

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR CONTRACTE PER AL SUBMINISTRAMENT DE SENYALITZACIÓ INTEL·LIGENT, SENSORS, PANTALLES, PLAFONS I RÈTOLS, ALS MUNICIPIS QUE INTEGREN LA MIDIT EMMARCAT AL PSTD FINANÇAT EN EL MARC DEL PRTR - NEXT GENERATION EU

Expedient núm. 1/2026

ÍNDEX

- 1) OBJECTE DEL PLEC
- 2) OBJECTE DEL CONTRACTE
- 3) NECESSITAT I CONVENIÈNCIA
- 4) CONDICIONS GENERALS
- 5) TERMINI D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS
- 6) DADES ECONÒMIQUES
- 7) CRITERIS DE VALORACIÓ
- 8) ESPECIFICACIONS DEL SERVEI
- 9) OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA
- 10) RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Finançat per:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions d'execució del contracte de senyalització intel·ligent, sensors, pantalles, plafons i rètols, als municipis que integren la MIDIT, actuació que forma part del pla de sostenibilitat turística en destí «Terres de Mestral: Outdoor Park de la Costa Daurada».

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el contracte per al Subministrament de senyalització intel·ligent als municipis que integren la MIDIT, sensors, pantalles, plafons i rètols, per a promoure la diversificació de l'oferta turística i la creació de noves experiències atractives per al públic familiar.

L'actuació preveu dotar al territori de senyalització intel·ligent, sobretot enfocat a informació turística, tant per la rebuda dels visitants a les instal·lacions turístiques, com per a mantindre'ls informats durant tota la seva visita, com per dotar de sistemes de captació de dades dels seus moviments i activitats al territori, que a més han de dotar de dades al SIT de la Mancomunitat (Sistema d'Informació Turística) i ajudar a desenvolupar una eficient i eficaç canalització dels fluxos turístics. Ha de suposar una oficina sempre oberta, en diferents idiomes, s'ha de desenvolupar a nivell orientatiu, direccional i identifiactiu a través d'una xarxa global basat en tecnologia beacons, dispositius electrònics connectats a Bluetooth que ajudin a la ubicació del terminal mòbil i permetre consultar l'oferta turística, reserves, viatges a mida i compartir-ho a les xarxes socials, així com estar informats de l'estat de l'Outdoorpark.

A més de contribuir a informar i facilitar un accés responsable i sostenible al medi natural, a de ser un sistema de senyalització útil i atractiu, no tan sols al visitant, també als ciutadans de la Mancomunitat que fan ús del Outdoorpark, així com motivar a aquells que en fan.

L'Outdoor Park de la Costa Daurada disposarà 3 centres neuràlgics: (BRIEFING)

- ➔ Hospitalet de l'Infant - Centre Ebike
- ➔ Tivissa - Station Trail
- ➔ Pratdip - Centre BTT

Els objectius del projecte són:

- 1.- Posicionar les terres de mestral en turisme esportiu familiar de mar i muntanya

Finançat per:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



2.- Promoure una oferta turística Outdoor integral i incentivar la comercialització d'experiències

3.- Disposar d'oferta turística que permeti desestacionalitzar

3. NECESSITAT I CONVENIÈNCIA

És estratègic dotar la destinació de nous sistemes d'informació, promoció i comercialització dels recursos, rutes, sereis i experiències turístiques, en aquest sentit es clau implantar tota una senyalització que integri tecnologia mòbil, així com sistemes de sensors que donin i enriqueixin el SIT de la MIDIT (Sistema d'Informació Turística) per tal de fomentar la canalització dels fluxos turístics d'una manera eficient i eficaç i promoure la sostenibilitat del territori. L'actuació pretén també fomentar la cohesió del territori, potenciant els valors compartits i el sentiment de pertinença. La posterior comunicació i promoció conjunta ajudarà a que el públic visiti diferents indrets i nuclis de població arreu del territori de Terres de Mestral per a conèixer tots els atractius, produint així una distribució de fluxos turístics des de la costa cap a l'interior.

