



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES SALESFORCE PER A L'APLICACIÓ "CRM UB" DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (contracte basat de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC)).

Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats

EXPEDIENT 2025/178

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A.- OBJECTE I TIPOLOGIA DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de les llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM UB" de la Universitat de Barcelona (endavant UB).

La Universitat de Barcelona, en 2024 va posar en marxa l'aplicació "CRM UB" per gestionar els processos associats amb el registre de futurs estudiants, utilitzant eines de Salesforce CRM. Actualment la UB vol evolucionar amb una segona fase per incloure en el procés als coordinadors d'estudis.

L'aplicació "CRM UB" utilitza el software Salesforce que requereixen de llicència.

Les llicències Salesforce que disposa actualment la Universitat finalitzaran el 31 de gener de 2026, i atès que cal continuar amb el servei, és necessari adquirir noves llicències.

El detall dels productes que requereixen renovació de llicència son els següents:

Producte	Descripció	Quantitat
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1
Marketing Cloud	SSL Certificate	5
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	11
Salesforce core	Sandbox (full copy)	1
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2

La UB podrà comprar adquirir llicències extres de Sales & Service Cloud – Enterprise Edition i Sandbox (full copy)., segons necessitat.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de subministrament ja que el seu objecte es troba



comprès en l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. Lots: No es divideix en lots.

D'acord amb l'informe/memòria justificativa del contracte, la naturalesa del subministrament i servei objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

3. Codi CPV:

De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte és:

- 48000000 -8 Paquets de software i sistemes d'informació

B. DADES ECONÒMIQUES

1. **Determinació del preu:** Tant alçat i preu unitari.

2. **Valor estimat del contracte:**

Pressupost base de licitació (exclòs IVA)	104.100,00€
Import de les modificacions previstes (exclòs IVA)	20.820,00€
Import de les pròrrogues (exclòs IVA)	104.100,00€
TOTAL VALOR ESTIMAT	229.020,00€

3. **Pressupost base de licitació.**

El pressupost màxim de licitació és de 125.961,00 euros (IVA inclòs), dels quals 104.100,00 euros correspon a la base imposable i 21.861,00 euros al 21% IVA.

1.- El detall de les llicències a subministrar a tant alçat és el següent:

Producte	Descripció	Quantitat	Import total (IVA no inclòs)
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1	20.720,00 €
Marketing Cloud	SSL Certificate	5	760,00 €
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1	9.050,00 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5	1.525,00 €
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30	0,00 €
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1	6.375,00 €
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1	1.725,00 €
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115	13.225,00 €
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	11	7.950,00 €
Salesforce core	Sandbox (full copy)	1	2.390,00 €
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1	33.380,00 €



Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4	0 €
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2	0 €
Import licitació total llicències a subministrar a preu a tant alçat (IVA no Inclòs)			97.100,00 €

2.- El detall de les llicències a subministrar segons necessitat, a preu unitari/usuari/mensual, fins a un import màxim de 7.000,00€ anual és el següent:

Producte	Preu màxim unitari/usuari/mensual (IVA no inclòs)
Llicències extres de Sales & Service Cloud – Enterprise Edition i Sandbox (full copy)	80,00 €

El pressupost net (IVA exclòs), d'acord a l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

Costos directes 70%	Costos indirectes 24%	Benefici industrial 6%	Total 100%
------------------------	--------------------------	---------------------------	---------------

4. Finançament / projecte: Fons propis

5. Existència del crèdit.

Autorització de la despesa i partida pressupostària

Document pressupostari d'autorització de despesa número 300191114 del 18 de novembre de 2025.

Exercici	Centre Gestor	Partida pressupostària	Fons	Projecte	Import total
2026	37290000331000	D/216000100/C2025G/G00			125.961,00

6. Expedient d'abast pluriennal.

No és un expedient de despesa pluriennal.

C. TERMINI DE DURADA / EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Termini

La durada d'aquest contracte serà d'1 any i la seva vigència és des de l'1 de febrer de 2026 fins el 31 de gener de 2027.

2. Pròrrogues.

Es preveu fer una pròrroga d'1 any.

D. ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de variants.
En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de millores.

E. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT DESTINATÀRIA I PERFIL DEL CONTRACTANT

1. Forma de tramitació: ordinària.
2. Procediment d'adjudicació: contracte basat subjecte a regulació harmonitzada de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC).
3. Òrgan de contractació: la gerenta de la Universitat de Barcelona, en virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel rector mitjançant resolució de data 13 de gener de 2021.
4. Unitat destinatària: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.
5. Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ub>

PRESENTACIÓ DE LES OFERTES MITJANÇANT L'EINA SOBRE DIGITAL

Per a la presentació de la documentació en aquesta licitació s'haurà d'utilitzar l'eina "sobre digital" incorporada dins la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) de la Generalitat de Catalunya i haurà d'anar amb signatura electrònica.

A les 14:00:00 hores de la data de finalització de presentació d'ofertes que consta al perfil del contractant de la UB i/o a l'anunci de la licitació.

