



ANNEX II PARÀMETRES AVALUABLES PER LA QUALITAT DEL SERVEI

A continuació es fa una relació dels diferents paràmetres que es tindran en consideració per al control de qualitat mensual.

1.GESPES I PRATS

1.1 Neteja

Optim: Quan més del 91% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

Acceptable: Quan entre el 71% i el 90% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

Regular: Quan entre el 51% o 70% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

Baix: Quan entre el 26% o el 50% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

1.2 Alçada i contorn

Optim: De 3 a 6 cm. d'alçada i tot el contorn retallat i uniforme

Acceptable: De 3 a 6 cm. d'alçada i tot el contorn irregular o sense retallar

Regular: De 7 a 10 cm. d'alçada o contorn irregular o sense retallar

Baix: De 7 a 10 cm. D'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm.

Deficient: Menys de 3 cm d'alçada o més de 10 o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm.

1.3 Vores

Optim: Retallades a la mateixa alçada que la resta de parterre

Acceptable: Amb un desviament d'alçada respecte el parterre de menys 5 cm

Regular: Amb un desviament d'alçada respecte el parterre de 5 cm a 9 cm.

Baix: Amb un desviament d'alçada respecte el parterre de 10 cm. a 14 cm.

Deficient: Amb un desviament d'alçada respecte el parterre de 15 cm o més

1.4 Males herbes

Optim: Males herbes inapreciables

Acceptable: Menys del 5% de superfície amb males herbes i/o males herbes de menys de 4 cm d'alçada

Regular: Entre un 5 i 14% de superfície amb males herbes i/o males herbes de menys de 7 cm d'alçada

Baix: Entre un 15 i un 24% de superfície amb males herbes i/o males herbes de menys de 15 cm d'alçada

Deficient: Més del 25% de la superfície amb males herbes i/o males herbes de més de 20 cm. D'alçada

1.5 Recobriment, homogeneïtat i regulació

Optim: Menys del 5% de la superfície amb manca de recobriment terreny regular

Acceptable: Entre el 5 i el 9% de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perills per a l'usuari

Regular: Entre el 10 i el 14 % de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perills per a l'usuari

Baix: Entre el 15 i el 29 % de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perills per a l'usuari

Deficient: Més del 30 % de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comportar perills per a l'usuari

1.6 Estat fitosanitari

Optim: Cap presència d'afectació per plaga o malaltia o amb una afectació inferior a 2%

Acceptable: Entre el 2 i el 14% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties

Regular: Entre el 15 i el 24% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties

Baix: Entre el 25 i el 49% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties

Deficient: Més del 50% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties

2. PLANTES HERBÀCIES I JARDINERES

2.1 Neteja



Òptim: Quan més del 91% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Acceptable: Quan entre el 71% i el 90% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Regular: Quan entre el 51% o 70% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Baix: Quan entre el 26% o el 50% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

2.2 Males herbes

Òptim: Males herbes inapreciables
Acceptable: Entre el 2 i el 9% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Regular: Entre el 10 i el 19% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Baix: Entre el 20% i el 29% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Deficient: Més del 30% de la superfície o del nombre de jardineres amb males herbes
Deficient: Quan hi hagi males herbes de més de 15 cm d'alçada

2.3 Esporga i retall

Òptim: Masses vegetals ben formades, sense pràcticament branques seques.
Acceptable: Masses vegetals ben formades però amb presència de branques seques d'entre el 3 i el 14%
Regular: Creixement irregular de la massa vegetal amb una de presència de branques seques d'entre el 15 i el 29%
Baix: Creixement irregular de la massa vegetal amb una de presència de branques seques d'entre el 30 i el 50%
Deficient: Creixement irregular de la massa vegetal amb més del 50% de presència de branques seques.

2.4 Encoixinat

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està coberta
Acceptable: Quan entre el 76% el 95% o més de la superfície està coberta
Regular: Quan entre el 51% el 75% o més de la superfície està coberta
Baix: Quan només entre el 20% i el 50% de la superfície està coberta
Deficient: Quan menys del 20% de la superfície no està coberta

2.5 Falles i recobriment

Òptim: Quan el 95% o més de la superfície està coberta i sense plantes mortes o perquè no hi ha planta
ha planta
planta
Baix: Quan entre el 41 i el 60% de la superfície està coberta amb presència de plantes mortes o perquè no hi ha planta
planta