4. CONDICIONS GENERALS

La prestació del servei es portarà a terme d'acord amb les condicions que a continuació es detallen:

- Amb aquesta actuació es vol millorar l'atractivitat i especialització de la destinació.
- Els serveis inclosos en aquest contracte seran realitzats per professionals amb experiència, en l'execució de projectes de la mateixa naturalesa
- L'empresa o empreses adjudicatàries haurà de nomenar un responsable, com a interlocutor únic amb la Mancomunitat, depenent aquest de la responsable de la Coordinació. Qualsevol dubte sobre la prestació del servei s'ha de resoldre, en primera instància, per tots dos.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ DELS SERVEIS

El termini d'execució i lloc d'execució del lot serà:

Lot	Termini d'execució	Emplaçament
Subministrament i instal·lació, si s'escau, de sensors emmarcat al PSTD finançat en el marc del PRTR - Next Generation EU	3 mesos, data màxima el 30 de maig de 2026	Territori dels municipis integrants de la MIDIT (Vandellòs i l'Hospitalet de
Subministrament i instal·lació, si		

Finançat per:



SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Codi Validació: 6WA4E6FOYM7LJQQ4R997DSJLK
Verificació: https://midit2020.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 12



s'escau, de pantalles i dispositius digitals emmarcat al PSTD finançat en el marc del PRTR - Next Generation EU		
Subministrament i instal·lació, si s'escau, de plafons i rètols emmarcat al PSTD finançat en el marc del PRTR - Next Generation EU		l'Infant, Tivissa i Pratdip)

La durada del contracte s'iniciarà en el moment de la seva signatura i finalitzarà després de 3 mesos natural, data màxima el 30 de maig de 2026.

6. DADES ECONÒMIQUES

6.1 Valor estimat

El valor estimat del contracte és de 162.000,00 € IVA inclòs.

6.2 Pressupost base de licitació

El pressupost base de la licitació, desglossat en els següents lots, és:

Lot	Objecte del lot	Import total (IVA exclòs)	Import total (IVA inclòs)
1	Subministrament i instal·lació, si s'escau, de sensors emmarcat al PSTD finançat en el marc del PRTR - Next Generation EU	58.677,69 €	71.000,00 €
2	Subministrament i instal·lació, si s'escau, de pantalles i dispositius digitals emmarcat al PSTD finançat en el marc del PRTR - Next Generation EU	23.140,50 €	28.000,00 €
3	Subministrament i instal·lació, si s'escau, de plafons i rètols emmarcat al PSTD finançat en el marc del PRTR - Next Generation EU	52.066,12 €	63.000,00 €

1ª anualitat Subministrament	162.000,00€
------------------------------	-------------

El sistema de determinació del pressupost base de la licitació és el que consta a la memòria justificativa.

Finançat per:



SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



6.3 Forma de pagament

- 100% a la finalització del contracte prèvia presentació de la certificació d'entrega del material i informe favorable existent per part de la persona responsable del contracte.

7. CRITERIS DE VALORACIÓ

Els criteris d'adjudicació son els que estan previstos a l'apartat setè del plec de prescripcions tècniques.

Els criteris de valoració per cada lot, seran els que apareixen a continuació. Aquests criteris són, únicament, criteris avaluable automàticament (objectius)

CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT (objectius) 100%	CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS
	Preu	75 punts
	Ampliació de garantia	25 punts

a) Preu

Aquest criteri tindrà una puntuació màxima de 75 punts.

Per la valoració de les ofertes econòmiques s'aplicarà la fórmula següent, d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica que cal aplicar, d'acord amb l'article 16.1.e) del Decret 5/2021, per obtenir la puntuació:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

En cap cas s'admetran ofertes econòmiques superiors al preu base de licitació. El valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. El pes específic del criteri preu en aquesta licitació, suposa el 75% de la puntuació total, per tant, el valor de ponderació associat al pes específic prendrà el valor d'1,75.

b) Ampliació del període de garantia.

Aquest punt tindrà una puntuació màxima de 25 punts.

Atenent al valor paisatgístic sobre el que s'actuarà i la climatologia a la que estaran sotmesos els elements s'estableix un període de garantia d'un any a comptar de l'entrega del treball, no obstant, l'ampliació de la garantia, que ha de cobrir qualsevol

de les operacions incloses en la intervenció, suposarà l'atorgament al licitador de la següent puntuació:

Ampliació de garantia	Ampliació a més de 9 anys (10 o més)	25 punts	25 punts
	Ampliació a 9 anys	20 punts	
	Ampliació a 7 anys	15 punts	
	Ampliació a 5 anys	10 punts	
	Ampliació a 3 anys	5 punts	
	Sense ampliació	0 punts	

En cas d'empat la proposta es farà seguint l'ordre següent:

a. Volum de facturació dels darrers cinc anys en serveis de naturalesa anàloga de municipis de menys de 10.000 habitants.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat a què es refereix el present apartat serà aportada pels licitadors al moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

b. Sorteig públic.

