

INFORME EXECUTIU DE VALORACIÓ TÈCNICA

Procediment de licitació: Servei d'activitats esportives d'entitats dirigides a Mont-roig del Camp i Miami Platja

Criteris subjectes a judici de valor (apartat 2 del quadre de criteris)

1. Objecte

L'objecte del present informe és motivar i deixar constància en l'expedient de contractació de la valoració tècnica efectuada sobre la documentació presentada per les empreses licitadores, d'acord amb els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (fins a 40 punts) establerts a la Memòria justificativa i a les taules annexes de rúbrica.

2. Marc de referència i abast

La valoració s'ha dut a terme prenent com a base el quadre de criteris d'adjudicació. En el moment d'emetre aquest informe, resta pendent la incorporació de part de la documentació corresponent als criteris objectius de valoració automàtica (apartat 1, fins a 60 punts), que es valoraran en fase posterior conforme al plec.

3. Metodologia, criteri d'aplicació i traçabilitat

Per a garantir la màxima objectivitat i transparència, s'ha emprat una plantilla de valoració (full de càlcul) que reproduïx literalment els epígrafs, els màxims i les rúbriques establertes. Per a cada ítem s'han consignat: (i) la puntuació atorgada, i (ii) una justificació breu i verificable, amb referència al document i a la pàgina corresponents.

En el subapartat 2.1.1 (formació), quan una empresa aporta formació pròpia i externa per a la mateixa temàtica, s'ha aplicat la regla de no acumulació i s'ha computat un únic valor, prioritzant la formació externa quan existeix, tal com preveu la rúbrica.

4. Resultats de la valoració tècnica (resum)

Empreses valorades:

TDS GESTION DEPORTIVA S.L.

EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.

GERARD JUNCOSA NOGUES

Criteri	TDS GESTION DEPORTIVA S.L.	EBONE SERVICIOS	GERARD JUNCOSA	Màxim
---------	----------------------------	-----------------	----------------	-------



		EDUCACION DEPORTE, S.L.	NOGUES	
2.1.1 Formació continuada i reciclatge	3,5	3,5	2,5	4
2.1.2 Cobertura de substitucions	4.75	5	3,75	5
2.1.3 Qualificació i optimització	0	8	7	8
Subtotal 2.1	8,25	16,5	13,25	17
2.2.1 Seguiment de participació i informes	10	10	2	10
2.2.2 Fidelització i feedback	13	13	5	13
Subtotal 2.2	23	23	7	23
TOTAL criteris tècnics (apartat 2)	31,25	39,5	20,25	40

5. Motivació per criteri (resum executiu)

La motivació detallada, amb la puntuació per ítem i la referència documental (document i pàgina), consta en el full de càlcul. A continuació s'inclou una síntesi executiva per apartats:

TDS GESTION DEPORTIVA S.L.

Punts forts: cobertura de substitucions amb garanties (2.1.2) i propostes avançades de seguiment, informes i fidelització/qualitat (2.2).

Aspectes no acreditats en aquesta fase: manca de quadrants i de CV/experiència acreditable del personal coordinador i del responsable de programes en la documentació aportada (2.1.3).

EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.

Punts forts: documentació completa en formació (2.1.1), substitucions (2.1.2), i acreditació de quadrants i perfils (2.1.3); sistema digital de seguiment i informes i mecanismes de fidelització i qualitat (2.2) amb màxims assolits.

GERARD JUNCOSA NOGUES

Punts forts: perfils amb experiència en direcció/coordinació (2.1.3) i proposta de formació externa en ciclisme indoor, fitness i natació (2.1.1).

Limitacions detectades: absència d'oferta Les Mills, manca de quadrant de monitors, i propostes de seguiment/informes i fidelització/qualitat menys sistematitzades (2.2), amb freqüències inferiors a les requerides.



