

CONTRACTACIÓ

Exp.: 903757/2025

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ DE VIATGERS AL MUNICIPI DE CERVELLÓ

Licitació per procediment obert

Contracte subjecte a regulació harmonitzada

Capítol I

DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte del plec

1.1. L'objecte d'aquest plec consisteix a establir els pactes i les condicions definidors dels drets i les obligacions que han de regir la preparació, l'adjudicació, el desenvolupament, els efectes i l'extinció del contracte administratiu de serveis consistent en el servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al municipi de Cervelló.

1.2. Necessitat i idoneïtat del contracte: les necessitats administratives que cal satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte i la justificació del procediment d'adjudicació estan acreditats a la memòria justificativa i informe de necessitats de l'expedient.

Codi CPV: 60100000-9 Serveis de transport per carretera.

2. Normativa del contracte

2.1. El contracte té naturalesa jurídica administrativa, com a contracte de serveis d'acord amb el que estableix l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE.

2.2. El contracte es regeix:

- a) Per aquest Plec de clàusules administratives particulars i pel Plec de prescripcions tècniques.
- b) Per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:
 - Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu



i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).

- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.

- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

- c) Reglament (CE) nº 1370/2007 del Parlament Europeu y del Consell, de 23 d'octubre de 2007, sobre els serveis públics de transport de viatgers per ferrocarril i carretera
- d) Per la resta de la normativa legal aplicable.

2.3. Són aplicables al contracte la legislació i la normativa espanyoles i, específicament, la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, és a dir, la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

2.4. El contractista està obligat, a complir tota la normativa legal i, especialment, les normes de la legislació laboral, fiscal, de protecció de dades i mediambientals que siguin aplicables; l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) queda totalment alliberada de les responsabilitats que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquestes obligacions.

2.5. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

2.6. Mitjans de comunicació electrònics: notificacions i comunicacions

Les empreses licitadores accepten de forma incondicionada i sense reserves, conforme l'article 139.1 de la LCSP, que les notificacions i comunicacions que es derivin en el marc del present procediment de contractació es practiquin per mitjans exclusivament electrònics, conforme la Disposició addicional quinzena de la LCSP.

De manera orientativa i sense que representi un llistat taxat, al llarg del procediment de contractació, conforme el que determinin els serveis dependents de l'òrgan de contractació, la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació, en cada cas, es podrà comunicar a les



empreses licitadores, mitjançant l'eina de Sobre digital, els següents requeriments o peticions:

- que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs si es considera que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o si cal per al bon desenvolupament del procediment.
- que aclareixin o esmenin errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta, sempre que no comporti una modificació o concreció de la mateixa i, per tant, conculqui el principi d'igualtat de tracte entre les empreses licitadores.
- que justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell de preus o de costos o de qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, tot presentant la documentació amb les precisions i justificacions que consideri oportunes en relació a la viabilitat de l'oferta.
- que presenti la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, conforme l'exigit a la clàusula 4 d'aquest Plec i constitueixi la garantia definitiva.
- que esmeni, justifiqui, acrediti o presenti qualsevol altra documentació o aspecte que considerin escaients els serveis depenent de l'òrgan de contractació, la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació al llarg del procediment, conforme l'hi sigui comunicat o requerit a l'eina del Sobre Digital.

Aquesta acceptació integra de les comunicacions i notificacions per mitjans electrònics i, en particular, de l'ús de l'eina de Sobre digital, comporta consentir la seva validesa per determinar el contingut dels requeriments que es dirigeixin als licitadors; com també pel que fa a l'establiment dels terminis que es confereixin en cada cas. Finalment, també accepten que aquest canal esdevé l'adient per vehicular l'aportació de la documentació que s'escaigui, a fi de donar compliment als requeriments que se'ls hi comuniquin o notifiquin en el marc del present procediment.

3. Interpretació del contracte

3.1. De conformitat amb el que estableixen els articles 189 i 190 de la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer del 2014, l'òrgan de contractació té la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que apareguin en relació amb el seu compliment, modificar-lo per raó d'interès públic, acordar-ne la resolució i determinar-ne els efectes.

3.2. Els acords que s'adoptin en aquesta qüestió s'han d'establir dins dels límits i amb subjecció a les previsions de la llei, especialment les que estableix l'article 191 de la LCSP.

3.3. Totes les qüestions litigioses que puguin sorgir en relació amb la interpretació, la modificació i la resolució d'aquest contracte les ha de resoldre l'òrgan de contractació, els acords del qual són immediatament executius i, un cop exhaurida la via administrativa, poden ser impugnats mitjançant un recurs contenciós administratiu davant els jutjats i tribunals de Barcelona, conforme amb el que disposa la llei reguladora d'aquesta jurisdicció, amb renúncia expressa del contractista a la jurisdicció dels tribunals del seu domicili.



4. Condicions que han de reunir els licitadors. Capacitat i solvència

4.1. Només poden ser licitadors les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, que no incorrin en cap de les circumstàncies que l'article 71 de la LCSP declara com a motius de prohibició de contractar, i que acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica o professional o la seva classificació.

4.2. Els licitadors han de disposar de les habilitacions empresarials o professionals que, si escau, siguin exigibles per a l'acompliment de l'activitat o la prestació que constitueix l'objecte del contracte.

4.3. En cas de persones jurídiques, les prestacions objecte del contracte han d'estar compreses dins dels seus fins, objecte o àmbit d'activitat, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals.

4.4. D'acord amb el que disposa l'article 70 de la LCSP, no poden concórrer a la licitació les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte, sempre que aquesta participació pugui provocar restriccions a la lliure concurrència o significar un tracte privilegiat respecte de les altres empreses licitadores.

4.5. Acreditació de la capacitat del licitador

- Persona física: DNI o NIF i acreditació, si és el cas, del nom comercial amb el qual opera en les transaccions mercantils.
- Persona jurídica: escriptura o document de constitució i estatuts o acta fundacional on constin les normes per les quals es regula la seva activitat, degudament inscrits al registre públic que correspongui en funció del tipus de persona jurídica de què es tracti.
- Les empreses no espanyoles d'estats membres de la Unió Europea han d'acreditar la seva capacitat d'obrar, en els termes que disposen els articles 67 i 84 de la LCSP, mitjançant la inscripció en els registres comercials o professionals que s'estableixen a l'annex I del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP), aprovat per Reial decret 1098/2001, del 12 d'octubre.

La capacitat d'obrar de la resta de les empreses estrangeres s'ha d'acreditar de conformitat amb el que disposen els articles 68 i 84 de la LCSP.

La documentació s'ha de presentar en català o en castellà. Si l'original és en una altra llengua, cal una traducció oficial.



4.6. Acreditació de la representació

- En cas que la persona que signi l'oferta representi una persona física o jurídica, poder suficient a aquest efecte, degudament inscrit al Registre Mercantil, **validat per l'AMB**.
- DNI del signant de l'oferta.

4.7. Unions d'empreses

- Si dues empreses o més concorren a la licitació constituint una agrupació temporal, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat d'obrar, tot indicant els noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriguin i la participació de cadascun, així com assumir el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de ser adjudicatària del contracte. L'esmentat document ha d'anar signat pels representants de cadascuna de les empreses components de la unió.
- Els empresaris que hi concorrin agrupats en unions temporals resten obligats solidàriament i han de nomenar un representant o apoderat únic de la unió amb poder suficient per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats que puguin atorgar per cobraments i pagaments de quantia significativa.
- Cadascuna de les empreses ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat d'obrar i els és aplicable el que disposa l'article 69 de la LCSP.

4.8. Acreditació de la solvència següent:

Econòmica o financera

D'acord amb el previst a l'article 87 de la LCSP, la solvència econòmica o financera s'acreditarà mitjançant declaració del volum anual de negocis, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Es considera que el licitador té suficient solvència econòmica i financera quan el seu volum anual de negocis, referit al millor exercici dels tres últims disponibles, hagi estat igual o superior a 360.000,00 €.

A efectes del compliment de la solvència econòmica es considerarà com a volum anual de negocis d'un exercici determinat la suma de l'import net de la xifra de negocis i de les subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici considerat.



Mitjà d'acreditació: comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negoci mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Tècnica o professional

La solvència tècnica o professional s'acreditarà mitjançant relació dels principals serveis o treballs realitzats en els últims tres (3) anys en l'àmbit dels serveis públics de transport urbà de viatgers en autobús.

Es considera que el licitador té suficient solvència tècnica o professional quan el nombre de km útils anuals produïts en dos dels últims tres anys en l'àmbit dels serveis públics de transport urbà de viatgers en autobús sigui, com a mínim, de 99.500 km útils anuals .

El nombre de km útils anuals mínim exigint en els tres (3) darrers anys per acreditar la solvència tècnica pot ser assolit sumant els km útils produïts en un o més contractes en l'àmbit dels serveis públics de transport urbà de viatgers en autobús.

4.9. Compromís d'adscripció de mitjans materials

Es requereix l'aportació d'una o diverses cotxeres, o instal·lacions proposades per a la prestació del servei d'acord amb el que es fixa a la clàusula 10 del PPT, ja sigui propietat de l'empresa adjudicatària com arrendada a tercers.

En el present cas, les cotxeres s'han configurat per aquesta Administració d'acord amb l'article 76 de la LCSP com aportació de mitjans materials per l'adjudicatari, el contingut tècnic i el seu abast es regula en la clàusula 10 del Plec de Prescripcions Tècniques. Així mateix, es preveuen en el PCAP els mecanismes de control per assegurar el correcte compliment d'aquest compromís en execució del contracte pel cas que, de no aportar-se, podria donar lloc a la resolució del contracte (clàusula 27.1 del PCAP). Per aquells incompliments relatius a la no adequació de la mateixa a les prescripcions tècniques podria donar lloc a incompliments greus (clàusula 27.2 del PCAP), és a dir, pel cas que s'hagin aportat les cotxeres però no compleixin algun dels requeriments tècnics que recull el plec tècnic.

La configuració així establerta respon al fet de que la cotxera o cotxeres puguin ser de propietat de l'empresa adjudicatària o no, així com a la previsió de que la cotxera o cotxeres aportades en cap cas revertixin a l'AMB en ocasió de la finalització del contracte. Per aquest motiu la cotxera o cotxeres estan prevista/es com a disposició i no poden ser considerades de cap manera com una inversió del contracte. En conseqüència la cotxera o cotxeres aportades queden pressupostades dins del cost d'operació, tal i com recull la memòria econòmica.

Els licitadors s'han de comprometre, mitjançant una declaració responsable, a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials anteriors per satisfer-lo correctament. Aquest compromís s'ha d'integrar en el contracte com a obligació essencial a l'efecte del que preveu l'article 211.1.f) de la LCSP.



A l'efecte d'acreditar la personalitat i la capacitat d'obrar, la representació, l'habilitació professional o empresarial, la solvència econòmica i financera i, si escau, la classificació, els licitadors poden aportar el certificat d'inscripció al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELIC) de la Generalitat de Catalunya o Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE).

La incorporació del certificat del RELIC o del ROLECE pot efectuar-la d'ofici l'òrgan de contractació o aquells a qui correspongui examinar les ofertes.

5. Classificació dels licitadors

Per ser adjudicatari d'aquest contracte no cal tenir cap mena de classificació empresarial, sens perjudici de la necessitat d'acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica o professional en la forma que preveu aquest plec.

6. Pressupost de licitació

6.1. El pressupost màxim de licitació és de **2.078.376,00** euros. En tot cas, l'adjudicació es farà pels valors econòmics resultants de l'oferta guanyadora.

6.2. El preu comprèn la totalitat de les prestacions del contracte, és a dir:

- a) la totalitat de les prestacions a satisfer que es fan constar al Plec de prescripcions tècniques objecte d'aquest contracte i les quals consten cadascuna d'elles detallades en la memòria econòmica d'aquesta licitació.
- b) les despeses, si s'escau, de formalització del contracte.
- c) La imposició fiscal que es pugui derivar del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució.
- d) Els cost de totes les càrregues laborals.
- e) Els impostos, taxes o despeses de qualsevol ordre que corresponguin a la sol·licitud i obtenció de visats, permisos i llicències necessaris per a l'execució del contracte, si es que procedeixen.

6.3. A l'efecte del que disposa l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és de **2.981.232,00** euros, tenint en compte les possibles pròrrogues i opcions.

	Import
Pressupost Base de Licitació:	2.078.376,00 €
Valor estimat de la pròrroga:	525.312,00 €
Valor estimat de les modificacions previstes:	377.544,00 €
Valor Estimat del Contracte	2.981.232,00 €

6.4. Pressupost base de licitació és el què resulta i s'obté dels càlculs efectuats en la memòria econòmica – com un document a part per motius d'extensió - d'aquesta contractació.



6.5. De conformitat al que estableix l'article 309 de la Llei de Contractes del Sector Públic i com sigui que la determinació del preu d'aquest contracte s'ha realitzat mitjançant unitats d'execució (km útils, hores útils), les variacions que durant la correcta execució de la prestació es produeixin exclusivament en el número d'unitats realment executades sobre les previstes en el contracte no tindran la consideració de modificació i s'abonaran al contractista en les mateixes condicions econòmiques de la resta del servei sempre que no representi un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

Per tant, el servei base descrit als apartats 5.1 a 5.2 del plec tècnic podran experimentar variacions durant l'execució de la prestació com a resultat, entre d'altres, de les causes següents:

- a) Execució de serveis especials, amb l'objectiu d'atendre les demandes de caràcter puntual o situacions excepcionals (festes majors, vaga de taxi, vaga de metro, episodis de contaminació ambiental, esdeveniments esportius, esdeveniments culturals, episodis d'epidèmies i/o emergències de salut pública, etc.) que es puguin originar dins de l'àmbit del servei.
- b) Alteracions de serveis, derivades principalment de canvis d'itineraris per obres, ocupacions de l'espai públic (fires, festes, etc.) o problemes de transitabilitat a la xarxa viària.
- c) Reforços determinats expressament per l'AMB en franges horàries i en trams de línies que, com a conseqüència d'increments de la demanda, registrin reiteradament aglomeracions de viatgers o la impossibilitat d'accedir a l'autobús.
- d) Intensificacions dels horaris, increment de freqüències i prolongacions limitades dels itineraris necessàries per atendre noves demandes del territori en l'àmbit proper del servei.
- e) Reestructuracions, fusions o divisions de línies existents sense alterar-ne significativament les prestacions.

Les variacions del servei base, sempre que no requereixin l'adscripció al servei de vehicles addicionals, no tindran la consideració de modificacions del servei i, per tant, no necessitaran aprovació formal per part dels òrgans de govern de l'AMB. Tot i així, hauran de ser ordenades per l'AMB i seran d'obligada acceptació i compliment per part de l'empresa adjudicatària.

Les variacions del servei base estaran sotmeses a les mateixes condicions econòmiques de la resta del servei, en termes de cost unitari d'operació, sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap altra compensació.

Les variacions del servei base no podran representar en cap cas una variació de la despesa a l'alça superior al **10%** ni una variació de la despesa a la baixa superior al **10%** del preu del Contracte.



6.6. En l'àmbit dels serveis de transport gestionats de manera indirecta per mitjà d'operadors privats l'AMB atorga aportacions per cobrir el dèficit d'exploració del servei públic de transport que presten aquests operadors privats.

Aquestes aportacions es consideren operacions no subjectes a l'Impost del Valor Afegit, d'acord amb la Reforma de la Llei de l'IVA operada per la Disposició final desena de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que modificà els articles 7, 8, 78 i 93 la Llei 37/1992, de 28 de desembre, sobre l'Impost del Valor Afegit.

El nou redactat, disposa la no subjecció a IVA de les aportacions que les administracions públiques facin per finançar la gestió de serveis públics o de foment a la cultura, sempre que les mateixes no generin situacions de distorsió de la competència. Així, no s'integraran en la base imposable de l'Impost les aportacions que financin activitats d'interès general quan els seus destinataris no siguin identificables i no abonin cap preu pel servei l'article 78 de la Llei 37/1992 considera vinculades directament al preu de les operacions subjectes a l'impost, les subvencions establertes en funció del nombre d'unitats lliurades o del volum dels serveis prestats quan es determinin amb anterioritat a la realització de l'operació. No obstant això, no es consideren subvencions vinculades al preu ni integren en cap cas l'import de la contraprestació a què es refereix l'apartat de l'article 78, les aportacions dineràries, sigui quina sigui la seva denominació, que les administracions públiques efectuïn per finançar: a) La gestió de serveis públics o de foment de la cultura en els quals no hi hagi una distorsió significativa de la competència, sigui quina sigui la seva forma de gestió b) Activitats d'interès general quan els seus destinataris no siguin identificables i no satisfacin cap contraprestació.

7. Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

8. Consignació pressupostària

La despesa a què fa referència la clàusula 6.1 anterior, es satisfarà a càrrec de les aplicacions pressupostàries de la forma següent:

	T6010 44110 47945
2026	354.456,00 €
2027	397.596,00 €
2028	369.576,00 €
2029	354.684,00 €
2030	57.396,00 €



	T6010 44111 47945
2026	75.084,00 €
2027	123.672,00 €
2028	145.884,00 €
2029	171.372,00 €
2030	28.656,00 €

Tot això d'acord amb l'autorització que, per a despeses plurianuals, estableix l'article 174 de la Llei reguladora de les hisendes locals i la base 21 d'execució del pressupost de l'AMB, i subordinat al crèdit que es consigni als pressupostos respectius.

L'adjudicació del contracte resta sotmesa a la condició suspensiva d'aprovació definitiva del pressupost de 2026, a l'efectiva consolidació dels recursos que han de finançar el contracte i a l'existència de crèdit adequat i suficient al mateix per finançar les obligacions que es deriven del contracte. Tot això conforme a l'article 117.2 i la disposició addicional tercera, apartat segon, de la LCSP.

Si, finalment, en els termes que preveu l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació, abans de formalitzar el contracte, desisteix del procediment d'adjudicació atesa la manca de consolidació dels recursos que han de finançar el contracte corresponent, ha d'indemnitzar els licitadors admesos i no exclosos per les despeses que la seva participació els hagi ocasionat efectivament, en els termes que preveu el present plec.

9. Termini

9.1.1. El contracte tindrà una durada de **quatre (4)** anys, amb possibilitat de pròrroga per un període màxim d'**un (1)** any per una única vegada. La durada total del Contracte, incloent-hi la pròrroga, no pot excedir en cap cas del termini màxim de **deu (10)** anys establert a l'article 4.3 del Reglament (CE) núm. 1370/2007 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2007.

L'eventual pròrroga del Contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa adjudicatària, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb **dos (2)** mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del Contracte.

En el cas de tenir lloc la pròrroga del contracte, la seva quantificació econòmica vindrà determinada per les magnituds ofertades per l'empresa adjudicatària per al darrer any contractual.

La pròrroga del Contracte no es produirà, en cap cas, per consentiment tàcit de les parts.

9.1.2. L'inici del servei de transport objecte del Contracte es produirà com a màxim el dia en el qual hagin transcorregut **tres (3)** mesos des de la formalització del Contracte.



L'inici del servei es farà constar mitjançant l'Acta d'Inici del Servei, que serà aixecada per l'AMB i serà signada per l'AMB i per l'empresa adjudicatària, en prova de conformitat amb el seu contingut. L'Acta d'Inici del Servei inclourà en annex, com a mínim, els continguts següents referits a la data d'inici del servei:

- La llista del personal adscrit al servei, a l'únic efecte del seu coneixement per part de l'Administració. La llista del personal adscrit al servei ha de detallar la categoria professional, lloc de treball, data d'antiguitat, tipus de contracte, venciment del contracte, salari brut anual, jornada laboral i conveni col·lectiu d'aplicació.
- L'inventari de tots els béns que s'adscriuen i els que siguin necessaris per a la prestació del servei, que reflecteixi, entre d'altres, la seva data d'adquisició, el seu valor comptable i el seu estat de funcionalitat.
- La llista de les pòlisses d'assegurances de tot tipus de riscos relatius al servei.

El servei es declararà iniciat en ocasió de l'aixecament de l'Acta d'Inici del Servei, sense perjudici de les penalitzacions que siguin d'aplicació a l'empresa adjudicatària com a conseqüència de les deficiències detectades en aquell moment.

En tractar-se d'un servei amb prestacions directes a la ciutadania de conformitat del que disposa l'article 312 de la Llei de Contractes del Sector Públic l'adjudicatari està subjecte a les obligacions de prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament si s'escau de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar-se del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a l'Administració; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat d'acord amb el contracte en l'estat de conservació i funcionament adequats.

9.2. Referències temporals

Les referències temporals d'aquesta licitació s'han d'entendre com segueix:

- L'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i-èssim* que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei).
- L'*Any i* és l'any natural *i-èssim* (12 mesos) a comptar des de la data d'inici del servei.

A mode d'exemple, si la data d'inici del servei fos el 01/01/2026, l'*Any 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 01/01/2026 fins al 31/12/2026, l'*Any 2* abastaria l'interval temporal del 01/01/2027 al 31/12/2027, i així successivament. Mentre que l'*Exercici 1* del Contracte abastaria l'interval temporal del 01/01/2026 fins al 31/12/2026, l'*Exercici 2* abastaria l'interval temporal del 01/01/2027 fins al 31/12/2027, i així successivament.



A mode d'un altre exemple, si la data d'inici del servei fos el 26/02/2026, l'Any 1 del Contracte abastaria l'interval temporal del 26/02/2026 fins al 25/02/2027, l'Any 2 abastaria l'interval temporal del 26/02/2027 al 25/02/2028, i així successivament. Mentre que l'Exercici 1 del Contracte abastaria l'interval temporal del 26/02/2026 fins al 31/12/2026, l'Exercici 2 abastaria l'interval temporal del 01/01/2027 fins al 31/12/2027, i així successivament.

Capítol II

ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

10. Procediment d'adjudicació

Atès el que disposen els articles 131 i 156 de la LCSP, i tenint en compte les característiques de la prestació que cal satisfer i que el pressupost màxim de la licitació, IVA exclòs, és el que resulta de la clàusula 6.1 anterior, l'adjudicació del contracte la fa l'òrgan de contractació mitjançant un procediment obert i subjecte a regulació harmonitzada, aplicant els criteris d'adjudicació que es detallen a la clàusula següent.

