data 29 de desembre de 2020.

Secretària de la Mesa:

- Sra. Raquel Fernandez Relats, lletrada adscrita al Departament d'Aprovisionament de l'IMI.

Excusa la seva absència el Sr. Fernando Marín Gurrea, tècnic competent en la matèria, adscrit a la Direcció d'Estratègia i Governança de l'IMI.

Les persones que s'incorporen per primera vegada a la present Mesa de contractació declaren verbalment i expressa en aquest acte que no concorren en cap conflicte d'interessos, i, que regeix el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la Disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017.

La Secretària constata l'assistència de quòrum legal i el President n'obre la sessió.

Vist el resultat de la sessió de la Mesa de contractació celebrada el dia sis d'octubre de l'any dos mil vint-i-cinc, la Mesa es constitueix als efectes d'examinar l'informe tècnic de la proposta avaluable en base als criteris d'adjudicació sotmesos a judicis de valor emès pels serveis tècnics en data 21 de novembre de 2025, i procedir en acte públic a l'obertura del sobre electrònic C on hi consta l'oferta

econòmica i documentació acreditativa de les referències tècniques avaluables de forma automàtica que haurà de ser valorada segons els criteris automàtics recollits en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquesta contractació, corresponent a les propostes de les empreses licitadores que han resultat inicialment admeses.

La Secretària de la Mesa distribueix l'informe dels serveis tècnics i exposa detalladament el document aportat, que conté la proposta de ponderació de les proposicions de les empreses licitadores que inicialment han resultat admeses, pel què fa als criteris d'adjudicació corresponents a judicis de valor indicats en el corresponent Plec de clàusules administratives particulars, sotmesa a la consideració de la Mesa, i que és la següent:

PROPOSTA	Model de pla de comunicació interna	Model d'enquestes i estudis	Model de cultura corporativa	Model de gestió d'accions comunicatives, continguts i canals per a la comunicació interna	Model de gestió d'esdeveniments internes	Model d'acompanyament a la gestió de canvis	Model de gestió d'accions comunicatives, continguts i canals per a la comunicació externa	Model de gestió i millora del servei	TOTAL (Màxim 48 punts)
SEIDOR CONSULTING, S.L.	4,6	6	5,4	6	5,4	5,4	5,4	3,4	41,6
NTT DATA SPAIN S.L.U.	6	3,4	4	1,8	3,4	4,8	4,8	6	34,2
Inetum España, S.A.	1,8	2,6	4,8	3,4	4,8	2,6	3,4	2,6	26
Deloitte Technology & Transformation S.L.U.	3,4	4	2,6	3,4	2,6	2,6	4,8	1,4	24,8

La Mesa analitza l'informe tècnic trobant conforme l'esmentada puntuació i la fa seva.

A continuació es dona obertura al públic de la sessió de la Mesa, a la qual hi assisteixen representants de les empreses licitadores.

Seguidament, el President dona a conèixer el resultat de les valoracions atorgades a les empreses licitadores admeses pels criteris avaluables en base a judicis de valor, i en acte públic, es fa l'obertura del sobre electrònic C, de la proposició econòmica i altres criteris avaluables de forma automàtica de les empreses licitadores admeses, i es dona lectura del seu contingut, oferint el següent resultat corresponent a cadascun dels criteris:

1. Oferta econòmica

Empresa	Preu Ofert (IVA exclòs)
SEIDOR CONSULTING, S.L.	325.041,40 €
NTT DATA SPAIN S.L.U.	350.395,11 €

INETUM ESPAÑA, S.A.	372.485,23 €
DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	370.507,24 €

2. Altres criteris avaluables de forma automàtica:

SEIDOR CONSULTING, S.L.

- **Millora en la dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat:**

Dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 4 punts)
(Indicar amb “X” per a la millora proposada)
Pel perfil de consultor sènior (2 punts)
<u>Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE</u>
(X)
Pel perfil de consultor júnior (2 punts)
<u>Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE</u>
(X)

- **Millora en l'experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte:**

Experiència i coneixements <u>addicionals</u> de l'equip tècnic			
Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 16 punts)			
(Indicar amb “X” per a la millora proposada)			
Per al perfil de <u>CONSULTOR SÈNIOR</u> (fins a 10 punts)			
Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en liderar el desenvolupament, planificació, execució i seguiment de plans de comunicació i serveis de comunicació, en departaments o equips de comunicació d'empreses o organismes del sector TIC*	(...)	(...)	(X)
Experiència en tècniques àgils de design thinking*	(...)	(...)	(X)
Experiència en anàlisi de dades*	(...)	(...)	(X)
Experiència en JIRA i Confluence*	(...)	(...)	(X)

Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint) *	(...)	(...)	(X)
Criteri	(1 punt)		
Formació en xarxes socials, màrqueting digital, comunicació corporativa o social media. **	(X)		
Criteri	(0,5 punt)		
Certificació Certified Scrum Master (CSM)**	(…)		
Certificació Certified Scrum Product Owner (CSPO) **	(…)		
Certificació Project Management Professional (PMP) **	(…)		
Per al perfil de <u>CONSULTOR JUNIOR</u> (fins a 6 punts)			
Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en serveis de comunicació desenvolupant els perfils de redactor i dissenyador gràfic i audiovisual *	(…)	(…)	(X)
Experiència en quadres de comandament en Power BI *	(…)	(…)	(X)
Experiència en JIRA i Confluence *	(…)	(…)	(X)
Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint) *	(…)	(…)	(X)

- **Pla de reforç pel servei i aplicació de la innovació**

Dedicació addicional als mínims de volumetria establerts pel conjunt dels serveis del contracte i sense cost per l'IMI, amb un preavís per part de l'IMI mínim de 15 dies naturals Clàusula 10 PCAP (Fins a 10 punts)
(Indicar amb "X" per a la millora proposada)
<u>Increment en 300 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte</u> <u>(5 punts)</u>
(...)
<u>Increment en 600 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte</u> <u>(10 punts)</u>

(X)

NTT DATA SPAIN S.L.U.

- **Millora en la dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat:**

Dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 4 punts)
(Indicar amb “X” per a la millora proposada)
Pel perfil de consultor sènior (2 punts)
<u>Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE</u>
(X)
Pel perfil de consultor júnior (2 punts)
<u>Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE</u>
(X)

- **Millora en l'experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte:**

Experiència i coneixements <u>addicionals</u> de l'equip tècnic			
Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 16 punts)			
(Indicar amb “X” per a la millora proposada)			
Per al perfil de <u>CONSULTOR SÈNIOR</u> (fins a 10 punts)			
Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en liderar el desenvolupament, planificació, execució i seguiment de plans de comunicació i serveis de comunicació, en departaments o equips de comunicació d'empreses o organismes del sector TIC*	(...)	(...)	(X)
Experiència en tècniques àgils de design thinking*	(...)	(...)	(X)
Experiència en anàlisi de dades*	(...)	(...)	(X)
Experiència en JIRA i Confluence*	(...)	(...)	(X)

Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint) *	(...)	(...)	(X)
Criteri	(1 punt)		
Formació en xarxes socials, màrqueting digital, comunicació corporativa o social media. **	(X)		
Criteri	(0,5 punt)		
Certificació Certified Scrum Master (CSM)**	(X)		
Certificació Certified Scrum Product Owner (CSPO) **	(...)		
Certificació Project Management Professional (PMP) **	(...)		
Per al perfil de <u>CONSULTOR JUNIOR</u> (fins a 6 punts)			
Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en serveis de comunicació desenvolupant els perfils de redactor i dissenyador gràfic i audiovisual *	(...)	(...)	(X)
Experiència en quadres de comandament en Power BI *	(...)	(...)	(X)
Experiència en JIRA i Confluence *	(...)	(...)	(X)
Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint) *	(...)	(...)	(X)

- **Pla de reforç pel servei i aplicació de la innovació**

Dedicació addicional als mínims de volumetria establerts pel conjunt dels serveis del contracte i sense cost per l'IMI, amb un preavís per part de l'IMI mínim de 15 dies naturals Clàusula 10 PCAP (Fins a 10 punts) (Indicar amb "X" per a la millora proposada)
<u>Increment en 300 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte</u> <u>(5 punts)</u>
(...)
<u>Increment en 600 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte</u> <u>(10 punts)</u>

(X)

INETUM ESPAÑA, S.A.