8. ESPECIFICACIONS DEL SERVEI (Veure el document de Briefing de Senyalització Intel·ligent)

8.1. Relació dels serveis

Les especificacions tècniques mínimes del servei objecte del contracte es detallen en el present apartat i es complementen amb el document de Briefing del Pla de Senyalització Turística Intel·ligent, que s'adjunta com a annex i té caràcter descriptiu. En cap cas el contingut del briefing substitueix les obligacions definides en aquest plec.

La present licitació inclou exclusivament els elements i serveis descrits a continuació, d'acord amb el contingut del briefing annex.

Els treballs inclosos en aquest contracte es distribueixen en els següents lots independents:

LOT 1

Subministrament i instal·lació, si s'escau, de sensòrica per a l'obtenció de dades, sensors de recompte de persones i/o bicicletes a punts estratègics dels Senders Experiencials, del Camí de Mestral i de les platges de l'Hospitalet de l'Infant, amb l'objectiu de disposar de dades que permetin conèixer fluxos de visitants, dies de

major aflluència, franges horàries i patrons d'ús, per tal de millorar la gestió dels productes turístics del territori.

Els sensors hauran de complir, com a mínim, les següents característiques:

- Sistemes de recompte bidireccionals, basats en tecnologia infraroja passiva o equi valent.
- Capacitat de diferenciació del sentit de pas.
- Aptes per a entorns exteriors i camins naturals.
- Fàcil instal·lació, configuració i manteniment.
- Sistema de gestió de dades intuïtiu, que permeti l'obtenció d'indicadors clau i in formes de flux.
- Capacitat d'anàlisi de tendències (comparativa caps de setmana / dies laborables, evolució temporal, etc.).

El sistema haurà de permetre la integració de les dades amb el Sistema d'Intel·ligència Turística (SIT) de la Mancomunitat, mitjançant exportació automàtica en formats estàndard (CSV, JSON o equivalents).

Els sensors hauran de permetre mesurar el flux en voreres, vies compartides, senders per a vianants, itineraris BTT, passejos, parcs i jardins.

Nombre mínim d'unitats:

- **Sensors als senders experiencials: 3 unitats**
- **Sensors al Camí de Mestral a peu: mínim 3 unitats**
- **Sensors al Camí de Mestral en BTT: mínim 3 unitats**
- **Via verda: 1 unitats**
- **Vies d'escalada: 3 unitats**
- **Platges de l'Hospitalet: 3 unitats**

La ubicació definitiva dels sensors serà validada amb els serveis tècnics de la Mancomunitat, podent-se ajustar lleugerament sense increment de cost amb l'objectiu d'optimitzar la captació de dades.

LOT 2

Subministrament i instal·lació, si s'escau, de pantalles tàctils, tòtems i tauletes als tres nous punts d'acollida de visitants creats en el marc del Pla de Sostenibilitat Turística.

Els dispositius hauran de permetre exclusivament la navegació per la pàgina web oficial de Terres de Mestral, des d'on es podrà accedir a informació de la destinació, serveis i compra d'experiències, en els quatre idiomes disponibles al web.

Els dispositius s'ubicaran als següents equipaments:

- Station Trail (Tivissa)
- Centre eBike (l'Hospitalet de l'Infant)
- Centre BTT (Pratdip)

Han de complir amb les característiques mínimes que es detallen:

- **Pantalla/totem interactiu Interior:** 49'' Pantalla professional resolució 4K, MiniCPU industrial, programari de gestió de continguts, sensor tàctil multitouch. Ventilació forçada. Personalització software per mostrar exclusivament el web autoritzat i limitar urls

Inclourà servei de hotline telefònic gratuït durant la vida útil del producte, actualitzacions de programari i formació en remot. Garantia mínima de 2 anys.