11. Criteris d'adjudicació

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de la present contractació són els que seguidament es detallen:

Criteri	Puntuació màxima
1. Criteris dependents d'un judici de valor	
1.1. Gestió de les parades terminals del servei	2
1.2. Gestió de la relació amb les persones usuàries del servei	8
1.3. Característiques del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària	5
1.4 Gestió de l'operativa del servei a demanda i característiques de l'SRP-TAD	15
Subtotal criteris dependents d'un judici de valor	30

Criteri	Puntuació màxima
2. Criteris quantificables de forma automàtica	
2.1. Antiguitat de la flota de vehicles provisionals ($ANT_{F.Vh. Prov}$)	7
2.2. Antiguitat de la flota de vehicles de reserva ($ANT_{F.Vh. Res}$)	6

Criteri	Puntuació màxima
2.3 Reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats	2
2.4. Cost unitari (Cu)	55
Subtotal criteris quantificables de forma automàtica	70

Els criteris d'adjudicació es defineixen de la manera següent:

11.1. Criteris dependents d'un judici de valor

La valoració dependent de judicis de valor estarà relacionada amb el valor tècnic de la proposició i la qualitat de servei que ofereixi, i es farà d'acord amb els criteris que s'expressen a continuació.

L'estructura de les proposicions presentades s'haurà d'ajustar a aquests criteris, de manera que les proposicions incloguin un apartat per a cadascun d'aquests criteris.

La puntuació màxima de cada proposició pel que fa al conjunt d'aquests criteris serà de **trenta (30)** punts.

Per valorar els criteris dependents d'un judici de valor s'estableix una sistemàtica en funció de la qualitat de la proposta.

1.1. Gestió de les parades terminals del servei (fins a 2 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta de gestió de les parades terminals del servei on:

- S'identifiquin les possibles afectacions sobre l'entorn de les parades terminals del servei base.
- Es descriguin els procediments proposats, en cada cas, per tal de minimitzar o eliminar l'impacte negatiu sobre l'entorn de les parades terminals derivat de la gestió dels vehicles i de la gestió dels equipaments de les terminals.

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- Presenten procediments de gestió de les parades terminals del servei base que redueixen o eliminen l'impacte negatiu associat als vehicles (ocupació de l'espai – evitar l'acumulació de vehicles en espais no habilitats- i soroll i contaminació ambiental –aturar el motor per a parades de més de 2 minuts-) i als equipaments (ocupació de l'espai, ús de les instal·lacions per part del personal de conducció, olors i soroll). Aquests procediments són viables en la seva aplicació.
- Els procediments de gestió de les parades terminals presentats analitzen de manera exhaustiva i detallada les diferents tipologies de possibles afectacions.

Obtindran una puntuació de **zero (0)** punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o té mancances molt significatives que fan que no sigui adequat pel servei.

Les altres ofertes seran puntuades entre ambdues magnituds precedents, amb rigorós respecte del principi de proporcionalitat, prèvia motivació suficient.



1.2. Gestió de la relació amb les persones usuàries del servei (fins a 8 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta de gestió de la relació amb les persones usuàries del servei, mitjançant un *Pla d'informació i atenció a les persones usuàries*, on:

- Es descriguin els procediments relacionats amb la gestió de queixes i suggeriments i amb la gestió d'objectes perduts, per tal de minimitzar el temps de resposta a les persones usuàries i garantir l'agilitat de la resolució.
- Es descriguin els procediments proposats per a la informació i atenció a les persones usuàries en cas d'alteracions i variacions de servei (inclòs l'inici del servei), addicionals i complementaris als recollits al plec tècnic, per tal de minimitzar l'impacte sobre la qualitat del servei a les persones usuàries.
- Es descriguin els procediments proposats per a la informació i atenció a les persones usuàries respecte de la transició cap als canals de registre, de reserva i d'atenció a les persones usuàries, associats al nou servei de transport a demanda.

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- Respecte dels procediments relacionats amb la gestió de queixes i suggeriments i amb la gestió d'objectes perduts del servei (fins a 1 punts):
 - o Es realitza una proposta àgil i traçable referent al procediment de gestió de les queixes i suggeriments tant en el cas que la persona usuària l'hagi formulat a través dels canals de l'empresa adjudicatària com en el cas que la persona usuària l'hagi formulat a través dels canals de l'AMB.
- Respecte de la proposta d'informació i atenció en cas d'alteracions i variacions de servei, així com a l'inici del servei per tal de minimitzar l'impacte sobre la qualitat del servei a les persones usuàries (fins a 2 punts):
 - o Les actuacions proposades donen resposta a les necessitats d'informació referents als impactes en horaris de pas i recorreguts, adaptant-se als diferents perfils de persones usuàries del servei i posant especial atenció a les necessitats d'informació dels usuaris que han reservat prèviament els serveis.
 - o En el cas d'inici de servei, es detallen les diferències tant d'horaris de pas com de recorreguts i localització de parades implementades a l'inici del servei.
- Respecte de la informació i atenció a les persones usuàries respecte de la transició cap als canals de registre, de reserva i d'atenció a les persones usuàries associats al nou servei a demanda (fins a 5 punts):



- Es proposen canals de registre, de reserva i d'atenció addicionals, que faciliten la reserva i l'ús del servei. Es proposen propostes o mesures que minimitzen i faciliten aquests procediments de transició tant a nivell d'eines informàtiques, acompanyament i suport personal a l'usuari i campanyes informatives. Serà decisió de l'AMB la implantació dels canals addicionals proposats, així com el moment de la seva implantació.
- Es proposen procediments i eines que simplifiquen l'actualització dels canals de gestió del servei per a les persones usuàries que fan ús del servei actual.
- Es proposen accions que permeten reduir la bretxa digital i faciliten la reserva dels serveis, especialment per a les persones usuàries d'edat avançada.
- Es proposen accions i campanyes totalment accessibles per a persones amb discapacitat visual, acústica o cognitiva.
- S'incorpora el compromís de realitzar formació continuada a tot el personal del servei amb relació directa amb les persones usuàries en matèria de sensibilització i atenció a les persones usuàries amb necessitats especials, persones amb discapacitat, persones d'edat avançada, infants o persones en situació de vulnerabilitat, i en relació amb aspectes que resultin d'aplicació al contracte.

Obtindran una puntuació de **zero (0)** punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o té mancances molt significatives que fan que no sigui adequat pel servei.

Les altres ofertes seran puntuades entre ambdues magnituds precedents, amb rigorós respecte del principi de proporcionalitat, prèvia motivació suficient.

1.3. Característiques del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària (fins a 5 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta referent a les característiques del vehicle aportat per l'empresa adjudicatària, que formarà part de la flota de vehicles definitius on:

- Es detallin les característiques del vehicle definitiu a aportar, proposat per l'empresa licitadora referent als següents elements:
 - Marca, model, tipologia i energia de tracció.
 - Referent a l'accés i sortida del vehicle: tipologia de la rampa d'accés, sistema d'agenollament i tipus d'accionament de les portes.
 - Els elements del vehicle que permetin la reducció de l'impacte ambiental sobre l'entorn: sistema d'avaluació de l'eficiència en la conducció, pneumàtics i posició tub d'escapament.
- Per a cadascun dels elements anteriors, es descriu les característiques que permeten maximitzar la qualitat del viatge de les persones usuàries (en relació amb la comoditat, seguretat i accessibilitat) i minimitzar l'impacte ambiental sobre l'entorn (soroll i contaminació ambiental).



S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- Referent a l'accés i sortida del vehicle (3 punts):
 - o La rampa d'accés disposa de doble accionament d'obertura, elèctrica i manual per assegurar l'entrada i sortida de persones usuàries en cadira de rodes.
 - o Presenta un sistema d'agenollament (kneeling) en el costat dret de la carrosseria del vehicle, i amb les portes obertes i el sistema activat l'altura dels pisos dels estreps de les portes amb la calçada sigui com a màxim de 0,250 m respecte la calçada; o bé que aquesta altura del vehicle sigui de 0,250 m ja sense l'ajuda d'un sistema específic.

Les portes són d'accionament elèctric.

- Referent a la reducció de l'impacte mediambiental del vehicle i la maximització de la seguretat de les persones usuàries (2 punts):
 - o El vehicle disposa d'un sistema d'avaluació de l'eficiència en la conducció.
 - o S'utilitzen uns pneumàtics amb certificació d'eficiència de combustible tipus B o de major eficiència, d'adherència sobre mullat de tipus B o de major adherència, i un nivell de soroll exterior de valoració una ona.
 - o El tub d'escapament té la sortida en una posició situada a la part superior esquerra del vehicle.
 - o

Obtindran una puntuació de **zero (0)** punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o té mancances molt significatives que fan que no sigui adequat pel servei.

Les altres ofertes seran puntuades entre ambdues magnituds precedents, amb rigorós respecte del principi de proporcionalitat, prèvia motivació suficient.

1.4. Gestió de l'operativa del servei a demanda i característiques de l'SRP-TAD (fins a 15 punts)

Les empreses licitadores han de presentar una proposta referent a la gestió de l'operativa del servei a demanda i les característiques de l'SRP-TAD aportat per l'empresa adjudicatària, on:

- Es detallin les característiques de l'operativa del servei a demanda i del l'SRP-TAD a aportar, proposat per l'empresa licitadora referent als següents elements:
 - o Descripció i justificació del SRP-TAD proposat, tant del programari, del sistema central i dels equips embarcats, fent especial èmfasi en el model tecnològic proposat, el model tècnic de la solució adoptada, la seva viabilitat tècnica i d'implantació, la seva fiabilitat, i aportant informació sobre els paràmetres que es tenen en compte a l'hora de realitzar els càlculs dels recorreguts.



- Detall de la capacitat d'adaptació del SRP-TAD a la tipologia de servei a demanda definit al plec tècnic.
- Detall de la capacitat de parametrització del SRP-TAD per adaptar-se a les possibles modificacions de les variables bàsiques del servei.
- Detall de les funcionalitats del SRP-TAD proposades de relació amb les persones usuàries: registre, reserva, confirmació, seguiment en temps real, modificació, cancel·lació o incidències, entre d'altres. Elements del SRP-TAD (programari, equipaments embarcats i comunicacions).
- Pla de gestió de riscos del SRP-TAD.
- Detall de la integració del SRP-TAD a l'operació del servei de transport i comunicació amb el personal de conducció.
- Proposta de comunicació i intercanvi de dades amb AMB / AMB Informació.
- Detall d'altres funcionalitats del SRP-TAD proposades.
- Detall de les funcionalitats del sistema de transport a demanda addicionals a les recollides al plec tècnic. Serà decisió de l'AMB la implantació de les funcionalitats addicionals proposades, així com el moment de la seva implantació.
- Proposta de gestió de les alteracions sobre la programació del servei: identificació possibles alteracions (incloent la fallada del sistema SRP-TAD) i descripció dels procediments proposats per tal de minimitzar o eliminar l'impacte negatiu en la qualitat del viatge de les persones usuàries (impacte sobre els horaris, els recorreguts, el confort o la seguretat del trajecte).

S'atorgarà la màxima puntuació a les ofertes que reuneixin les condicions següents:

- Referent a les característiques de l'SRP-TAD a aportar proposat per l'empresa licitadora (12 punts):
 - Es descriu de manera exhaustiva i detallada els elements que componen el SRP-TAD, així com el model tecnològic proposat i el model tècnic de la solució adoptada.
 - La definició del programari, sistema central, i equips embarcats és acurada i adequada per a l'operativa de servei a demanda definida al plec tècnic.
 - La solució tècnica adoptada és viable tècnicament i fiable, i demostra els paràmetres que es tenen en compte a l'hora de realitzar els càlculs dels recorreguts.
 - L'SRP-TAD proposat disposa de la capacitat d'adaptar-se al servei de transport proposat i la seva capacitat de parametrització permet adaptar-se a les possibles modificacions del servei.
 - L'SRP-TAD proposat disposa de funcionalitats addicionals de comunicació i atenció a les persones usuàries que són simples i accessibles. També disposa de procediments de registre, reserva i seguiment dels viatges del servei a demanda simples i accessibles.
 - El Pla de gestió de riscos del SRP-TAD és adequat i viable.
 - L'SRP-TAD s'integra adequadament a l'operació del servei de transport i s'ajusta a les necessitats per a la tasca del personal de conducció.
 - El SRP-TAD disposa d'un indicador visual a la tablet del personal de conducció (o dispositiu similar), que informa del recorregut a realitzar segons



- la demanda i de la puntualitat de l'expedició, de si va avançat o retardat respecte de l'horari comunicat als usuaris.
- La proposta de comunicació i intercanvi de dades amb AMB / AMB Informació és adequada i facilita un seguiment estadístic de les principals dades del servei. Aquesta proposta pot ser parametrizada per AMB i/o AMB Informació.
 - Les funcionalitats de l'SRP-TAD proposades addicionals milloren els requeriments bàsics previstos al plec i faciliten l'operativa i la gestió del servei. Aquestes funcionalitats addicionals són viables en la seva aplicació.
- Referent a l'operativa del servei a demanda (3 punts):
- Les funcionalitats del sistema de transport a demanda proposades addicionals milloren els requeriments bàsics previstos al plec i faciliten l'operativa i la gestió del servei. Aquestes funcionalitats addicionals són viables en la seva aplicació.
 - Presenten procediments de gestió de les alteracions sobre la programació del servei que redueixen o eliminen l'impacte negatiu associat a cadascuna de les situacions analitzades pel que fa a l'impacte sobre els horaris i els recorreguts programats, així com sobre el confort i la seguretat del trajecte. Aquests procediments analitzen les possibles alteracions de manera exhaustiva i detallada. Aquests procediments són viables en la seva aplicació.

Obtindran una puntuació de **zero (0)** punts aquelles ofertes que no presenten l'apartat o té mancances molt significatives que fan que no sigui adequat pel servei.

Les altres ofertes seran puntuades entre ambdues magnituds precedents, amb rigorós respecte del principi de proporcionalitat, prèvia motivació suficient.

11.2. Criteris quantificables de forma automàtica

2.1. Antiquitat de la flota de vehicles provisionals ($ANT_{F.Vh. Prov}$) (fins a 7 punts)

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$Puntuació\ Proposició\ j = 7 * \left(\frac{120 - ANT_{F.Vh. Prov\ j}}{120} \right)$$

On ANT_j representa l'antiquitat del vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota base de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei, respectant les prescripcions recollides a l'apartat 7.4 del plec tècnic. L' ANT_j es calcularà segons s'especifica a l'apartat 12.2.1 del present plec.

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'expressarà amb **un (1)** decimal.



2.2. Antiguitat de la flota de vehicles de reserva (ANT_{F.Vh.Res}) (fins a 6 punts)

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

$$Puntuació\ Proposició\ j = 6 * \left(\frac{120 - ANT_{F.Vh.Res\ j}}{120} \right)$$

On **ANT_j** representa l'antiguitat del vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a vehicle de reserva a incorporar a l'inici del servei, respectant les prescripcions recollides a l'apartat 7.4 del plec tècnic. L'**ANT_j** es calcularà segons s'especifica a l'apartat 12.2.2 del present plec.

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'expressarà amb **un (1)** decimal.

2.3. Reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats (fins a 2 punts)

La puntuació de la proposició j en aquest criteri es recull a la taula següent:

Definició del criteri	Grau de compromís de reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats (Tequip j)	Puntuació
Compromís de reduir el termini màxim en el qual estarà plenament operatiu el sistema de videovigilància (apartat 8.3 del plec tècnic).	Reducció de 3 mesos (Compromís de plena operativitat als 9 mesos des de l'inici del servei)	1,0
	Reducció de 6 mesos (Compromís de plena operativitat als 6 mesos des de l'inici del servei)	2,0

El compromís expressat farà referència a la plena operativitat de la totalitat dels sistemes embarcats esmentats en la totalitat dels vehicles adscrits al servei. La definició dels sistemes embarcats es recull a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques.

Obtindran una puntuació de **zero (0) punts** aquelles ofertes que no es comprometen a cap dels graus de compromís en relació a la reducció de terminis recollits a la taula anterior.

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'expressarà amb **un (1)** decimal.

2.4. Cost unitari (fins a 55 punts)

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de les fórmules següents.

Per a cada proposició j, es calcularà el seu cost unitari **C_u**, d'acord amb la fórmula següent:

$$Cu_j = \frac{Co_j + Cm_{EQUIPINI j} + Cm_{VEHDEF j}}{\sum_i Km_{Any i}^T}$$

On:

Co_j representa el valor del cost d'operació, calculat segons s'especifica a l'apartat 12.2.4 del present plec.

$Cm_{EQUIPINI j}$ representa el valor del cost d'inversió inicial en equipaments, calculat segons s'especifica a l'apartat 12.2.5 del present plec.

$Cm_{VEHDEF j}$ representa el valor del cost d'inversió del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària, calculat segons s'especifica a l'apartat 12.2.6 del present plec.

$\sum_i Km_{Any i}^T$ és la magnitud total estimada per al servei, igual a **568.568 km útils**.

El valor del cost unitari Cu_j s'expressarà amb **quatre (4)** decimals.

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'obtindrà per aplicació de la fórmula següent:

- Per a cada oferta es calcularà la baixa econòmica oferta B_j , que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B_j = \left(\frac{Curef - Cu_j}{Curef} \right) \times 100$$

On el valor de referència de cost d'operació unitari $Curef$ és igual a **3,2065 €/km útil**.

El valor de la baixa econòmica oferta B_j s'expressarà amb **dos (2)** decimals.

- Es donarà la màxima puntuació a l'oferta més econòmica. En el cas que les baixes econòmiques de totes les ofertes siguin idèntiques, totes les ofertes rebran la màxima puntuació, ja que totes elles seran l'oferta més econòmica.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb el procediment següent:

$$Puntuació_j = \left(\frac{B_j}{B_{max}} \right) \times 55$$

On B_{max} és el valor màxim de les baixes ofertes i B_j és la baixa oferta pel licitador j.

La puntuació de la proposició j en aquest criteri s'expressarà amb **un (1)** decimal.

Un cop determinada la puntuació assignada en els criteris automàtics per a cadascuna de les empreses admeses a la licitació i no excloses en la mateixa, es procedirà a determinar si alguna d'aquestes té la consideració d'oferta anormalment baixa als efectes de l'article 149 de la LCSP, sense que, de donar-se el cas, es procedeixi a una nova valoració.



Es consideraran anormals o desproporcionades en relació amb els valors de la variable cost unitari Cu_j , les proposicions que es trobin en els següents supòsits:

- Quan concorri un únic licitador, si l'oferta ofereix un valor de la variable econòmica considerada inferior en més de 25 unitats percentuals respecte del valor de referència corresponent. En el cas del Cu_j , és d'aplicació el valor de referència del cost unitari $Curef$ i per a Co_j , aplica el valor de referència del cost d'operació $Coref$.
- Quan concorrin dos licitadors, l'oferta que ofereixi un valor de la variable econòmica considerada inferior a l'altra en més de 20 unitats percentuals.
- Quan concorrin tres licitadors, les que ofereixin un valor de la variable econòmica considerada inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà per al càlcul de l'esmentada mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 20 unitats percentuals respecte de la mitjana aritmètica de la variable econòmica considerada de les tres ofertes presentades.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que ofereixin un valor de la variable econòmica considerada inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitjana en més de 15 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el cas indicat. En qualsevol cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

El valor de referència de cost d'operació unitari $Curef$ és igual a **3,2065 €/km útil** i el valor de referència de cost d'operació $Coref$ és igual a **1.711.762,08 €**.

Si alguna/es proposta/es té/tenen aquesta consideració, tal com preveu l'art. 149 de la Llei de Contractes del Sector Públic de 9 de novembre (LCSP), l'òrgan de contractació demanarà a cada licitador en supòsit de valor anormal que justifiqui i desglossi raonadament i detallada el baix nivell del cost ofert, mitjançant la presentació d'un estudi econòmic justificatiu.

L'estudi econòmic justificatiu abastarà tota la durada prevista del Contracte, sobre una base anual, considerant com a hipòtesi de data d'inici del servei el **26/02/2026** (o la data en què es procedeixi al requeriment si aquesta resultés posterior), la mateixa hipòtesi considerada en els càlculs de la Memòria Econòmica de l'expedient de la licitació. Ha de ser un estudi econòmic complet i detallat en què s'expliqui amb suficient nivell de detall els conceptes, preus unitaris, les unitats d'aplicació, la quantificació de les unitats d'aplicació i l'import de les diferents partides previstes dins del cost d'operació, el cost d'inversió inicial en equipaments i el cost del vehicle definitiu a aportar per l'empresa adjudicatària. L'estudi econòmic ha d'incorporar a la quantificació els diferents compromisos i obligacions que emanen del PLEC ADMINISTRATIU, del PLEC TÈCNIC i de la seva oferta. Ha de presentar el nivell de detall de l'estructura de costos que figura a la Memòria Econòmica de l'expedient de la licitació. A més, l'estudi econòmic justificatiu ha d'incloure un model de costos en un suport informàtic compatible amb Excel 2013, editable, que permeti la verificació de la bondat dels càlculs presentats.



En tot cas, la justificació presentada haurà de permetre verificar el respecte d'obligacions que siguin aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, de subcontractació, així com les altres condicions previstes a l'article 149 LCSP.

Un cop rebuda la documentació requerida, la Mesa de Contractació l'analitzarà i, amb el suport del Servei Tècnic de l'AMB responsable de l'expedient, determinarà quines justificacions es consideren suficients i quines no, quedant aquestes darreres excloses del procediment.

12.- Contingut de l'oferta

Les proposicions presentades a la licitació hauran de donar resposta als punts que es descriuen seguidament.

En el sobre B no podrà figurar cap valor que es requereixi per a la valoració del sobre C. El fet d'incomplir aquesta condició, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

12.1. Contingut del sobre B

Els licitadors hauran de presentar al sobre B un arxiu de caràcter obligatori que contindrà un únic document amb la proposta de servei del licitador. Aquesta proposta de servei ha d'incloure tota la informació necessària per a la valoració dels criteris dependents d'un judici de valor, és a dir, allò relatiu als criteris de valoració 1.1 al 1.4 descrits a l'apartat 11.1 del present plec.

