

**Logaritme, Serveis Logístics, AIE**

**Plec de prescripcions tècniques**

|             |                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expedient:  | LSL-2026-72                                                                                                                           |
| Objecte:    | Subministrament                                                                                                                       |
| Descripció: | Complementari renovació de llicències Microsoft Office365 + Acrobat PRO i llicències RedTrust per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE |
| Exercici    | 2026                                                                                                                                  |

Índex:

|      |                                                             |   |
|------|-------------------------------------------------------------|---|
| 1.   | Objecte del contracte .....                                 | 3 |
| 2.   | Característiques específiques dels articles a renovar ..... | 3 |
| 3.   | Abast del subministrament .....                             | 4 |
| 3.1. | Coordinació de lliuraments i recepció dels productes .....  | 6 |
| 3.2. | Observacions.....                                           | 6 |

Plec de prescripcions tècniques per a la renovació de llicències de software per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

---

## 1. Objecte del contracte

Renovació de les llicències de programari emprat en la gestió ordinària dels sistemes i maquinari que possibiliten l'activitat diària de Logaritme.

La contractació d'aquestes renovacions es configuren en 6 lots, corresponents a cadascú dels articles, a concloure amb un proveïdor per a cada lot:

- Lot 1: Microsoft Office 365 i programari Acrobat PRO
- Lot 2: Llicències RedTrust
- Lot 3: Programari de backup (HP Dataprotector)

La descripció dels productes que integren el lot, així com els compromisos de suport – si s'escau -, es defineix en l'apartat 2 d'aquest Plec, i amb l'abast requerit en l'apartat 3 com a serveis inclosos.

## 2. Característiques específiques dels articles a renovar

- **Lot 1:** Llicències Microsoft Office365 + Acrobat PRO

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei 365: Març

Inici del servei Acrobat: Gener

Durada: 1 any

| Descripció                                  | Quantitat |
|---------------------------------------------|-----------|
| Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios | 12        |
| Exchange Online (plan 1)                    | 84        |
| Exchange Online (plan 2)                    | 2         |
| Microsoft 365 E5 EEE (sin Teams)            | 1         |
| Microsoft 365 Empresa Estándar              | 120       |
| Microsoft Teams EEE                         | 11        |
| Office 365 E1 EEE (Sin Teams)               | 10        |
| Power Automate per user plan                | 3         |
| Power BI Pro                                | 26        |
| Planner & Project plan 3                    | 4         |
| Visio Plan 2                                | 8         |
| Adobe Acrobat Pro                           | 8         |
| Azure App Service                           | 1         |

Microsoft 365 Copilot Business

2

**Lot 2: Llicències RedTrust**

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: Juliol

Durada: 1 any

| Descripció          | Quantitat |
|---------------------|-----------|
| Redtrust 20 usuaris | 1         |

- **Lot 3: Programari de còpies de seguretat (HP Dataprotector)**

Servei: Renovació de la llicència actual.

Inici del servei: Gener

Durada: 1 any

| Descripció                                   | SAID           | Quantitat |
|----------------------------------------------|----------------|-----------|
| HPE DP drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU          | 1078 0616 9808 | 1         |
| HPE DP On-line Backup for UNIX E-LTU         |                |           |
| HPE DP drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU          | 1083 3385 9908 | 1         |
| HPE DP On-line Backup for UNIX E-LTU         |                |           |
| Data Protector Starter Pack Windows SW E-LTU | 303044498      | 1         |

**3. Abast del subministrament**

En aquest apartat definirem el tipus de suport requerit del fabricant per a cada article amb els seus serveis inclosos.

- **Lot 1: Microsoft Office 365 i Acrobat PRO**

Es demana suport del fabricant Microsoft amb les següents característiques:

- Servei 8x5 (horari d'oficina)
- Suport a través de portal web, sistema de chat i telèfon.
- Accés a documentació online
- Accés a actualitzacions de software durant el temps de contracte

Es fa constar que el codi VIP de Adobe es el: 836527AB8F8036D544EA

Respecte a les llicències Azure el servei que està contractat i és vol renovar mitjançant la present licitació és: "Azure App Service".

Adjuntem l'enllaç on es descriuen les seves funcionalitats: <https://azure.microsoft.com/es-es/products/app-service>

Ubicació: West Europe

Sistema operatiu: Windows  
Pla de preus: B1  
Recompte d'instàncies: 1  
Consum de l'any anterior:

| Mes -2025 | Consum  |
|-----------|---------|
| Gener     | 53,23 € |
| Febrer    | 53,54 € |
| Març      | 58,02 € |
| Abril     | 50,01 € |
| Maig      | 49,04 € |
| Juny      | 47,85 € |
| Juliol    | 47,66 € |
| Agost     | 48,43 € |
| Setembre  | 46,58 € |
| Octubre   | 47,79 € |
| Novembre  | 43,73 € |
| Desembre  | 45,58 € |

Configurat en aquesta subscripció: Grup de recursos, App Service (Aplicació web) i "Plan de app service"

- **Lot 2:** Llicències RedTrust

Es demana suport del fabricant Panda amb les següents característiques:

- Suport en horari de 8 a 17h dies laborables.
- Accés a actualitzacions
- Dret a noves versions
- Temps de resposta:
  - Incidències greus amb parada total del servei: 1h resposta, 1 dia de resolució
  - Incidències greus amb degradació del servei: 4h resposta, 2 dies de resolució
  - Incidències amb impacte menor del servei: 8h laborables de resposta, 3 dies de resolució
  - Consultes generals 8h laborables de resposta, 4 dies de resolució.
- Assistència telefònica o correu electrònic.

- **Lot 3:** Programari de còpies de seguretat (Dataprotector)

Es demana suport del fabricant Micro Focus amb les següents característiques:

- Suport Basic en horari de 8 a 17h dies laborables.
- Accés a fòrums públics
- Accés a Software Support Online (SSO)
- Dret a noves versions
- Accés a revisions existents
- Accés a fòrums per als que es requereix autorització
- Generació de tickets de suport
- Accés a enginyers de suport tècnic
- Creació de revisions
- Correccions de seguretat
- Agent per integració amb Oracle (còpies online)

### **3.1. Coordinació de lliuraments i recepció dels productes**

La coordinació de lliuraments (agenda -data i hora-) es realitzarà amb caràcter previ i obligatori amb l'àrea de sistemes i serveis informàtics.

### **3.2. Observacions**

Logaritme podrà adreçar-se als candidats i licitadors amb la finalitat de consulta i/o aclariment sobre les propostes presentades.

Aquests tràmits es realitzaran des de Logaritme sempre abans de formular proposta d'adjudicació, i en tot cas garantint la igualtat de tracte i no discriminació dels licitadors i candidats admesos.