2.6 Uniformitat del terreny

Òptim: Terreny uniforme
Acceptable: Erosió perceptible però poc significativa
Regular: Erosions importants que han provocat una pèrdua del substracte deixant la jardineria d'entre 9 i 14 cm. fondària sense substracte
Baix: Erosions importants que han provocat una pèrdua del substracte deixant la jardineria d'entre 15 i 24 cm. de fondària sense substracte
Deficient: Erosions importants que han provocat una pèrdua del substracte deixant la jardineria més de 25 cm. de fondària sense substracte

2.7 Estat fitosanitari

Òptim: Cap presència d'afectació per plaga o malaltia o amb una afectació inferior a 2%
Acceptable: Entre el 2 i el 14% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Regular: Entre el 15 i el 24% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Baix: Entre el 25 i el 49% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Deficient: Més del 50% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties

3. TANQUES VEGETALS I ARBUSTS

3.1 Neteja

Òptim: Quan més del 91% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats



Acceptable: Quan entre el 71% i el 90% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Regular: Quan entre el 51% o 70% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Baix: Quan entre el 26% o el 50% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

3.2 Males herbes

Optim: Males herbes inapreciables
Acceptable: Entre el 2 i el 9% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Regular: Entre el 10 i el 19% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Baix: Entre el 20% i el 29% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Deficient: Més del 30% de la superfície o del nombre de jardineres amb males herbes
Deficient: Quan hi hagi males herbes de més de 15 cm d'alçada

3.3 Esporga i retall

Optim: Masses vegetals ben formades, sense pràcticament branques seques.
Acceptable: Masses vegetals ben formades però amb presència de branques seques d'entre el 3 i el 14%
Regular: Creixement irregular de la massa vegetal amb una de presència de branques seques d'entre el 15 i el 29%
Baix: Creixement irregular de la massa vegetal amb una de presència de branques seques d'entre el 30 i el 50%
Deficient: Creixement irregular de la massa vegetal amb més del 50% de presència de branques seques.

3.4 Encoixinat

Optim: Quan el 95% o més de la superfície està coberta
Acceptable: Quan entre el 76% el 95% o més de la superfície està coberta
Regular: Quan entre el 51% el 75% o més de la superfície està coberta
Baix: Quan només entre el 20% i el 50% de la superfície està coberta
Deficient: Quan menys del 20% de la superfície no està coberta

3.5 Falles i recobriment

Optim: Quan el 95% o més de la superfície està coberta i sense plantes mortes o perquè no hi ha planta
ha planta
planta
Baix: Quan entre el 41 i el 60% de la superfície està coberta amb presència de plantes mortes o perquè no hi ha planta
planta

3.6 Uniformitat del terreny

Optim: Terreny uniforme
Acceptable: Erosió perceptible però poc significativa
Regular: Erosions importants que han provocat una pèrdua del substracte deixant el parterre d'entre 9 i 14 cm. fondaria sense substracte
Baix: Erosions importants que han provocat una pèrdua del substracte deixant el parterre d'entre 15 i 24 cm. de fondària sense substracte
Deficient: Erosions importants que han provocat una pèrdua del substracte deixant el parterre més de 25 cm. de fondària sense substracte

3.7 Estat fitosanitari

Optim: Cap presència d'afectació per plaga o malaltia o amb una afectació inferior a 2%
Acceptable: Entre el 2 i el 14% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Regular: Entre el 15 i el 24% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Baix: Entre el 25 i el 49% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Deficient: Més del 50% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties

4. ARBRES I PALMERES

4.1 Neteja escocell

Optim: Quan més del 91% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Acceptable: Quan entre el 71% i el 90% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats



Regular: Quan entre el 51% o 70% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Baix:Quan entre el 26% o el 50% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

4.2 Esporga

Optim: Masses vegetals ben formades, sense rebrots ni branques baixes
Acceptable: Recerca de rebrots baixos i de branques baixes que empenyen la màxima copa d'arbre entre el 5 i el 14% dels arbres
Regular: dels arbres
Baix: arbres
Deficient: arbres

4.3 Entutorat dels arbres de menys de tres anys des de la seva plantació

Optim: Tots els tutor en bon estat, rectes i goma que no escanya el tronc
Regular: Manquen part dels tutors i de les gomes de manera que no fa la funció de suport entre el 5 i el 14% dels arbres
Baix: Manquen part dels tutors i de les gomes de manera que no fa la funció de suport en més del 15% dels arbres
Deficient: Absència o molt deteriorat ens els arbres que fa menys de tres anys que han estat plantats