L'extensió màxima d'aquest document de proposta de servei serà de 50 pàgines DIN-A4 (Arial 11 i interlineat senzill), incloent portada, índex i annexos, si s'escau. En cas d'incloure plànols en annex, aquests plànols no es consideraran part d'aquestes 50 pàgines. La referència als plànols annexats serà solament a efectes de millor comprensió del que ja s'exposi a la proposta de servei. En cas de discrepàncies entre la proposta de servei i els plànols, prevaldrà el contingut de la proposta de servei.

En el cas de propostes que superin l'extensió màxima, no es consideraran objecte de valoració les pàgines que sobrepassin la referida extensió màxima.

12.2. Contingut del sobre C

12.2.1 Antiquitat de la flota de vehicles provisionals

Els licitadors hauran de facilitar còpia del permís de circulació (on consti clarament la data de primera matriculació) del **(1)** vehicle que compona la flota de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei per l'empresa licitadora i una declaració responsable del licitador mitjançant la qual es compromet que el vehicle proposat com a flota de vehicles provisionals compleix amb les prescripcions recollides a l'apartat 7.4.1 del plec tècnic.

Els licitadors també hauran d'aportar document acreditatiu de garantia de la disponibilitat a data **26/02/2026** del vehicle proposat.



El vehicle proposat com a flota de vehicles provisionals ha d'estar matriculat en el moment de la presentació de l'oferta.

Es calcularà el valor $ANT_{F.Vh.Prov,j}$ representatiu de l'antiguitat del vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei, mitjançant la fórmula següent. El valor $ANT_{F.Vh.Prov,j}$ s'expressarà en mesos i amb **dos (2)** decimals significatius.

$$ANT_{F.Vh.Prov,j} = t_{Prov,j}$$

On $t_{Prov,j}$ és l'antiguitat prevista en data **26/02/2026** del vehicle proposat per l'empresa licitadora j per prestar el servei com a flota de vehicles provisionals, calculada com segueix:

$$t_{Prov,j} = \frac{D_{Prov,j}}{365} \times 12$$

on $D_{Prov,j}$ és la diferència en dies entre la data **26/02/2026** i la data de la primera matriculació del vehicle proposat per l'empresa licitadora j per prestar el servei com a vehicle provisional.

Les empreses licitadores exposaran la seva proposta mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.4.1 del present plec.

El valor de $ANT_{F.Vh.Prov,j}$ serà l'utilitzat en la valoració del criteri 2.1 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri establerta a l'apartat 11.2 del present plec.

Finalment, en cas de mancar la documentació acreditativa exigida al present apartat del vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles provisionals a incorporar a l'inici del servei, en no poder comprovar la realitat de la informació, el valor $t_{Prov,j}$ es correspondrà amb l'antiguitat màxima establerta a l'apartat 7.4.1 del plec tècnic per a l'inici del servei, és a dir, 120 mesos.

En cas que en base a la informació continguda a la documentació acreditativa exigida al present apartat es determini que el vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles provisionals presenta un valor $t_{Prov,j}$ superior a 120 mesos, la licitadora j quedarà exclosa del procediment de licitació.

12.2.2 Antiguitat de la flota de vehicles de reserva

Els licitadors hauran de facilitar còpia del permís de circulació (on consti clarament la data de primera matriculació) d'un **(1)** vehicle que compona la flota de vehicles de reserva a incorporar a l'inici del servei per l'empresa licitadora i una declaració responsable del licitador mitjançant la qual es compromet que el vehicle proposat com a flota de vehicles de reserva compleix amb les prescripcions recollides a l'apartat 7.4.2 del plec tècnic.

Els licitadors també hauran d'aportar document acreditatiu de garantia de la disponibilitat a data **26/02/2026** del vehicle proposat.



El vehicle proposat com a flota de vehicles de reserva ha d'estar matriculat en el moment de la presentació de l'oferta.

Es calcularà el valor **ANT_{F.Vh.Res j}** representatiu de l'antiguitat del vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles de reserva a incorporar a l'inici del servei, mitjançant la fórmula següent. El valor **ANT_{F.Vh.Res j}** s'expressarà en mesos i amb **dos (2)** decimals significatius.

$$ANT_{F.Vh. Res j} = t_{Res,j}$$

On $t_{Res,j}$ és l'antiguitat prevista en data **26/02/2026** del vehicle proposat per l'empresa licitadora j per prestar el servei com a flota de vehicles de reserva, calculada com segueix:

$$t_{Res,j} = \frac{D_{Res,j}}{365} \times 12$$

on $D_{Res,j}$ és la diferència en dies entre la data **26/02/2026** i la data de la primera matriculació del vehicle.

Les empreses licitadores exposaran la seva proposta mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.4.2. del present plec.

El valor de **ANT_{F.Vh.Res j}** serà l'utilitzat en la valoració del criteri 2.2 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri establerta a l'apartat 11.2 del present plec.

Finalment, en cas de mancar la documentació acreditativa exigida al present apartat per al vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles de reserva a incorporar a l'inici del servei, en no poder comprovar la realitat de la informació, el valor $t_{Res,j}$ es correspondrà amb l'antiguitat màxima establerta a l'apartat 7.4.2 del plec tècnic per a l'inici del servei, és a dir, 120 mesos.

En cas que en base a la informació continguda a la documentació acreditativa exigida al present apartat es determini que el vehicle proposat per l'empresa licitadora j com a flota de vehicles de reserva presenta un valor $t_{Res,j}$ superior a 120 mesos, la licitadora j quedarà exclosa del procediment de licitació.

12.2.3. Reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats

Les empreses licitadores han d'exposar el seu compromís de reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats respecte de l'especificat a la clàusula 8 del plec tècnic. Les empreses licitadores han de marcar una única casella, que expressi el compromís més exigent que assumeixen en relació amb la reducció del termini en què els sistemes embarcats especificats han d'estar plenament operatius des de la data d'inici del servei.

En cas que l'empresa licitadora j no marqui cap casella o marqui més d'una casella, es considerarà que no presenta cap dels graus de compromís recollits a la taula en relació amb la reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats i, en conseqüència, rebrà una puntuació de **zero (0)** punts en aquest criteri.



La definició dels equipaments embarcats considerats, el sistema de videovigilància, es recull a l'apartat 8.3 del plec tècnic.

El compromís de reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats presentat per l'empresa licitadora j (Tequip j) serà utilitzat en la valoració del criteri 2.3 segons la taula recollida a la definició d'aquest criteri establerta a l'apartat 11.2 del present plec.

12.2.4. Cost unitari d'operació

El cost d'operació (**Co**) queda definit a la clàusula 32 del present plec. Per tal de calcular el cost d'operació d'acord amb el que s'especifica a l'apartat 32.2.2 del present plec, és necessari disposar dels valors **Cuqo**_{Any i}, **Cuho**_{Any i} i **Cfo**_{Any i}.

Per aquest motiu els licitadors hauran d'exposar els valors del cost unitari quilomètric d'operació (**Cuqo**_{Any i}), del cost unitari horari d'operació (**Cuho**_{Any i}) i del cost fix d'operació (**Cfo**_{Any i}) previstos per als anys "Any 1 – Any 4" del Contracte mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.4 del present plec. On **Any i** fa referència a l'any natural i-èssim (12 mesos) a comptar des de la data d'inici del servei, segons es defineix a l'apartat 9.2 del present plec.

Els valors dels costos unitaris d'operació **Cuqo**_{Any i}, **Cuho**_{Any i} i **Cfo**_{Any i} previstos per a l'Any i no podran ser en cap cas superiors als respectius valors de referència **Vrefq**_{Any i}, **Vrefh**_{Any i} i següents:

Any i	Valor de referència quilomètric (Vrefq_i) (€/km útil)	Valor de referència horari (Vrefh_i) (€/h útil)	Valor de referència fix (Verff_i) (€)
Any 1	0,6000 €/km	41,75 €/h	100.100,00 €
Any 2	0,6120 €/km	42,79 €/h	102.100,00 €
Any 3	0,6242 €/km	43,86 €/h	104.100,00 €
Any 4	0,6367 €/km	44,96 €/h	106.200,00 €

A partir dels **Cuqo**_{Any i}, **Cuho**_{Any i} i **Cfo**_{Any i} oferts pel licitador j , es calcularà el valor del cost d'operació **Co_j** per als anys "Any 1 – Any 4", amb dos (2) decimals, d'acord amb la fórmula següent:

$$Co_j = \sum_i (KMU_i \times Cuqo_i + HU_i \times Cuho_i + Cfo_i)$$

On **KMU**_{Any i} i **HU**_{Any i} són les magnituds del servei base estimades a l'apartat 5.2. del plec tècnic:



Any i	Km útils màxims estimats ($KMU_{Any i}$)	Hores útils estimades anuals ($HU_{Any i}$)
Any 1	142.142	5.467
Any 2	142.142	5.467
Any 3	142.142	5.467
Any 4	142.142	5.467
TOTAL	568.568	21.868

Els valors del cost d'operació Co_j seran utilitzats en la valoració del criteri 2.4 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri recollida a l'apartat 11.2 del present plec.

Els valors del costos d'operació oferts per l'empresa adjudicatària ($Cuqo_{Any i}$, $Cuho_{Any i}$ i $Cfo_{Any i}$) no seran objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

12.2.5. Cost d'inversió inicial en equipaments

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$) es refereix al cost dels actius especificats a l'apartat 32.2.3.1.2 del present plec, inclòs el seu cost de finançament d'acord amb les condicions especificades a l'apartat 32.2.3.2 i l'apartat 32.2.3.3 del present plec.

Les empreses licitadores hauran d'exposar el valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$), mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.5 del present plec.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **SET MIL NOU-CENTS SET EUROS AMB VINT-I-TRES CÈNTIMS (7.907,23 €)**.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ofert pel licitador j ($Cm_{EQUIPINIj}$) serà utilitzat en la valoració del criteri 2.4 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri recollida a l'apartat 11.2 del present plec.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ofert per l'empresa adjudicatària ($Cm_{EQUIPINIj}$) no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

12.2.6. Cost d'inversió en el vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària

El valor del cost d'inversió en el vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària (Cm_{VEHDEF}) es refereix al cost del vehicle definit a l'apartat 32.2.3.1.3 del present plec, inclòs el seu cost de finançament, d'acord amb les condicions especificades a l'apartat 32.2.3.2 i l'apartat 32.2.3.3 del present plec.

A partir del valor del cost de formalització (C_F), del valor de la quota mensual de carència (Q_c) i del valor de la quota mensual d'inversió (Q_m) del finançament del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària oferts pel licitador, es calcularà el valor del cost d'inversió (Cm_{VEHDEF}), amb dos (2) decimals, d'acord amb la fórmula següent:

$$C_{m_{VEHDEF}} = C_F + 7 \times Q_c + 41 \times Q_m$$

Les empreses licitadores hauran d'exposar els valors oferts del cost de formalització del finançament del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària (C_F), de la quota mensual de carència (Q_c) i de la quota mensual d'inversió (Q_m) mitjançant la taula recollida a l'apartat 14.4.6 del present plec.

El valor del cost d'inversió del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària ($C_{m_{VEHDEF}}$), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **CENT TRES MIL QUATRE-CENTS DIVUIT EUROS AMB SEIXANTA-DOS CÈNTIMS (103.418,62 €)**.

El valor del cost d'inversió resultant ofert pel licitador j ($C_{m_{VEHDEF_j}}$) serà utilitzat en la valoració del criteri 2.4 segons la fórmula descrita a la definició d'aquest criteri recollida a l'apartat 11.2 del present plec.

El valor del cost d'inversió ofert per l'empresa adjudicatària ($C_{m_{VEHDEF_j}}$) no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

13. Garantia provisional

No es requereix.

14. Propostes dels interessats

14.1. Les propostes dels interessats han d'estar subjectes a tot el que preveuen les clàusules del present plec i del Plec de prescripcions tècniques. El fet de presentar-se comporta l'acceptació íntegra i incondicionada del seu contingut per part del proponent.

14.2. L'import de la proposta econòmica no pot superar en cap cas el pressupost màxim de licitació que estableix la clàusula 6.1 del present plec.

14.3. D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".



14.4. Les empreses licitadores han de presentar la documentació que compongui les seves ofertes en tres sobres, mitjançant l'eina Sobre Digital, la qual incorpora, entre les seves funcionalitats disponibles, la presentació telemàtica d'ofertes, i, un cop dins l'anunci de licitació, es pot accedir a una guia explicativa.

Les propostes s'han de presentar en la forma, termini i lloc indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina **Sobre Digital integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de Catalunya**. S'hi pot accedir des del **perfil de contractant de l'Àrea Metropolitana de Barcelona** a l'enllaç següent:

<https://contractaciopublica.cat/perfil/AMB>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web Sobre Digital, les empreses licitadores han d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al correu o correus electrònics indicats en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina Sobre Digital, que són les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu document europeu únic de contractació (DEUC) per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que conté el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposen per presentar les seves ofertes a través de l'eina Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores han de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de manera esglaonada abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requereix a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (per al sobre A no es requereix cap paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifra, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifratge dels documents de les ofertes es fa mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (pot ser la mateixa per a tots els sobres o una de diferent per a cadascun), ja que només les empreses licitadores tenen aquesta o aquestes claus (l'eina Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes), que són imprescindibles per desxifrar les ofertes i, per tant, per accedir al contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i enviar les paraules clau (mitjançant el botó Anar a enviar paraules clau), una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació i/o de l'eina de licitació electrònica.



Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau, s'inicia el procés de desxifratge de la documentació, que està guardada en un espai virtual protegit que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, si escau, de la constitució de la mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir, en tot cas, la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

Una vegada emplenada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la componen, es fa la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades, però sí que es poden fer canvis abans d'enviar l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot o contracte dins del termini de presentació d'ofertes i vulgui que la darrera oferta presentada en substitueixi una o unes d'anteriors, ho ha de comunicar fefaentment a l'òrgan de contractació. Aquest òrgan, o la mesa de contractació, valorarà el cas.

En cas de fallada tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina Sobre Digital el darrer dia de presentació de les propostes, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les propostes el temps que es consideri imprescindible modificant el termini de presentació d'ofertes, publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que hagin activat oferta.

Podeu trobar el material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina Sobre Digital a l'apartat Material d'ajuda per a persones usuàries dins de Suport de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>.

D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h) de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina Sobre Digital es pot fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considera que se n'ha efectuat la presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considera que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb la documentació respecte de la qual s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.



Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas no es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, és responsabilitat de les empreses que l'AMB no pugui accedir al seu contingut.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, estigui en blanc, sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la mesa de contractació ha de valorar, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa pot acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores poden presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que se sol·licitarà a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprova per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat tramesos en suport físic electrònic amb els tramesos en l'oferta a través de l'eina Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no es pot emprar en cas d'haver enviat documents amb un virus a través de l'eina Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica, en aquests casos, de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir que no s'han modificat les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes estan disponibles a l'apartat Licitació electrònica de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/perfil/AMB>

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents:

Text: PDF, PDF/A.

Imatge: PDF, PDF/A, JPEG, JPG, PNG i DWG.

D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de manera oficial al català o al castellà.

Els interessats en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació a través de l'apartat Enviar pregunta de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos, ubicat al Perfil de contractant de l'AMB.

Les propostes són secretes i el fet de presentar-ne comporta l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec i del Plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades



que recullen el RELIC, el ROLECE o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un estat membre de la Unió Europea.

Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposta. Tampoc no pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment, o bé figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la inadmissió de les propostes que hagi subscrit.

La documentació completa roman a disposició dels interessats al Perfil de contractant de l'AMB: <https://contractaciopublica.cat/perfil/AMB>.

14.4. Les ofertes o propostes **s'han de presentar en tres sobres.**

SOBRE A

Té la denominació «**DOCUMENTACIÓ GENERAL**» i ha de contenir:

- A) El document europeu únic de contractació (DEUC), signat electrònicament.

Les empreses licitadores han de presentar el DEUC, els enllaços del qual són:

<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc>

Mitjançant el DEUC declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que el signatari del DEUC té la representació deguda per presentar la proposta i el DEUC.
- Que disposa de la classificació corresponent, si escau, o que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims que exigeix aquest plec.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que la plantilla de l'empresa (en cas de disposar de 50 treballadors o més) està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al 2 % o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives que preveu la legislació vigent.
- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i que aquest resta inscrit al Registre laboral corresponent (en el cas de disposar de 50 o més treballadors).
- Que compleix la resta de requisits que estableix aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'hi ha d'incloure el nom, els cognoms i el NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Aquestes adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina Sobre Digital, que són les que s'han d'emprar per enviar



correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

A més, les empreses licitadores han d'indicar en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la representació deguda de l'empresa per presentar la proposta.

En cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si són adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència i presentar un DEUC per separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de ser adjudicatàries del contracte.

En cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i als mitjans d'altres empreses, de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un altre DEUC per separat per a cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb la lletra d) de l'article 71.1 de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat inscrit al Registre labora corresponent s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el [Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya \(RELIC\)](#), regulat pel Decret 107/2005, del 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Pública, o en el [Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic \(ROLECE\)](#), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres o la que no sigui vigent o no estigui actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits que exigeix aquest plec, el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'ha d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació poden demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs si consideren que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o la fiabilitat del DEUC o si cal per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELIC o en el ROLECE o que figuri en una base de dades



nacional d'un estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït no està obligada a presentar els documents justificatius o cap altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

- B) Una declaració de submissió als jutjats i als tribunals espanyols.

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i als tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb la renúncia expressa al seu fur propi.

- C) Una declaració, si escau, de pertinença a un grup empresarial, d'acord amb els supòsits de l'article 42 del Codi de comerç, amb la indicació de totes les empreses que pertanyen al grup.

- D) Un compromís d'adscripció de mitjans materials o personals.

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que detalla la clàusula 4.9 i, en concret, el model següent:

DECLARACIÓ

El senyor/la senyora, amb NIF núm., en nom propi/en representació de l'empresa, en qualitat de segons l'escriptura pública, amb CIF núm. **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

- Que es compromet a adscriure a l'execució dels treballs objecte de l'encàrrec els mitjans que preveu la clàusula 4.9.

Signatura, data.

- E) Compromís de constituir-se en UTE, si és el cas.

- F) Declaració responsable de l'empresa de disposar d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i que aquest ha estat inscrit al Registre laboral corresponent, si així es requereix:

DECLARACIÓ

El senyor/la senyora, amb NIF núm., en nom propi/en representació de l'empresa, en qualitat de segons l'escriptura pública, amb CIF núm., **DECLARA RESPONSABLEMENT:**



- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i que aquest està inscrit al Registre laboral corresponent (en el cas de disposar de 50 o més treballadors)

SÍ NO NO obligada per normativa en disposar de menys de 50 treballadors

Signatura.

SOBRE B

DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES EN FUNCIO D'UN JUDICI DE VALOR

Portarà la denominació "**CRITERIS JUDICI DE VALOR**", i contindrà tota aquella documentació necessària per a la valoració dels criteris dependents d'un judici de valor, és a dir, allò relatiu als criteris de valoració 1.1 a 1.4 descrits a l'apartat 11.1 del present plec.

El contingut del sobre B s'ajustarà a l'establert a l'apartat 12.1 del present plec.

En cap cas podrà contenir informació relativa als criteris quantificables de forma automàtica (sobre C). El fet d'incomplir aquesta condició comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

SOBRE C

DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

Portarà la denominació "**CRITERIS AUTOMÀTICS**" i contindrà la part de la proposició que sigui susceptible de ser ponderada mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques i taules, és a dir, allò relatiu als criteris de valoració 2.1 a 2.4, descrits a l'apartat 11.2 del present plec.

En concret, les empreses licitadores hauran de presentar el model que es mostra tot seguit signat pel proponent (**a totes les pàgines, en cas d'ocupar-ne més d'una**).

PROPOSICIÓ PER PRENDRE PART EN LA LICITACIÓ PÚBLICA PER PROCEDIMENT OBERT, PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ DE VIATGERS AL MUNICIPI DE CERVELLÓ

El senyor / la senyora (nom i cognoms) amb DNI * i residència a (localitat), carrer *, número * assabentat/ada de l'anunci de licitació pública per procediment obert per a la contractació del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers al municipi de Cervelló, de les condicions i requisits que s'exigeixen en els Plecs de prescripcions tècniques i de les



clàusules administratives particulars, es compromet en nom (propri o de l'empresa que representa) a realitzar aquests treballs amb estricta subjecció als esmentats requisits i condicions i conforme a la proposta formulada en el present sobre:

1. Antiguitat de la flota de vehicles provisionals

Vehicle proposat	Data primera matriculació (XX/XX/XXXX)	Matrícula del vehicle (XXXX XXX)
1		

Tots els vehicles de la flota de vehicles provisionals proposats a incorporar a l'inici del servei per l'empresa adjudicatària hauran d'estar matriculats en el moment de la presentació de l'oferta i hauran de respectar les prescripcions recollides a l'apartat 7.4 del plec tècnic.

Adicionalment, les empreses licitadores hauran de presentar al SOBRE C tota la documentació acreditativa requerida a l'apartat 12.2.1 del present plec.

*En cas que manqui algun valor de la taula o algun valor no s'hagi completat correctament, i tenint en compte que s'hagi aportat la documentació acreditativa, es considerarà en el càlcul de l'**ANT**_{F.Vh Prov} com l'equivalent a un vehicle amb l'antiguitat màxima establerta a l'apartat 7.4 del plec tècnic per a l'inici del servei.*

2. Antiguitat de la flota de vehicles de reserva

Vehicle proposat	Data primera matriculació (XX/XX/XXXX)	Matrícula del vehicle (XXXX XXX)
1		

Tots els vehicles de la flota de vehicles de reserva proposats a incorporar a l'inici del servei per l'empresa adjudicatària hauran d'estar matriculats en el moment de la presentació de l'oferta i hauran de respectar les prescripcions recollides a l'apartat 7.4 del plec tècnic.

Adicionalment, les empreses licitadores hauran de presentar al SOBRE C tota la documentació acreditativa requerida a l'apartat 12.2.2 del present plec.