6. Motivació per ítem (puntuació i evidència)

A continuació es detalla, per a cada ítem puntuat, la puntuació atorgada i la motivació resumida. La rúbrica aplicada és la prevista al quadre de criteris.

2.1.1.a - Programes “Les Mills” - formació de reciclatge obligatòria (màxim 3 programes) (màxim 1 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	1	1	0

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** S'acredita la disponibilitat de 3 programes Les Mills (BodyPump, BodyCombat i BodyBalance) i el reciclatge obligatori dins del pla de formació continuada (Projecte TDS, pàg. 4).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** S'inclouen diversos programes Les Mills (BodyCombat, BodyBalance, BodyPump, GRIT, etc.) dins de la formació del personal (Projecte EBONE, pàg. 4).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** No s'identifica en la documentació aportada cap oferta o implantació de programes Les Mills (Memòria Gerard Juncosa: sense menció específica).

2.1.1.b1 - Ciclo indoor - 4 h anuals - formació a càrrec de la pròpia empresa (màxim 0,5 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	0,5	0,5	0

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Es preveu formació pròpia anual de 4 hores en ciclisme indoor, amb objectius i continguts descrits (Projecte TDS, pàg. 7).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Es preveu formació pròpia semipresencial de 4 hores en ciclisme indoor, amb objectius i metodologia descrits (Projecte EBONE, pàg. 5).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** No es concreta formació pròpia específica en ciclisme indoor en la documentació aportada.

2.1.1.b2 - Ciclo indoor - 4 h anuals - formació a càrrec d'una empresa externa (màxim 1 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	1	1	1

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Es preveu formació externa anual de 4 hores en ciclisme indoor, amb fitxa tècnica (objectius i continguts) (Projecte TDS, pàg. 5).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Es preveu formació externa de 4 hores en ciclisme indoor, amb concreció de destinataris i continguts (Projecte EBONE, pàg. 6).



- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Es preveu formació externa específica de ciclisme indoor (cursos inicial i avançat amb hores i temari) (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 4).

2.1.1.c1 - Sala fitness - 4 h anuals - formació a càrrec de la pròpia empresa (màxim 0,5 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	0,5	0,5	0

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Formació pròpia anual de 4 hores en sala de fitness i musculació, amb objectius i continguts definits (Projecte TDS, pàg.).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Formació pròpia semi presencial anual de 4 hores en sala fitness, amb continguts i enfocament d'atenció a l'usuari/ària (Projecte EBONE, pàg. 5).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** No es concreta formació pròpia específica en sala fitness; s'aporta formació externa i/o un pla general sense fitxa tècnica vinculada a l'ítem.

2.1.1.c2 - Sala fitness - 4 h anuals - formació a càrrec d'una empresa externa (màxim 1 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	1	1	1

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Formació externa anual de 4 hores d'atenció a la sala fitness, amb fitxa tècnica (Projecte TDS, pàg. 5).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Formació externa anual de 4 hores en sala fitness, amb concreció de continguts i destinataris (Projecte EBONE, pàg. 6).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Formació externa específica FITNESS (cursos inicial i avançat amb hores i temari) (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 4).

2.1.1.d1 - Cursets de natació - 4 h anuals - formació a càrrec d'una empresa externa (màxim 0,5 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	0,5	0,5	0,5

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Formació externa anual de 4 hores en cursets de natació, amb objectius i continguts (Projecte TDS, pàg. 5).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Formació externa anual de 4 hores en cursets de natació, amb objectius i destinataris (Projecte EBONE, pàg. 6).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Formació externa anual de 4 hores en natació prevista al pla formatiu (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 4).



2.1.1.d2 - Cursets de natació - 4 h anuals - formació a càrrec de la pròpia empresa (màxim 1 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	0	0	0

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** No s'aporta formació pròpia específica en cursets de natació; la proposta s'articula mitjançant formació externa (Projecte TDS, pàg. 5).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** No s'identifica formació pròpia específica en cursets de natació; es proposa formació externa (Projecte EBONE, pàg. 6).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** No s'identifica formació pròpia específica en natació; es proposa formació externa (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 4).