F. MESA DE CONTRACTACIÓ

	TITULAR	SUPLENT
President/a	Xavier Triadó Ivern Vicerector de Política de Digitalització	Montserrat García Serra Administració Àrea de TIC
Vocals	Esther Sánchez Real Administració de l'Àrea de TIC	Marisa Pérez Molina Administració de l'Àrea de TIC
	Mari Cruz Garcia Carrera Cap de projecte	Xavier Vega Cobo Tècnic de l'Àrea de TIC
	Maurici Romero Mulero Interventor UB	Vanessa Navarrete Cap de control econòmic financer Lluís Bofarull Buñuel Representant de la Intervenció
	Mireia Cunill Abancó Lletrada Serveis Jurídics	Anna March Domenech Representant Serveis Jurídics
Secretària	Montserrat Font Navarro Cap de l'Oficina de Contractació Administrativa	Teresa Cirera Fortea Oficina de Contractació Administrativa

G. CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC**1. Contingut del sobre únic:**

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- Formulari de declaració (annex 2)
- Proposició econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.**1. CRITERIS OBJECTIUS - Valorables mitjançant fórmules**

La valoració màxima és de 100 punts. Les ofertes obtindran la puntuació que resulti d'aplicar la fórmula següent:

Punts: (Punts obtinguts llicències a subministrar a preu a tant alçat * 0,90 + Punts obtinguts llicències extres a subministrar a preu unitari * 0,10

Els punts que cascuna de les dues ofertes s'obtindran de la fórmula següent:

$$\text{Punts} = \frac{\text{PLmax} - \text{Pofert}}{\text{PLmax} - \text{Pofertmin}} \times 100$$

Essent: PLmax: el preu màxim de licitació (sense IVA)

Pofert: preu ofertat (sense IVA)

Pofertmin: el preu ofertat mínim no temerari (sense IVA)

2. Ofertes anormalment baixes.

Aquelles ofertes que siguin inferiors en un 10% respecte al pressupost de licitació es podran considerar anormalment baixes.

3 Criteris de desempat

En cas que atenent a la puntuació total quedin empatats dos o més licitadors, l'adjudicació es proposarà en favor d'aquell licitador que hagi obtingut major puntuació en els criteris subjectius o, en cas que persisteixi l'empat, de conformitat amb allò que estableix l'article 147.2 de la LCSP.

I. GARANTIES**1. Garantia provisional**

No es requereix garantia provisional.

2. Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% del preu del contracte, IVA exclòs.

3. Retenció en el preu.

Per a aquesta licitació **no es preveu** la possibilitat de constituir la garantia mitjançant retenció en el preu.

J. RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

K. PAGAMENTS I FACTURACIÓ.

1. Pagament: Es realitzarà un pagament una vegada s'hagi realitzat el subministrament de les llicències.

2. Facturació: les factures electròniques han de tenir el format Facturae 3.2 o 3.2.1 i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a www.facturae.es



Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques)

Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J
Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	37290000331000
Número de contracte	<i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2025/178</i>

Bústia de factures electròniques de la UB

<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215>

L. MODIFICACIONS

Es preveu un 20 % de modificació per situacions imprevistes durant l'execució del contracte.

M.- DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia serà retornat durant el període de 2 mesos a comptar des de la finalització del termini final de garantia, en base a l'establert a l'art. 111.2, segon paràgraf, de la LCSP, prèvia autorització i informe favorable del responsable del contracte (si escau).



ANNEX 1

SOBRE ÚNIC

DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

EXPEDIENT 2025/178

Dades de l'empresa

Denominació social	NIF
Nom comercial	
Adreça d'Internet	Telèfon:
Domicili social (adreça, població i CP) Adreça electrònica aper a informació:	

Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats

Nom i cognoms	NIF
Càrrec	
Telèfon mòbil	Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte ☐ si ☐ no

Espectura : Nom i cognoms notari/a

Col·legi Notarial número protocol:

Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques

Nom i cognoms

Adreça electrònica:

Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms Telèfon mòbil Adreça electrònica Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

☐ *Empreses estrangeres:* Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

☐ Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

☐ Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

☐ (Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.



La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

.....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI). Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).
☐ Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):
☐ Altres: indicar

És l'empresa una PIME: ☐ NO
☐ SI

- Tipus: ☐ Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).
☐ Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).
☐ Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

☐ Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

☐ Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

☐ Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

- ☐ Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)
☐ No subcontractarà cap part del contracte
☐ Subcontractarà amb les següents empreses:

EMPRESA	CIF	Part de la prestació que subcontracta	% que suposa	Conformitat empresa (signatura i segell)
(afegir totes les empreses)				



Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

☐ (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:

☐ No

☐ Si

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable
a.. ,

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 2

SOBRE ÚNIC

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a com..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,)

DECLARA

Que l'empresa amb el N.I.F , te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 3 PROPOSICIÓ ECONÒMICA

SOBRE ÚNIC

El Sr./Sra., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa.....
..... (o en nom propi), amb domicili a i
amb NIF....., declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per
poder ser adjudicatari del contracte del *subministrament de llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM
UB" de la Universitat de Barcelona*, expedient 2025/178, es compromet en nom de l'esmentada empresa
(o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat
total de:

1. Oferta Llicències preu a tant alçat:

Producte	Descripció	Quantitat	Import total (IVA no inclòs)
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1	
Marketing Cloud	SSL Certificate	5	
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising professional	1	
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5	
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30	
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1	
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1	
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115	
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	11	
Salesforce core	Sandbox (full copy)	1	
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1	
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4	
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2	
Import total Llicències a preu a tan alçat (IVA no Inclòs)			

2. Oferta Llicències extres a preu unitari:

Producte	Preu màxim unitari/usuari/mensual (IVA no inclòs)	Preu unitari/usuari/mensual (IVA no inclòs) ofert
Llicències extres de Sales & Service Cloud – Enterprise Edition i Sandbox (full copy)	80,00 €	

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....

Expedient 2025/178