*En cas que manqui algun valor de la taula o algun valor no s'hagi completat correctament, i tenint en compte que s'hagi aportat la documentació acreditativa, es considerarà en el càlcul de l'**ANT**_{F.Vh Res} com l'equivalent a un vehicle amb l'antiguitat màxima establerta a l'apartat 7.4 del plec tècnic per a l'inici del servei.*



3. Reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats

Grau de compromís de reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats (sistema de videovigilància) (Tequip j)	Compromís ofert per l'empresa licitadora
Reducció de 3 mesos (Compromís de plena operativitat als 9 mesos des de l'inici del servei)	
Reducció de 6 mesos (Compromís de plena operativitat als 6 mesos des de l'inici del servei)	

Les empreses licitadores han d'exposar el seu compromís de reducció de terminis per a la disponibilitat d'equips embarcats, en concret del sistema de videovigilància, respecte dels termini màxims establerts l'apartat 8.3 del plec tècnic.

*En cas que l'empresa licitadora no marqui cap casella o marqui més d'una casella, es considerarà que no presenta cap dels graus de compromís recollits a la taula en relació amb la reducció de terminis per a la disponibilitat d'equips embarcats i, en conseqüència, rebrà una puntuació de **zero (0)** punts en aquest criteri.*

4. Cost unitari d'operació

Els licitadors hauran d'exposar els valors del cost unitari quilomètric d'operació ($Cuqo_i$), del cost unitari horari d'operació ($Cuho_i$) i del cost fix d'operació (Cfo_i) previstos per als anys Any 1 a Any 4.

Els valors dels costos d'operació $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i proposats pels licitadors hauran de respectar les regles següents:

- Els valors del cost unitari quilomètric d'operació s'expressarà com a €/km amb quatre (4) decimals; els valors del cost unitari horari d'operació s'expressarà com a €/h amb dos (2) decimals i els valors del cost fix d'operació s'expressarà en euros amb dos (2) decimals.
- Els valors dels costos d'operació $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i previstos per a l'Any i no podran ser en cap cas superiors als respectius valors de referència $Vrefq_i$, $Vrefh_i$ i $Vreff_i$ i s'obtindran a raó d'un **coeficient** (b_i) respecte d'aquests valors de referència per a cada Any i , segons les següents expressions:

$$Cuqo_i = b_i \times Vrefq_i$$



$$Cuho_i = b_i \times Vrefh_i$$

$$Cfo_i = b_i \times Vreff_i$$

El valor del **coeficient** b_i serà únic per a cada *Any i*, de manera que s'ha d'aplicar el mateix valor b_i en la determinació dels costos d'operació $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i ofertats per a l'*Any i*.

El valor del **coeficient** b_i s'ha d'expressar amb quatre (4) decimals i ha de complir la següent condició:

$$0 \leq b_i \leq 1$$

Els valors dels costos d'operació $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i previstos per a cada *Any i* s'exposaran mitjançant la utilització de la taula següent:

	Coeficient (b_i)	Valor de referència quilomètric ($Vrefq_i$) (€/km útil)	Cost unitari quilomètric d'operació ($Cuqo_i$)	Valor de referència horari ($Vrefh_i$) (€/h útil)	Cost unitari horari d'operació ($Cuho_i$)	Valor de referència fix ($Vreff_i$) (€)	Cost fix d'operació (Cfo_i)
<i>Any 1</i>		0,6000 €/km		41,75 €/h		100.100,00 €	
<i>Any 2</i>		0,6120 €/km		42,79 €/h		102.100,00 €	
<i>Any 3</i>		0,6242 €/km		43,86 €/h		104.100,00 €	
<i>Any 4</i>		0,6367 €/km		44,96 €/h		106.200,00 €	

- Els valors dels costos d'operació $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i ofertats hauran de verificar en tot cas que:

$$Cuqo_{i+1} \geq Cuqo_i$$

$$Cuho_{i+1} \geq Cuho_i$$

$$Cfo_{i+1} \geq Cfo_i$$

Els valors $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i serviran per calcular el cost d'operació Co_i d'acord amb el que s'especifica a la clàusula 32.2.2 del present plec.

A partir dels $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i ofertats pel licitador j , es calcularà el valor del cost d'operació Co_j per al període *Any 1-Any 4*, amb 2 decimals, d'acord amb la fórmula següent:

$$Co_j = \sum_i (KMU_i \times Cuqo_i + HU_i \times Cuho_i + Cfo_i)$$



On $KMU_{Any i}$ i $HU_{Any i}$ són les magnituds del servei base estimades a l'apartat 5.2 del plec tècnic:

Any i	Km útils màxims estimats ($KMU_{Any i}$)	Hores útils estimades anuals ($HU_{Any i}$)
Any 1	142.142	5.467
Any 2	142.142	5.467
Any 3	142.142	5.467
Any 4	142.142	5.467
TOTAL	568.568	21.868

El valor del cost d'operació Co_j serà utilitzat en la valoració del criteri 2.4 segons la fórmula descrita a l'apartat 11.2 del present Plec.

Els valors dels costos d'operació $Cuqo_i$, $Cuho_i$ i Cfo_i no seran objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

En cas que manqui algun valor de la taula o algun valor no s'hagi completat correctament, en el càlcul del cost unitari (Cu_j) es considerarà que per aquest valor no s'està formulant baixa i que, per tant, el valor ofert es correspon amb el valor de referència previst.

5. Cost d'inversió inicial en equipaments

Cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$)

El cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$) ofert per l'empresa adjudicatària s'ha d'exposar a la taula anterior, expressat en euros amb dos (2) decimals.

El valor del cost d'inversió inicial en equipaments ($Cm_{EQUIPINI}$), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **SET MIL NOU-CENTS SET EUROS AMB VINT-I-TRES CÈNTIMS (7.907,23 €)**.

En cas que manqui el valor de la taula o no s'hagi completat correctament, en el càlcul del cost unitari (Cu_j) es considerarà que no s'està formulant baixa i que el valor ofert es correspon amb el valor màxim previst.

6. Cost d'inversió en el vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària

Els licitadors hauran d'exposar els valors ofertats de la quota mensual d'inversió (Q_m), de la quota mensual de carència (Q_c) i del cost de formalització (C_f) del finançament



del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària, segons es recull a l'apartat 32.2.3.1.3, 32.2.3.2 i 32.2.3.3 del PCAP. Aquests valors, expressats en euros amb dos (2) decimals, es presentaran mitjançant la utilització de la taula següent:

Quota mensual d'inversió (Qm)	Quota mensual de carència (Qc)	Cost de formalització (C _F)

En base als valors proposats per l'empresa licitadora, es calcularà el valor del cost d'inversió en el vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària del contracte (Cm_{VEHDEF}), segons la següent expressió:

$$Cm_{VEHDEF} = C_F + 7 \times Qc + 41 \times Qm$$

El valor del cost d'inversió en el vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària (Cm_{VEHDEF}), inclòs el seu finançament, no podrà superar el valor de **CENT TRES MIL QUATRE-CENTS DIVUIT EUROS AMB SEIXANTA-DOS CÈNTIMS (103.418,62 €)**.

El valor del cost d'inversió en el vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària ofert pel licitador j ($Cm_{VEHDEF,j}$) serà utilitzat en la valoració del criteri 2.4 segons la fórmula descrita a l'apartat 11.2 del present Plec.

El valor del cost d'inversió en el vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària (Cm_{VEHDEF}) no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

En cas que manqui el valor de la taula o no s'hagi completat correctament, en el càlcul del cost unitari (Cu_j) es considerarà que no s'està formulant baixa i que el valor ofert es correspon amb el valor màxim previst.

CONTINGUT DEL SOBRE B I DEL SOBRE C

a) En la present licitació s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor com criteris quantificables de manera automàtica i per tant, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables automàticament.

Incloure en el sobre B l'oferta econòmica, així com qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, ja que s'haurà vulnerat el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposta econòmica s'ha de formular, , conforme amb el model que s'adjunta en aquest plec com a plantilla al sobre C.



c) No s'acceptaran les propostes que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

d) A través de l'eina Sobre Digital, les empreses hauran de signar el document resum de les seves ofertes mitjançant la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat. Amb aquesta signatura s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

e) Els representants legals de les empreses licitadores han de signar les propostes. En cas de tractar-se d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís de constituir-se en UTE si en resulten adjudicatàries, els representats de totes les empreses que componen l'UTE han de signar les propostes. Qui signi l'oferta ha de ser qui signi el DEUC.

f) Les empreses licitadores podran indicar a l'eina Sobre digital quins documents de la seva oferta contenen informació confidencial.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B (i, si escau, en el sobre C) es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual, i si la seva difusió a terceres persones pot ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector, o bé si el seu tractament pot ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta qualsevol informació amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir, i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que es considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o que no justifiquin que els documents o les dades tenen caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial d'una documentació determinada és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de la dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

g) La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

15. Mesa de contractació

De conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP, la mesa de contractació la presideix un membre de la corporació metropolitana o un funcionari d'aquesta.

En tot cas, actuen com a vocals el secretari i l'interventor, o les persones en qui deleguin aquesta funció.



També formen part de la mesa els funcionaris que designi l'òrgan de contractació d'entre el personal de la corporació metropolitana.

En conseqüència, la mesa de contractació està composta pels membres següents:

President: el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori, o, en absència o per impossibilitat seva, el senyor Antonio Balmón Arévalo, vicepresident executiu.

Tot plegat conforme amb la Resolució de la Presidència del 16 de maig del 2024, publicada en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* el 22 de maig del 2024.

3 vocals:

El Sr. Juan Antonio Pérez Vila, que exerceix les funcions que, en relació amb les meses de contractació, s'assignen a la Secretaria, conforme amb les delegacions aprovades pel Decret de Presidència de data 11 d'agost de 2025 i publicades al BOPB en data 13 d'agost de 2025. O, si escau, la persona que el substitueixi.

La senyora Silvia Rodríguez Sánchez, que exerceix les funcions que, en relació amb les meses de contractació, s'assignen a la Intervenció, conforme amb les delegacions de data 4 d'abril del 2022, o, si escau, la persona que la substitueixi.

El senyor Joan Sánchez Romaní, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte, o la persona que el substitueixi.

Secretària: la senyora Marta Gavaldà García, com a Cap de Secció d'organització i implementació de procediment de contractació, o la persona que la substitueixi.

16. Obertura de propostes

16.1. La mesa de contractació, una vegada qualificada la documentació del sobre A amb les rectificacions, els aclariments o els documents complementaris, si és el cas, procedeix a obrir els sobres B i C. L'obertura es fa en dos actes separats per tal de donar compliment al que estableix l'article 157 de la LCSP, de manera que la documentació relativa als criteris quantificables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques sigui puntuada amb posterioritat a aquella, la ponderació de la qual depengui d'un judici de valor. Així mateix, l'obertura de l'oferta econòmica es fa en un acte públic.

16.2. Acte d'obertura del sobre B «DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR»

La mesa procedeix a obrir-lo en un acte no públic en el termini màxim de 20 dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

16.3. L'acte públic d'obertura del sobre C «**DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES**» té lloc un cop la mesa hagi procedit a la valoració del sobre B. El dia i l'hora de l'acte públic d'obertura s'han de publicar degudament al Perfil de contractant. A l'inici d'aquest acte, es dona a conèixer la puntuació obtinguda pels diferents licitadors en relació amb la part de l'oferta valorada de conformitat amb els criteris que depenen d'un judici de valor. Seguidament, es procedeix a obrir el sobre C i es llegeix la resta de la proposta que



es correspon amb la part avaluable mitjançant fórmules matemàtiques. S'ha de deixar constància de tot això i aixecar-ne l'acta corresponent.

16.4. Acabada l'obertura de les propostes, el president de la mesa invita els licitadors assistents a exposar totes les observacions o reserves que estimin oportunes en relació amb l'acte celebrat, les quals, si n'hi ha, s'han de consignar a l'acta. Seguidament, es dona per acabat l'acte públic celebrat, se'n deixa constància del desenvolupament a l'acta de la reunió de la mesa i es dona trasllat de la documentació per tal que sigui avaluada i ponderada.

16.5. En cas que s'identifiquin ofertes qualificades inicialment com a anormalment baixes (d'acord amb els criteris que fixa la clàusula 11 del present plec), a més de la tramitació que estableixen l'article 149 de la LCSP i concordants, la justificació ha d'acreditar que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requisits tècnics del plec, de la normativa legal vigent, especialment en matèria mediambiental i laboral, i, en particular, dels costos salarials.

17. Qualificació de la documentació general i classificació de les ofertes

En vista de la proposta de la mesa de contractació, l'òrgan de contractació ha de classificar les propostes presentades per ordre decreixent.

Un cop acceptada la proposta de la mesa per part de l'òrgan de contractació, s'ha de requerir el licitador que hagi presentat la millor oferta, de conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, que, dintre del termini de 10 dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'hagi rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa de les circumstàncies a què es refereix la clàusula 4 d'aquest plec, si no s'havia aportat amb anterioritat, tant del licitador com de les altres empreses a les capacitats de les quals es recorri de disposar efectivament dels mitjans que s'havia compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme amb l'article 76.2 de la LCSP, d'haver constituït la garantia definitiva que escaigui, així com de complir altres requisits que es fixen als plecs.

Si no es dona compliment adequadament al requeriment en el termini assenyalat, s'entén que el licitador ha retirat la seva oferta i es procedeix a exigir-li l'import del 3 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalització, sens perjudici del que estableix la lletra a) de l'apartat 2 de l'article 71.

En el supòsit que s'assenyala en el paràgraf anterior, es procedeix a demanar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Tot això sens perjudici del que estableixen els articles 140.3 i 140.4 de la LCSP:

«L'òrgan o la mesa de contractació poden demanar als candidats o licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, si cal per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

»No obstant això, si l'empresari està inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o figuri en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, i aquests són accessibles de manera gratuïta



per als òrgans esmentats, no està obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els llocs referits.

»Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar a què es refereixen els apartats anteriors han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.»

Segons el que disposa l'article 150.3 de la LCSP, no es pot declarar deserta la licitació si alguna de les propostes o ofertes presentades reuneix els requisits que exigeixen els plecs. No obstant això, en els termes que preveu l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació, abans de dictar l'adjudicació, pot renunciar a formalitzar el contracte per raons d'interès públic, o desistir del procediment tramitat si aquest té defectes no esmenables. En aquests casos, ha d'indemnitzar els licitadors per les despeses que la seva participació els hagi ocasionat de manera efectiva.

18. Constitució de garantia definitiva

18.1. El licitador més ben classificat ha d'acreditar, en un termini màxim de 10 dies hàbils des del requeriment efectuat per l'òrgan de contractació, la constitució de la garantia definitiva per un import del 5 % de l'import de l'adjudicació, IVA exclòs.

18.2. La garantia es pot constituir en metàl·lic o en valors de deute públic, o mitjançant un aval o contracte d'assegurança de caució, en la forma i les condicions que preveu la normativa legal aplicable. No es poden constituir garanties en efectiu d'un import superior a 1.000 euros.

18.3. Si, a conseqüència d'una modificació del contracte, el preu experimenta alguna variació, d'acord amb el que disposa l'article 109 de la LCSP, s'ha de reajustar la garantia en el termini de 15 dies des de la notificació a l'adjudicatari de l'acord de modificació.

19. Adjudicació del contracte

19.1. L'òrgan de contractació ha de dictar una resolució motivada d'adjudicació a favor del licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa, sempre que aquest hagi presentat tota la documentació i hagi acreditat que reuneix tots i cadascun dels requisits exigits, de conformitat amb el que s'estableix a la clàusula 16.

19.2. L'acord d'adjudicació es notifica als candidats en la forma que preveu l'article 151 de la LCSP i, simultàniament, es publica al Perfil de contractant.

20. Desistiment del procediment d'adjudicació del contracte

El present procediment es tramita sotmetent l'adjudicació del contracte a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest en l'exercici o exercicis corresponents, conforme amb el que estableixen l'article 117.2 i la disposició addicional tercera, apartat segon, de la LCSP.



L'article 152 de la LCSP preveu que l'òrgan de contractació, abans de formalitzar-lo, pot desistir del procediment tramitat si aquest té defectes que no es puguin esmenar.

Així doncs, en el supòsit que finalment no es consolidin efectivament els recursos que han de finançar el present contracte, s'ha d'indemnitzar els licitadors admesos i que no hagin estat exclosos per les despeses que la seva participació els hagi ocasionat efectivament. Aquestes s'han d'acreditar efectivament i, per satisfer-les, els esmentats licitadors han de presentar prèviament la seva sol·licitud, quantificació i justificació davant d'aquesta Administració.

Només se satisfan les despeses que hagin estat acreditades efectivament.

En qualsevol cas, aquestes indemnitzacions tenen un import màxim de 500,00 euros.

En darrer terme, si es produeix aquesta circumstància, se n'ha d'informar la Comissió Europea.

Capítol III

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

21. Formalització del contracte

21.1. L'adjudicatari està obligat a subscriure el contracte en un termini màxim de cinc dies hàbils a comptar de la finalització del termini de 15 dies hàbils des de la data de la notificació de l'adjudicació. Al document de formalització s'hi ha d'unir, perquè en formi part, un exemplar del present plec i del Plec de prescripcions tècniques. En els supòsits que sigui exigible l'escriptura pública o si així ho demana alguna de les parts contractants, les despeses que es meritin seran a càrrec del contractista.

21.2. Si l'adjudicatari és una unió temporal d'empreses, en el mateix termini, i amb anterioritat a la signatura del contracte, ha d'aportar l'escriptura pública de constitució.

21.3. Si per una causa imputable a l'adjudicatari no es pot formalitzar el contracte dins el termini indicat, l'òrgan de contractació pot acordar-ne la resolució, seguint el procediment que preveu la normativa legal, procedir a la confiscació de la garantia i reclamar una indemnització per danys i perjudicis. En aquests casos, es pot efectuar una nova adjudicació de conformitat amb el que preveu l'article 150.2 de la LCSP.

21.4. La formalització del contracte es publica al Perfil de contractant i també es publica conforme amb el que estableix l'article 154 de la LCSP.

Capítol IV

EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

22. Responsable dels treballs

22.1. La direcció de serveis que ha proposat la contractació designa a Neus Figueras Uranga, Cap de Servei de Gestió i Explotació II, com a responsable d'aquests treballs.

22.2. Conforme amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, són funcions del responsable:

- G) Supervisar l'execució del contracte, adoptant i donant les ordres i les instruccions adequades per aconseguir els objectius dels treballs i adequant-lo a l'interès públic que es persegueix.
- H) Donar compte a l'òrgan de contractació de les incidències que sorgeixin en l'execució dels treballs contractats perquè aquest adopti les resolucions oportunes com a òrgan competent.

23. Lloc de l'execució dels treballs

La ubicació dels punts de parada del servei, es defineixen al Plec de prescripcions tècniques i els seus annexos.

24. Obligacions del contractista

24.1. El contracte s'ha d'executar amb la subjecció estricta a les estipulacions que conté el present Plec de clàusules administratives particulars, el Plec de prescripcions tècniques i les ordres i les instruccions que, si escau, doni el responsable dels treballs.

24.2. Conforme amb el que disposa l'article 197 de la LCSP, l'execució del contracte es fa a risc i ventura del contractista.

24.3. És obligació del contractista, de conformitat amb el que estableix l'article 196 de la LCSP, indemnitzar tercers per tots els danys i perjudicis que ell mateix o el personal o els mitjans que en depenguin els causin a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

24.4. Igualment, d'acord amb l'article 238 de la LCSP, és responsable dels danys i els perjudicis que s'originin durant l'execució del contracte, tant a l'Administració com a tercers, per defectes o insuficiències tècniques del seu treball i de les prestacions o serveis prestats, o per errades materials, omissions o infraccions de preceptes legals o reglamentaris.

24.5. El contractista s'obliga a complir, sota la seva responsabilitat exclusiva, les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de prevenció de riscos laborals i de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva entre dones i homes, fiscal, de protecció de dades i mediambiental.

24.6. El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, les informacions i els antecedents que, no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o dels quals tingui coneixement en ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.



24.7. L'AMB adquireix la propietat intel·lectual del treball objecte del contracte, si és el cas, des del seu inici, i són responsabilitat del contractista els perjudicis que es puguin ocasionar contra aquest dret de propietat per actuacions de les quals sigui directament o indirectament responsable.

24.8. El contractista s'obliga a proporcionar la informació requerida de les condicions laborals dels treballadors afectats per la subrogació d'acord amb l'article 130 de la LCSP i, sens perjudici de l'establert a l'article 44 del Text refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret 2/2015, de 23 d'octubre, també s'obliga a respondre dels salaris impagats d'aquests treballadors i de les respectives cotitzacions a la Seguretat Social meritedes - inclús en el supòsit de resolució del contracte - sense que, en cap cas, aquestes obligacions corresponguin al nou empresari. En aquest cas, un cop acreditat la falta de pagament de dits salaris, es podrà procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament de tals salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva en tant no s'acrediti l'abonament d'aquests.

En el cas que un cop produïda la subrogació els costos laborals fossin superiors als que es desprenguin de la informació facilitada per l'anterior contractista a l'òrgan de contractació, el nou contractista tindrà acció directe contra l'antic contractista sense que es pugui generar responsabilitat contra aquesta Administració.

24.9. Disposar de tots els mitjans materials adients per a l'execució dels serveis demanats al Plec de prescripcions tècniques com en aquest plec en la clàusula 4.9.

24.10. El contractista s'obliga a guardar confidencialitat respecte a les dades, informacions i antecedents, que no tenint el caràcter de públics o notoris, li siguin confiats o en tingui coneixement amb ocasió de l'encàrrec objecte d'aquesta contractació.

24.11. L'empresa adjudicatària respondrà de tots els danys ocasionats a tercers pel funcionament del servei, amb obligació d'indemnitzar íntegrament aquests perjudicis per si mateixa o a través de les assegurances que hagi concertat a aquest efecte i sempre d'acord amb la legislació vigent que li sigui d'aplicació en cada cas.

L'empresa adjudicatària tindrà vigent durant tota la durada del Contracte les assegurances tant obligatòries com aquelles que siguin necessàries per cobrir tots els danys que es puguin derivar en el marc de la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de tenir a disposició de l'AMB, en qualsevol moment al llarg de la durada del Contracte, tots els documents acreditatius per verificar la vigència i compliment de les assegurances necessàries.