2.1.2.a - Sistema organitzatiu de cobertura del servei de coordinació (descriure; quadrant + diagrama de flux) (màxim 2 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	1.75	2	1,5

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Procediment complet de cobertura de coordinació (activació de substitució), amb incorporació efectiva <1 h i comunicació a l'òrgan gestor, Tanmateix, no s'hi ha localitzat cap diagrama de flux en la documentació revisada. (Projecte TDS, pàg. 6-7).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** S'aporta procediment, diagrama de flux detallat, mesures de cobertura del servei de coordinació per garantir la continuïtat, amb circuit d'activació de substitucions (Projecte EBONE, pàg. 15-17).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** S'acredita sistema de substitució "immediata" i disponibilitat del gerent en caps de setmana, amb estructura operativa descrita (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 9).

2.1.2.b - Sistema organitzatiu de cobertura del servei de monitoratge (descriure; recursos externs a la plantilla) (màxim 2 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	2	2	1,5

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Sistema estructurat de substitucions del monitoratge (borsa interna i escalat de recursos), orientat a evitar suspensions d'activitats (Projecte TDS, pàg. 7-9).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Mesures descrites per a la substitució del personal tècnic (borsa/disponibilitat, priorització i continuïtat del servei) (Projecte EBONE, pàg. 15-17).



- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** S'indica disponibilitat de plantilla i procediment per evitar suspensions; no s'acredita eina específica ni temps màxim d'activació (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 9).

2.1.2.c - Sistema d'avisos i cobertura (entre setmana i cap de setmana; resposta < 1 hora) (màxim 1 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	1	1	0,75

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Circuit d'avisos multicanal (24/7) i garantia d'incorporació efectiva en menys d'1 hora (Projecte TDS, pàg. 8).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Circuit de comunicació i activació de substitucions amb registre i resposta immediata (Projecte EBONE, pàg. 15-17).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Diagrama de fluxos i activació principalment telefònica; no s'estableix expressament el llindar d'1 hora (Diagrama de fluxos, pàg. 1; Memòria, pàg. 9).

2.1.3.a - Distribució òptima del quadrant de monitors (màxim 1 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	0	1	0

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** No s'adjunta el quadrant de servei de monitors per instal·lació; s'indica que es confeccionarà abans de l'inici del contracte (Projecte TDS, pàg. 6-7 i 17).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** S'adjunten quadrants de monitors/activitats amb repartiment horari per instal·lació (Projecte EBONE, pàg. 18-20).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** No s'adjunta quadrant de servei de monitors amb els blocs mínims requerits (4 h) en la documentació aportada.

2.1.3.b - Experiència de l'equip de coordinadors (màxim 5 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	0	5	5

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** En la documentació aportada no consten CV ni experiència acreditable del personal coordinador; l'oferta indica que s'adjunta però no figura en aquesta entrega. (Projecte TDS, pàg. 18; annex de titulacions sense experiència).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** S'aporta CV del coordinador amb experiència acreditada en gestió/coordinació de serveis (Projecte EBONE, pàg. 21).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** S'aporten perfils amb experiència en direcció/coordinació (gerent i responsables), amb detall d'anys i càrrecs (Titulacions Acadèmiques, pàg. 1-2).

2.1.3.c - Experiència del responsable de Programes (màxim 2 punts)



Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	0	2	2

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** No consta CV ni experiència acreditable de la persona responsable de programes en la documentació aportada (Projecte TDS, pàg. 18-19).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** S'aporta CV de la persona responsable de programes/àrea amb experiència acreditada (Projecte EBONE, pàg. 24).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** S'identifiquen responsables i àrees i experiència professional en gestió de programes esportius (Titulacions Acadèmiques, pàg. 2-3).