4.4 Falles

Optim: No hi ha cap arbre mort
Acceptable: Entre el 1 i el 4% són falles
Regular: Entre el 5 i el 9% són falles
Baix: Entre el 10 i el 19% són falles
Deficient: Més del 20% dels ón falles

4.5 Estat Fitosanitari

Optim: Cap presència d'afectació per plaga o malaltia o amb una afectació inferior a 2%
Acceptable: Entre el 2 i el 14% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Regular: Entre el 15 i el 24% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Baix: Entre el 25 i el 49% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties
Deficient: Més del 50% de la superfície està afectada per una o varies plagues o malalties

5. CONSERVACIÓ GENERAL

5.1 Paviments

5.1.1 Neteja

Optim: Quan més del 91% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Acceptable: Quan entre el 71% i el 90% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Regular: Quan entre el 51% o 70% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Baix:Quan entre el 26% o el 50% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Deficient: Quan el 25% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

5.1.2 Males herbes

Optim: Males herbes inaprecialbes
Acceptable: Entre el 2 i el 9% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Regular: Entre el 10 i el 19% de superfície o del nombre de nombre de jardineres amb males herbes
Baix: Entre el 20% i el 29% de superfície o del nombre de nombre de jardineresamb males herbes
Deficient: Més del 30% de la superfície o del nombre de jardineres amb males herbes
Deficient: Quan hi hagi males herbes de més de 15 cm d'alçada

5.1.3 Rasclonat i anivellat

Optim: Terreny uniforme
Acceptable: Erosió perceptible però sense xaragalls
Regular: Erosió amb petits xaragalls de menys de 5 centímetres de profunditat
Baix: Erosió amb xaragalls d'entre 5 i 10

Deficient: Erosions importants amb presència de xaragalls de més de 10 cm de profunditat

5.2 Instal·lacions de reg

5.2.1 Armari programador

Optim: Paviment i elements nets. Pany funcionant correctament.

Acceptable: Armari en bon estat. Paviments i elements nets. Pany nn funciona

Regular: Armari en mal estat general. Paviment i elements nets. Pany funciona

Baix: Armari en mal estat general. Paviment i elements nets. Pany no funciona

Deficient: Armari en mal estat general. Paviment i elements bruts. Pany no funciona.

5.2.2 Programador

Optim: Programació i control del reg i programador correctes
correctament

Regular: El programa introduït al programador no correspon amb l'època de l'any, però tots els sectors funcionen

Baix: El programa introduït al programador no correspon amb l'època de l'any, hi ha sectors que no funcionen.

Deficient: No funciona

5.2.3 Aspersors

Optim: Nets, broquet ben orientat, raig d'aigua regular

Acceptable: tots els aspersors funcionen tot i que un màxim del 5% dels aspersors de la zona no funcionen correctament

Regular: tots els aspersors funcionen tot i que més del 5% dels aspersors de la zona no funcionen correctament

Baix: Més d'un 5% dels aspersors de la zona són inexistents i per tant no funcionen (sense fuga d'aigua)

Deficient: hi ha algun dels aspersors que no hi és i provoca pèrdues d'aigua i baixada de pressió quan s'activa el reg

5.2.4 Difusors

Optim: Nets, broquet ben orientat, raig d'aigua regular

Acceptable: tots els difusors funcionen tot i que un màxim del 5% dels difusors de la zona no funcionen correctament

Regular: tots els difusors funcionen tot i que més del 5% dels difusors de la zona no funcionen correctament

Baix: Més d'un 5% dels difusors de la zona són inexistents i per tant no funcionen (sense fuga d'aigua)

Deficient: hi ha algun dels difusors que no hi és i provoca pèrdues d'aigua i baixada de pressió quan s'activa el reg

5.2.5 Goter

Optim: Ben enterrat, broquets nets, uniformitat en tots els broquets a la sortida d'aigua. Reg correcte a tota la superfície

Acceptable: Petits trams de goter descobert o no fixat, menys d'un 5% de la superfície no es rega correctament

Regular: Trams de goter descobert o no fixat, entre un 5% i un 9% de la superfície no es rega correctament

Baix: Trams de goter descobert o no fixat, més d'un 10% de la superfície no es rega correctament

Deficient: El sector no rega, canonada inexistent.

5.2.6 Electrovàlvules

Optim: Funcionament d'obertura i tancament correcte, tant manual com elèctric.

Acceptable: Funcionament d'obertura i tancament correcte de manera manual.