24.12. L'empresa adjudicatària haurà de respectar el compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i qualsevol normativa vigent en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té caràcter d'essencial de conformitat amb l'article 211.1 f).

25. Subrogació del personal

Als efectes d'informació previstos a l'article 130 de la LCSP, es posa en coneixement dels licitadors les condicions laborals del personal que actualment presta el servei. Així doncs,



es publica en el Perfil del Contractant, el document de personal aportat per l'actual contractista de la subrogació que, en el seu cas, correspongui.

L'empresa licitadora i d'acord amb la informació proporcionada per la contractista, haurà de tenir en compte l'antiguitat i els complements dels treballadors amb dret a subrogació, si és el cas, que es detallen en dit document.

26. Obligacions del contractista en matèria de transparència

26.1. Transparència general: l'adjudicatari resta obligat a informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el 25 % del volum general de l'empresa.

26.2. Dret d'accés a la informació pública: el contractista es compromet a facilitar a l'Administració, en compliment de les obligacions de transparència a les quals resta sotmès, la informació que li sigui requerida per tal de fer efectius la publicitat activa i el dret d'accés dels ciutadans en relació amb la prestació contractada.

26.3. Transparència col·laborativa: l'adjudicatari resta obligat a facilitar a l'Administració la informació que estableix la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.

27.- Incompliments per la vulneració de les obligacions del contracte

La vulneració de les obligacions contingudes en els plecs i la resta de documentació que revesteixi caràcter contractual comporta la imposició a l'empresa adjudicatària de les penalitzacions establertes en aquesta clàusula, sense menyscapte de l'obligació d'indemnització dels danys i perjudicis que s'haguessin ocasionat, que seran valorats pels tècnics competents de l'AMB.

El present règim de penalitzacions serà aplicat per l'AMB independentment de que els fets que donen lloc a l'incompliment puguin ser causa de resolució del Contracte, cas en el que l'AMB podrà iniciar el procediment de resolució anticipada del Contracte per incompliment.

En el cas que l'empresa adjudicatària hagi estat penalitzada per incompliment molt greu de les condicions del servei, amb independència de l'import de la penalització corresponent, podrà ser penalitzada addicionalment, a l'efecte d'aquest Contracte, amb la pèrdua dels incentius previstos a la clàusula 32.4 del present plec corresponents a l'exercici en curs.

Quan qualsevol incompliment revesteixi els caràcters de delictes o falta, l'AMB posarà els fets en coneixement de les autoritats judicials competents.

L'empresa adjudicatària es fa responsable davant de l'AMB de totes les faltes que puguin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions a què donessin lloc.



Els incompliments de l'empresa adjudicatària a l'efecte del present règim de penalitzacions es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

27.1 Es consideraran incompliments molt greus:

1. La impossibilitat d'iniciar el servei en el termini màxim previst a la clàusula 3 del plec tècnic i la clàusula 9 d'aquest plec.
2. L'incompliment de l'obligació de subrogació en les relacions laborals del personal procedent de l'anterior prestatari del servei, d'acord amb el previst a la normativa laboral d'aplicació
3. Els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius o altres pactes d'empresa d'aplicació que sigui greu i dolosa.
4. La no disponibilitat de la flota base de vehicles provisionals incorporats per l'empresa previstos a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment previst d'incorporació al servei i fins a la seva substitució.
5. La no disponibilitat de la flota de vehicles de reserva incorporats per l'empresa previstos a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment previst d'incorporació al servei.
6. La no disponibilitat del SRP-TAD previst a la clàusula 7 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei i/o al llarg del contracte.
7. L'incompliment de la normativa i de les especificacions sobre la protecció i el tractament de les dades i la informació en allò que afecti al servei (amb particular atenció al SRP-TAD), recollides a la clàusula 9 del plec tècnic.
8. L'incompliment de l'obligació de presentar el Pla de transició del servei en el termini i en els termes establerts a l'apartat 3.1 del plec tècnic.
9. Disposar de la flota de vehicles provisionals amb una antiguitat superior a la manifestada per l'empresa adjudicatària a la seva oferta.
10. Disposar de la flota de vehicles de reserva amb una antiguitat superior a la manifestada per l'empresa adjudicatària a la seva oferta.
11. L'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària de la reducció de terminis per a la disponibilitat d'equipaments embarcats (Tequip j) assumit per l'empresa adjudicatària en la seva oferta.
12. L'incompliment dels altres compromisos que es va obligar en la seva oferta d'acord amb allò establert en la clàusula 11.1 i 11.2 del present plec.
13. En ocasió d'una futura licitació del servei, l'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de l'obligació de facilitar informació sobre les condicions laborals dels treballadors objecte de subrogació en els termes de l'article 130 de la LCSP. Així com l'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de l'obligació de facilitar la informació requerida per la nova empresa adjudicatària (resultant d'aquesta futura licitació), i/o de realitzar les gestions pròpies necessàries, per garantir la disponibilitat efectiva per al servei del personal a subrogar en la data d'inici del nou servei.
14. En concret, es considerarà incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball prevista a la clàusula 25 en els termes previstos a l'article 130 LCSP, quan el retràs sobrepassi els 7 dies hàbils des del dia següent del requeriment efectuat.
15. En ocasió d'una futura licitació del servei, l'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de l'obligació de facilitar, en els termes que estableixi l'AMB, la informació requerida per la nova empresa adjudicatària (resultant d'aquesta futura



licitació), i/o de realitzar les gestions pròpies necessàries, per garantir la disponibilitat efectiva per al servei dels vehicles i sistemes i equipaments a subrogar en la data d'inici del nou servei.

16. La no reversió dels actius especificats a la clàusula 34 del present plec o la seva reversió en condicions inferiors a les convingudes.
17. L'incompliment del procediment d'adquisició dels béns objecte de compensació previst a la clàusula 32.2 del present plec.
18. No respectar les condicions de finançament dels béns objecte de compensació que s'han establert a la clàusula 32.2 del present plec.
19. No portar l'adequat control i documentació dels paràmetres i conceptes dels indicadors que determinen el preu que s'haurà d'abonar a l'empresa adjudicatària, de conformitat amb les especificacions previstes al règim econòmic del present plec.
20. L'incompliment de les obligacions relatives a l'auditoria de l'empresa adjudicatària que s'han establert a la clàusula 16 del plec tècnic.
21. L'incompliment de les obligacions de separació comptable que s'han establert a la clàusula 16 del plec tècnic.
22. La manca de contractació o de renovació de les assegurances requerides en aquest plec o trobar-se en situació d'impagament de les primes associades a les mateixes.
23. La impossibilitat de l'exercici de les tasques d'inspecció del servei o d'auditoria per part de l'AMB o de l'empresa que l'AMB designi a tal efecte.
24. La no disponibilitat del SAEI previst a la clàusula 8 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei, en cas que l'SRP-TAD no compleixi amb les funcionalitats bàsiques del SAEI recollides en aquest apartat.
25. Deficiències recurrents en la disponibilitat i funcionament dels canals de comunicació amb l'usuari previstos a la clàusula 14 del plec tècnic.
26. La no disponibilitat del SVV segons el previst a la clàusula 8 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei, i al llarg de tota la durada del Contracte.
27. L'incompliment, de manera recurrent, de l'obligació d'aturar-se a les parades autoritzades del servei per permetre la recollida i el descens de les persones usuàries, a sol·licitud d'aquestes, d'acord amb l'especificat a la clàusula 14 del plec tècnic.
28. La utilització en el servei de vehicles no homologats o que no compleixin els requisits que s'han establert a la legislació vigent.
29. Qualsevol activitat realitzada pels empleats de l'empresa adjudicatària que pugui posar en perill la seguretat de les línies i dels viatgers.
30. La falta de capacitat professional o de títol habilitant del personal de conducció del vehicle.
31. Les actuacions violentes contra les persones usuàries realitzades pels empleats de l'empresa adjudicatària.
32. El cobrament a les persones usuàries de tarifes superiors a les aprovades.
33. La interrupció total de la prestació del servei sense causa justificada.
34. L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de la condició especial d'execució indicada en la clàusula 35 del present plec.
35. La comissió de **dos (2)** incompliments greus en un interval temporal de **dotze (12)** mesos.

Els **set (7) primers** dels incompliments previstos en aquest apartat es consideren com a essencials a l'efecte d'aquest Contracte i, per tant, en cas que l'AMB apreciés la seva



existència podria optar per acordar la resolució anticipada del Contracte d'acord amb el que disposa la clàusula reguladora de la resolució anticipada d'aquest plec com també la falta de disponibilitat de la cotxera o cotxeres a les quals es va comprometre.

27.2 Es consideraran incompliments greus:

1. La desobediència a les ordres impartides per escrit per l'AMB.
2. La modificació dels itineraris possibles del servei sense la preceptiva autorització de l'AMB, exceptuant la casuística recollida a l'apartat 14.7 del plec tècnic per a les variacions derivades d'alteracions de servei no programades.
3. L'incompliment o no implantació de les variacions del servei base que li siguin ordenades per l'AMB.
4. L'incompliment reiterat de l'itinerari definit pel SRP-TAD sense justificació.
5. L'incompliment reiterat de l'horari de sortida d'una expedició indicat pel SRP-TAD sense justificació.
6. L'absència, no justificada, del vehicle i del personal de conducció al punt d'origen durant els intervals de l'horari de servei en què no estigui executant cap itinerari.
7. La no prestació del servei als punts de parada autoritzats, excepte en els casos expressament previstos al plec tècnic.
8. La pujada o baixada de viatgers en llocs diferents dels punts de parada autoritzats, excepte en els casos expressament previstos al plec tècnic.
9. L'incompliment sistemàtic del calendari i/o horaris de referència del servei.
10. L'incompliment de l'obligació de resoldre satisfactòriament abans de l'inici del servei les observacions al *Pla de transició del servei* que l'AMB hagi pogut formular.
11. La utilització en el servei de vehicles que no compleixin les característiques bàsiques definides al plec tècnic.
12. L'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària de l'edat màxima dels vehicles del servei que s'estableix a la clàusula 7 del plec tècnic.
13. L'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària dels terminis màxims que s'estableixen per a l'aportació al servei dels vehicles que formen part de les aportacions de flota o de les renovacions previstes a la clàusula 7 del plec tècnic.
14. L'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària de les tipologies vehiculars especificades per als vehicles que formen part de les aportacions de flota previstes a la clàusula 7 del plec tècnic.
15. L'incompliment de la condició que els vehicles que formen part de les aportacions de flota o de les renovacions previstes a la clàusula 7 del plec tècnic siguin nous en el moment de la seva aportació al servei.
16. L'incompliment de les obligacions de manteniment i neteja dels vehicles en els termes previstos a la clàusula 7 del plec tècnic, quan impliqui risc per a la seguretat i la correcta prestació del servei.
17. L'incompliment de les tipologies o l'edat màxima dels vehicles provisionals incorporats per l'empresa adjudicatària previstes a la clàusula 7 del plec tècnic.
18. La no substitució dels vehicles adscrits al servei que no puguin ser reparats i prestar servei en les condicions que s'estableixen, d'acord amb el previst a la clàusula 7 del plec tècnic.



19. L'incompliment de posar a disposició de l'AMB els vehicles del servei una vegada estiguin en desús o d'encarregar-se de la gestió dels vehicles, d'acord amb el previst a la clàusula 7 del plec tècnic.
20. L'incompliment de les actuacions o dels terminis previstos a la clàusula 7 del plec tècnic per dur a terme l'adequació integral dels vehicles.
21. L'incompliment de l'obligació que tots els vehicles del servei disposin dels equips i sistemes detallats a la clàusula 8 del plec tècnic.
22. La utilització en el servei d'equips i sistemes que no compleixin els requisits que s'estableixin a la legislació vigent i/o les especificacions definides al plec tècnic.
23. L'incompliment dels terminis o de les condicions que s'estableixen per a la posada en marxa i funcionament dels equips i sistemes detallats a la clàusula 8 del plec tècnic.
24. L'incompliment de les obligacions d'operació, manteniment i/o reparació dels equips i sistemes embarcats d'acord amb l'especificat a la clàusula 8 del plec tècnic, quan impliqui risc per a la seguretat i la correcta prestació del servei.
25. L'incompliment de les obligacions de tractament dels equips i sistemes en desús d'acord amb l'especificat a la clàusula 8 del plec tècnic.
26. L'incompliment de les funcionalitats mínimes exigides al SAEI i/o el SRP-TAD d'acord amb l'establert a les clàusules 8 i 9 del plec tècnic.
27. No permetre l'accés remot a l'SRP-TAD i/o SAEI per part de l'AMB o no facilitar a l'AMB les dades d'explotació provinents del SRP-TAD i/o SAEI en el moment que aquesta consideri oportú.
28. No enviar de forma reiterada les dades del SRP-TAD i/o SAEI ofert a través dels diferents webservices o canals de comunicació habilitats per tal efecte, en els formats definits per als centres de gestió d'operativa, temps real i històrics de l'AMB.
29. La no implantació al SVV dels canvis de maquinari i/o programari que com a conseqüència de l'evolució del Sistema Tarifari Integrat o de la implantació de la tecnologia de validació sense contacte li siguin demanats per l'AMB.
30. La inexistència o no disponibilitat recurrent dels equipaments i instal·lacions requerits a la clàusula 10 del plec tècnic.
31. L'incompliment de les condicions especificades a la clàusula 10 del plec tècnic per a la gestió de les instal·lacions i mitjans auxiliars d'acord amb criteris ambientals.
32. La no instal·lació dels sanitaris que li siguin requerits per l'AMB, d'acord amb l'especificat a la clàusula 10 del plec tècnic.
33. La instal·lació d'elements a la via pública (pals de parada, marquesines, sanitaris, etc.) sense autorització municipal o de l'AMB.
34. La no adequació dels vehicles, cotxeres i altres instal·lacions i equips complementaris a les normes d'imatge corporativa i de qualsevol altre tipus que s'hagin establert o que eventualment s'estableixin per l'AMB.
35. L'incompliment de l'obligació de presentar el *Pla de senyalització i gestió de les parades del servei*, *Pla de sostenibilitat ambiental*, *Pla d'inspecció i control del servei* i *Pla de promoció* en el termini i en els termes establerts al plec tècnic.
36. La inexistència o no aplicació d'algun dels protocols o Plans requerits al plec tècnic, quan impliqui risc per a la seguretat i per a la correcta prestació del servei.
37. L'incompliment d'aquells compromisos oferts per l'empresa adjudicatària i acceptats per l'AMB en ocasió de l'adjudicació.
38. La negligència en el compliment de les normes de policia que estableix la normativa general i les específiques relatives a l'explotació del servei.



39. L'incompliment, per causes atribuïbles a l'empresa adjudicatària del servei, de les obligacions relatives a la senyalització i informació a les parades d'acord amb el previst a la clàusula 12 del plec tècnic.
40. L'incompliment, per causes atribuïbles a l'empresa adjudicatària del servei, de les obligacions relatives al manteniment i renovació de parades de gestió de l'operador d'acord amb el previst a la clàusula 10 del plec tècnic.
41. L'explotació publicitària dels vehicles adscrits al servei per part de l'empresa adjudicatària del servei
42. La no disponibilitat efectiva de manera recurrent de la rampa d'accés al vehicle, ja sigui per raons mecàniques o lligades al personal (per exemple el no accionament manual per part del personal de conducció del vehicle, en aquells vehicles on l'accionament manual és possible).
43. L'incompliment, de manera recurrent, de l'obligació de vetllar perquè les persones usuàries validin correctament els títols de transport vigents en fer ús del servei, d'acord amb l'especificat a la clàusula 14 del plec tècnic.
44. La no disponibilitat efectiva de llibres de reclamacions d'acord amb el previst a la clàusula 14 del plec tècnic.
45. El no compliment, de manera recurrent, de les obligacions d'atenció a les persones usuàries d'acord amb el previst a la clàusula 14 del plec tècnic.
46. La comercialització de títols de transport per part de l'empresa adjudicatària del servei fora dels punts de venda autoritzats.
47. El no seguiment o l'incompliment dels protocols d'actuació relatius als títols de transport que li siguin indicats per l'AMB, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 14 del plec tècnic.
48. Deficiències recurrents no justificades en la informació a les persones usuàries, ja sigui informació regular o informació d'alteracions del servei, amb independència dels canals considerats, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 14 del plec tècnic.
49. Deficiències recurrents en la disponibilitat i funcionament dels canals d'informació i d'atenció a les persones usuàries previstos a la clàusula 14 del plec tècnic.
50. No informar a l'AMB de les incidències en el servei o de les variacions del servei base no previstes en els termes que s'estableixen a la clàusula 16 del plec tècnic.
51. No informar a l'AMB de les alteracions del servei amb la major brevetat possible i/o pels canals corresponents, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula 14 i/o 14 del plec tècnic.
52. La no utilització de l'aplicació web Gestió d'Informació del Transport (GIT) facilitada per l'AMB en els termes previstos a les clàusules 14 i/o 16 del plec tècnic.
53. L'incompliment reiterat dels procediments o dels terminis de resposta que s'estableixen a la clàusula 14 del plec tècnic per al tractament de queixes i suggeriments.
54. La no implantació al servei dels canvis de denominació comercial que pugui aplicar l'AMB a les línies del servei.
55. El no seguiment o l'incompliment dels protocols de crisi que estableixi l'AMB segons el previst a la clàusula 16 del plec tècnic.
56. L'incompliment reiterat de la periodicitat, fiabilitat i continguts dels informes periòdics definits a la clàusula 16 del plec tècnic.
57. La no atenció reiterada a les peticions de comunicació directa que li siguin demanades per l'AMB.



58. L'incompliment de la normativa de protecció de dades en allò que afecti al servei (amb particular atenció als equips i sistemes embarcats).

La comissió de **tres (3)** infraccions lleus en un interval temporal de **dotze (12)** mesos. O de **dues (2)** infraccions en un interval temporal de **dotze (12)** mesos, quan es tracta de l'ISC (Índex de satisfacció del client).

27.3. Es consideraran incompliments lleus:

1. L'incompliment dels protocols i Plans requerits al plec tècnic, sempre que aquest incompliment no suposi la comissió d'algun incompliment greu, cas en què serà qualificat com a tal.
- 3 La manca puntual d'uniforme del personal de servei.
- 4 La falta de respecte envers el públic per part del personal de l'empresa adjudicatària.
- 5 No mantenir i conservar els vehicles, equips, sistemes i instal·lacions en un estat idoni duent a terme les reparacions que siguin necessàries, sempre i quan aquesta manca de conservació no impliqui risc per a la seguretat i la correcta prestació del servei, cas en el qual la infracció serà qualificada com a greu.
- 6 L'estacionament reiterat dels vehicles del servei fora de la cotxera/cotxeres ofertes per l'empresa adjudicatària.
- 7 Desobediència de les instruccions de l'AMB sempre que aquesta no afecti a la seguretat, als resultats de la prestació del servei o a la determinació del preu que s'haurà d'abonar a l'empresa adjudicatària, casos en els quals la infracció serà qualificada com a greu.
- 8 L'incompliment reiterat del termini de 20 dies de resposta a les queixes rebudes per part de les persones usuàries.
- 9 Índex de satisfacció del client (ISC) d'una línia del servei amb valors anormalment baixos (per sota el 60), durant un semestre.
- 10 Índex de puntualitat (IP) d'una línia del servei amb valors anormalment baixos (per sota del 60%) durant un mes.

28.- Penalitats per la vulneració de les obligacions del contracte

En els cas dels incompliments dels terminis previstos al plec tècnic, per causes imputables a l'empresa adjudicatària, seran sancionats amb penalitat determinada d'acord amb les condicions següents:

- L'incompliment del termini màxim que s'han establert per a l'aportació al servei del vehicle definitiu a aportar per part de l'empresa adjudicatària previst a la clàusula 7 del plec tècnic: 3.000€ per cada mes de retard i vehicle.
- La no disponibilitat del SRP-TAD previst a la clàusula 9 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei: 3.000 € per cada mes de retard i vehicle.
- En cas que el SRP-TAD no substitueixi el SAEI; la no disponibilitat del SAEI previst a la clàusula 9 del plec tècnic en el moment d'iniciar el servei: 1.500 € per cada mes de retard i vehicle.
- L'incompliment de l'obligació d'equipar els vehicles destinats a la prestació del servei amb els equips embarcats del SVV previstos a la clàusula 8 del plec tècnic en el



moment d'iniciar el servei, així com garantir-ne el correcte funcionament: 1.500 € per cada mes de retard i vehicle.

- L'incompliment dels terminis o de les condicions que s'han establert per a la posada en marxa i funcionament dels equips i sistemes detallats a la clàusula 8 del plec tècnic: 400 € per cada mes de retard, sistema i vehicle.
- L'incompliment de les actuacions o dels terminis previstos a la clàusula 7 del plec tècnic per dur a terme l'adequació integral dels vehicles: 800 € per cada mes de retard i vehicle.

En els cas dels incompliments restants:

- Els incompliments molt greus seran sancionats amb penalitat 2.500 € i 9.000 €.
- Els incompliments greus seran sancionats amb penalitat d'entre 1.000 € i 2.500 €.
- Els incompliments lleus seran sancionats amb penalitat d'entre 100 € i 1.000 €.
- La penalitat per l'incompliment de l'obligació d'informació (apartat 25 del present plec) serà de 1.000 € per cada dia hàbil que passi.
- La penalitat per l'incompliment per causes imputables a l'empresa adjudicatària de l'obligació de presentar el *Pla de transició del servei* en el termini i en els termes establerts a l'apartat 3.1 del plec tècnic serà de 10.000 €.