- **Millora en la dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat:**

Dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 4 punts)
(Indicar amb “X” per a la millora proposada)
Pel perfil de consultor sènior (2 punts)
<u>Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE</u>
(X)
Pel perfil de consultor júnior (2 punts)
<u>Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE</u>
(X)

- **Millora en l'experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte:**

Experiència i coneixements <u>addicionals</u> de l'equip tècnic			
Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 16 punts)			
(Indicar amb “X” per a la millora proposada)			
Per al perfil de <u>CONSULTOR SÈNIOR</u> (fins a 10 punts)			
Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en liderar el desenvolupament, planificació, execució i seguiment de plans de comunicació i serveis de comunicació, en departaments o equips de comunicació d'empreses o organismes del sector TIC *	(...)	(...)	(X)
Experiència en tècniques àgils de design thinking*	(...)	(...)	(X)
Experiència en anàlisi de dades*	(...)	(...)	(X)

Experiència en JIRA i Confluence*	(...)	(...)	(X)
Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint)*	(...)	(...)	(X)
Criteri	(1 punt)		
Formació en xarxes socials, màrqueting digital, comunicació corporativa o social media.**	(...)		
Criteri	(0,5 punt)		
Certificació Certified Scrum Master (CSM)**	(X)		
Certificació Certified Scrum Product Owner (CSPO)**	(...)		
Certificació Project Management Professional (PMP)**	(...)		
Per al perfil de <u>CONSULTOR JUNIOR</u> (fins a 6 punts)			
Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en serveis de comunicació desenvolupant els perfils de redactor i dissenyador gràfic i audiovisual*	(...)	(...)	(X)
Experiència en quadres de comandament en Power BI*	(...)	(...)	(X)
Experiència en JIRA i Confluence*	(...)	(...)	(X)
Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint)*	(...)	(...)	(X)

- **Pla de reforç pel servei i aplicació de la innovació**

Dedicació addicional als mínims de volumetria establerts pel conjunt dels serveis del contracte i sense cost per l'IMI, amb un preavís per part de l'IMI mínim de 15 dies naturals Clàusula 10 PCAP (Fins a 10 punts)
(Indicar amb "X" per a la millora proposada)
<u>Increment en 300 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte (5 punts)</u>
(...)

Increment en 600 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte
(10 punts)

(X)

DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.

- **Millora en la dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat:**

Dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 4 punts)

(Indicar amb “X” per a la millora proposada)

Pel perfil de consultor sènior (2 punts)

Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE

(X)

Pel perfil de consultor júnior (2 punts)

Millora en la cobertura amb el 100% d'un únic FTE

(X)

- **Millora en l'experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte:**

Experiència i coneixements addicionals de l'equip tècnic

Clàusula 10 PCAP – 10 PPT (Fins a 16 punts)

(Indicar amb “X” per a la millora proposada)

Per al perfil de CONSULTOR SÈNIOR (fins a 10 punts)

Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en liderar el desenvolupament, planificació, execució i seguiment de plans de comunicació i serveis de comunicació, en departaments o equips de comunicació d'empreses o organismes del sector TIC*	(...)	(...)	(X)

Experiència en tècniques àgils de design thinking*	(...)	(...)	(X)
Experiència en anàlisi de dades*	(...)	(...)	(X)
Experiència en JIRA i Confluence*	(...)	(...)	(X)
Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint)*	(...)	(...)	(X)
Criteri	(1 punt)		
Formació en xarxes socials, màrqueting digital, comunicació corporativa o social media.**	(X)		
Criteri	(0,5 punt)		
Certificació Certified Scrum Master (CSM)**	(...)		
Certificació Certified Scrum Product Owner (CSPO)**	(...)		
Certificació Project Management Professional (PMP)**	(...)		
Per al perfil de <u>CONSULTOR JUNIOR</u> (fins a 6 punts)			
Criteri	1 any (0,5 punts)	2 anys (1 punt)	3 anys (1,5 punts)
Experiència en serveis de comunicació desenvolupant els perfils de redactor i dissenyador gràfic i audiovisual*	(...)	(...)	(X)
Experiència en quadres de comandament en Power BI*	(...)	(...)	(X)
Experiència en JIRA i Confluence*	(...)	(...)	(X)
Experiència en gestió d'espais digitals (SharePoint)*	(...)	(...)	(X)

- **Pla de reforç pel servei i aplicació de la innovació**

Dedicació addicional als mínims de volumetria establerts pel conjunt dels serveis del contracte i sense cost per l'IMI, amb un preavís per part de l'IMI mínim de 15 dies naturals Clàusula 10 PCAP (Fins a 10 punts)
(Indicar amb "X" per a la millora proposada)
<u>Increment en 300 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte</u> <u>(5 punts)</u>
(...)

Increment en 600 hores addicionals per a qualssevol dels serveis objecte del contracte
(10 punts)

(X)

El President de la Mesa dona per acabada la part pública de la sessió, i convida a sortir de la Sala als representants de les empreses licitadores.