Unitats: 3

- **Tauletes amb suport:** Tauleta digital d'ús professional, adequada per a ús continuat en espais d'atenció al públic. Mida mínima de pantalla: 10 polzades. Pantalla tàctil capacitiva multipunt, amb bona visibilitat en espais interiors. Sistema operatiu actualitzat i amb suport vigent. Possibilitat de restringir l'ús del dispositiu a la navegació per la pàgina web oficial de la destinació (mode quiosc o equivalent). Rendiment adequat per a navegació web fluida. Connectivitat Wi-Fi. Altaveu integrat i opcions d'accessibilitat pròpies del sistema operatiu. Funcionament connectat a corrent elèctric. Suport fix o de sobretaula, estable i adequat per a ús públic, amb sistema de fixació o seguretat. Configuració inicial inclosa. Garantia mínima de 2 anys

Unitats: 3

- **Bucles magnètics de inducció portàtil para mostradores:** Equip que integra tant el bucle com el controlador/amplificador en una sola unitat, compacta i de grandària reduïda, adequada per a una instal·lació ràpida i senzilla en aplicacions de taulell: recepció, venda d'entrades, atenció al client... Disposa de micròfon electret integrat i entrada per a micròfon extern, bateria recarregable de liti, control de guany automàtic de doble acció per a un so suau

Unitats: 3

Tots els elements digitals hauran de complir criteris d'accessibilitat universal, garantint l'accés a persones amb discapacitat auditiva, visual o cognitiva.

LOT 3

Finançat per:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



El subministrament i instal·lació, si s'escau, del material de senyalització, panells, rètols, ..., i elements de marca, incloent el disseny gràfic i l'adaptació visual dels plafons, rètols i tòtems, d'acord amb la imatge de marca "Terres de Mestral. Outdoor Park de la Costa Daurada" i amb els criteris de coherència visual, llegibilitat, integració paisatgística i durabilitat, amb les característiques que es detallen:

- **Retols nom instal·lació:** Adossat MA 1350x900, acer 6mm pintat. DB 1345x895x3mm

Unitats: 4

- **Plaques paret instal·lació:** amb el nom de la instal·lació, logotip, horari si es considera adient, i QR. Adossat MA 200x200, acer 6mm pintat. DB 195x195x3mm

Unitats: 4

- **Plaquetes informatives:** amb el logotip i QR. Adossat de 100x100x3 mm, alumini. Adaptador per fixar a suport rodó. Retolada amb impressió directa.

Unitats: 11

- **Totem/Mapa:** mapa rutes i QR, Cartellera MA 1530x2000 suport fusta 90x90, acer galvanitzat pintat. DB 1345x895x3mm, Teulada MA 1350

Unitats: 4

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar les propostes de disseny dels diferents elements de senyalització inclosos en aquest lot, que hauran de contemplar:

- Disseny gràfic dels plafons, rètols i tòtems.
- Maquetació dels continguts informatius i interpretatius.
- Integració de la imatge gràfica i manual de marca de la destinació.
- Ús de tipografies, colors i materials adequats per a entorns exteriors.
- Criteris de llegibilitat, comprensió i durabilitat.

Abans de la fabricació, l'empresa adjudicatària haurà de presentar les propostes de disseny a la Mancomunitat per a la seva validació expressa, sense la qual no es podrà iniciar la producció dels elements.

La ubicació definitiva de cadascun dels elements inclosos serà validada amb els serveis tècnics de la Mancomunitat, podent-se ajustar lleugerament sense increment de cost.

8.2. Resultats previstos

Finançat per:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



- Que tots els materials estiguin subministrats i instal·lació, si s'escau, també instal·lades abans del 30 de maig de 2026.
- Que s'ajusti a les característiques del servei objecte del contracte.
- Metodologia de treball ha d'estar coordinada i organitzada, planificada, amb els tècnics de la Mancomunitat i, si s'escau, amb els Tècnics que correspongui dels ajuntaments de la MIDIT.
- Millorar la gestió de fluxos turístics, l'accessibilitat als serveis i la presa de decisions basada en dades, avançant cap a un model de destinació turística sostenible i intel·ligent.