Qualsevol altra no indicada anteriorment i que suposi incompliment al que s'estableix en els plecs que regeixen la licitació i en funció de:

- Relatives al compliment defectuós o incompliment parcial de l'execució del servei objecte del contracte i no previstes anteriorment en la clàusula 27 del present plec o posteriorment en la clàusula 28 del present plec:
 - L'Àrea Metropolitana de Barcelona valorarà i establirà si els treballs realitzats pel contractista s'adeqüen a les prescripcions establertes per a la seva correcta execució i compliment. En el seu cas, requerirà l'execució de les prestacions contractades i l'esmena de deficiències observades amb ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'ajusten al servei contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Àrea Metropolitana de Barcelona el podrà rebutjar i restarà exempta de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tenint dret a la recuperació del preu satisfet.
 - Fins que no tingui lloc la recepció dels treballs, el contractista respondrà de la correcta realització dels mateixos i dels defectes que hi poguessin haver.
 - El contractista quedarà exempt de responsabilitat quan els treballs defectuosos o mal executats siguin conseqüència d'una ordre de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
 - L'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà exigir l'esmena per part del contractista dels defectes, insuficiències tècniques, errades materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris



- que pugui tenir l'encàrrec objecte d'aquesta contractació i que siguin imputables al contractista, atorgant-li un termini no superior a 1 mes.
- Si el contractista realitzés defectuosament l'objecte del contracte, o no corregís les deficiències o defectes detectats en el termini atorgat, l'òrgan de contractació podrà optar per resoldre el contracte amb incautació de la garantia constituïda o be imposar-li una penalització econòmica proporcional a la gravetat de l'incompliment que es fixa en un màxim de 2 euros/dia per cada 1.000 euros del preu del contracte, a comptar des del dia en que se li va donar l'ordre d'esmenar i el termini per fer-ho, sense que pugui superar-se el 10% del pressupost del contracte.

Les penalitzacions es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments que l'AMB hagi d'efectuar a l'empresa adjudicatària en virtut d'aquest Contracte o sobre la garantia que s'hagi constituït quan no puguin deduir-se d'aquestes.

Amb independència de les penalitzacions que es puguin produir, la demora per part de l'empresa adjudicatària en esmenar les situacions derivades dels seus incompliments facultaran a l'AMB en qualsevol moment per a l'adopció de les mesures pertinents destinades a esmenar les deficiències i, en cas que l'adopció d'aquestes mesures impliquin despeses, a confiscar les garanties corresponents o a retenir part dels pagaments a realitzar a l'empresa adjudicatària.

29.- Graduació de les penalitats.

En la imposició de penalitzacions, l'AMB guardarà la deguda adequació entre la gravetat de l'incompliment i la penalització aplicada, considerant-se especialment els següents criteris per a la graduació:

- L'existència d'intencionalitat.
- La naturalesa de la pertorbació generada en el servei i dels perjudicis causats.
- La reiteració o reincidència.
- L'existència o no d'instruccions expresses sobre el particular.

30. Clàusula de bon govern

Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar i actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes.

En aquest sentit, i al marge de la resta de deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat, assumeixen particularment les obligacions següents:

- f) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.



- g) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o un empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- h) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- i) No fer accions que posin en risc l'interès públic.
- j) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de tenir conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com, per exemple, els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- k) Denunciar qualsevol acte o conducta dirigit a les dites finalitats i relacionat amb la licitació o el contracte dels quals tingui coneixement.
- l) Aplicar la màxima diligència en el coneixement, el foment i el compliment de la legalitat vigent.
- m) Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.

31. Despeses per compte del contractista

El contractista està obligat a satisfer les despeses de tot ordre derivades de la licitació, la formalització i el compliment del contracte.

32. Pagament del contracte i règim econòmic

L'AMB, lliurarà a l'empresa adjudicatària del servei pagaments mensuals a compte per un import igual a la dotzena part del 95% de l'aportació que es prevegi per a l'*Exercici i* ($A_{Ex i}$).

On l'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i-èssim* que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei), segons es defineix a l'apartat 9.2 del present plec.

Finalitzat cada exercici es procedirà a una liquidació definitiva per determinar l'import $A_{Ex i}$ final, liquidació que podria donar lloc a un pagament de l'empresa adjudicatària a l'AMB si les quantitats avançades fossin superiors a l'import $A_{Ex i}$ final, o de l'AMB a l'empresa adjudicatària en cas contrari.

En cas que el contractista incompleixi amb els subcontractistes o treballadors intervinents a la prestació i aquest incompliment derivés en una demanda o reclamació a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, aquesta podrà retenir les quantitats reclamades fins que s'acrediti fefaentment el compliment de les obligacions reclamades. Si la reclamació fos per via judicial, l'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà igualment retenir les quantitats reclamades en el cas que aquesta Administració fos igualment demandada. En el cas que



els tribunals declaressin alguns tipus de responsabilitat solidària o subsidiària per aquesta Administració i es condemnés a l'Àrea Metropolitana de Barcelona a pagar quantitats per l'incompliment del contractista principal, aquesta Administració abonarà les quantitats a càrrec del contractista, bé de les quantitats per aquest motiu retingudes o bé al seu càrrec, reservant-se el dret de reclamar aquestes quantitats al contractista o compensar-les amb obligacions reconegudes posteriorment a favor de l'esmentada empresa contractista.

32.1- Finançament del servei

Per a cada *Exercici i*, l'AMB abona a l'empresa adjudicatària del servei una aportació econòmica anual ($A_{Ex\ i}$) corresponent a la diferència entre els costos nets del servei a l'exercici ($C_{Ex\ i}$) i els ingressos nets d'aquest ($I_{Ex\ i}$). L'import resultant es modifica (en positiu o negatiu) per una quantitat en concepte d'incentius de gestió ($G_{Ex\ i}$).

$$A_{Ex\ i} = (C_{Ex\ i} - I_{Ex\ i}) + G_{Ex\ i}$$

Aquests conceptes es defineixen amb més precisió en els posteriors apartats del present règim econòmic.

On l'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i-èssim* que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei), segons es defineix a l'apartat 9.2 del present plec.

32.2.- Cost del servei

32.2.1.-Cost del servei

El cost del servei corresponent a l'*Exercici i* ($C_{Ex\ i}$), expressat en termes nets, és la suma de tres factors: el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* ($Co_{Ex\ i}$), el cost d'inversió per part de l'empresa adjudicatària corresponent a l'*Exercici i* ($Cm_{Ex\ i}$) i el cost de promoció i publicitat del servei corresponent a l'*Exercici i* ($Cp_{Ex\ i}$), que es defineixen a continuació:

$$C_{Ex\ i} = Co_{Ex\ i} + Cm_{Ex\ i} + Cp_{Ex\ i}$$

32.2.2.- Cost d'operació

El cost d'operació (Co) inclou totes les obligacions econòmiques derivades del Contracte, segons s'estableix a la clàusula 6 del present plec, a excepció de les recollides a la definició del cost d'inversió (Cm) i del cost de promoció i publicitat del servei (Cp).

El cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* ($Co_{Ex\ i}$), expressat en termes nets, es calcula com:

$$Co_{Ex\ i} = Co_{KM\ Ex\ i} + Co_{H\ Ex\ i} + Co_{F\ Ex\ i}$$

On:

$Co_{KM\ Ex\ i}$ És el cost d'operació quilomètric corresponent a l'*Exercici i*, expressat en €.



- Co_{H Ex i}** És el cost d'operació horari corresponent a l'*Exercici i*, expressat en €.
- Co_{F Ex i}** És el cost d'operació fix corresponent a l'*Exercici i*, expressat en €.

Per a cada *Exercici i*, el cost d'operació quilomètric (**Co_{KM Ex i}**), el cost d'operació horari (**Co_{H Ex i}**) i el cost d'operació fix (**Co_{F Ex i}**) s'obtenen de les fórmules següents:

- Per al primer exercici del contracte, l'*Exercici 1*:

$$Co_{KM Ex 1} = Cuqo_{Any 1} \times Ku_{Ex 1}$$

$$Co_{H Ex 1} = Cuho_{Any 1} \times Hu_{Ex 1}$$

$$Co_{F Ex 1} = \frac{Cfo_{Any 1} \times NDS_{Ex 1}}{365}$$

- Per a la resta d'*Exercicis i* ($i > 1$):

$$Co_{KM Ex i} = Cuqo_{Any i-1} \times Ku_{Any i-1(Ex i)} + Cuqo_{Any i} \times Ku_{Any i(Ex i)}$$

$$Co_{H Ex i} = Cuho_{Any i-1} \times Hu_{Any i-1(Ex i)} + Cuho_{Any i} \times Hu_{Any i(Ex i)}$$

$$Co_{F Ex i} = \frac{Cfo_{Any i-1} \times NDS_{Any i-1(Ex i)} + Cfo_{Any i} \times NDS_{Any i(Ex i)}}{365}$$

On les referències temporals, definides a l'apartat 9.2 del present plec, s'han d'entendre com segueix:

- L'*Exercici i* fa referència a l'interval temporal *i-èssim* que abraça des de l'1 de gener fins al 31 de desembre (o la part corresponent de l'*Exercici i* en funció de la data d'inici i final del servei).

- L'*Any i* és l'any natural *i-èssim* (12 mesos) a comptar des de la data d'inici del servei.

I els paràmetres continguts a les fórmules es defineixen com segueix:

Cuqo_{Any i}, són els valors del cost unitari quilomètric d'operació corresponents a l'*Any i* presentats per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressats com a €/km útil amb quatre (4) decimals.

Cuho_{Any i} són els valors del cost unitari horari d'operació corresponents a l'*Any i* presentats per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressats com a €/h útil amb dos (2) decimals.

Cfo_{Any i} són els valors del cost fix d'operació corresponents a l'*Any i* presentats per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressats com a € amb dos (2) decimals.

Ku_{Any i (Ex i)} són els km útils realitzats durant els dies de l'*Any i* inclosos a l'*Exercici i*.



Hu_{Any i (Ex i)} són les hores útils realitzades durant els dies de l'Any *i* inclosos a l'Exercici *i*.

Ku_{Any i-1 (Ex i)} són els km útils realitzats durant els dies de l'Any *i-1* inclosos a l'Exercici *i*.

Hu_{Any i-1 (Ex i)} són les hores útils realitzades durant els dies de l'Any *i-1* inclosos a l'Exercici *i*.

Ku_{Ex i} són els km útils realitzats durant l'Exercici *i*.

Hu_{Ex i} són les hores útils realitzades durant l'Exercici *i*.

NDS_{Ex i} és el nombre de dies de servei corresponents a l'Exercici *i*.

NDS_{Any i (Ex i)} és el nombre de dies de servei corresponents a l'Any *i* inclosos a l'Exercici *i*.

NDS_{Any i-1 (Ex i)} és el nombre de dies de servei corresponents a l'Any *i-1* inclosos a l'Exercici *i*.

Per a determinar el nombre de dies de servei **NDS**_{Any i} i **NDS**_{Ex i}, i exclusivament a efectes del càlcul de la formulació anterior, es comptabilitzaran tots els dies naturals de cada Any *i* o Exercici *i*, continguts entre la data d'inici i finalització de la prestació del servei.

En el cas que el **NDS**_{Any i} total de l'Any *i* o el **NDS**_{Ex i} total de l'Exercici *i* sigui superior a 365 dies, exclusivament a efectes del càlcul de la formulació anterior, es considerarà que el mes de febrer presenta un còmput màxim de 28 dies.

El cost d'operació quilomètric (**Co**_{KM Ex i}), el cost d'operació horari (**Co**_{H Ex i}) i el cost d'operació fix (**Co**_{F Ex i}) corresponents a l'Exercici *i* s'expressen com a € amb dos (2) decimals.

32.2.2.1. Definició dels km útils realitzats per a la prestació del servei

Es defineix la unitat de mesura *bus x km útil realitzat* (km útil realitzat) com la distància en quilòmetres que els vehicles realitzen per a la prestació del servei, exclusivament dins de l'itinerari de les línies.

L'AMB determinarà els km útils realitzats a partir del recorregut efectiu de les línies del servei, el nombre d'expedicions previstes al calendari del servei efectivament realitzades, i les variacions del servei base ordenades per l'AMB i efectivament executades per l'empresa adjudicatària.

Atès que es tracta d'un servei a demanda, l'SRP-TAD i/o el SAEI ha de determinar el recorregut efectivament realitzat per a cada expedició de cada línia, justificant els trams efectivament realitzats en cada expedició de cada línia. L'AMB determinarà els km útils efectivament realitzats per a cada expedició a partir dels trams efectivament realitzats en cada expedició de cada línia i de l'amidament oficial de cada tram calculat per l'AMB.

Només seran considerats trams de servei efectivament realitzats aquells que l'empresa adjudicatària justifiqui mitjançant aquests sistemes, o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant altres evidències justificatives que siguin verificables per l'AMB.



32.2.2.2.- Definició del cost unitari quilomètric d'operació

El cost unitari quilomètric d'operació corresponent a l'Any *i* (**Cuqo**_{Any i}) és el valor corresponent a l'Any *i* presentat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressat com a €/km útil amb quatre (4) decimals.

Com a mínim, inclourà els següents costos, i haurà d'internalitzar el benefici industrial considerat en la proposició:

- Combustible
- Manteniment i reparacions del material mòbil
- Pneumàtics
- Lubricants i greixos

El valor del cost unitari quilomètric d'operació no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

32.2.2.3. Definició de les hores útils realitzades per a la prestació del servei

Es defineix la unitat de mesura bus x hora útil realitzada (hora útil realitzada) com el temps en hores en què els vehicles (i el personal de conducció) estan efectivament disponibles per realitzar el servei, exclusivament dins de l'horari i el calendari del servei.

L'AMB determinarà les hores útils realitzades a partir de l'horari i el calendari previstos del servei efectivament realitzats per cada vehicle, i les variacions del servei base ordenades per l'AMB i efectivament executades per l'empresa adjudicatària.

Només seran considerades hores útils realitzades aquelles que l'empresa adjudicatària justifiqui mitjançant l'SRP-TAD i/o el SAEI o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant altres evidències justificatives que siguin verificables per l'AMB.

32.2.2.4.- Definició del cost unitari horari d'operació

El cost unitari horari d'operació corresponent a l'Any *i* (**Cuho**_{Any i}) és el valor corresponent a l'Any *i* presentat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressat com a €/h útil amb dos (2) decimals.

Com a mínim, inclourà els següents costos, i haurà d'internalitzar el benefici industrial considerat en la proposició:

- Personal de conducció (sense antiguitat)
- Personal indirecte i antiguitat
- Neteja

El valor del cost unitari horari d'operació no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.



32.2.2.5.- Definició del cost fix d'operació

El cost fix d'operació és el valor corresponent a l'Any *i* (**Cfo** Any *i*) presentat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica expressat en € amb dos (2) decimals.

Com a mínim, inclourà els següents costos, i haurà d'internalitzar el benefici industrial considerat en la proposició:

- Disponibilitat i operació del sistema SRP-TAD
- Disponibilitat, manteniment i operació dels sistemes embarcats
- Manteniment i operació de sanitaris
- Manteniment i operació de parades
- Assegurances i impostos dels vehicles
- Pupil·latge
- Lloguer/propietat de la flota de vehicles de reserva
- Lloguer/propietat del vehicle provisional
- Adequació integral del vehicle definitiu subrogat
- Altres despeses fixes i despeses generals

El valor del cost fix d'operació no serà objecte de revisió de preus al llarg de la durada del Contracte.

32.2.3. Cost d'inversió: material mòbil, equips i altres inversions

El cost d'inversió (**Cm_{EXi}**) inclou el cost d'inversió en l'*Exercici i* realitzat per part de l'empresa adjudicatària, en concepte d'adquisició per al servei de material mòbil, equips o sistemes, sempre que estiguin previstos al present plec i que siguin requerits i comptin amb la conformitat de l'AMB, que en serà la propietària. Aquests béns sempre estaran subjectes a reversió a la finalització del Contracte.

32.2.3.1. Actius considerats a efectes del cost d'inversió

En el present Plec, es consideren objecte de compensació mitjançant el mecanisme de cost d'inversió (**Cm_{EXi}**) els actius següents:

32.2.3.1.1. Actius disponibles

Els vehicles de la flota objecte de subrogació amb contractes de lísings vigents, d'acord amb el previst a l'apartat 7.3.1 del plec tècnic.

32.2.3.1.2. Actius que formen part de la inversió inicial en equipaments

La inversió inicial en equipaments inclou les actuacions i/o subministraments següents:



- Les actuacions i/o subministraments necessaris per implantar i posar en servei el sistema d'informació a bord dels dos vehicles adscrits al servei, en el moment d'iniciar el servei, d'acord amb el previst a l'apartat 8.1.3 del plec tècnic.
- Les actuacions i/o subministraments necessaris per implantar i posar en servei el sistema de validació i venda (SVV) a bord dels dos vehicles adscrits al servei, en el moment d'iniciar el servei, d'acord amb el previst a l'apartat 8.2 del plec tècnic.
- Les actuacions i/o subministraments necessaris per implantar i posar en servei el sistema de videovigilància a bord de dos vehicles adscrits al servei, en el moment de la posada en servei d'aquest sistema, d'acord amb el que es preveu a l'apartat 8.3 del plec tècnic.

32.2.3.1.3 Vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària

- El vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària tal i com s'indica a l'apartat 7.3.2 del plec tècnic.

32.2.3.1.4 Altres actius

Material mòbil

- La substitució o renovació de vehicles amb antiguitat inferior a dotze (12) anys, quan l'AMB determini que la despesa associada a aquesta actuació ha de ser compensada mitjançant el $C_{mEx i}$. En aquest cas, l'AMB determinarà la quantitat a compensar.
- Els vehicles que formin part d'aportacions addicionals de flota, si s'escau.

Equips i sistemes embarcats

- La renovació dels equips de validació i venda lligats a la tecnologia magnètica d'acord amb el previst a l'apartat 8.2 del plec tècnic, si s'escau.
- Els costos associats a qualsevol altra actuació sobre la flota que impliqui l'adquisició de nous equipaments embarcats segons el previst a la clàusula 8 del plec tècnic, sempre i quan l'AMB determini que la despesa associada a aquesta actuació ha de ser compensada mitjançant el $C_{mEx i}$. En aquest cas, l'AMB determinarà la quantitat a compensar. Les consideracions recollides en aquest punt apliquen als equipaments embarcats associats als següents sistemes embarcats: sistema d'informació a bord dels vehicles i sistema de videovigilància. També aplica al sistema de validació i venda (SVV) sense contacte, en cas que sigui necessari en el marc de l'evolució del projecte T-mobilitat, o en el cas que s'implantin canals de venda i validació per al bitllet senzill o altres títols basats en tecnologia mòbil o/i targetes bancàries.

Altres

- Els costos associats a l'adquisició de nous sanitaris i a la seva primera instal·lació sempre que suposin l'ampliació del nombre de sanitaris adscrits al servei, d'acord amb el previst a la clàusula 10 del plec tècnic.



Quan el nou sanitari no suposi una ampliació del nombre de sanitaris adscrits al servei, l'actuació serà compensada mitjançant el $C_{m_{Exi}}$ quan l'AMB així ho determini.

32.2.3.2 Condicions de finançament

Les condicions de finançament dels béns especificats a l'apartat 32.2.3.1, s'han d'ajustar en tot cas a les condicions següents:

- Han de ser lísings financers o altres productes financers, prèviament autoritzats per l'AMB.
- Han de respectar els següents terminis mínims d'amortització:
 - Un termini de deu (10) anys per als autobusos que constitueixen la flota adscrita al servei.
 - Un termini de quatre (4) anys per als actius que formen part de la inversió inicial en equipaments.
 - Un termini de cinc (5) anys per a la resta de sistemes, equipaments i actuacions.

Adicionalment:

- En el cas del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària, ha de ser un producte financer de quota constant i tipus d'interès fix.
- S'ha de preveure que les operacions d'arrendament financer a subscriure que han de ser autoritzades per l'AMB hauran d'ajustar-se al que es disposi en cada moment en l'actualització de l'Annex 1 inclòs en la Resolució de 4 de juliol de 2017 de la Secretaria General del Tresor i Política Financera per la qual es defineix el principi de prudència financera aplicable a operacions d'endeutament i derivats de les comunitats autònomes i entitats locals.
- En els corresponents contractes de finançament s'ha de preveure la inclusió de les condicions següents:
 - (i) El finançament ha de ser destinat exclusivament a l'adquisició dels actius detallats, que només es pot fer servir amb destí a l'execució del Contracte de servei que s'ha detallat entre l'AMB i l'empresa adjudicatària.
 - (ii) En cas que l'operador perdi per qualsevol causa, inclosa força major, la seva condició d'empresa adjudicatària del servei, l'esmentada pèrdua comportarà que l'AMB, a la seva elecció, pugui, o bé subrogar-se en la posició contractual de l'empresa adjudicatària o bé indicar a la nova empresa adjudicatària del contracte que se subrogui en la posició contractual que la vincula amb l'entitat financadora, fet que haurà de comptar amb la prèvia conformitat d'aquesta entitat.



(iii) D'acord amb el que s'especifica en l'apartat anterior, en el cas que l'empresa adjudicatària perdi per qualsevol causa, fins i tot força major, la seva condició d'adjudicatària del servei, l'AMB o la nova empresa adjudicatària del contracte, prèvia conformitat de l'entitat finançadora, se subrogarà en tots els drets i obligacions de l'empresa adjudicatària a l'esmentat contracte de finançament. Com a conseqüència, les quotes següents seran facturades en endavant a l'AMB o a la nova empresa adjudicatària, qui se subrogarà automàticament a la condició d'arrendatària del contracte d'arrendament financer corresponent.

(iv) D'igual forma i en consideració a l'afectació dels actius objecte de l'esmentat contracte d'arrendament financer al contracte administratiu, en finalitzar el Contracte l'AMB decidirà sobre l'exercici de l'opció de compra.

L'AMB podrà contractar directament el finançament. En aquest cas seran d'aplicació les condicions de finançament que es preveuen en aquest apartat, adaptades a l'entorn contractual que s'acordi per l'AMB amb l'entitat o entitats finançadores corresponents.

32.2.3.3. Pagaments de les quotes associades al finançament de les inversions

En el cas dels actius descrits a l'apartat 32.2.3.1, l'AMB paga per a cada *Exercici i* el component $C_{mEX i}$, igual al cost real net resultant del pagament per part de l'empresa operadora al llarg de l'*Exercici i* de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions recollides als apartats següents.

32.2.3.3.1. Pagaments de les quotes derivades dels actius disponibles

En aquest concepte s'inclou el cost real net resultant del pagament per part de l'empresa adjudicatària de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament dels actius disponibles (vegeu apartat 32.2.3.1.1), amb la limitació següent: Del cost d'adquisició es dedueix prèviament l'import de les subvencions o aportacions diferents de les pròpies de l'empresa adjudicatària que, si escau, hagin contribuït al finançament del bé a excepció de les procedents de préstecs i deutes contrets per l'empresa adjudicatària per a tal fi.

