



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES SALESFORCE PER A L'APLICACIÓ "CRM UB" DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (contracte basat de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC)).

Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats

EXPEDIENT 2025/178

En data 3 de desembre de 2025, des de l'Oficina de Contractació Administrativa s'inicia la tramitació de l'expedient 2025/178 de la contractació del *subministrament de llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM UB" de la Universitat de Barcelona* (contracte basat de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC)). Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats.

1. Descripció objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de les llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM UB" de la Universitat de Barcelona (endavant UB).

La Universitat de Barcelona, en 2024 va posar en marxa l'aplicació "CRM UB" per gestionar els processos associats amb el registre de futurs estudiants, utilitzant eines de Salesforce CRM. Actualment la UB vol evolucionar amb una segona fase per incloure en el procés als coordinadors d'estudis.

L'aplicació "CRM UB" utilitza el software Salesforce que requereixen de llicència.

Les llicències Salesforce que disposa actualment la Universitat finalitzaran el 31 de gener de 2026, i atès que cal continuar amb el servei, és necessari adquirir noves llicències.

El detall dels productes que requereixen renovació de llicència son els següents:

Producte	Descripció	Quantitat
Marketing Cloud	Marketing cloud Engagement- corporate edition	1
Marketing Cloud	SSL Certificate	5
Marketing Cloud	Maketing cloud advertising professional	1
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising -additional Audiences	5
Marketing Cloud	Marketing cloud advertising Professional - contacts (1.000)	30
Marketing Cloud	Intelligence reports for engagement advanced (25% NET)	1
Marketing Cloud	Additional Business Unit (+1)	1
Marketing Cloud	Additional Contacts - Corporate edition (1000)	115
Salesforce core	Sales & service cloud - Enterprise Edition	11
Salesforce core	Sandbox (full copy)	1
Mulesoft	Mulesoft - anypoint platform base subscription - platinum edition	1
Mulesoft	Mulesoft - included vCore - Production	4



Mulesoft	Mulesoft - included vCore - pre-Production	2
----------	--	---

La UB podrà comprar adquirir llicències extres de Sales & Service Cloud – Enterprise Edition i Sandbox (full copy)., segons necessitat.

La contractació esmentada té la consideració de contracte de subministrament ja que el seu objecte es troba comprès en l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Lots: No es divideix en lots. D'acord amb l'informe/memòria justificativa del contracte, la naturalesa del subministrament i servei objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

Codi CPV: De conformitat amb la normativa comunitària vigent sobre la matèria, la codificació corresponent a la nomenclatura del vocabulari comú de contractes (CPV) d'aquest contracte és:

- 48000000 -8 Paquets de software i sistemes d'informació.

2. Descripció de la necessitat a cobrir:

La Universitat de Barcelona, en 2024 va posar en marxa l'aplicació "CRM UB" per gestionar els processos associats amb el registre de futurs estudiants, utilitzant eines de Salesforce CRM. Actualment la UB vol evolucionar amb una segona fase per incloure en el procés als coordinadors d'estudis.

L'aplicació "CRM UB" utilitza el software Salesforce que requereixen de llicència.

Les llicències Salesforce que disposa actualment la Universitat finalitzaran el 31 de gener de 2026, i atès que cal continuar amb el servei, és necessari adquirir noves llicències per a un any i caldrà també contemplar també la possibilitat de una pròrroga.

3. El pressupost màxim de licitació és de 125.961,00 euros (IVA inclòs), dels quals 104.100,00 euros correspon a la base imposable i 21.861,00 euros al 21% IVA.

Autorització de despesa número 300191114 del 18 de novembre de 2025.

4. Proposta de tramitació: tramitació segons l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC).
5. Procediment que es proposa utilitzar: contracte basat d'acord amb la clàusula 23 del plec regulador de l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC).

I en virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel rector mitjançant resolució de data 13 de gener de 2021.

Queda justificada la necessitat de celebrar la contractació del *subministrament de llicències Salesforce per a l'aplicació "CRM UB" de la Universitat de Barcelona* i a tal efecte

RESOLC

1. Incoar expedient 2025/178.
2. Ordenar la seva tramitació per procediment contracte basat subjecte a regulació



harmonitzada segons l'acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats (expedient 21/25 CSUC).

Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta de la Universitat de Barcelona
Òrgan de Contractació (p.d. de 13 de gener de 2021)

Contra aquesta resolució els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs especial, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir del dia següent a aquell en que s'hagi tramès la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'art. 44 i següents de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic. Interposat l'esmentat recurs, quedarà en suspens la tramitació de l'expedient de contractació fins a la resolució del mateix. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs especial no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.