8.3 Lliurament dels materials

Els materials, elements subministrats, tindran com a mínim els següents lliurables:

- 1) **Els elements descrits al lot o lots de que es adjudicatari i, si s'escau, amb la seva instal·lació inclosa, si s'escau.**
- 2) **Manual d'ús i manteniment de cada element subministrat, quan sigui aplicable.**
- 3) **Garantia de tots els elements subministrats**
- 4) **Documentació tècnica de configuració dels sistemes digitals i de sensòrica.**
- 5) **Accés d'usuari a les plataformes de gestió i explotació de dades, si escau.**
- 6) **Propostes de disseny i maquetes digitals dels elements de senyalització, prèviament a la seva fabricació (Lot 3)**
- 7) **Arxius finals del disseny (formats editables i PDF) dels elements instal·lats.(Lot 3)**

8.4 Terminis de lliurament

Els terminis es pactaran a partir de la reunió inicial del projecte en qüestió.

8.5 Propietat intel·lectual i confidencialitat

El resultat final serà propietat de la MIDIT a tots els efectes. Així mateix, l'adjudicatari haurà de sol·licitar el consentiment exprés de la Mancomunitat per poder-los utilitzar.

L'adjudicatari restarà obligat a guardar el secret de les dades o informació prèvia que per raó d'aquest contracte tingui accés.

8.6 Personal assignat al servei

L'adjudicatari o adjudicatària del contracte haurà de tenir la qualificació tècnica i experiència exigida en el desenvolupament de l'activitat professional i assumirà la direcció tècnica de les tasques.

La descàrrega i instal·lació, si s'escau, dels materials ha d'anar a càrrec, íntegrament, del personal de l'empresa adjudicatària.

8.7 Equips tècnics a utilitzar

El licitador haurà de disposar dels equips tècnics necessaris i emprar-los en els treballs conseqüència d'aquest contracte.

S'ha de garantir en tot moment que els materials no patiran cap desperfecte durant les operacions de càrrega i descàrrega. Qualsevol desperfecte l'haurà d'assumir l'empresa adjudicatària, ja sigui amb la reparació o amb la seva substitució integral per un nou. El responsable tècnic del contracte determinarà com s'haurà de procedir.

El transport i els mitjans de descàrrega del material a subministrar estaran inclosos en el preu del contracte.

8.8 Control de qualitat

La Coordinadora ha d'exercir el control de qualitat i idoneïtat dels treballs realitzats, podent rebutjar aquells que la seu parer no s'ajustin al les condicions pactades, obligant-se en aquest supòsit l'adjudicatari a re-elaborar la feina corresponent amb la major diligència.

8.9 Identitat visual

El projecte disposa de marca i logotip propi (Pla de Sostenibilitat Turística: Terres de Mestral, Outdoor Park de la Costa Daurada), que conviu amb el logotip de la Unió Europea, el del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme, el del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, el del Next Generation Catalunya i el del Departament d'Empresa i Treball. Caldrà seguir les indicacions per la seva aplicació que determini el Manual bàsic d'identificació visual corporativa de Next Generation (<https://identitatcorporativa.gencat.cat/web/.content/Documentacio/descarregues/dpt/COLOR/Economia-i-Hisenda/NextGenerationCatalunya.pdf>).

9. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'adjudicatari o adjudicatària queda expressament obligat a:

- Mantenir la confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pot conèixer en virtut del present contracte.
- Complir el termini d'execució total del contracte i dels terminis parcials fixats en cada actuació.
- L'adjudicatari adquireix el compromís de custòdia de la documentació o materials de la que se li faci entrega, no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents a les especificades en aquest plec de clàusules les

dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per la Mancomunitat, sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin deriva de l'incompliment d'aquestes obligacions.

- Serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com, de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per tercers de les omissions, error, mètodes inadequats o incorrectes en l'execució del contracte.
- Dedicar o adscriure els mitjans materials i personals suficients per a la correcta execució del contracte i concretament, que serà degudament contractat d'acord amb la normativa laboral vigent. Així mateix, l'adjudicatari haurà de complir amb totes les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

10. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La Coordinadora serà la responsable de la part del contracte que li correspongui, al qual correspondran bàsicament, entre d'altres, les següents funcions:

- Seguiment i supervisió de les prestacions objecte del contracte.
- Determinar si la prestació realitzada per l'adjudicatari s'ajusta a les prescripcions establertes i a les condicions contractuals.
- Donar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació contractada.
- Conformar la facturació derivada de l'execució del contracte.
- Proposar i informar les eventuais modificacions o pròrrogues del contracte.
- Recepcionar les prestacions objecte del contracte.
- Proposar a l'òrgan de contractació les penalitats a imposar.

Finançat per:



SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