L'empresa adjudicatària del servei resta vinculada, sempre que l'AMB ho determini, en la situació de l'anterior gestor pel que fa als contractes de finançament associats als actius disponibles del servei, segons s'estableix a l'apartat 7.3 del plec tècnic. En concret, les condicions dels contractes de finançament dels vehicles adscrits al servei en el moment de fer la licitació, es detallen a l'Annex A2.1 del present plec.

En cas que a partir del moment d'adquirir la seva condició d'adjudicatària sigui necessari formalitzar contractes de finançament associats a vehicles que es puguin incorporar a la flota objecte de subrogació, és responsabilitat de l'empresa adjudicatària subscriure els esmentats contractes de finançament i respectar en tot cas les condicions establertes en aquest apartat.

32.2.3.3.2. Pagaments de les quotes derivades de la inversió inicial en equipaments



En el cas dels actius de la inversió inicial en equipaments (vegeu apartat 32.2.3.1.2), l'AMB paga el cost real net resultant del pagament per part de l'empresa adjudicatària de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions següents:

- Del cost d'adquisició es dedueix prèviament l'import de les subvencions o aportacions diferents de les pròpies de l'empresa adjudicatària que, si escau, hagin contribuït al finançament del bé a excepció de les procedents de préstecs i deutes contrets per l'empresa adjudicatària per a tal fi.
- La compensació total per les inversions inicials en equipaments no podrà superar en cap moment el valor de $C_{MEQUIPINI}$ presentat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta. Qualsevol cost addicional de les inversions inicials en equipaments, finançament inclòs, que superi el valor de $C_{MEQUIPINI}$ proposat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta no serà objecte de compensació per l'AMB i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

32.2.3.3.3. Pagaments de les quotes derivades del finançament del vehicle definitiu aportat per l'empresa adjudicatària

En el cas del vehicle de la flota de vehicles definitius aportat per l'empresa adjudicatària (vegeu apartat 32.2.3.1.3), l'AMB paga el cost real net resultant del pagament per part de l'empresa adjudicatària de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions següents:

- Del cost d'adquisició es dedueix prèviament l'import de les subvencions o aportacions diferents de les pròpies de l'empresa adjudicatària que, si escau, hagin contribuït al finançament del bé a excepció de les procedents de préstecs i deutes contrets per l'empresa adjudicatària per a tal fi.
- La compensació màxima a aportar per l'AMB per a l'*Exercici i* ($C_{MAX F.Vh Def i}$) vindrà donada per la següent expressió:

$$C_{MAX F.Vh Def i} = n_i \times Q_m + n_j \times Q_c + C_f$$

On:

Q_m és el valor de la quota mensual d'inversió presentada per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica

n_i és el nombre de quotes mensuals d'inversió corresponents a l'*Exercici i*

Q_c és el valor de la quota mensual de carència presentada per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica

n_j és el nombre de quotes mensuals de carència corresponents a l'*Exercici i*

C_f és el cost de formalització del producte financer presentat per l'empresa adjudicatària a la seva oferta econòmica. El C_f només serà considerat en la determinació del $C_{MAX F.Vh Def i}$ per a l'exercici en què s'iniciï el pagament del producte financer.



Qualsevol cost addicional de finançament que superi els imports prèviament autoritzats per l'AMB no serà objecte de compensació per l'AMB i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

32.2.3.3.4. Pagament del finançament de les altres inversions

En el cas de la resta dels actius descrits a l'apartat 32.2.3.1.4, l'AMB paga el cost real net resultant del pagament per part de l'empresa adjudicatària de les quotes i altres despeses autoritzades per l'AMB derivades del finançament escollit, amb les limitacions següents:

- Del cost d'adquisició es dedueix prèviament l'import de les subvencions o aportacions diferents de les pròpies de l'empresa adjudicatària que, si escau, hagin contribuït al finançament del bé a excepció de les procedents de préstecs i deutes contrets per l'empresa adjudicatària per a tal fi.
- La compensació pel cost de finançament es correspon amb els imports prèviament autoritzats per l'AMB.

Qualsevol cost addicional de finançament que superi els imports prèviament autoritzats per l'AMB no serà objecte de compensació per l'AMB i serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

32.2.4. Cost de promoció i publicitat del servei

En el marc del present Contracte es preveu l'existència d'una partida econòmica (P_{Exi}) destinada a actuacions de promoció i publicitat del servei, destinades a les persones que fan ús del servei o als ciutadans en general.

La quantia màxima de la partida destinada a actuacions de promoció i publicitat del servei està lligada als objectius que determini en cada moment l'AMB i és de **tres mil euros (3.000 €) anuals**. Per a cada *Exercici i*, la P_{Exi} serà igual a aquesta partida anual, o a la part proporcional en funció de la data d'inici i final del servei. L'empresa adjudicatària podrà disposar del 50% d'aquesta partida per actuacions de publicitat i promoció del servei, prèviament validades per l'AMB. El 50% restant serà destinat a actuacions de promoció metropolitana que li siguin indicades per l'AMB, que podran tenir per objecte el propi servei o altres temàtiques que l'AMB determini.

L'AMB verificarà el correcte desenvolupament de les actuacions de promoció i publicitat del servei i la despesa efectivament realitzada. I inclourà en el càlcul del cost de promoció i publicitat del servei de l'*Exercici i* (Cp_{Exi}) l'import corresponent a les actuacions de promoció i publicitat del servei de l'*Exercici i* que hagin estat convenientment justificades documentalment per l'empresa adjudicatària, de manera que $Cp_{Exi} \leq P_{Exi}$.

32.2.5. Adquisició de béns

L'empresa adjudicatària ha de realitzar totes les adquisicions de béns necessaris per a la realització del Contracte, complint les condicions marcades en aquest plec.

En el cas de l'adquisició dels vehicles recollits a l'apartat 32.2.3.1.4, són d'aplicació les condicions per a l'adquisició i subministrament de vehicles d'acord amb la normativa corresponent.



32.3. Ingressos del servei

32.3.1. Ingressos del servei

Els ingressos del servei corresponents a l'*Exercici i* ($I_{Ex i}$) són la suma de dos factors: els ingressos tarifaris ($It_{Ex i}$) i els ingressos extraordinaris ($Ie_{Ex i}$), que es defineixen seguidament.

$$I_{Ex i} = It_{Ex i} + Ie_{Ex i}$$

32.3.2. Ingressos tarifaris

Els ingressos tarifaris de l'*Exercici i* ($It_{Ex i}$) seran calculats com el producte següent:

$$It_{Ex i} = Vr_{Ex i} \times tm_{Ex i}$$

On $Vr_{Ex i}$ és el nombre de viatgers de pagament real de l'*Exercici i* i $tm_{Ex i}$ és la tarifa mitjana de pagament resultant de l'*Exercici i*. La $tm_{Ex i}$ es calcula com el quocient entre els ingressos nets pels títols de transport de pagament i els viatgers de pagament reals corresponents a l'*Exercici i*.

Els ingressos nets per títols de transport de pagament s'obtenen sense descomptar les despeses de comercialització de títols, ni tampoc els costos derivats del funcionament del Sistema Tarifari Integrat (els costos de la cambra de compensació T-4 i/o de la cambra de compensació de l'ATM), ni d'altres cambres de compensació que es puguin crear en el futur.

Computen com a viatgers de pagament els que utilitzen els títols de transport especificats a l'apartat 14.4 del plec tècnic que no siguin gratuïts, així com aquells que utilitzin altres títols de transport no gratuïts que es puguin crear en un futur. En cas que es defineixin nous bitllets gratuïts per a les persones usuàries que siguin subvencionats per l'AMB o un tercer, l'AMB determinarà si aquests s'han de computar com a viatgers de pagament.

32.3.3. Ingressos extraordinaris

Són tots aquells no derivats de la venda de títols utilitzables en el servei definits en els plecs de la licitació: sancions, penalitzacions, multes, serveis especials (autoritzats per l'AMB), subvencions, venda d'actius en desús, ingressos publicitaris, etc. Aquests ingressos han de ser justificats documentalment en el moment de la liquidació definitiva de cada exercici.

32.4. Incentius i penalitzacions per gestió

El sistema d'incentius i penalitzacions corresponent a l'*Exercici i* ($G_{Ex i}$) establert a l'apartat 32.1 del present plec resta definit de la manera següent:



$$G_{Ex i} = GISC_{Ex i} + GIQA_{Ex i} + GIQP_{Ex i} + GIP_{Ex i} + GCER_{Ex i} + GINF_{Ex i}$$

En el cas que l'AMB no pugui obtenir, a l'*Exercici i*, algun d'aquests índexs per causes no imputables a l'empresa adjudicatària, no s'aplicarà cap incentiu ni penalització per a l'*Exercici i* relacionats amb l'índex de qualitat que no s'hagi pogut mesurar.

32.4.1 Incentiu/penalització segons el nivell de qualitat percebuda per les persones usuàries (GISC)

El grau de compliment del nivell de qualitat percebuda per les persones usuàries, fixat a la clàusula 18 del plec tècnic i la seva eventual millora o empitjorament, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GISC) amb el següent rang de variació per a cada *Exercici i*:

$$- 0,020 \times Co_{Ex i} \leq GISC_{Ex i} \leq 0,020 \times Co_{Ex i}$$

on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.2.2 del present plec.

La mesura de la qualitat percebuda per les persones usuàries del servei es fixa en funció dels resultats de l'índex de satisfacció del client (ISC), un índex puntuat en una escala de 0 a 100 (amb dos decimals significatius) que obté i analitza anualment l'AMB en funció d'enquestes a una mostra estadísticament representativa de persones usuàries. La manera d'obtenir aquest índex es detalla a l'Annex 9 del plec tècnic.

El valor obtingut per a aquest índex determina un coeficient α_{ISC} de manera que

$$GISC_{Ex i} = \alpha_{ISC_{Ex i}} \times Co_{Ex i}$$

El valor del coeficient $\alpha_{ISC_{Ex i}}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, segons l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:

Índex de qualitat		Resultat	Valor d' α_{ISC}	
ISC	Índex de satisfacció del client	Si $ISC \geq 90$	$\alpha_{ISC} = 0,020$	
		Si $70 \leq ISC < 90$	$ISC \geq ISC_{AMB} + 3$	$\alpha_{ISC} = 0,020$
			$ISC_{AMB} + 2 \leq ISC < ISC_{AMB} + 3$	$0 \leq \alpha_{ISC} < 0,020$
			$ISC_{AMB} - 2 \leq ISC < ISC_{AMB} + 2$	$\alpha_{ISC} = 0$
			$ISC_{AMB} - 3 \leq ISC < ISC_{AMB} - 2$	$-0,020 \leq \alpha_{ISC} < 0$
		$ISC < ISC_{AMB} - 3$	$\alpha_{ISC} = -0,020$	
Si $ISC < 70$			$\alpha_{ISC} = -0,020$	

on ISC_{AMB} és l'índex ISC global de tots els serveis diürns de gestió indirecta de l'AMB.

L'índex de satisfacció del client global de tots els serveis diürns (ISC_{AMB}), s'obté com a mitjana ponderada dels ISC dels diferents serveis diürns, en què s'apliquen com a factor de ponderació els viatgers transportats anualment a cada servei.



32.4.2. Incentiu/penalització segons el compliment del nivell de qualitat dels autobusos (GIQA)

El grau de compliment del nivell de qualitat dels autobusos, definit a la clàusula 18 del plec tècnic, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GIQA) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,010 \times Co_{Ex\ i} \leq GIQA_{Ex\ i} \leq 0,010 \times Co_{Ex\ i}$$

on $Co_{Ex\ i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.2.2 del present plec.

Es consideren 5 indicadors:

- I_I Índex d'informació
- I_N Índex de neteja
- I_M Índex de manteniment
- I_A Índex d'atenció al client
- I_S Índex de seguretat i conducció

Per a cadascun es determina anualment un coeficient α_j ($j = I, N, M, A, S$) de manera que

$$GIQA_{Ex\ i} = (\sum \alpha_j)_{Ex\ i} \times Co_{Ex\ i}$$

Índex de qualitat	Rang de variació d' α_j
I_I Índex d'informació	$-0,0025 \leq \alpha_I \leq 0,0025$
I_N Índex de neteja	$-0,0020 \leq \alpha_N \leq 0,0020$
I_M Índex de manteniment	$-0,0020 \leq \alpha_M \leq 0,0020$
I_A Índex d'atenció al client	$-0,0015 \leq \alpha_A \leq 0,0015$
I_S Índex de seguretat i conducció	$-0,0020 \leq \alpha_S \leq 0,0020$

Els indicadors esmentats es mesuren per al conjunt del servei, mitjançant treballs de camp específics contractats per l'AMB a una empresa independent. S'utilitza la tècnica del client ocult o *mystery shopper*. Aquests indicadors es puntuen en una escala de 0 a 100 i amb dos decimals significatius. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 9 del plec tècnic.

El valor dels coeficients $\alpha_{jEx\ i}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, mitjançant l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:



Índex de qualitat I_j		Resultat	Valor d' α_j	
I_I	Índex d'informació	Si $I_I \geq 98$	$\alpha_I = 0,0025$	
		Si $85 \leq I_I < 98$	$I_I \geq I_{I,AMB} + 1$	$\alpha_I = 0,0025$
			$I_{I,AMB} - 1 \leq I_I < I_{I,AMB} + 1$	$\alpha_I = 0$
			$I_I < I_{I,AMB} - 1$	$\alpha_I = -0,0025$
Si $I_I < 85$	$\alpha_I = -0,0025$			
I_N	Índex de neteja	Si $I_N \geq 98$	$\alpha_N = 0,0020$	
		Si $85 \leq I_N < 98$	$I_N \geq I_{N,AMB} + 1$	$\alpha_N = 0,0020$
			$I_{N,AMB} - 1 \leq I_N < I_{N,AMB} + 1$	$\alpha_N = 0$
			$I_N < I_{N,AMB} - 1$	$\alpha_N = -0,0020$
Si $I_N < 85$	$\alpha_N = -0,0020$			
I_M	Índex de manteniment	Si $I_M \geq 98$	$\alpha_M = 0,0020$	
		Si $85 \leq I_M < 98$	$I_M \geq I_{M,AMB} + 1$	$\alpha_M = 0,0020$
			$I_{M,AMB} - 1 \leq I_M < I_{M,AMB} + 1$	$\alpha_M = 0$
			$I_M < I_{M,AMB} - 1$	$\alpha_M = -0,0020$
Si $I_M < 85$	$\alpha_M = -0,0020$			
I_A	Índex d'atenció al client	Si $I_A \geq 98$	$\alpha_A = 0,0015$	
		Si $85 \leq I_A < 98$	$I_A \geq I_{A,AMB} + 1$	$\alpha_A = 0,0015$
			$I_{A,AMB} - 1 \leq I_A < I_{A,AMB} + 1$	$\alpha_A = 0$
			$I_A < I_{A,AMB} - 1$	$\alpha_A = -0,0015$
Si $I_A < 85$	$\alpha_A = -0,0015$			
I_S	Índex de seguretat i conducció	Si $I_S \geq 98$	$\alpha_S = 0,0020$	
		Si $85 \leq I_S < 98$	$I_S \geq I_{S,AMB} + 1$	$\alpha_S = 0,0020$
			$I_{S,AMB} - 1 \leq I_S < I_{S,AMB} + 1$	$\alpha_S = 0$
			$I_S < I_{S,AMB} - 1$	$\alpha_S = -0,0020$
Si $I_S < 85$	$\alpha_S = -0,0020$			

Els índexs ($I_{I,AMB}$, $I_{N,AMB}$, $I_{M,AMB}$, $I_{A,AMB}$, $I_{S,AMB}$) són els índexs globals dels serveis de gestió indirecta de l'AMB, que s'obtenen com a mitjana ponderada dels indicadors dels diferents serveis, en què s'apliquen com a factor de ponderació els vehicles en operació a cada servei.

32.4.3. Incentiu/penalització segons el nivell de qualitat de les parades (GIQP)

El nivell de qualitat amb què s'efectuï el manteniment de les parades i tots els seus elements associats, definit a la clàusula 18 del plec tècnic, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GIQP) amb el següent rang de variació per a cada *Exercici i*:

$$- 0,010 \times Co_{Ex\ i} \leq GIQP_{Ex\ i} \leq 0,010 \times Co_{Ex\ i}$$

on $Co_{Ex\ i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.2.2 del present plec.

Es consideren dos índex:

- IQP_s Índex de qualitat de senyalització de parades
- IQP_g Índex de qualitat de gestió de parades



Els indicadors esmentats es mesuren mitjançant treballs de camp específics contractats per l'AMB a una empresa independent. Es puntuen en una escala de 0 a 100 i amb dos decimals significatius. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 9 del plec tècnic.

Per a cadascun dels tres índexs es determina anualment un coeficient α_j de manera que:

$$GIQP_{sEx i} = \alpha_{sEx i} \times Co_{Ex i}$$

$$GIQP_{gEx i} = \alpha_{gEx i} \times Co_{Ex i}$$

El valor del coeficient $\alpha_{jEx i}$ es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, segons l'aplicació de la taula següent per a cada *Exercici i*:

Índex de qualitat		Resultat	Valor d' α_j
IQP _s	Índex de qualitat de senyalització de parades	IQP _s ≥ 98	$\alpha_s = 0,005$
		96 ≤ IQP _s < 98	$0 \leq \alpha_s < 0,005$
		94 ≤ IQP _s < 96	$\alpha_s = 0$
		92 ≤ IQP _s < 94	$-0,005 \leq \alpha_s < 0$
		IQP _s < 92	$\alpha_s = -0,005$
IQP _g	Índex de qualitat de gestió de parades	IQP _g ≥ 98	$\alpha_g = 0,005$
		96 ≤ IQP _g < 98	$0 \leq \alpha_g < 0,005$
		94 ≤ IQP _g < 96	$\alpha_g = 0$
		92 ≤ IQP _g < 94	$-0,005 \leq \alpha_g < 0$
		IQP _g < 92	$\alpha_g = -0,005$

32.4.4. Incentiu/penalització segons el compliment de la puntualitat (GP)

El grau de compliment de la puntualitat del servei, fixat a la clàusula 18 del plec tècnic, dona lloc a un incentiu o a una penalització (GP) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,010 \times Co_{Ex i} \leq GP_{Ex i} \leq 0,010 \times Co_{Ex i}$$

on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.2.2 del present plec.

L'índex de puntualitat (IP) es calcula (en una escala de 0 a 100 i amb dos decimals significatius), per al conjunt del servei, a través dels registres de pas per parada i les hores definitives de pas notificades a les persones usuàries un cop es tanca del recorregut definitiu. La manera d'obtenir aquests índexs es detalla a l'Annex 9 del plec tècnic.

El valor obtingut per a aquest índex determina anualment un coeficient α_p de manera que

$$GP_{Ex i} = \alpha_{PEX i} \times C_{oEX i}$$



El valor del coeficient α_{PEXi} es calcula en funció de la superació o no d'uns nivells de qualitat, mitjançant l'aplicació de la taula següent per a cada Exercici i:

Índex de qualitat		Resultat	Valor d' α_p
IP	Índex de puntualitat	Si $IP \geq 90$	$\alpha_p = 0,010$
		Si $83 \leq IP < 90$	$0 \leq \alpha_p < 0,010$
		Si $77 \leq IP < 83$	$\alpha_p = 0$
		Si $70 \leq IP < 77$	$-0,010 \leq \alpha_p < 0$
		Si $IP < 70$	$\alpha_p = -0,010$

32.4.5. Penalització per la no obtenció i manteniment de certificacions de qualitat (GCER)

En un termini màxim de divuit (18) mesos des de la data d'inici del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a obtenir la certificació del servei segons les normes de qualitat següents:

- Norma UNE 13816 o equivalent
- Norma ISO 14001 o equivalent

Una vegada s'hagin obtingut els certificats, cal que realitzi les auditories pertinents per tal de mantenir el certificat durant la vigència del Contracte.

El grau d'incompliment d'aquesta condició dona lloc a una penalització (GCER) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,002 \times Co_{Ex i} \leq GCER_{Ex i} \leq 0$$

on $Co_{Ex i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.2.2 del present plec.

A partir de la data d'obtenció de les certificacions, i en qualsevol cas a partir de la finalització del termini de dos anys des de l'inici del servei, es deduirà un $0,001 \times Co_{Ex i}$ cada exercici que l'empresa adjudicatària no pugui demostrar la certificació de les línies associades al servei adjudicat segons la Norma UNE 13816 o equivalent.

Igualment, en el mateix termini, es deduirà un $0,001 \times Co_{Ex i}$ cada exercici que l'empresa adjudicatària no pugui demostrar la certificació dels vehicles, instal·lacions i infraestructures associades al servei adjudicat segons la Norma ISO 14001 o equivalent.



32.4.6. Penalització per incompliment dels informes de gestió (GINF)

El grau d'incompliment del que s'estipula a l'apartat 16.6 del plec tècnic dona lloc a una penalització (GINF) amb el següent rang de variació, per a cada *Exercici i*:

$$- 0,004 \times Co_{Ex\ i} \leq GINF_{Ex\ i} \leq 0$$

on $Co_{Ex\ i}$ és el cost d'operació corresponent a l'*Exercici i* definit a l'apartat 32.2.2 del present plec

Es deduirà un $0,0005 \times Co_{Ex\ i}$ per cada informe en què s'incompleixin les condicions de contingut, fiabilitat de les dades o termini de lliurament indicats a la clàusula 16 del plec tècnic.

32.5. Liquidacions

32.5.1. Pagaments mensuals

L'AMB, previ compliment dels requeriments expressats a la clàusula 16 del plec tècnic, lliura a l'empresa adjudicatària del servei pagaments mensuals a compte per un import igual a la dotzena part del 95% de l'aportació que es prevegi per a l'*Exercici i* ($A_{Ex\ i}$).

32.5.2. Liquidació definitiva

Finalitzat cada exercici es procedirà a una liquidació definitiva per determinar l'import $A_{Ex\ i}$ final corresponent a l'*Exercici i*.

La liquidació definitiva podria donar lloc a un pagament de l'empresa adjudicatària a l'AMB si les quantitats avançades fossin superiors a l'import $A_{Ex\ i}$ final, o de l'AMB a l'empresa adjudicatària en cas contrari.