Regular: Alguna peça en mal estat, retràs en l'obertura i tancament després de rebre l'ordre del programador

Baix: Alguna peça en mal estat, que impedeix l'obertura i tancament després de rebre l'ordre del programador

Deficient: Electrovàlvula inexistent, sense funcionar.

5.2.7 Sensors

Optim: Funcionament de detecció del paràmetre i aturada del programador correcte.
regularment
regular

Baix: Sense funcionar

Deficient: Inexistent o averiat.

5.2.8 Filtres

Optim: Totes les peces netes, bon estat en general.
reg

Regular: Parts brutes, continua fent la seva funció tot i que influeix negativament en la pressió del reg



Baix: Parts brutes i sense realitzar la seva funció

Deficient: Inexistent .

5.2.9 Arquetes

Optim: Netes, sense presència de sorra, acumulació d'aigua, llots o altres objectes estranys a l'interior

Acceptable: Sense acumulació d'elements sòlids tot i que s'hi acumula l'aigua de pluaj o del propi reg

Regular: Amb acumulació d'aigua, llots o altres objectes estranys a l'interior

Baix: Amb presència de sorra, acumulació d'aigua, llots o altres objectes estranys a l'interior

Deficient: Impossibilitat d'obrir l'arqueta degut al nivell de brutícia acumulat a les juntes de la tapa o dins l'arqueta

5.3 Fonts i estanys

5.3.1 Neteja

Optim: Sense fulles, cap impediment per a l'evacuació de les aigües. Aigües transparents, absència d'elements flotants

Acceptable: Amb una presència de menys d'un 5% de la superfície de fulles i objectes que dificultin l'evacuació de les aigües. Aigües amb poca presència d'elements flotants.

Regular: Amb una presència d'entre un 5 i un 19% de la superfície de fulles i objectes que dificultin l'evacuació de les aigües. Aigües presència d'elements flotants.

Baix: Amb una presència d'entre un 20 i un 49% de la superfície de fulles i objectes que dificultin per a l'evacuació de les aigües. Aigües amb presència abundant d'elements flotants.

Deficient: Obturació en la evacuació d'aigües. Més d'un 50% de la superfície amb fulles i objectes que dificultin l'evacuació de les aigües. Aigües amb presència abundant d'elements flotants.

5.3.2 Estat bomba

Optim: Funcionament correcte

Acceptable: Funcionament correcte tot i que els neteja del filtres no estan net del tot. Obertura i tancament correcte. Sense pèrdues d'aigua en el circuit en el circuit

Baix: Funcionament forçat, pèrdues d'aigua en el circuit. Poca eficiència.

Deficient: Avariada i sense funcionar

5.3.3 Sistema recirculació Parc del Llac

Optim: Funcionament correcte

Acceptable: Funcionament correcte tot i que els neteja del filtres no estan net del tot. Obertura i tancament correcte. Sense pèrdues d'aigua en el circuit en el circuit

l'eficiència

Baix: Poca atenció al sistema de manteniment, presència d'elements no desitjats.

Deficient: Avariat. Sense funcionar.

5.3.4 Filtres

Optim: Totes les peces netes, bon estat en general.

Acceptable: Presenta poca brutícia, continua fent la seva funció sense que influeix negativament en el filtratge de l'agua

Regular: Parts brutes, continua fent la seva funció tot i que influeix negativament en el filtratge de l'agua

Baix: Parts brutes i sense realitzar la seva funció

Deficient: Avariat.

5.3.5 Làmpada

Optim: Bon estat

Acceptable: Presència d'elements estranys al seu contorn que no impedeixen el seu correcte funcionament

Regular: Funcionen correctament tot i que hi ha signes evidents de manca de manteniment

Baix: Almenys una de les làmpades funciona

Deficient: No funciona cap de les làmpades

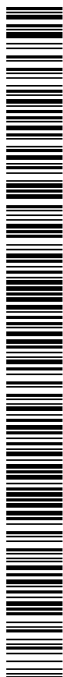
5.4 Jocs infantils

5.4.1 Neteja

Optim: Quan més del 98% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

Acceptable: Quan entre el 86% i el 98% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats

Regular: Quan entre el 71% o 85% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats



Baix: Quan entre el 51% o el 70% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Deficient: Quan el 50% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.
Deficient: Quan hi ha paperes desbordades amb restes de fa dies i/o hi ha elements (ampolles de vidre, troços de vidre, llunes,...) en la superfície que puguin provocar danys als nens i nenes