2.2.1.A - Mètode de recompte d'assistents (màxim 5 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	5	5	1

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Sistema digital amb programari propi, exportacions i quadre de comandament; previsió d'enviament d'informes i dashboards (Projecte TDS, pàg. 20).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Ús de la plataforma PURI amb registre d'assistències, exportació XLS/CSV i quadres de comandament (Projecte EBONE, pàg. 26-27).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Recompte mitjançant fulls Excel omplerts pels monitors i enviament periòdic; no es descriu una eina amb exportacions o dashboards (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 13).

2.2.1.B - Freqüència i format dels informes (màxim 3 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	3	3	0

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Informes setmanals i mensuals, amb històric i lliurament en un termini màxim de 48 h després del tancament del període, complementable amb quadre de comandament (Projecte TDS, pàg. 21).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Informes setmanals i mensuals, amb resum mensual, comparatives històriques i lliurament en ≤ 48 h (Projecte EBONE, pàg. 27).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** S'indica lliurament trimestral o anual a l'òrgan tècnic; no s'assoleix la freqüència setmanal/mensual requerida (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 13).

2.2.1.C - Ús de dades per a la millora del servei (màxim 2 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	2	2	1

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Defineix lliars d'actuació (40%/85% durant 3 setmanes), responsables i cicle de millora mensual (Projecte TDS, pàg. 22).



- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Defineix llindars d'actuació (40%/85%), responsables, terminis i cicle de revisió periòdica (Projecte EBONE, pàg. 28).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Descriu ús de dades per decidir continuïtat o ajustos, però sense llindars quantificats ni cicle de millora amb responsables i terminis (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 13).

2.2.2.D - Estratègies de fidelització i prevenció de baixes (màxim 7 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	7	7	3

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Sistema preventiu amb detecció per inassistència, segmentació, contacte en ≤ 72 h, accions/ofertes específiques i KPIs de seguiment (Projecte TDS, pàg. 23).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Detecció per inassistència, segmentació, resposta ≤ 72 h, accions personalitzades i indicadors de seguiment (Projecte EBONE, pàg. 31-32).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Pla de seguiment (trucades als 7 i 30 dies, qüestionaris semestrals/anuals) i orientació inicial; sense activadors per absència ni SLA ≤ 72 h (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 16-17).

2.2.2.E - Mecanismes de feedback i garanties de qualitat (màxim 6 punts)

Empresa	Punts	Punts	Punts
(vegeu justificació sota)	6	6	2

- **TDS GESTION DEPORTIVA S.L.:** Preveu NPS/CSAT, bústia i auditories, anàlisi trimestral, comitè de qualitat amb acta i tancament del cicle de millora (Projecte TDS, pàg. 24).

- **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.:** Mecanismes de feedback (NPS/CSAT, enquestes, bústia), anàlisi trimestral, comitè de qualitat amb acta i retorn d'accions (Projecte EBONE, pàg. 33-34).

- **GERARD JUNCOSA NOGUES:** Recollida de feedback (qüestionaris semestrals/anuals i "test de cares"), sense comitè/acta ni pla de tancament i comunicació sistemàtica (Memòria Gerard Juncosa, pàg. 17).

7. Conclusions

D'acord amb la valoració dels criteris subjectes a judici de valor (apartat 2), els resultats obtinguts són:

- TDS GESTION DEPORTIVA S.L.: 31,25 punts (sobre 40).

- EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.: 39,5 punts (sobre 40).



- GERARD JUNCOSA NOGUES: 20,25 punts (sobre 40).

En conseqüència, i únicament en l'àmbit d'aquest apartat tècnic (judici de valor), la proposta amb major puntuació és la presentada per EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. Cal remarcar que la puntuació final del procediment dependrà de la incorporació i valoració dels criteris objectius automàtics (apartat 1).

8. Signatura

Document signat electrònicament.

Pablo Ballester Román

El cap d'Àrea d'Esports de l'EPE de Serveis i Obres – Nostreserveis.