33. Cessió i subcontractació

33.1. De conformitat amb el que s'estableix a l'article 214 de la LCSP, està prohibida la cessió total o parcial dels drets i les obligacions del contracte, sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte.

L'autorització prèvia i expressa de l'Administració resta condicionada a la comprovació dels requisits que estableix l'esmentat article 214 de la LCSP i, en particular, en primer lloc, al fet que la cessió no és una restricció efectiva de la competència en el mercat i, en segon lloc, al fet que no comporta cap alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

Adicionalment, cal que el cedent hagi executat, almenys, un 20 % de l'import del contracte.

No obstant això, aquest requisit no s'aplica si la cessió es produeix en cas que el contractista estigui en concurs, malgrat que s'hagi obert la fase de liquidació, o en el supòsit que hagi



posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat les negociacions per assolir un acord de refinançament o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, de conformitat amb la legislació concursal.

En tot cas, s'ha de comprovar, com a requisit indispensable previ a l'autorització, que el concessionari té la capacitat per contractar amb l'Administració i la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, havent d'estar degudament classificat, si escau, i si no està incurs en cap causa de prohibició de contractar. La manca de compliment de qualsevol d'aquests requisits comporta que es resolgui no atorgar l'autorització de la cessió.

La cessió es formalitza, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública.

El cessionari resta subrogat en tots els drets i obligacions que corresponien al cedent.

33.2. La possible subcontractació dels treballs objecte del contracte està sotmesa al compliment de les disposicions que preveuen els articles 215 i 216 de la LCSP i, especialment, al compliment dels requisits següents:

- Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalar-ne l'import i indicar el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui n'hagin d'encomanar l'execució. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el document europeu únic de contractació (DEUC) i s'ha de presentar un DEUC separat per a cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin al que s'indica en l'oferta, aquests no es poden subscriure fins que no transcorrin 20 dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que s'autoritzi expressament amb anterioritat o que es doni una situació justificada d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració en notifica l'oposició dins d'aquest termini.

Els licitadors han d'indicar a la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos casos i termes que preveu la clàusula 25 del present plec sobre protecció de dades personals d'acord amb l'article 122.2 de la LCSP.

- L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, a tot estirar, quan n'iniciï l'execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicar la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades del contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificar suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la amb referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditar que no està incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per executar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar-ne l'aptitud.

- L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.



- La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i les circumstàncies que regula l'article 215 de la LCSP.
- La infracció de les condicions que estableixen aquesta clàusula i l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents: a) la imposició a l'empresa contractista d'una penalització de fins a un 50 % de l'import del subcontracte; o b) bé la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP
- Les empreses subcontractistes estan obligades només davant l'empresa contractista principal, la qual assumeix, per tant, la responsabilitat total de l'execució del contracte davant l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, incloent-hi el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 22 d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
- Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions que hi ha contret l'empresa contractista a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.
- En cap cas, l'empresa o les empreses contractistes no poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o que es trobin incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar que preveu l'article 71 de la LCSP.
- L'empresa contractista ha d'informar sobre qui exerceix la representació dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
- Els subcontractes tenen, en tot cas, naturalesa privada.
- El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

33.3. De conformitat amb l'apartat tercer de l'article 217 de la LCSP, escau, en tot cas, la imposició de penalitzacions al contractista si, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel subministrador a l'òrgan de contractació queda acreditat l'impagament per part del contractista a un subcontractista o subministrador vinculat a l'execució del contracte en els terminis que preveu la Llei 3/2004, del 29 de desembre, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalització que s'ha d'imposar es correspon al 5 % del preu del contracte i pot reiterar-se cada mes mentre persisteixi l'impagament fins a aconseguir el límit conjunt del 50 % d'aquest preu. La garantia definitiva respon de les penalitzacions que s'imposin per aquest motiu.



33.4. En cas que el contractista incompleixi les seves obligacions envers els subcontractistes o els treballadors intervinents al servei i que aquest incompliment derivi en una demanda o reclamació a l'AMB, aquesta pot retenir les quantitats reclamades fins que s'acrediti fefaentment el compliment de les obligacions reclamades. Si la reclamació és per via judicial, l'AMB pot igualment retenir les quantitats reclamades en cas que aquesta Administració sigui igualment demandada. En cas que els tribunals declarin que aquesta Administració té algun tipus de responsabilitat solidària o subsidiària i que es condemni l'AMB a pagar quantitats per l'incompliment del contractista principal, aquesta Administració ha d'abonar les quantitats a càrrec del contractista, bé de les quantitats retingudes per aquest motiu, bé a càrrec seu, i es reserva el dret de reclamar aquestes quantitats al contractista o compensar-les amb obligacions de l'esmentada empresa contractista, establertes posteriorment.

34. Afectació i adscripció dels bens

De conformitat el que estableix l'article 312 de la Llei de Contractes del Sector Públic i com sigui que es tracta d'un servei a la ciutadania, després del compliment o resolució del Contracte, revertirà al servei la flota d'autobusos, composta pels autobusos necessaris per a la prestació del servei de transport, és a dir, tots els adscrits al servei. Així mateix, revertiran al servei els sistemes i equips embarcats, així com altres actius adscrits que hagin estat objecte de compensació per part de l'AMB mitjançant la seva inclusió en la partida de cost d'inversió (CmEx i) o que expressament siguin considerats com subjectes a reversió en els plecs de la licitació. Respecte la flota i els equips embarcats adscrits al servei, únicament no revertiran al servei els vehicles i equipaments provisionals incorporats per l'empresa adjudicatària.

Els béns adscrits al servei són inembargables. Durant el termini de **tres (3)** mesos anteriors a la finalització del Contracte, l'AMB o tercers degudament autoritzats per l'AMB examinarà els béns i altres elements adscrits al servei i establirà les actuacions a realitzar per l'empresa adjudicatària perquè la reversió es produeixi en les condicions convingudes, sense perjudici de les penalitzacions que siguin d'aplicació a l'empresa adjudicatària com a conseqüència de les deficiències no resoltes a la data de finalització del Contracte.

En el cas dels vehicles que s'incorporin al servei com a resultat de les aportacions de flota per part de l'empresa adjudicatària o de la renovació de flota, es procedirà a inscriure la corresponent reserva de domini a nom de l'AMB als registres pertinents.

35. Condició especial d'execució

La prestació del servei objecte de licitació contempla la condició especial d'execució següent:

L'empresa adjudicatària ha de presentar un pla de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), d'acord als compromisos climàtics que l'AMB té assumits en el marc del Pla clima i energia 2030 i la Declaració d'emergència climàtica i s'haurà d'integrar a l'Estratègia de gestió del carboni de l'AMB (certificada segons la norma ISO 14064-1:2018). L'empresa adjudicatària ha de reportar a l'AMB les seves dades de consum de combustibles, energia i altres recursos que el Servei d'emergència climàtica i educació ambiental de l'AMB li demani en un formulari de dades d'activitat, d'acord a l'establert al Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.



Aquesta condició especial d'execució estableix l'obligatorietat per part de l'empresa adjudicatària de definir un pla de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) per tal de donar compliment als objectius de reducció de l'AMB i perquè s'integri a l'Estratègia de gestió del carboni de l'AMB (certificada segons la norma ISO 14064-1:2018, d'acord amb el previst al PPT. Així mateix, anualment haurà de reportar les seves dades de consum de combustibles, energia i altres recursos d'acord a l'establert al Programa d'Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Els mecanismes establerts per a la verificació del compliment per part de l'empresa adjudicatària d'aquesta condició especial d'execució s'especifiquen als apartats 15.3 i 16.6 del plec tècnic. L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària d'aquesta condició especial d'execució comportarà la imposició a l'empresa adjudicatària d'una penalitat, segons s'estableix a la clàusula 27 del present plec.

36. Clàusula sobre protecció de les dades personals

Durant l'execució del contracte, l'adjudicatari ha de tractar dades personals en nom de l'AMB o de tercers en nom seu. La descripció del tractament de dades personals es correspon a:

- La finalitat: L'empresa adjudicatària pot tenir contacte amb dades personals de les persones usuàries del servei en el marc de la utilització del sistema de reserva i planificació de rutes a demanda (SRP-TAD), de l'atenció de queixes i/o suggeriments referents al servei objecte de contractació, així com a la gestió d'objectes perduts i altres aspectes de l'atenció a les persones usuàries.
- El tipus de dades: Poden tractar dades de caràcter personal, com ara nom i cognoms, DNI, adreça postal, adreça electrònica i telèfon.

Si així s'ha establert, o en el supòsit que l'adjudicatari hagi d'accedir a dades personals responsabilitat de l'AMB o de tercers a qui dona servei, l'adjudicatari assumeix la condició d'encarregat del tractament i ha de tractar-les amb la finalitat que motivi l'accés, d'acord amb les instruccions que li indiqui prèviament l'AMB i segons el que s'estableix en aquest punt.

L'adjudicatari es compromet a complir el que preveuen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i, concretament, les obligacions següents:

- a) Portar a terme el tractament de les dades personals i la informació a la qual tingui accés únicament i exclusivament per a les finalitats definides relacionades directament amb el servei; està expressament prohibit utilitzar-les per a finalitats diferents.
- b) Garantir la confidencialitat, la reserva i el deure estrictes de secret respecte a la informació i les dades personals a les quals pugui accedir per a la prestació dels serveis. L'adjudicatari ha de tenir regulat el deure de secret amb els seus treballadors i col·laboradors. Aquest deure de confidencialitat es manté de manera indefinida, fins i tot després de la finalització del contracte.



- c) Garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin aplicables en funció del nivell de risc associat a la informació, del que estableixen els plecs tècnics i, en tot cas, del que defineixi l'AMB a l'inici dels treballs i durant tota la seva durada, així com les que defineix la Llei 11/2007, del 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, en les previsions que es mantenen vigents; les de l'Esquema Nacional de Seguretat, i totes les que siguin aplicables.
- d) No fer cap transferència internacional de les dades i de la informació, responsabilitat de l'AMB, fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- e) Notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals a l'AMB en un termini no superior a 24 hores a l'adreça electrònica dpd@amb.cat, així com les que s'indiquin a l'inici del contracte.
- f) Excepte el que estableix la clàusula 30 del present plec, l'empresa adjudicatària no pot subcontractar cap servei objecte de la contractació, excepte amb l'autorització prèvia i per escrit de l'AMB. Tota subcontractació ha de ser regulada amb un contracte entre l'encarregat i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i el compromís de confidencialitat aplicables a l'adjudicatari que recull aquest plec.
- g) Presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en què es posi de manifest on han d'estar ubicats els servidors i des d'on s'han de prestar els serveis associats a aquests, segons l'annex 1 d'aquest plec.
- h) En el supòsit que un interessat es dirigeixi a l'adjudicatari per exercir els seus drets sobre el tractament de dades personals d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, ha de sol·licitar-ho a Assessoria Jurídica de l'AMB en un termini no superior a cinc dies.
- i) L'accés i el tractament de la informació i les dades personals es considera estrictament temporal per a la prestació del servei, sense que concedeixi cap mena de dret o titularitat sobre la informació tractada. En aquest sentit, s'han de retornar o eliminar de manera controlada els suports utilitzats per al tractament d'informació i dades personals.
- j) L'adjudicatari assumeix la responsabilitat davant l'AMB i de tercers per als possibles danys i perjudicis que pugui rebre a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides, incloent-hi les possibles sancions per part dels organismes reguladors del tractament de dades personals.



- k) L'AMB es reserva el dret a emprendre les accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir l'aplicació correcta de les obligacions de l'adjudicatari.

S'informa l'adjudicatari que l'AMB tracta les dades personals de les persones que intervenen en el marc dels serveis per a la gestió del servei. Aquestes dades s'han de conservar després de la finalització del contracte per garantir el compliment de la legislació i les competències de l'AMB. Per accedir, rectificar, suprimir o exercir la resta de drets cal adreçar-se als Serveis Jurídics, amb l'assumpte «Exercici de drets», Àrea Metropolitana de Barcelona, c/ 62, núm. 16-18, edifici A, 08040 Barcelona (Zona Franca), o bé mitjançant una instància genèrica del portal web de l'AMB.

Capítol V

MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

37. Modificació

37.1. El contracte es podrà modificar per raons d'interès públic en els casos i forma previstos a la subsecció 4a, secció 3a, Llibre II, Títol I i d'acord amb el procediment regulat a l'article 191 i 207 de la LCSP.

37.2 En tot cas els possibles serveis addicionals estaran sotmesos a la mateixa condició econòmica prevista per al servei base i en cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris.

37.3. En qualsevol cas, l'òrgan de contractació haurà d'aprovar, prèviament a la seva execució, la modificació del contracte, i ambdues parts hauran de subscriure la corresponent addenda al contracte inicial, d'acord amb allò establert a l'article 203 de la LCSP, en relació amb l'article 153 de l'esmentada normativa.

37.4. El Contracte preveu la possibilitat de modificar el servei base, com a conseqüència d'alguna de les circumstàncies següents:

- a) Necessitat de millores en la freqüència d'una línia o de millores en l'amplitud horària del servei per increments de demanda. Aquesta circumstància es produirà quan es compleixi alguna de les situacions següents:
 - 1. Almenys un 5% de les expedicions del servei presenten denegacions de servei per excés de demanda o per haver arribat al límit de temps assignat per expedició, de forma reiterada.
 - 2. El servei presenta un creixement interanual de la demanda superior al 10%.
- b) Necessitat de modificació de l'itinerari d'una línia per afectacions de la via pública (canvis de sentit de carrers, peatonalització, decrement d'amplada de carrer, reorganització d'espai d'aparcament, semaforització, etc.) o intensificacions de trànsit que impliquin de manera definitiva l'increment de temps de recorregut.



Aquesta circumstància es produirà quan l'increment del temps de recorregut comprometi el temps mínim de regulació necessari per al descans del personal de conducció.

Adicionalment, el Contracte preveu la possibilitat de modificar el servei base com a conseqüència de la prestació, a requeriment de l'AMB, del següent servei addicional:

- Establir servei els dissabtes. Aquesta modificació podrà ser implementada sempre i quan es constati la concurrència de la següent circumstància objectiva: El servei presenta un creixement interanual de la demanda superior al 10%.

L'execució d'aquesta opció s'estima en 350 hores útils i 9.100 km útils anuals.

El conjunt de les modificacions previstes no podrà representar un increment de la producció de més de 6.310 hores útils i 164.060 km útils, al llarg de la durada del Contracte, pròrroga inclosa.

El conjunt de les modificacions previstes no podrà representar una alteració superior al 20% del preu inicial del Contracte, tal com preveu l'article 204 de la LCSP.

Una vegada constatada per l'AMB la concurrència de les circumstàncies objectives que les motivin, l'AMB podrà tramitar les corresponents modificacions del Contracte.

Les modificacions previstes del Contracte seran obligatòries per a l'empresa adjudicatària.

Les modificacions previstes estaran sotmeses a les condicions econòmiques establertes a la clàusula 32 del present plec. En cas que una modificació del Contracte suposi un increment del servei, aquest increment de servei estarà sotmès a les mateixes condicions econòmiques previstes per al servei base i en cap cas podrà suposar l'establiment de nous costos unitaris d'operació.

En el cas que l'AMB decideixi no implementar cap de les modificacions previstes en aquest apartat, l'empresa adjudicatària no podrà reclamar cap compensació per aquest concepte.

38. Suspensió del treball objecte del contracte

38.1. Si l'Administració acorda la suspensió del contracte o aquesta té lloc per l'aplicació del que disposa l'article 198.5 de la LCSP, se n'ha d'aixecar una acta en què, conforme amb el que disposa l'article 208 de la LCSP, s'han de consignar les circumstàncies que ho han motivat i la situació de fet en l'execució del contracte.

38.2. Acordada la suspensió, l'Administració ha d'indemnitzar el contractista pels danys i els perjudicis soferts efectivament, que s'han de xifrar d'acord amb el que preveuen els apartats 2 i 3 de l'article 313 de la LCSP.



Capítol VI

FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

39. Compliment del contracte

39.1. El contracte s'entén complert pel contractista quan aquest hagi executat la totalitat del seu objecte, de conformitat amb el que estableixen aquest plec i el Plec de prescripcions tècniques i a satisfacció de l'Administració.

39.2. La conformitat de l'Administració s'expressa mitjançant un informe favorable del director responsable del treball, que s'ha d'emetre, si és el cas, en un termini màxim d'un mes des de la finalització del servei.

39.3. Si l'objecte del contracte no es pot donar per rebut, se n'ha de deixar constància expressa i s'han de donar al contractista les ordres i les instruccions precises per corregir els defectes observats o perquè procedeixi a una nova execució total de conformitat amb el que s'ha pactat, i és aplicable el que preveu la clàusula 29 d'aquest plec. Si, malgrat tot, els treballs executats no s'adeqüen a la prestació contractada a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Administració pot refusar-los, queda exempta de l'obligació de pagament i té dret, si escau, a recuperar el preu satisfet.

40. Resolució i extinció del contracte

40.1. A banda del supòsit de compliment, el contracte s'extingeix per la seva resolució, acordada per la concurrència d'alguna de les causes que preveuen els articles 211 i 313 de la LCSP i amb els efectes que preveuen els articles 213, 313.2 i 313.3 de la LCSP.

40.2. És també causa de resolució l'incompliment per part del contractista del deure de confidencialitat que preveu la clàusula 23.6 d'aquest plec.

40.3. Així mateix l'AMB podria optar per la resolució del contracte si es produeixen els incompliments recollits a la clàusula 27.1.1, 27.1.2, 27.1.3, 27.1.4, 27.1.5, 27.1.6, 27.1.7.

40.4. Adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials descrits en aquest plec té la condició d'obligació essencial als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP i, motiu pel qual, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

40.5. El compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i qualsevol normativa vigent en matèria de protecció de dades, té la condició d'obligació essencial als efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP i, motiu pel qual, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

40.6. La resolució del contracte per causa imputable a l'empresa adjudicatària comportarà la pèrdua de la garantia definitiva.



41. Termini de garantia

L'objecte del treball està subjecte a un termini de garantia de 6 mesos, a comptar de la data de finalització del contracte, un termini durant el qual l'Administració pot comprovar que el treball executat s'ajusta al que s'ha contractat. Transcorregut el termini de garantia sense haver-hi formulat observacions, queda extingida la responsabilitat del contractista.

42. Devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

42.1. Quan el contractista ha complert les obligacions derivades del contracte, si no sorgeixen responsabilitats que s'hagin d'exercir sobre la garantia definitiva, i transcorregut, en cas d'haver-n'hi, el període de garantia que preveu la clàusula anterior, es procedeix a cancel·lar-la o fer-ne la devolució.

No obstant això, és aplicable el que preveu l'apartat 4 de l'article 216 de la LCSP pel que fa al pagament a subcontractistes i subministradors en el cas que s'exerceixin accions judicials o arbitrals contra el contractista principal davant l'incompliment en l'abonament de les factures en els termes que es detallen en l'esmentada clàusula. En aquest cas, no es pot retornar fins al moment en el qual el contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi fi al litigi i sempre que es compleixin els requisits restants de l'article 111 de la LCSP. A aquest efecte, el contractista principal ha de posar les factures en coneixement dels subcontractistes o subministradors.

42.2. Transcorregut el termini que preveu l'article 111 de la LCSP des de la data de finalització del contracte sense que la recepció formal hagi tingut lloc per causes no imputables al contractista, es procedeix, sense més demora, a la devolució o cancel·lació de la garantia, sempre que no s'hagin produït les responsabilitats a què es refereix l'article 110 de la LCSP.

Capítol VII

RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCIO COMPETENT

43. Règim de recursos

43.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'interposa davant el Tribunal Català de contractes del Sector Públic en la forma i lloc establerts a l'article 51 de la LCSP i en el termini que s'especifica a l'article 50 de l'esmentada norma. En tot cas, es



regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Així mateix es podrà interposar recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

43.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició del recurs de reposició davant l'òrgan que l'ha adoptat, conforme la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

44. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.



ANNEX I

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI LA CESSIÓ O EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTA DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

En/Na, amb DNI núm., en nom i representació de la societat, amb NIF, adjudicatària de la contractació denominada XXXXXXXXXXXXX, ref. XXXXXXXXXXXXX, convocada en el seu dia per l'Àrea Metropolitana de Barcelona, DECLARA sota la seva responsabilitat:

1. Que es compromet a l'execució dels serveis d'acord amb els requisits, les obligacions i els principis que recullen el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques.

2. Que es compromet a complir les obligacions i la responsabilitat que defineixen la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), i la normativa complementària, i amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, aplicant-les segons les instruccions de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

3. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que els servidors amb els quals es presta el servei estan ubicats a (INDIQUEU EL PAÍS) _____, que els serveis associats a aquests es presten des de (INDIQUEU EL PAÍS) _____ i que es compromet a comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte sobre aquesta informació.

4. (EN CAS QUE SIGUI APLICABLE) Que, d'acord amb el que recull a la seva oferta, els servidors o els serveis associats al servei se subcontracten a (INDIQUEU EL NOM) _____ per al servei (INDIQUEU EL SERVEI QUE PRESTA LA subcontracta) _____.

I, perquè així consti, signo aquesta declaració responsable.

(Lloc i data)

Signatura



ANNEX 2 – MATERIAL MÒBIL

A2.1. CONDICIONS DELS CONTRACTES DE FINANÇAMENT VIGENTS

Les condicions dels contractes de finançament en els quals l'empresa adjudicatària haurà de quedar vinculada d'acord amb el previst a l'apartat 6.3 del plec tècnic, són les següents:

MATRÍCULA	MARCA	MODEL	ENERGIA	MOTOR	DATA PRIMERA MATRICULA
6352 LJT	Integralia (Mercedes)	TATTOO	Dièsel	Euro 6	10/09/2020

Condicions del finançament del vehicle:

- 1 contracte de crèdit financer
- Import total per contracte: 150.386,04 €
- Valor residual per contracte: 1.790,31 €
- Termini: 7 anys
- Data venciment primera quota: 01/09/2020
- Interès fix: 1,100 %
- Comissió d'obertura: 0,00 €
- Comissió de cancel·lació total del 1,500 %