A continuació, la Secretària informa que les proposicions econòmiques presentades per les empreses licitadores admeses no supera l'import màxim de licitació especificat en la clàusula 2 del plec de clàusules administratives particulars, per la qual cosa no excedeixen el tipus de la licitació, així com tampoc han incorregut en presumpció de baixa anormal o desproporcionada d'acord amb allò assenyalat en la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars.

A continuació la Mesa procedeix a l'atorgament de la puntuació de l'oferta econòmica i compromisos de millora avaluables de forma automàtica de les proposicions admeses en aquesta licitació, seguint els apartats fixats a la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars, resultant la següent valoració:

Oferta econòmica:

EMPRESA LICITADORA	PUNTS
SEIDOR CONSULTING, S.L.	22
NTT DATA SPAIN S.L.U.	18,34
INETUM ESPAÑA, S.A.	15,16
DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	15,44

Altres criteris avaluables de forma automàtica

- **Millora en la dedicació exclusiva de l'equip tècnic assignat:**

EMPRESA LICITADORA	PUNTS
SEIDOR CONSULTING, S.L.	4
NTT DATA SPAIN S.L.U.	4
INETUM ESPAÑA, S.A.	4

DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	4
--	---

- Millora en l'experiència de l'equip tècnic assignat a l'execució del contracte:

EMPRESA LICITADORA	PUNTS
SEIDOR CONSULTING, S.L.	14,5
NTT DATA SPAIN S.L.U.	15
INETUM ESPAÑA, S.A.	14
DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	14,5

- Pla de reforç pel servei i aplicació de la innovació:

EMPRESA LICITADORA	PUNTS
SEIDOR CONSULTING, S.L.	10
NTT DATA SPAIN S.L.U.	10
INETUM ESPAÑA, S.A.	10
DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	10

Empresa Licitadora	CRITERIS AUTOMÀTICS		PUNTACIÓ TOTAL
	Preu	Altres criteris avaluables de forma automàtica	
SEIDOR CONSULTING, S.L.	22	28,5	50,50
NTT DATA SPAIN S.L.U.	18,34	29	47,34
INETUM ESPAÑA, S.A.	15,16	28	43,16
DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	15,44	28,5	43,94

Així doncs, vist el resultat de la sessió anterior celebrada el dinou de maig de l'any dos mil vint-i-cinc, la suma de les puntuacions dels criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor i dels criteris

avaluables de forma automàtica de les empreses licitadores presentades i admeses, ofereix els següents resultats:

Empresa Licitadora	Puntuació CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA (màxim 70 punts)	Puntuació CRITERIS EN BASE JUDICIS DE VALOR (màxim 30 punts)	PUNTACIÓ TOTAL
SEIDOR CONSULTING, S.L.	50,50	41,6	92,10
NTT DATA SPAIN S.L.U.	47,34	34,2	81,54
INETUM ESPAÑA, S.A.	43,16	26	69,16
DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	43,94	24,8	68,74

En conseqüència, l'ordre de classificació final per ordre decreixent, és el següent:

Posició	EMPRESAS LICITADORES	Puntuació total
1	SEIDOR CONSULTING, S.L.	92,10
2	NTT DATA SPAIN S.L.U.	81,54
3	INETUM ESPAÑA, S.A.	69,16
4	DELOITTE TECHNOLOGY & TRANSFORMATION S.L.U.	68,74

La Mesa dona la seva conformitat a l'esmentada puntuació i acorda, elevar a l'Òrgan de contractació la proposta de classificació de les proposicions presentades i admeses a licitació, i iniciar els tràmits adients per tal de requerir a l'empresa licitadora **SEIDOR CONSULTING, S.L.** la documentació administrativa necessària així com la garantia definitiva procedent per tal d'adjudicar-li el contracte de referència per l'import total de 393.300,09euros (dels quals 325.041,40 euros corresponen al preu net i 68.258,69 euros al 21% de l'IVA, amb càrrec als pressupost de 2026 atès que ha presentat l'oferta més avantatjosa.

Acabada la sessió, s'estén la present acta que signa el President juntament amb mi, la Secretària, que ho certifico en el lloc i hora abans indicats.

EL PRESIDENT DE LA MESA

LA SECRETÀRIA DE LA MESA

Víctor J. Milan Castellano

Raquel Fernández Relats