5.5 Pipí Cans

5.5.1 Neteja

Optim: Quan més del 98% o més de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Acceptable: Quan entre el 86% i el 98% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Regular: Quan entre el 71% o 85% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Baix: Quan entre el 51% o el 70% de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats
Baix: Quan hi ha papereres amb restes de deposicions de fa diversos dies i/o quan la bossa estigui foderada per no haver estat canviada
Deficient: Quan el 50% o menys de la superfície està neta de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats.
Deficient: Quan hi ha paperes desbordades amb restes de fa dies i/o hi ha elements (ampolles de vidre, troços de vidre, llunes,...) en la superfície que puguin provocar danys als gossos i/o als seu propietaris

5.5.2 Rasclonat i nivellat

Optim: Terreny uniforme sense forats
Acceptable: Sense erosió provoacada per la pluja i petits forats provocats pels gossos
Regular: Erosió poc perceptible provocada per la pluja i forats grossos provocats pels gossos
Baix: Erosió amb petits xaragalls, manca de rasclonat. Forats grossos provocats pels gossos
gossos

5.6 Altres

5.6.1 Embornals

perfectament
aigua
aigua
Baix:Quan més del 50% estigui ple de fulles, altres restes vegetals i objectes no desitjats, però engoleixin aigua captar l'aigua

5.6.2 Papereres

Optim: Paperes amb bosses d'escombraries i amb menys del 50% del seu volum plenes de deixalles
Acceptable: Paperes amb bosses d'escombraries i amb més del 50% del seu volum plenes de deixalles
Regular: Papereres amb bossa d'escombraries i plenes del tot de deixalles.
Baix: Papereres amb absència de bossa d'escombraries i plenes de deixalles.
Deficient: Papereres amb absència de bossa d'escombraries, plenes de deixalles i/o voltants també amb deixalles.

6. SERVEI EMPRESA

6.1 Uniformitat personal

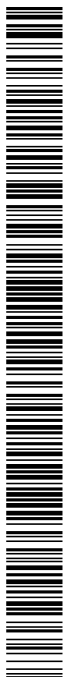
Optim: En bon estat, presència dels logotips tal i com marca l'Ajuntament
Acceptable: En bon estat, amb presència dels logotips tal i com marca l'Ajuntament, tot i que manca neteja
Regular: En bon estat, sense presència dels logotips tal i com marca l'Ajuntament
Baix: En mal estat i/o peces no autoritzades per l'Ajuntament
Deficient: No porta uniforme autoritzat per l'ajuntament

6.2 Tracte

Optim: Respostes cordials i correctes a veïns, membres de l'ajuntament i altres professionals.
Acceptable: Respostes cordials als membres de l'Ajuntament, però poc riguroses a veïns i altres professionals.
Regular: Respostes poc riguroses a veïns, membres de l'ajuntament i altres professionals.
Baix: Respostes poc riguroses a veïns, membres de l'ajuntament i altres professionals. Manca d'atenció a la feina.
Deficient: Queixes greus (tipus insults, baralles...) cap a veïns, membres de l'ajuntament i altres professionals.

6.3 Professionalitat

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026000379
Codi Segur de Verificació: dbb532aa-7458-4af6-9378-b5a7d1c93eaf Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01010014_2026_2836337 Data d'impressió: 30/01/2026 08:08:12 Pàgina 8 de 8	SIGNATURES 1.- Jordi Rafí Cortada (AUT), 23/01/2026 14:01	



Òptim: Treball tècnic i correcte del servei, rendiment òptim.
Acceptable: Treball tècnic i correcte del servei i rendiment mig.
Regular: Treball tècnic i correcte del servei i baix rendiment.
Baix: Males pràctiques en els treballs de manteniment.
Deficient: Males pràctiques en els treballs de manteniment, baix o nul rendiment.

6.4 Comunicació

Òptim: Bona comunicació empresa-treballadors-Ajuntament ja sigui via telefònica, correus electrònics, fulls de treball.
Acceptable: Retards de menys d'una setmana en els comunicats especificats als plecs de condicions tècniques
Regular: Retards de més d'una setmana en els comunicats especificats als plecs de condicions tècniques
Baix: Mancances en els comunicats especificats als plecs de condicions tècniques
Deficient: Cap tipus de comunicat entre empresa-Ajuntament

Jordi Rafí
Cortada - DNI
47270432G
(AUT)

Firmado digitalmente
por Jordi Rafí Cortada
- DNI 47270432G
(AUT)
Fecha: 2026.01.23
14:01:39 +01'00'